



Kurs "SPOSOBY ZAPOBIEGANIA KONFLIKTOM WŚRÓD MŁODZIEŻY Z ELEMENTAMI MEDIACJI"

Numer usługi 2026/09/21/199659/3823815

2 280,00 PLN brutto
 2 280,00 PLN netto
 120,00 PLN brutto/h
 120,00 PLN netto/h
 166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

STOWARZYSZENIE
 INICJATYW
 SPOŁECZNO-
 EKONOMICZNYCH
 "SUKCES"

★★★★☆ 3,7 / 5

2 oceny

📍 Włocławek
 🏠 Usługa szkoleniowa
 📄 stacjonarna
 🧑‍🎓 Zajęcia grupowe
 ⌚ 19:00 h
 📅 16.11.2026 do 18.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Regionalny Fundusz Szkoleniowy II
Grupa docelowa usługi	Osoby dorosłe chcące z własnej inicjatywy nabywać kompetencje lub kwalifikacje, które mieszkają w rozumieniu Ustawy - Kodeks cywilny lub pracują lub uczą się na obszarze województwa kujawsko - pomorskiego, które zainteresowane są tematyką rozwiązywania i zapobiegania konfliktom wśród młodzieży z wykorzystaniem elementów mediacji, w tym osoby które pracują z młodymi ludźmi lub mają wpływ na ich rozwój społeczny i emocjonalny. Usługa adresowana również do Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

usługa szkoleniowa pn.: "SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA I ZAPOBIEGANIA KONFLIKTOM WŚRÓD MŁODZIEŻY Z ELEMENTAMI MEDIACJI" przygotowuje do skutecznego rozpoznawania, rozwiązywania oraz zapobiegania konfliktom wśród młodzieży z wykorzystaniem podstawowych technik mediacji

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje konflikt oraz rozróżnia jego podstawowe rodzaje i źródła występujące wśród młodzieży	Wymienia co najmniej trzy źródła konfliktów wśród młodzieży oraz prawidłowo rozróżnia podstawowe rodzaje konfliktów	Test teoretyczny
Rozpoznaje emocje i ich wpływ na przebieg sytuacji konfliktowej	Wskazuje emocje występujące w przedstawionej sytuacji konfliktowej oraz określa ich wpływ na zachowanie uczestników konfliktu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje zasady skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych	Dobiera właściwy sposób komunikacji do przedstawionej sytuacji konfliktowej, uwzględniając potrzeby i stanowisko rozmówcy	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozróżnia zachowania asertywne, agresywne i bierne w komunikacji	Prawidłowo klasyfikuje przedstawione przykłady wypowiedzi jako asertywne, agresywne lub bierne	Test teoretyczny
Dobiera odpowiednią strategię rozwiązywania konfliktu do charakteru sytuacji	Wskazuje adekwatną strategię rozwiązywania konfliktu w przedstawionym przypadku i uzasadnia jej wybór	Obserwacja w warunkach symulowanych
Określa etapy postępowania prowadzącego do rozwiązania konfliktu	W prawidłowej kolejności wskazuje podstawowe etapy rozwiązywania konfliktu i określa działania podejmowane na poszczególnych etapach	Test teoretyczny
Wyjaśnia istotę i cel mediacji oraz określa rolę mediatora w procesie mediacyjnym	Charakteryzuje cel mediacji i wskazuje co najmniej trzy podstawowe zadania lub funkcje mediatora	Test teoretyczny
Stosuje podstawowe zasady i techniki mediacyjne w sytuacji konfliktowej	W przedstawionej sytuacji konfliktowej dobiera i stosuje co najmniej dwie właściwe techniki mediacyjne	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznaje czynniki sprzyjające powstawaniu konfliktów i dobiera działania służące ich zapobieganiu	Na podstawie przedstawionej sytuacji wskazuje czynnik mogący prowadzić do konfliktu oraz proponuje co najmniej jedno działanie profilaktyczne	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje działania wspierające budowanie pozytywnych relacji i kultury dialogu w grupie młodzieży	Opracowuje propozycję działania lub ćwiczenia rozwijającego komunikację, współpracę i umiejętność konstruktywnego rozwiązywania konfliktów w grupie	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1 Wprowadzenie do konfliktu

- Definicja i rodzaje konfliktów
- Źródła konfliktów wśród młodzieży
- Emocje w konflikcie

2 Komunikacja jako klucz do rozwiązywania konfliktów

- Znaczenie skutecznej komunikacji
- Asertywność vs. agresja i bierność w komunikacji
- Techniki komunikacyjne

3 Sposoby rozwiązywania konfliktów

- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Etapy rozwiązywania konfliktu

4 Mediacja jako narzędzie rozwiązywania konfliktów

- Definicja mediacji i jej cel
- Funkcje i rola mediatora
- Zasady i etapy mediacji
- Warunki skutecznej mediacji
- Narzędzia i techniki mediacyjne

5 Zapobieganie konfliktom

- Profilaktyka konfliktów

- Znaczenie pozytywnego środowiska i relacji w grupie
- Budowanie kultury dialogu
- Rola dorosłych w edukacji na temat konfliktów
- Warsztaty i ćwiczenia rozwijające umiejętności komunikacyjne i mediacyjne

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Wprowadzenie do konfliktu, Komunikacja jako klucz do rozwiązywania konfliktów	Zajęcia	Wioletta Lewandowska	16-11-2026	09:00	14:00	05:00
2 z 7 -	Przerwa	-	16-11-2026	14:00	15:00	01:00
3 z 7 Sposoby rozwiązywania konfliktów, Mediacja jako narzędzie rozwiązywania konfliktów	Zajęcia	Wioletta Lewandowska	17-11-2026	09:00	14:00	05:00
4 z 7 -	Przerwa	-	17-11-2026	14:00	15:00	01:00
5 z 7 Zapobieganie konfliktom	Zajęcia	Wioletta Lewandowska	18-11-2026	09:00	14:00	05:00
6 z 7 -	Przerwa	-	18-11-2026	14:00	15:00	01:00
7 z 7 -	Walidacja	-	18-11-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	19:00
w tym suma godzin zajęć	15:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	21:15

Cennik

Cennik

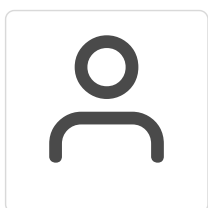
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 280,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 280,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	19:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Wioletta Lewandowska

5 lat - doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi. Trener posiada wykształcenie wyższe pedagogiczne z elementami poradnictwa rehabilitacyjnego oraz profilaktyki i poradnictwa potwierdzone dyplomami. Posiada również kwalifikacje z zakresu tematyki szkolenia potwierdzone zaświadczeniami/certyfikatami. Posiada doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą. W trakcie ostatnich 5 przeprowadził około 5 kursów z wym. zakresu wraz z egzaminami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały piśmiennicze (teczka, zeszyt, długopis) oraz kopie materiałów omawianych na kursie / skrypt, pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie

Informacje dodatkowe

- Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu "Kierunek - Rozwój"
- Aby ukończyć szkolenie wymagana jest frekwencja na poziomie 80%

HARMONOGRAM ZOSTANIE ZMIENIONY W PRZYPADKU ZAKWALIFIKOWANIA NA KURS MINIMALNE LICZBY OSÓB OKREŚLONEJ WKARCIE USŁUGI. ZOSTANIE DOSTOSOWANY DO INDYWIDUALNYCH POTRZEB UCZESTNIKÓW KURSU.

Adres

ul. Młynarska 1a/3
87-800 Włocławek
woj. kujawsko-pomorskie

Szkolenie realizowane będzie we Włocławku przy ul. Młynarskiej 1A/3. Budynek w ścisłym centrum miasta, blisko przystanków autobusowych). Baza szkoleniowa obejmuje w pełni wyposażone sale szkoleniowe przystosowane do prowadzenia zajęć dydaktycznych - sprzęt multimedialny, stanowiska komputerowe oraz dostęp do niezbędnych narzędzi wspierających proces nauczania (laptopy, komputery z odpowiednim oprogramowaniem, drukarki, skanery, tablice suchościeralne, projektory multimedialne, ekrany, flipcharty itp.) W całym budynku – bezprzewodowy Internet. Obiekt całkowicie dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych (podjazdy, winda, toalety, szerokość drzwi min. 90 cm, brak progów, pomieszczenia wyraźnie oznaczone, system informacyjno – udźwiękowiający STEP HEAR dla osób niewidomych/słabowidzących). Przed budynkiem znajduje się parking. Wejście do budynku od parkingu, bez utrudnień. Ciągi komunikacyjne umożliwiają os. z niepełnosprawnościami poruszanie się w sposób samodzielny.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



AGATA KWIATKOWSKA

E-mail sise.sukces@onet.eu

Telefon (+48) 798 570 252