



BERNDSON sp.z
o.o.

★★★★☆ 4,5 / 5

562 oceny

Komunikacja interpersonalna

Numer usługi 2026/09/25/5376/3836876

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 12.10.2026 do 13.10.2026

1 685,10 PLN brutto

1 370,00 PLN netto

105,32 PLN brutto/h

85,63 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Osoby, które współpracują w zespole i chcą prowadzić rozmowy świadomie, także wtedy, gdy trzeba przekazać trudną informację. Na warsztacie ćwiczą style komunikacji, struktury rozmowy i sytuacje konfliktowe.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	11-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do świadomej komunikacji w zespole. Uczestnik rozpoznaje style rozmówców, stosuje struktury komunikacji ekspresywnej i receptywnej oraz prowadzi rozmowy w sytuacjach trudnych, także gdy trzeba przekazać niepopularną informację. Pracuje na własnych sytuacjach z pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje własny styl komunikacji i styl rozmówcy oraz dopasowuje do niego wypowiedź.	W rozmowie nazywa styl rozmówcy i zmienia formę komunikatu tak, by była dla niego zrozumiała.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje strukturę komunikacji ekspresywnej dopasowaną do stylu rozmówcy.	W ćwiczeniu układa komunikat w poznanej strukturze i dopasowuje go do wskazanego stylu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje techniki komunikacji receptywnej i odróżnia model oparty na faktach od modelu opartego na emocjach.	W rozmowie używa co najmniej jednej techniki receptywnej i nazywa, czy oparł komunikat na faktach, czy na emocjach.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przekazuje trudną informację w sposób, który porządkuje sytuację zamiast eskalować konflikt.	W symulacji przekazuje niepopularną informację według struktury i nie przechodzi do ataku ani do unikania.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Zasady skutecznej komunikacji.** Style komunikacji – własny i rozmówców, dopasowanie stylu, bariery i błędy obniżające skuteczność.
- Komunikacja ekspresywna.** Sprawdzone struktury komunikacyjne połączone ze stylami rozmówcy.
- Komunikacja receptywna.** Osiem technik komunikacji receptywnej oraz modele oparte na faktach i na emocjach.
- Sytuacje trudne.** Struktury przekazywania informacji trudnych i niepopularnych, konflikt, presja i manipulacja.

Metody: warsztat, ćwiczenia indywidualne i grupowe, symulacje rozmów.

Uczestnik pracuje na własnych sytuacjach z pracy. 2 dni, 09:00–17:00.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Style komunikacji	Zajęcia	Łukasz Rompel	12-10-2026	09:00	13:00	04:00
2 z 7 -	Przerwa	-	12-10-2026	13:00	14:00	01:00
3 z 7 Komunikacja ekspresywna	Zajęcia	Łukasz Rompel	12-10-2026	14:00	17:00	03:00
4 z 7 Komunikacja receptywna	Zajęcia	Łukasz Rompel	13-10-2026	09:00	13:00	04:00
5 z 7 -	Przerwa	-	13-10-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 7 Sytuacje trudne	Zajęcia	Łukasz Rompel	13-10-2026	14:00	16:00	02:00
7 z 7 -	Walidacja	-	13-10-2026	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia

20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 685,10 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 370,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	105,32 PLN
Koszt osobogodziny netto	85,63 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Rompel

Trener biznesu. Autor i realizator projektów szkoleniowo-doradczych dla menedżerów i zespołów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe; zaświadczenie ukończenia; pomoc i konsultacje po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie stacjonarne, 2 dni (16 h), Kraków, 12–13.10.2026, grupa do 15 osób. Uczestnik pracuje na własnych sytuacjach z pracy. Szczegółowy program: <https://berndson.pl/umiejetnosci-osobiste/komunikacja-interpersonalna>. Zapisy przez BUR lub szkolenia@berndson.com. Ten program realizujemy też jako szkolenie zamknięte dla zespołu – w siedzibie firmy, w uzgodnionym terminie; zapytanie: szkolenia@berndson.com.

Adres

Kraków

Kraków

woj. małopolskie

Kraków. Dokładna sala zostanie podana zapisanym uczestnikom przed terminem.

Kontakt



BERNDSON

E-mail szkolenia@berndson.com

Telefon (+48) 735 140 038