



KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

602 oceny

Bezpieczne miejsce pracy – praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji

Numer usługi 2026/09/15/8983/3811376

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 30.10.2026 do 30.10.2026

1 476,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

184,50 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa: menedżerowie, kierownicy, liderzy zespołów, pracownicy HR oraz osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo środowiska pracy, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie rozpoznawania i przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, właściwego reagowania na naruszenia oraz budowania kultury pracy opartej na szacunku, dialogu i odpowiedzialności.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

23-10-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do świadomego i skutecznego rozpoznawania, reagowania oraz przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w środowisku pracy. Uczestnicy nauczą się odróżniać mobbing i dyskryminację od konfliktów i innych trudnych zachowań, diagnozować sytuacje naruszeń oraz dobierać adekwatne sposoby interwencji, dokumentować sytuacje problemowe, stosować procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne oraz podejmować działania prewencyjne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Lepsze rozpoznawanie zachowań ryzykownych	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Skuteczniejsze reagowanie w praktyce	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Budowanie bezpiecznej kultury pracy	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Większa pewność roli HR i liderów	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny
Ograniczenie ryzyka prawnego i wizerunkowego	Ponad 60% poprawnych odpowiedzi.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji zostało stworzone dla osób, które chcą świadomie i profesjonalnie reagować na sytuacje naruszeń w środowisku pracy. Dlatego uczestnicy poznają różnice między zachowaniami trudnymi, konfliktem a mobbingiem. Ponadto szkolenie pokazuje, jak rozpoznawać pierwsze sygnały, oceniać ryzyka i wybierać działania, które zwiększają bezpieczeństwo pracy oraz ograniczają eskalację napięć interpersonalnych.

Podczas szkolenia analizowane są prawdziwe przykłady z organizacji. Co więcej, uczestnicy ćwiczą prowadzenie rozmów interwencyjnych, formułowanie komunikatów oraz ocenę faktów bez nadinterpretacji. Dzięki temu uczą się działać krok po kroku i świadomie dobierać narzędzia do sytuacji. W rezultacie reagują szybciej, bardziej precyzyjnie i skuteczniej – bez presji i chaosu.

Szkolenie z przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji wzmacnia kulturę zaufania, odpowiedzialności i szacunku. Dodatkowo uczestnicy zyskują jasność, jakie narzędzia prewencyjne wspierają bezpieczeństwo oraz kiedy interwencja jest konieczna. Jeśli chcesz zobaczyć również inne programy rozwijające kompetencje komunikacyjne i HR, sprawdź ofertę KnowHub: <https://knowhub.pl/sklep/>. W efekcie szkolenie pozwala przełożyć wiedzę na realne działania w organizacji i wspiera konsekwentne wprowadzanie standardów bezpiecznej pracy.

Program szkolenia:

1: Zrozumienie zjawiska mobbingu i dyskryminacji

- Definicje – różnice pomiędzy konfliktem, mobbingiem i dyskryminacją;
- Subtelne i ukryte formy przemocy psychicznej w środowisku pracy;
- Psychologiczne mechanizmy sprawców i ofiar;
- Konsekwencje prawne, organizacyjne i biznesowe.

2: Diagnoza sytuacji i reagowanie w praktyce

- Jak rozpoznawać pierwsze sygnały i symptomy;
- Analiza incydentów i rozróżnianie „pseudokonfliktów” od realnych naruszeń;
- Narzędzia i strategie reagowania menedżera;
- Dokumentowanie sytuacji problemowych w sposób zgodny z procedurą.

3: Prewencja i budowanie bezpiecznej kultury pracy

- Komunikacja i działania edukacyjne budujące kulturę szacunku;
- Włączenie pracowników w dialog i odpowiedzialność za środowisko pracy;
- Codzienne mikro-zachowania i ich wpływ na bezpieczeństwo psychologiczne;
- Praca z emocjami i regulacja napięć interpersonalnych.

4: Systemy, polityki i wdrożenie procedur

- Polityki antymobbingowe i antydyskryminacyjne – jak je tworzyć i aktualizować;
- Rola HR, liderów, komisji i zgłaszających – podział odpowiedzialności;
- Standardy prowadzenia postępowań wyjaśniających;
- Jak przenosić rekomendacje ze szkolenia do rzeczywistych praktyk operacyjnych.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

W ostatnich 15 minutach usługi trener przekaze uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie składał się z testu teoretycznego z automatycznie generowanym wynikiem. Test będzie zawierał pytania zamknięte z jedną lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Czas przeznaczony na rozwiązanie testu wynosi 15 minut.

Walidacja zostanie przeprowadzona na platformie Google Forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych uczestników oraz dostępnego połączenia Wi-Fi lub Internetu mobilnego (LTE). Wyniki testu będą dostępne dla uczestników bezpośrednio po jego zakończeniu.

Rolą trenera jest wyłącznie przekazanie uczestnikom kodów dostępu do testu. Trener nie ingeruje w przebieg walidacji ani w ocenę wyników. Za przygotowanie procesu walidacji oraz ocenę i weryfikację osiągniętych efektów uczenia się odpowiada niezależna osoba prowadząca walidację.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Szkolenie wpisuje się w priorytety ogólnopolskie Krajowego Funduszu Szkoleniowego 2026.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Bezpieczne miejsce pracy - praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji - Moduł 1.	Zajęcia	Anna	30-10-2026	08:00	09:45	01:45
2 z 8 -	Przerwa	-	30-10-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 8 Bezpieczne miejsce pracy - praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji - Moduł 2.	Zajęcia	Anna	30-10-2026	10:00	11:45	01:45
4 z 8 -	Przerwa	-	30-10-2026	11:45	12:15	00:30
5 z 8 Bezpieczne miejsce pracy - praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji - Moduł 3.	Zajęcia	Anna	30-10-2026	12:15	14:00	01:45
6 z 8 -	Przerwa	-	30-10-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 8 Bezpieczne miejsce pracy - praktyka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji - Moduł 4.	Zajęcia	Anna	30-10-2026	14:15	15:45	01:30
8 z 8 -	Walidacja	-	30-10-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	184,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna

Trenerka Biznesu, Konsultantka Odporności Psychiczej, Asesorka AC/DC.

Na co dzień pełni rolę Senior HR BP w międzynarodowej korporacji, gdzie wspiera liderów w podejmowaniu trafnych decyzji, rozwijaniu kompetencji menedżerskich i budowaniu zaangażowanych zespołów.

Jako trenerka prowadzi warsztaty z zakresu przywództwa, komunikacji, zarządzania zespołem, odporności psychicznej oraz bezpieczeństwa psychologicznego w organizacji – zarówno w formule stacjonarnej, jak i online. Jej zajęcia łączą praktykę biznesową z psychologią pracy, pomagając uczestnikom rozwijać konkretne umiejętności i przekładać nowe kompetencje na codzienne działania. Oprócz tego prowadzi także badania i konsultacje indywidualne wspierające rozwój odporności, równowagi i efektywności zawodowej. Jako Asesorka Assessment i Development Center oraz członkini Polskiego Stowarzyszenia Asesorów Metody AC/DC wspiera organizacje w diagnozie i rozwoju kompetencji pracowników.

Wyróżnia ją praktyczne, angażujące podejście, umiejętność budowania zaufania i skupienie na realnych potrzebach uczestników. Jej szkolenia pomagają liderom działać skuteczniej, a zespołom – rozwijać współpracę, odporność i zaangażowanie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Adres

Wrocław 20

50-224 Wrocław

woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Magdalena Fikus

E-mail m.fikus@knowhub.pl

Telefon (+48) 713 468 134