



mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

★★★★★ 4,8 / 5

66 ocen

Office English B2 – angielski w pracy biurowej - 28 -godzinny kurs (28 godzin x 45 min.) WUP Kraków i inne projekty, usługa zdalna w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2026/09/20/183815/3822515

🗣 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Zajęcia indywidualne

🕒 28:00 h

📅 12.10.2026 do 15.12.2026

3 788,40 PLN brutto

3 080,00 PLN netto

135,30 PLN brutto/h

110,00 PLN netto/h

166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Języki / Angielski

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do **osób dorosłych**, które posiadają znajomość języka angielskiego (poziom B1/B1+) i chcą rozwijać swoje kompetencje językowe w zakresie **komunikacji w środowisku zawodowym oraz codziennym**.

Adresatami szkolenia są osoby:

- pracujące lub planujące podjąć pracę w sektorach wymagających podstawowej znajomości języka angielskiego (np. produkcja, logistyka, handel, usługi),
- mające kontakt z klientami lub współpracownikami anglojęzycznymi,
- które chcą zwiększyć swoją mobilność zawodową i konkurencyjność na rynku pracy,
- które preferują praktyczne podejście do nauki języka – nacisk na komunikację, słownictwo branżowe i typowe sytuacje zawodowe.

Szkolenie jest odpowiednie zarówno dla osób indywidualnych, jak i pracowników firm kierowanych na szkolenia w ramach rozwoju kompetencji zawodowych (np. z dofinansowaniem BUR, KFS itp.).

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

1

Data zakończenia rekrutacji

11-10-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności językowych uczestników w zakresie języka angielskiego na poziomie B2 według Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (CEFR). Szkolenie umożliwia uczestnikom poszerzenie zasobu słownictwa, utrwalenie podstawowych struktur gramatycznych oraz nabycie praktycznych umiejętności komunikacyjnych w typowych sytuacjach zawodowych i codziennych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się językiem angielskim na poziomie B2 w zakresie tematów związanych z pracą biurową. Prowadzi rozmowy telefoniczne i spotkania służbowe w języku angielskim. Tworzy spójne i poprawne językowo e-maile oraz inne formy pisemnej korespondencji biurowej. Rozumie i interpretuje dokumenty biurowe, formularze, raporty oraz instrukcje w języku angielskim. Reaguje adekwatnie językowo w sytuacjach zawodowych, takich jak rozwiązywanie problemów, reklamacje, składanie propozycji, uzyskiwanie i udzielanie informacji. Wykorzystuje słownictwo branżowe i struktury gramatyczne odpowiednie dla formalnego i półformalnego kontekstu pracy biurowej.	Uczestnik z powodzeniem uczestniczy w rozmowie symulowanej, stosując odpowiednie zwroty i formy językowe. Uczestnik przygotowuje pisemny e-mail biznesowy zgodny z zasadami korespondencji formalnej. Uczestnik poprawnie interpretuje treść pisemnych dokumentów w języku angielskim. Uczestnik potrafi wyrazić opinie, propozycje i sugestie w sytuacjach biurowych. Uczestnik aktywnie bierze udział w ćwiczeniach ustnych i pisemnych, wykorzystując poznane słownictwo i struktury gramatyczne.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi: *Office English B2 – angielski w pracy biurowej*

Czas trwania: 41 godzin zegarowych

Poziom językowy: B2 (CEFR)

Forma prowadzenia: stacjonarnie lub online

Grupa docelowa: osoby dorosłe pracujące w biurze lub przygotowujące się do pracy administracyjno-biurowej, które chcą poszerzyć znajomość języka angielskiego na poziomie średnio zaawansowanym wyższym

Cel ogólny: rozwinięcie kompetencji językowych umożliwiających swobodną i poprawną komunikację ustną i pisemną w środowisku biurowym

◆ Moduł 1: Komunikacja interpersonalna w środowisku biurowym

- Rozpoczynanie i prowadzenie konwersacji formalnych i nieformalnych
- Wyrażanie opinii, zgody, sprzeciwu, sugestii
- Udzielanie i odbieranie informacji
- Small talk w środowisku międzynarodowym
- Zwroty i wyrażenia typowe dla komunikacji biurowej na poziomie B2

◆ Moduł 2: E-mail i korespondencja biznesowa

- Tworzenie profesjonalnych e-maili służbowych
- Zastosowanie formalnych i półformalnych zwrotów
- Pisanie wiadomości: zapytań, przypomnień, reklamacji, podziękowań
- Odpowiadanie na zaproszenia, prośby i zażalenia
- Różnice językowe i kulturowe w stylu korespondencji

◆ Moduł 3: Rozmowy telefoniczne i spotkania

- Prowadzenie rozmów telefonicznych: odbieranie, przekazywanie, notowanie informacji
- Ustalanie i zmiana terminów spotkań
- Prowadzenie rozmów online (Zoom, Teams): etykieta językowa
- Czynny udział w spotkaniach – zgłaszanie uwag, prezentowanie opinii, zadawanie pytań
- Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje językowe w pracy

◆ Moduł 4: Język dokumentów i pracy biurowej

- Praca z dokumentami: faktury, raporty, zamówienia, notatki służbowe
- Opisywanie procedur, procesów i zadań służbowych
- Wypełnianie formularzy i interpretacja dokumentacji
- Słownictwo związane z obsługą klienta, sprzedażą, logistyką i administracją

◆ Moduł 5: Praca projektowa i zadania zespołowe (5h)

- Opisywanie zadań, zakresu obowiązków i celów projektu
- Delegowanie zadań i uzgadnianie terminów
- Prowadzenie rozmów projektowych, burzy mózgów, podsumowań

- Komunikacja pisemna i ustna w pracy zespołowej
- Reagowanie na trudne sytuacje: opóźnienia, nieporozumienia, różnice zdań

 Moduł 6: Symulacje i utrwalenie materiału

- Odgrywanie realistycznych scenek zawodowych
- Ćwiczenia integrujące umiejętności mówienia, słuchania, pisanie i czytania
- Indywidualne zadania końcowe: prezentacja ustna lub e-mail złożony
- Feedback od trenera – korekta i omówienie błędów

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 31

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	12-10-2026	17:00	18:30	01:30
2 z 31 -	Przerwa	-	12-10-2026	18:30	18:45	00:15
3 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	12-10-2026	18:45	19:45	01:00
4 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	14-10-2026	17:00	18:30	01:30
5 z 31 -	Przerwa	-	14-10-2026	18:30	18:45	00:15
6 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	14-10-2026	18:45	19:45	01:00
7 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	19-10-2026	17:00	18:30	01:30
8 z 31 -	Przerwa	-	19-10-2026	18:30	18:45	00:15
9 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	19-10-2026	18:45	19:45	01:00
10 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	21-10-2026	17:00	18:30	01:30
11 z 31 -	Przerwa	-	21-10-2026	18:30	18:45	00:15
12 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	21-10-2026	18:45	19:45	01:00
13 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	26-10-2026	17:00	18:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 31 -	Przerwa	-	26-10-2026	18:30	18:45	00:15
15 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	26-10-2026	18:45	19:45	01:00
16 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	28-10-2026	17:00	18:30	01:30
17 z 31 -	Przerwa	-	28-10-2026	18:30	18:45	00:15
18 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	28-10-2026	18:45	19:45	01:00
19 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	02-11-2026	17:00	18:30	01:30
20 z 31 -	Przerwa	-	02-11-2026	18:30	18:45	00:15
21 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	02-11-2026	18:45	19:45	01:00
22 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	04-11-2026	17:00	18:30	01:30
23 z 31 -	Przerwa	-	04-11-2026	18:30	18:45	00:15
24 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	04-11-2026	18:45	19:45	01:00
25 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	09-11-2026	17:00	18:30	01:30
26 z 31 -	Przerwa	-	09-11-2026	18:30	18:45	00:15
27 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	09-11-2026	18:45	19:45	01:00
28 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	16-11-2026	17:00	18:30	01:30
29 z 31 -	Przerwa	-	16-11-2026	18:30	18:45	00:15
30 z 31 zajęcia wg programu	Zajęcia	Anna Kacprzyk	16-11-2026	18:45	19:45	01:00
31 z 31 -	Walidacja	-	14-12-2026	17:00	17:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	28:00
w tym suma godzin zajęć	25:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	34:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 788,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 080,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	135,30 PLN
Koszt osobogodziny netto	110,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	28:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Kacprzyk

Absolwentka Nauczycielskiego Kolegium Języka Angielskiego UW, lektor pracujący głównie w firmach z dorosłymi.

Lektor języka angielskiego z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w nauczaniu dorosłych oraz prowadzeniu kursów General i Business English, w tym szkoleń typu in-company. Absolwent Uniwersytetu Warszawskiego – Centrum Kształcenia Nauczycieli Języka Angielskiego. Specjalizuje się w nauczaniu języka angielskiego w środowisku biznesowym oraz rozwijaniu kompetencji komunikacyjnych. Biegła znajomość języka angielskiego w mowie i piśmie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma komplet materiałów dydaktycznych niezbędnych do aktywnego udziału w zajęciach oraz samodzielnej nauki po zakończeniu kursu. Materiały są dostosowane do poziomu B2 i uwzględniają kontekst języka angielskiego w środowisku pracy biurowej.

W skład materiałów wchodzi:

- **Skrypt szkoleniowy** zawierający:
 - najważniejsze zwroty i wyrażenia biurowe,
 - podstawowe zasady gramatyczne z przykładami,
 - wzory e-maili i korespondencji formalnej,
 - przykładowe dialogi i scenki sytuacyjne,
- **Zestaw ćwiczeń** do każdej lekcji (do pracy na zajęciach i w domu),
- **Słowniczek tematyczny**: najczęściej używane słowa i zwroty z zakresu pracy biurowej,
- **Materiały audio (lub dostęp online)** do samodzielnego słuchania i ćwiczenia wymowy,
- **Testy powtórkowe** oraz ćwiczenia sprawdzające poziom opanowania materiału.

Warunki uczestnictwa

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych spełniających poniższe warunki:

- posiadają znajomość języka angielskiego na poziomie B1/B1+ lub podstawowym (umożliwiająca udział w kursie na poziomie B2),
- są zainteresowane rozwijaniem umiejętności językowych w kontekście pracy biurowej,
- posiadają motywację do aktywnego uczestnictwa w zajęciach i wykonywania zadań praktycznych,
- w przypadku szkolenia online: dostęp do komputera lub urządzenia z dostępem do internetu, kamerą i mikrofonem (szkolenie prowadzone jest w czasie rzeczywistym na platformie interaktywnej).

Nie są wymagane żadne formalne kwalifikacje zawodowe ani certyfikaty językowe.

Informacje dodatkowe

Stawka "zw" (netto=brutto).

Powyższa usługa jest przykładowa, zachęcamy do kontaktu, "uszyjemy" spersonalizowaną usługę dla Państwa - chętnie dostosujemy program i harmonogram usługi do Państwa potrzeb (dotyczy usługi refundowanej).

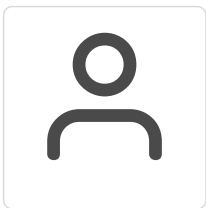
Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do internetu (stałe łącze min. 1 Mb/s),
- aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Firefox, Edge),
- kamerę internetową, mikrofon i głośniki/słuchawki (wymagane do aktywnego uczestnictwa),
- możliwość korzystania z platformy e-learningowej lub komunikatora wskazanego przez organizatora (np. Zoom, MS Teams, Google Meet).

Zaleca się korzystanie z urządzenia z dużym ekranem (np. laptop zamiast telefonu), aby zapewnić komfort pracy z materiałami i uczestnictwa w ćwiczeniach.

Kontakt



Magdalena Mączyńska

E-mail kontakt@novatraining.edu.pl

Telefon (+48) 691 838 045