



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

753 oceny

## SZKOLENIE: Metoda global 8D- szkolenie online

Numer usługi 2026/09/18/15908/3820643

- 🗉 Usługa szkoleniowa
- 💻 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 14:00 h
- 📅 29.09.2026 do 30.09.2026

2 398,50 PLN brutto  
1 950,00 PLN netto  
171,32 PLN brutto/h  
139,29 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Grupa docelowa usługi           | <ul style="list-style-type: none"><li>· pracownicy działów techniczno-technologicznych z ok. rocznym doświadczeniem.,</li><li>· pracownicy działu przygotowania produkcji z ok. rocznym doświadczeniem.,</li><li>· osoby zajmujące się praktycznymi problemami utrzymania ruchu z ok. rocznym doświadczeniem.,</li><li>· osoby średniego i wyższego szczebla zarządzania z ok. rocznym doświadczeniem.</li></ul> |
| Minimalna liczba uczestników    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Maksymalna liczba uczestników   | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Data zakończenia rekrutacji     | 22-09-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Metoda Global 8D" przygotowuje uczestnika do samodzielnego prowadzenia procesu rozwiązywania problemów z wykorzystaniem metody Global 8D. Po zakończeniu usługi uczestnik będzie przygotowany do powołania i organizacji pracy zespołu rozwiązującego problem, definiowania i opisywania problemu, określania tymczasowych działań korygujących, identyfikowania i weryfikowania przyczyn źródłowych oraz punktów ucieczki, doboru, wdrażania i oceny skuteczności działań korygujących i zapobiegawczych

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                        | Kryteria weryfikacji                                   | Metoda walidacji |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
| Uczestnik charakteryzuje proces rozwiązywania problemów metodą Global 8D. | Rozróżnia etapy D0–D8.                                 | Test teoretyczny |
|                                                                           | Przyporządkowuje działania do odpowiednich etapów G8D. | Test teoretyczny |
|                                                                           | Wskazuje cel poszczególnych etapów procesu.            | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Program i ćwiczenia:

**D0** Przygotowanie do Ford Global - metoda 8D:

- Podsumowanie narzędzi: Pareto, Wykres trendów.
- Case Study.

**D1 Powołanie zespołu:**

- Dobór członków zespołu, role w zespole, ustanowienie zasad.
- Case Study.

**D2 Opis Problemu:**

- Problem Solving Worksheet (What, Where, When, How big) krok 1 z 4.
- Dodatkowe narzędzia .
- Case Study.

**D3 Tymczasowe działania korygujące:**

- Case Study.

**D4 Zdefiniowanie przyczyny i punktów ucieczki:**

- Problem Solving Worksheet krok 2 z 4 “Różnice i zmiany”.
- Problem Solving Worksheet krok 3 z 4 “Możliwe przyczyny”.
- Problem Solving Worksheet krok 4 z 4 “Sprawdzenie prawdopodobieństwa przyczyn”.
- Case Study.

**D5 Wybór akcji korygujących dla przyczyn i punktów ucieczek:**

- Decision Making Worksheet.
- Case Study.

**D6 Wprowadzenie i zatwierdzenie akcji korygujących:**

- Problem Prevention Worksheet.
- Case Study.

**D7 Wprowadzenie akcji zapobiegawczych:**

- Problem Prevention Worksheet.
- Case Study.

**D8 Zamknięcie działań:**

- Podsumowanie.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 17

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                                                     | Typ aktywności | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 17</div> <div>D0</div> <div>Przygotowani<br/>e do Global<br/>8D:<br/>wprowadzenie<br/>do metody,<br/>podsumowani<br/>e narzędzi<br/>Pareto i<br/>wykresów<br/>trendów. Case<br/>Study.</div> | Zajęcia        | Hubert Obora | 29-09-2026            | 08:30               | 09:30               | 01:00         |

| Przedmiot / temat                                                                                                                     | Typ aktywności | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 2 z 17 -                                                                                                                              | Przerwa        | -            | 29-09-2026            | 09:30               | 09:45               | 00:15         |
| 3 z 17 D1<br>Powołanie zespołu: dobór członków zespołu, role w zespole, ustanowienie zasad współpracy. Case Study.                    | Zajęcia        | Hubert Obora | 29-09-2026            | 09:45               | 10:45               | 01:00         |
| 4 z 17 D2 Opis problemu: Problem Solving Worksheet – What, Where, When, How big (krok 1 z 4), dodatkowe narzędzia.                    | Zajęcia        | Hubert Obora | 29-09-2026            | 10:45               | 11:30               | 00:45         |
| 5 z 17 -                                                                                                                              | Przerwa        | -            | 29-09-2026            | 11:30               | 12:15               | 00:45         |
| 6 z 17 D2 Opis problemu – Case Study: definiowanie i porządkowanie informacji o problemie z wykorzystaniem Problem Solving Worksheet. | Zajęcia        | Hubert Obora | 29-09-2026            | 12:15               | 13:15               | 01:00         |
| 7 z 17 D3 Tymczasowe działania korygujące: dobór działań ograniczających skutki problemu. Case Study.                                 | Zajęcia        | Hubert Obora | 29-09-2026            | 13:15               | 14:15               | 01:00         |

| Przedmiot / temat                                                                                                                                         | Typ aktywności | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>8 z 17</div> D4<br>Zdefiniowanie przyczyny i punktów ucieczki: Problem Solving Worksheet – różnice i zmiany oraz możliwe przyczyny. Case Study.      | Zajęcia        | Hubert Obora | 29-09-2026            | 14:15               | 15:30               | 01:15         |
| <div>9 z 17</div> D4<br>Zdefiniowanie przyczyny i punktów ucieczki: sprawdzenie prawdopodobieństwa przyczyn, weryfikacja przyczyny źródłowej. Case Study. | Zajęcia        | Hubert Obora | 30-09-2026            | 08:30               | 09:30               | 01:00         |
| <div>10 z 17</div> -                                                                                                                                      | Przerwa        | -            | 30-09-2026            | 09:30               | 09:45               | 00:15         |
| <div>11 z 17</div> D5<br>Wybór akcji korygujących dla przyczyn i punktów ucieczek: Decision Making Worksheet. Case Study.                                 | Zajęcia        | Hubert Obora | 30-09-2026            | 09:45               | 10:45               | 01:00         |
| <div>12 z 17</div> D6<br>Wprowadzenie i zatwierdzenie akcji korygujących: Problem Prevention Worksheet. Case Study.                                       | Zajęcia        | Hubert Obora | 30-09-2026            | 10:45               | 11:30               | 00:45         |
| <div>13 z 17</div> -                                                                                                                                      | Przerwa        | -            | 30-09-2026            | 11:30               | 12:15               | 00:45         |

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                     | Typ aktywności | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>14 z 17</div> <b>D6</b><br>Wprowadzenie i zatwierdzenie akcji korygujących – planowanie wdrożenia i ocena skuteczności działań. Case Study.                      | Zajęcia        | Hubert Obora | 30-09-2026            | 12:15               | 13:15               | 01:00         |
| <div>15 z 17</div> <b>D7</b><br>Wprowadzenie akcji zapobiegawczych: Problem Prevention Worksheet, działania zapobiegające ponownemu wystąpieniu problemu. Case Study. | Zajęcia        | Hubert Obora | 30-09-2026            | 13:15               | 14:15               | 01:00         |
| <div>16 z 17</div> <b>D8</b><br>Zamknięcie działań: ocena kompletności procesu Global 8D, podsumowanie i wnioski.                                                     | Zajęcia        | Hubert Obora | 30-09-2026            | 14:15               | 15:00               | 00:45         |
| <div>17 z 17</div> -                                                                                                                                                  | Walidacja      | -            | 30-09-2026            | 15:00               | 15:30               | 00:30         |

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 14:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 11:30         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 02:00         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 16:00         |

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 398,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 950,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 171,32 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 139,29 PLN   |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 14:00         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

**Hubert Obora**

- absolwent specjalności "zarządzanie firmą" na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie; doktor nauk ekonomicznych w dziedzinie nauk o zarządzaniu
- od 1996 jest trenerem - doradcą w zakresie Total Quality Management i Technology Management, a od 1998 audytorem wewnętrznym i audytorem wiodącym SZJ, w oparciu o ISO 9001 (sygnowanym przez Consultancy Service Poland)
- interesuje się i zajmuje w praktyce zagadnieniami jakości, zarządzania jakością, systemów zarządzania jakością oraz TQM
- jest naukowcem i dydaktykiem, zajmującym się organizacją i zarządzaniem (prowadzone przedmioty na uczelni wyższej: metody organizacji i zarządzania, nowoczesne metody organizacji i

zarządzania, zarządzanie informacją i komunikacją w przedsiębiorstwie, rozwój naukowego zarządzania, doradztwo organizacyjne, inwentyka)

- brał udział w wielu projektach związanych z wdrażaniem i doskonaleniem systemów zarządzania jakością (m.in. systemów opartych na normach serii ISO 9000), formułowaniem strategii przedsiębiorstwa, zarządzaniem procesowym, mierzeniem, normowaniem i wartościowaniem pracy, projektowaniem i wdrażaniem systemów wynagradzania i systemów oceny pracowniczej w polskich firmach i instytucjach
- jest autorem i współautorem kilkudziesięciu artykułów i prac naukowych publikowanych w takich czasopismach jak: "Organizacja i Kierowanie", "Przegląd Organizacji", "Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstwa", "Personel", "Problemy Jakości", "Współczesne zarządzanie".

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

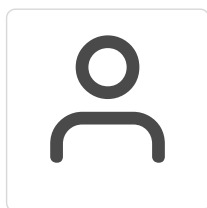
Materiały i certyfikaty w formie elektronicznej.

## Warunki techniczne

#### WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

## Kontakt



**ANNA WNĘK**

**E-mail** anna.wnek@tqmsoft.eu

**Telefon** (+48) 452 268 626