



PROFITONIC Maciej
Leonard

★★★★★ 4,8 / 5

749 ocen

Agenci AI w biznesie – projektowanie i wdrażanie inteligentnych asystentów

Numer usługi 2026/09/14/119739/3810386

- 📍 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 20:00 h
- 📅 26.10.2026 do 29.10.2026

4 800,00 PLN brutto
4 800,00 PLN netto
240,00 PLN brutto/h
240,00 PLN netto/h
233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców, kadry zarządzającej, pracowników działów sprzedaży, marketingu, HR, administracji i obsługi klienta oraz osób odpowiedzialnych za cyfryzację i automatyzację procesów. Usługa jest przeznaczona dla osób posiadających podstawową znajomość narzędzi generatywnej AI i chcących rozwijać bardziej zaawansowane rozwiązania oparte na agentach AI.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	25-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po zakończeniu szkolenia będzie przygotowany do projektowania, konfiguracji i praktycznego wykorzystania agentów AI wspierających procesy biznesowe. Będzie potrafił określić zadania agenta, przygotować instrukcje i źródła wiedzy, testować jego działanie oraz wdrażać rozwiązania wspierające obsługę klienta, sprzedaż, administrację i pracę z informacją.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
wyjaśnia różnice pomiędzy chatbotem, asystentem AI i agentem AI,	poprawnie charakteryzuje podstawowe rodzaje rozwiązań agentowych,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
rozpoznaje możliwości zastosowania agentów w procesach biznesowych,	przyporządkowuje zastosowanie agenta do właściwego procesu biznesowego,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
opisuje elementy wpływające na skuteczność działania agenta,	wskazuje elementy wymagane do konfiguracji agenta,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
projektuje zakres działania agenta AI,	przygotowuje poprawny opis celu i funkcji agenta,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
przygotowuje instrukcję systemową i zasady działania agenta,	tworzy instrukcję określającą jego rolę, zadania i ograniczenia,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
konfiguruje źródła wiedzy i informacje wykorzystywane przez agenta,	dobiera informacje i źródła wiedzy do realizowanego zadania,	Test teoretyczny
ocenia zasadność wykorzystania AI w realizowanych zadaniach,	uzasadnia wybór procesu przeznaczonego do wsparcia przez AI,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?
- TAK

Program

Moduł 1. Od asystenta AI do agenta AI – fundamenty systemów agentowych

2 h – teoria: 1,5 h / praktyka: 0,5 h

- czym jest agent AI
- różnice pomiędzy chatbotem, asystentem AI i agentem AI
- podstawowe zasady działania modeli językowych
- autonomia i zakres decyzyjności agenta
- przykłady zastosowania agentów AI w biznesie
- identyfikacja procesów, które mogą zostać wsparte przez agentów AI

Moduł 2. Projektowanie agenta AI pod konkretny proces biznesowy

3 h – teoria: 1 h / praktyka: 2 h

- określenie celu biznesowego agenta
- definiowanie użytkownika i odbiorcy rozwiązania
- określenie zakresu działania agenta
- definiowanie danych wejściowych i oczekiwanych rezultatów
- projektowanie przebiegu realizacji zadania
- określanie sytuacji wymagających udziału człowieka
- przygotowanie projektu własnego agenta AI

Moduł 3. Instrukcje systemowe i zaawansowany Prompt Engineering

3 h – teoria: 1 h / praktyka: 2 h

- budowanie roli i tożsamości agenta
- definiowanie zasad działania i ograniczeń
- tworzenie instrukcji systemowych
- zarządzanie kontekstem
- określanie formatu odpowiedzi
- projektowanie procedur działania krok po kroku
- testowanie i poprawianie instrukcji agenta

Moduł 4. Wiedza firmowa i praca agenta z dokumentami

3 h – teoria: 1 h / praktyka: 2 h

- przygotowanie danych i dokumentów dla agenta
- wykorzystywanie dokumentów jako źródła wiedzy
- organizacja i strukturyzacja bazy wiedzy
- jakość i aktualność informacji
- wyszukiwanie informacji w dokumentach
- ograniczanie odpowiedzi do wskazanych źródeł

- przygotowanie przykładowej bazy wiedzy dla agenta

Moduł 5. Agenci AI w sprzedaży, obsłudze klienta i pracy biurowej

3 h – teoria: 0,5 h / praktyka: 2,5 h

- agent wspierający obsługę zapytań klientów
- agent przygotowujący korespondencję i odpowiedzi
- agent sprzedażowy
- analiza informacji o potencjalnych klientach
- wsparcie tworzenia ofert handlowych
- analiza dokumentów i danych
- przygotowanie agenta do wybranego procesu biznesowego

Moduł 6. Testowanie, kontrola jakości i bezpieczeństwo agentów AI

2 h – teoria: 1 h / praktyka: 1 h

- przygotowanie scenariuszy testowych
- testowanie sytuacji nietypowych
- analiza błędnych odpowiedzi i halucynacji
- bezpieczeństwo danych
- poufność informacji
- zakres kontroli człowieka nad działaniem agenta
- optymalizacja instrukcji i źródeł wiedzy

Moduł 7. Warsztat wdrożeniowy – budowa własnego agenta AI

2 h – praktyka: 2 h

- wybór procesu biznesowego
- zaprojektowanie działania agenta
- konfiguracja celu i instrukcji
- przygotowanie źródeł wiedzy
- testowanie rozwiązania
- poprawa jakości działania
- przygotowanie prototypu agenta gotowego do dalszego rozwijania

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 zajęcia	Zajęcia	LUCJAN SZRETER	26-10-2026	08:00	15:00	07:00
2 z 7 -	Przerwa	-	26-10-2026	15:00	16:00	01:00
3 z 7 zajęcia	Zajęcia	LUCJAN SZRETER	27-10-2026	08:00	14:30	06:30
4 z 7 -	Przerwa	-	27-10-2026	15:00	16:00	01:00
5 z 7 zajęcia	Zajęcia	LUCJAN SZRETER	29-10-2026	08:00	10:00	02:00
6 z 7 -	Przerwa	-	29-10-2026	10:00	10:30	00:30
7 z 7 -	Walidacja	-	29-10-2026	11:00	13:00	02:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	20:00
w tym suma godzin zajęć	15:30
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	23:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 800,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	240,00 PLN

Koszt osobogodziny netto

240,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	20:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

LUCJAN SZRETER

AI, DTP, IT

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe zostaną udostępnione uczestnikom w formie elektronicznej do pobrania z platformy szkoleniowej. Obejmą materiały prezentowane podczas zajęć, przykładowe instrukcje i prompty, materiały ćwiczeniowe oraz przykłady zastosowania agentów AI.

Warunki uczestnictwa

Podstawowa umiejętność obsługi komputera i korzystania z Internetu. Rekomendowana jest podstawowa znajomość narzędzi generatywnej AI. Nie jest wymagana znajomość programowania.

Informacje dodatkowe

Szkolenie ma charakter warsztatowy. Uczestnicy wykonują ćwiczenia praktyczne oraz przygotowują własne rozwiązania odpowiadające rzeczywistym zastosowaniom biznesowym. Program może być realizowany na przykładach dostosowanych do specyfiki grupy.

Warunki techniczne

Komputer z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, możliwość korzystania z narzędzi AI wykorzystywanych podczas zajęć oraz aktywny adres e-mail. W przypadku realizacji zdalnej wymagany jest również mikrofon oraz możliwość udziału w zajęciach w czasie rzeczywistym.

Kontakt



MACIEJ LEONARD

E-mail maciejleonard@gmail.com

Telefon (+48) 514 970 108