



POLSKA FUNDACJA
BADAŃ NAD
ZARZĄDZANIEM

★★★★★ 4,8 / 5
5 ocen

Business Trainer Certificate (BTC)

Numer usługi 2026/09/28/176328/3841178

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 80:00 h
- 📅 17.12.2026 do 05.03.2027

6 900,00 PLN brutto

6 900,00 PLN netto

86,25 PLN brutto/h

86,25 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	• Trenerzy biznesu • Trenerzy wewnętrzni • Menedżerowie zarządzający zespołami • Osoby przygotowujące się do roli trenera w biznesie
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	15-12-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia Business Trainer Certificate (BTC) jest wyposażenie uczestników w kompetencje praktyczne niezbędne do skutecznego projektowania, prowadzenia i ewaluacji szkoleń biznesowych – obejmujące planowanie szkolenia, techniki dydaktyczne, zarządzanie procesem grupowym oraz autorefleksję nad stylem trenerskim.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Diagnostuje potrzeby szkoleniowe klienta biznesowego.	Dobiera metody badania potrzeb (wywiady, ankiety, obserwacje)	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje wybraną metodę badania potrzeb do skutecznej diagnozy	Obserwacja w warunkach symulowanych
Projektuje sesję szkoleniową (agenda, scenariusz, materiały).	Opracowuje kompletny scenariusz szkoleniowy	Obserwacja w warunkach symulowanych
Prowadzi zajęcia szkoleniowe z zastosowaniem aktywnych metod nauczania. Stosuje narzędzia trenerskie (Toolbox) w praktyce szkoleniowej.	Dostosowuje tempo i styl prowadzenia do dynamiki grupy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Konstruuje case study (analiza przypadku jako proces rozwiązywania problemów).	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Prowadzi dyskusje grupowe	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Tworzy role plays	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje feedback trenerski	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Sesja	Tytuł sesji	Tematyka	Liczba godzin	Forma zajęć
Sesja I	Zarządzanie procesem grupowym i zarządzanie sobą w przebiegu procesu grupowego	- Specyfika uczenia dorosłych (cykl Kolba, stożek doświadczenia Dale'a, style uczenia się). - Zasady pracy z grupami biznesowymi (kontrakt, typy grup, techniki aktywizowania). - Proces grupowy i jego wpływ na szkolenie (fazy: formowanie, burza, normowanie, wykonanie). - Zjawiska grupowe i wpływ społeczny. - Zarządzanie procesem grupowym (techniki, ćwiczenia).	16	Warsztaty + case study + symulacje
Sesja II	Autoprezentacja i wystąpienia na forum	- Autoprezentacja i wizerunek trenera (czynniki wpływające na autoprezentację, charyzma). - Stres w czasie wystąpień (identyfikacja stresorów, techniki radzenia sobie). - Głos i ciało jako narzędzia pracy (dykcja, intonacja, proksemika). - Przygotowanie do roli trenera-mówcy (struktura prezentacji, schemat "dobrego rozpoczęcia"). - 7 przykazań trenera-mówcy.	16	Warsztaty + ćwiczenia praktyczne + nagrania wideo
Sesja III	Toolbox – trening pracy z różnymi metodami szkoleniowymi	- Rodzaje narzędzi trenerskich (case study, role-play, dyskusje grupowe, gry szkoleniowe, wideotrening). - Budowanie studium przypadku (metody, testowanie, mocne/słabe strony). - Odmiany dyskusji moderowanych. - Trening prowadzenia dyskusji moderowanych. - Feedback trenerski (sztuka obserwacji i interpretacji biznesowej).	16	Warsztaty + ćwiczenia grupowe + symulacje

Sesja IV	Zaawansowane projektowanie sesji szkoleniowej + Gra kompetencyjna	- Identyfikacja i analiza potrzeb szkoleniowych (IAPS). - Określanie celów szkoleniowych (ogólne i operacyjne). - Przełożenie celów na program i scenariusz szkolenia. - Wybór metod szkoleniowych dopasowanych do celów. - Gra kompetencyjna „Projektuj scenariusz szkolenia” (symulacja od kontaktu z klientem do scenariusza sesji).	16	Warsztaty + gra kompetencyjna + praca indywidualna/grupowa
Sesja V	Wywieranie wpływu w pracy trenera i trudne sytuacje szkoleniowe	- Kompetencje osobiste i zawodowe trenera (predyspozycje psychologiczne, cechy skutecznego trenera). - Reguły i techniki wywierania wpływu (prawo sympatii, autorytetu, wzajemności). - Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami (opór, konflikty, trudni uczestnicy). - Typy trudnych sytuacji (spóźnienia, atak personalny, niedopasowanie programu). - Symulacje trudnych sytuacji szkoleniowych (role-play).	16	Warsztaty + role-play + symulacje
Walidacja końcowa		- Ocena kompetencji	1	Symulacja sesji szkoleniowej

Warunki realizacji

Szkolenie realizowane na platformie Microsoft Teams w czasie rzeczywistym.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 31

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 31 Sesja I. Zarządzanie procesem grupowym i zarządzanie sobą w przebiegu procesu grupowego	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	17-12-2026	09:00	13:00	04:00
2 z 31 -	Przerwa	-	17-12-2026	13:00	14:00	01:00
3 z 31 Sesja I. Zarządzanie procesem grupowym i zarządzanie sobą w przebiegu procesu grupowego	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	17-12-2026	14:00	17:00	03:00
4 z 31 Sesja I. Zarządzanie procesem grupowym i zarządzanie sobą w przebiegu procesu grupowego	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	18-12-2026	09:00	13:00	04:00
5 z 31 -	Przerwa	-	18-12-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 31 Sesja I. Zarządzanie procesem grupowym i zarządzanie sobą w przebiegu procesu grupowego	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	18-12-2026	14:00	17:00	03:00
7 z 31 Sesja II. Autoprezentacja i wystąpienia na forum.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	21-01-2027	09:00	13:00	04:00
8 z 31 -	Przerwa	-	21-01-2027	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 31 Sesja II. Autoprezentacja i wystąpienia na forum.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	21-01-2027	14:00	17:00	03:00
10 z 31 Sesja II. Autoprezentacja i wystąpienia na forum.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	22-01-2027	09:00	13:00	04:00
11 z 31 -	Przerwa	-	22-01-2027	13:00	14:00	01:00
12 z 31 Sesja II. Autoprezentacja i wystąpienia na forum.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	22-01-2027	14:00	17:00	03:00
13 z 31 Sesja III. Toolbox – trening pracy z różnymi metodami szkoleniowym i.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	04-02-2027	09:00	13:00	04:00
14 z 31 -	Przerwa	-	04-02-2027	13:00	14:00	01:00
15 z 31 Sesja III. Toolbox – trening pracy z różnymi metodami szkoleniowym i.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	04-02-2027	14:00	17:00	03:00
16 z 31 Sesja III. Toolbox – trening pracy z różnymi metodami szkoleniowym i.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	05-02-2027	09:00	13:00	04:00
17 z 31 -	Przerwa	-	05-02-2027	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 31 Sesja III. Toolbox – trening pracy z różnymi metodami szkoleniowym i.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	05-02-2027	14:00	17:00	03:00
19 z 31 Sesja IV. Zaawansowane projektowanie sesji szkoleniowej.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	18-02-2027	09:00	13:00	04:00
20 z 31 -	Przerwa	-	18-02-2027	13:00	14:00	01:00
21 z 31 Sesja IV. Zaawansowane projektowanie sesji szkoleniowej.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	18-02-2027	14:00	17:00	03:00
22 z 31 Sesja IV. Zaawansowane projektowanie sesji szkoleniowej.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	19-02-2027	09:00	13:00	04:00
23 z 31 -	Przerwa	-	19-02-2027	13:00	14:00	01:00
24 z 31 Sesja IV. Zaawansowane projektowanie sesji szkoleniowej.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	19-02-2027	14:00	17:00	03:00
25 z 31 Sesja V. Wywieranie wpływu w pracy trenera i trudne sytuacje szkoleniowe.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	04-03-2027	09:00	13:00	04:00
26 z 31 -	Przerwa	-	04-03-2027	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
27 z 31 Sesja V. Wywieranie wpływu w pracy trenera i trudne sytuacje szkoleniowe.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	04-03-2027	14:00	17:00	03:00
28 z 31 Sesja V. Wywieranie wpływu w pracy trenera i trudne sytuacje szkoleniowe.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	05-03-2027	09:00	13:00	04:00
29 z 31 -	Przerwa	-	05-03-2027	13:00	14:00	01:00
30 z 31 Sesja V. Wywieranie wpływu w pracy trenera i trudne sytuacje szkoleniowe.	Zajęcia	Agnieszka Szwejkowska	05-03-2027	14:00	16:00	02:00
31 z 31 -	Walidacja	-	05-03-2027	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	80:00
w tym suma godzin zajęć	69:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	10:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	93:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto 6 900,00 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 6 900,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 86,25 PLN

Koszt osobogodziny netto 86,25 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

80:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

Aneta Ropek

Absolwentka Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu (kierunek zarządzanie i marketing), Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego (kierunek: zarządzanie przedsiębiorstwem). Ukończyła studia podyplomowe w Wyższej Szkole Administracji i Biznesu, na kierunkach: „Life & Business Coaching” (2015-2016) oraz „Mediacje gospodarcze i pracownicze, negocjacje” (2017-2018). Senior trener i senior konsultant w IBD Business School.

Trener praktyk sprzedaży i zarządzania. Coach. Konsultant biznesowy. Manager handlowy z kilkunastoletnim doświadczeniem zawodowym związanym ze sprzedażą. Ekspert w zakresie zarządzania zespołami, sprzedażą, coachingu kadry managerskiej i zespołów handlowych, technik sprzedaży i obsługi klientów. Konsultant badania analitycznym testem MindSonar – style myślenia w określonych kontekstach. Mediator w sprawach pracowniczych, cywilnych i gospodarczych. Wspiera Klientów w rozwiązywaniu konfliktów w organizacjach.



2 z 4

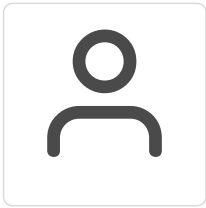
Arkadiusz Żurek

Arkadiusz Żurek – trener, coach i psychoterapeuta z wieloletnim doświadczeniem menedżerskim oraz tytułem MBA National Louis University Chicago. Specjalizuje się w przywództwie, sprzedaży, wystąpieniach publicznych i strategii, prowadząc szkolenia i wykłady Executive MBA w języku angielskim.

Zarządzał kilkanaście lat na stanowiskach dyrektora sprzedaży, marketingu, HR oraz prezesa zarządu. Konsultant biznesu, coach, mówca, psychoterapeuta, Ukończył prestiżowy program MBA National Louis University Chicago Absolwent dwóch kierunków pedagogicznych w tym pedagogiki dorosłych Studiował dziennikarstwo w Międzynarodowej Szkole Dziennikarstwa Uniwersytetu

Jagiellońskiego.

Absolwent polsko-brytyjskiego programu dla trenerów. Trenuje w obszarach: przywództwo, sprzedaż, negocjacje, wystąpienie publiczne i media, savoir-vivre, strategia, budowanie marki, kompetencje społeczne. Trener Agile Wykładowca Executive MBA na kilku uniwersytetach, łącznie przeprowadził ponad 20 000 godzin szkoleń i mów motywacyjnych. Prowadzi wszystkie zajęcia w języku angielskim.



3 z 4

Tomasz Strojcki

Absolwent socjologii na Uniwersytecie Łódzkim oraz studiów doktoranckich w Kolegium Zarządzania i Finansów Szkoły Głównej Handlowej. Ukończył ponadto studia podyplomowe z zakresu Zarządzania w Firmie oraz Strategii Sprzedaży w Wyższej Szkole Bankowej. Absolwent Akademii Leona Koźmińskiego – SP HR Business Partner oraz SP Controlling Personalny. Certyfikowany trener, konsultant HR z kilkunastoletnim doświadczeniem.

Od lat realizuje projekty szkoleniowe i rozwojowe dla kadry menedżerskiej oraz zespołów sprzedażowych. Jako HR Manager i HR Business Partner kierował dużymi projektami w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi w firmach o profilu produkcyjnym, handlowym i usługowym. Prócz projektów szkoleniowych, wspiera firmy w realizacji strategii HR oraz zarządzaniu zmianą. Wykładowca komunikacji społecznej w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie, senior trener i senior konsultant w IBD Business School.



4 z 4

Agnieszka Szwejkowska

Absolwentka psychologii zarządzania zasobami ludzkimi na Uniwersytecie Śląskim oraz Akademii Profesjonalnego Trenera Biznesu na Akademii Leona Koźmińskiego. Specjalizuje się w następujących obszarach: obsługa klienta, proces sprzedaży, komunikacja interpersonalna, wystąpienia publiczne, informacja zwrotna, proces motywacji, budowanie długoterminowych relacji, zarządzanie stresem, zarządzanie konfliktem, inteligencja emocjonalna, negocjacje, zarządzanie operacyjne, efektywność zespołowa i osobista, tworzenie celów.

Jej doświadczenie w zarządzaniu projektami obejmuje m.in.:

- (1) Zarządzanie i nadzór nad projektami szkoleniowymi – 11-25 pracowników, 30 trenerów,
- (2) Zarządzanie projektem zmiany kapitału społecznego dla 24 samorządów,
- (3) Stworzenie i wdrożenie strategii rozwoju społecznego dla 24 samorządów,
- (4) Stworzenie, wdrożenie i zarządzanie projektem przeciwdziałania przemocy społecznej dla miasta Rudy Śląskiej.

Posiada 7-letnie doświadczenie trenerskie, zrealizowała ponad 7000 godzin szkoleniowych. Prowadzi szkolenia z wykorzystaniem metod aktywizujących, cyklu Kolba i action learning oraz pracy warsztatowej w grupach liczących do 60 osób. Ma także doświadczenie w prowadzeniu projektów szkoleniowych dofinansowanych z UE i partnerskich oraz w moderowaniu szkoleń e-learningowych, tworzeniu konspektów, skryptów i materiałów szkoleniowych.

Jest coachem z międzynarodowymi certyfikatami – ACC International Coach Federation (ICF), Erickson College, w trakcie certyfikacji

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacje, narzędzia, case studies

Warunki uczestnictwa

Uczestnik zobowiązany do udziału w min. 80% zajęć. Frekwencja potwierdzana listą obecności podpisywaną na każdych zajęciach.

Informacje dodatkowe

Okolo 75% czasu szkolenia zajęcia realizowane są w pełnej grupie wraz z trenerem. W pozostałych 25% uczestnicy dzieleni są na pokoje warsztatowe, gdzie realizują case studies w mini grupach lub z trenerem prowadzącym. Nie jest możliwe sztywne ustalenie godzinowe realizacji ćwiczeń z uwagi na dynamiczny przebieg szkolenia. Zazwyczaj pierwsze 30 minut trener rozpoczyna wstępem gdzie jest pewność weryfikacji pełnej grupy.

Usługa zwolniona z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 ustawy o VAT

Warunki techniczne

1. Szkolenie realizowane za pośrednictwem platformy Microsoft Teams

2. Minimalne wymagania sprzętowe: Procesor 1.1GHz lub szybszy, 2GB RAM, 3GB wolnego miejsca na dysku, system operacyjny Windows 7 lub nowszy, MacOS bądź Linux, rozdzielczość ekranu 1024 x 768, minimum 128 MB pamięć grafiki

3. Minimalne wymagania systemowe:

iOS: iOS 11.

Windows: Windows 10 kompilacja 14393.

Android: System operacyjny Android 5.0.

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox.

Komputerów Mac MacOS 10,13.

4. Minimalne wymagania łącza sieciowego: Zalecana szybkość minimalna prędkość pobierania 8 Mb/s / prędkość wysyłania 512 kb/s

5. Wymagana kamera oraz włączenie jej przez uczestnika w przypadku ćwiczeń grupowych, dyskusji, case studies

6. Link do platformy, na której realizowane jest szkolenie wysyłany jest na około 7 dni przed planowanym terminem zajęć i jest ważny do zakończenia szkolenia.

Kontakt



Daniel Grzeszkiewicz

E-mail dgrzeszkiewicz@pfbz.pl

Telefon (+48) 695 330 033