



Opiekun osoby starszej i niepełnosprawnej - kurs spełnia wymagania programu asystencji osobistej

Numer usługi 2026/09/14/30963/3810261

4 700,00 PLN brutto
4 700,00 PLN netto
89,81 PLN brutto/h
89,81 PLN netto/h
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

OŚRODEK
SZKOLENIA
DOKSZTAŁCANIA I
DOSKONALENIA
KADR KURSÓR
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5

988 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa
💻 zdalna w czasie rzeczywistym
👥 Zajęcia grupowe
🕒 52:20 h
📅 27.10.2026 do 10.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Edukacja

Grupa docelowa usługi

- **starszymi i niepełnosprawnymi** – kurs skierowany do osób bez doświadczenia, które chcą zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do pracy w tej roli.
- **Opiekunowie domowi i rodzinni** – osoby, które już zajmują się opieką nad bliskimi, ale chcą poszerzyć swoje umiejętności oraz zdobyć profesjonalne przygotowanie do tej roli.
- **Pracownicy instytucji opiekuńczych i domów seniora** – osoby zatrudnione w placówkach opieki zdrowotnej, które chcą podnieść swoje kwalifikacje zawodowe.
- **Osoby zainteresowane pracą za granicą w sektorze opieki** – kurs przygotowuje do pracy w krajach, gdzie rośnie zapotrzebowanie na wykwalifikowanych opiekunów.
- **Osoby chcące pogłębić swoją wiedzę w zakresie opieki nad osobami z różnymi dysfunkcjami**

Oferta dostępna również dla uczestników projektów:

- Kierunek – Rozwój WUP Toruń
- Usługi rozwojowe województwa śląskiego
- Małopolski pociąg do kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem1

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

25-10-2026

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do profesjonalnej opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, ucząc technik pielęgnacyjnych, zasad bezpieczeństwa, komunikacji i reagowania na potrzeby podopiecznych. Uczestnicy zdobędą wiedzę o fizjologii starzenia, podstawach dietetyki, pierwszej pomocy oraz wsparciu emocjonalnym. Kurs rozwija empatię, odpowiedzialność i umiejętności praktyczne, przygotowując do pracy w domach prywatnych i placówkach opiekuńczych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Określa rolę opieki społecznej i formy wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych	Uczestnik opisuje zadania opieki społecznej i dostępne formy pomocy w Polsce	Test teoretyczny
Wiedza: Wyjaśnia podstawy anatomii, fizjologii i procesu starzenia	Uczestnik przedstawia funkcje organizmu i opisuje zmiany w trakcie starzenia	Test teoretyczny
Wiedza: Opisuje zasady zdrowego żywienia w różnych fazach życia i jednostkach chorobowych	Uczestnik omawia zasady dietetyki i ich zastosowanie w praktyce	Test teoretyczny
Umiejętności: Wykonuje procedury pielęgnacyjne i aktywizuje osoby niepełnosprawne	Uczestnik dobiera metody aktywizacji i wykonuje czynności pielęgnacyjne	Test teoretyczny
Umiejętności: Udziela pierwszej pomocy przedmedycznej	Uczestnik opisuje i stosuje techniki udzielania pierwszej pomocy	Test teoretyczny
Umiejętności: Planuje organizację wolnego czasu i motywuje podopiecznych	Uczestnik tworzy plan aktywności i wspiera samodzielność podopiecznych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Kompetencje społeczne: Nawiązuje kontakt z podopiecznymi i analizuje ich sytuację społeczną	Uczestnik identyfikuje problemy społeczne i skutecznie komunikuje się z podopiecznymi	Test teoretyczny

Kwalifikacje i kompetencje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://standardgccs.com/qualifications/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://icvc.eu/>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	ICVC Certyfikacja Sp. z o.o.
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Talent Odyssey Ltd, Ateny, Grecja

Program

Dlaczego warto skorzystać z naszej usługi:

Praktyczne umiejętności:

- Program szkolenia jest nastawiony na praktyczne ćwiczenia i studia przypadków, co pozwala uczestnikom na zastosowanie zdobytej wiedzy w realnych sytuacjach. Praktyczne podejście gwarantuje, że uczestnicy będą gotowi do efektywnej pracy od razu po ukończeniu szkolenia.

Godziny realizacji szkolenia:

- Szkolenie obejmuje 60 godzin edukacyjnych tj. 45 godzin zegarowych.
- Walidacja wliczona jest w czas trwania zajęć.
- Przerwy nie są wliczone w czas trwania zajęć.

Metody pracy:

- Zajęcia prowadzone są metodą ćwiczeniową. Warunkiem niezbędnym do osiągnięcia celu szkolenia jest samodzielne wykonanie wszystkich ćwiczeń zadanych przez trenera.

Harmonogram szkolenia:

- Szkolenie może być realizowane zarówno raz jak i kilka razy w tygodniu w trybie dziennym, umożliwiając intensywną naukę i skoncentrowane zajęcia lub popołudniowym, co pozwala uczestnikom z innymi obowiązkami dostęp do wartościowej edukacji.
- Dodatkowo, istnieje opcja organizacji zajęć w formie weekendowej, co sprawia, że szkolenie staje się bardziej elastyczne i dostosowane do różnych harmonogramów życia.
- **w związku z powyższym nie wskazano szczegółowego harmonogramu** - jesteśmy gotowi dostosować się do potrzeb całej grupy zapisanych osób, tworząc harmonogram, który uwzględni zróżnicowane preferencje czasowe uczestników.
- Harmonogram szkolenia może ulegać nieznacznemu przesunięciu czasowemu, zależnie od czasu potrzebnego na wykonanie poszczególnych ćwiczeń i zdolności przyswajania materiału przez uczestników, zgodnie z ich indywidualnym tempem nauki

Certyfikat ukończenia:

- Certyfikat ukończenia kursu - Zaświadczenie wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).
- Certyfikat ICVC „Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych” kod **ICVC/OS 20007.18**

Program:

1. Pierwsza pomoc przedmedyczna – 8 godz.

- zasady udzielania pierwszej pomocy,
- ocena stanu osoby poszkodowanej,
- wezwanie służb ratunkowych,
- resuscytacja krążeniowo-oddechowa,
- postępowanie w przypadku utraty przytomności,
- zadławienia i trudności w oddychaniu,
- postępowanie w przypadku urazów, krwotoków i oparzeń,
- pierwsza pomoc w sytuacjach nagłego pogorszenia stanu zdrowia osoby starszej lub osoby z niepełnosprawnością,
- zasady bezpiecznego postępowania z osobą o ograniczonej mobilności.

2. Zagadnienia pielęgnacyjno-opiekuńcze – 8 godz.

- podstawowe zasady sprawowania opieki nad osobą starszą i osobą z niepełnosprawnością,
- pomoc w wykonywaniu czynności higienicznych,
- toaleta całego ciała i higiena intymna,
- pomoc w ubieraniu i rozbieraniu,
- pomoc podczas spożywania posiłków i przyjmowania płynów,
- profilaktyka odleżyn i innych powikłań wynikających z ograniczonej mobilności,
- obserwowanie zmian w stanie podopiecznego,
- poszanowanie godności, prywatności i samodzielności podopiecznego,
- dostosowanie zakresu pomocy do indywidualnych możliwości osoby wspieranej.

3. Pielęgniarstwo geriatryczne – podstawy – 8 godz.

- podstawowe problemy zdrowotne występujące u osób starszych,
- najczęściej występujące choroby wieku podeszłego,
- podstawowe zasady opieki nad osobą przewlekle chorą,
- obserwacja podstawowych parametrów i objawów zdrowotnych,
- zasady żywienia i nawadniania osób starszych,
- profilaktyka powikłań wynikających z długotrwałego unieruchomienia,
- zasady współpracy opiekuna z rodziną oraz personelem medycznym,
- granice kompetencji opiekuna.

4. Utrzymywanie czystości w otoczeniu podopiecznego oraz usprawnianie w obrębie łóżka i mieszkania – 8 godz.

- organizacja bezpiecznego otoczenia osoby starszej i niepełnosprawnej,
- utrzymanie higieny pomieszczeń oraz sprzętu wykorzystywanego przez podopiecznego,
- przygotowanie łóżka i najbliższego otoczenia osoby leżącej,
- zmiana pozycji ułożeniowej,
- pomoc przy siadaniu, wstawaniu i przemieszczaniu,
- zapobieganie upadkom,
- dostosowanie mieszkania do potrzeb osoby o ograniczonej sprawności,
- identyfikowanie barier architektonicznych i organizacyjnych,
- bezpieczne korzystanie z podstawowego sprzętu pomocniczego.

5. Psychologiczne i pedagogiczne aspekty opieki nad osobami starszymi i osobami z niepełnosprawnościami – 8 godz.

- potrzeby emocjonalne i społeczne podopiecznego,
- komunikacja z osobą starszą i osobą z niepełnosprawnością,
- sposoby komunikowania się z osobą mającą trudności w mówieniu, słyszeniu lub rozumieniu komunikatów,
- budowanie relacji opartej na szacunku i zaufaniu,
- wspieranie samodzielności podopiecznego,
- przeciwdziałanie poczuciu osamotnienia i izolacji,
- zachowania trudne i sposoby reagowania,
- motywowanie do aktywności,

- przeciwdziałanie wyręczaniu osoby wspieranej,
- respektowanie prawa podopiecznego do podejmowania własnych decyzji.

6. Niepełnosprawność i zasady wspierania osoby z niepełnosprawnością – 8 godz.

- pojęcie niepełnosprawności i różnorodność potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- rodzaje niepełnosprawności: ruchowa, sensoryczna, intelektualna, psychiczna oraz niepełnosprawność sprzężona,
- następstwa niepełnosprawności w codziennym funkcjonowaniu,
- indywidualne potrzeby osoby z niepełnosprawnością,
- bariery architektoniczne, komunikacyjne i społeczne,
- zasady udzielania wsparcia bez ograniczania samodzielności,
- wspieranie osoby z niepełnosprawnością w podejmowaniu decyzji,
- komunikacja dostosowana do potrzeb i możliwości podopiecznego,
- zasady towarzyszenia osobie z niepełnosprawnością w codziennych czynnościach,
- pomoc w korzystaniu z usług publicznych, placówek zdrowotnych i przestrzeni społecznej,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
- poszanowanie autonomii, godności, prywatności i prawa do niezależnego życia,
- rola opiekuna i asystenta w aktywizowaniu, a nie zastępowaniu osoby wspieranej.

7. Mobilność, usprawnianie i aktywizacja ruchowa podopiecznego – 8 godz.

- znaczenie ruchu dla zdrowia i samodzielności,
- skutki długotrwałego unieruchomienia,
- podstawowe metody usprawniania podopiecznego,
- aktywizacja osoby starszej i osoby z niepełnosprawnością,
- pomoc przy zmianie pozycji ciała,
- bezpieczne przemieszczanie i transfer podopiecznego,
- pomoc przy poruszaniu się w mieszkaniu i poza nim,
- wózki, balkoniki, chodziki, kule i inne środki pomocnicze,
- sprzęt wykorzystywany w opiece nad osobami leżącymi,
- zasady bezpiecznej asekuracji,
- ergonomia pracy opiekuna,
- zapobieganie przeciążeniom układu ruchu u opiekuna.

8. Pomoc w funkcjonowaniu w życiu społecznym – 4 godz.

- wspieranie podopiecznego w utrzymywaniu kontaktów społecznych,
- przeciwdziałanie izolacji i wykluczeniu,
- pomoc w organizacji codziennych spraw,
- wspieranie podczas załatwiania spraw urzędowych i osobistych,
- towarzyszenie podczas wizyt, zakupów i aktywności poza miejscem zamieszkania,
- wspieranie udziału w życiu społecznym, kulturalnym i lokalnym,
- pomoc w korzystaniu z dostępnych usług i instytucji,
- aktywizacja społeczna osoby starszej i osoby z niepełnosprawnością,
- wspieranie samostanowienia i niezależności podopiecznego.

Szkolenie realizowane jest w terminie 26.10.2026 - 07.11.2026. Po jego zakończeniu uczestnicy przystępują do egzaminu certyfikującego organizowanego i ocenianego przez podmiot zewnętrzny. Czas oczekiwania na wynik walidacji wynosi do 2 dni roboczych od dnia egzaminu.

- **okres realizacji szkolenia (26.10.2026 - 07.11.2026)**
- **okres oczekiwania na wynik walidacji (do 10.11.2026)**

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 38

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 38 Pierwsza pomoc przedmedyczna	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	27-10-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 38 -	Przerwa	-	27-10-2026	10:00	10:30	00:30
3 z 38 Pierwsza pomoc przedmedyczna	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	27-10-2026	10:30	12:30	02:00
4 z 38 -	Przerwa	-	27-10-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 38 Pierwsza pomoc przedmedyczna	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	27-10-2026	13:00	15:00	02:00
6 z 38 Zagadnienia pielęgnacyjno-opiekuńcze	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	29-10-2026	08:00	10:00	02:00
7 z 38 -	Przerwa	-	29-10-2026	10:00	10:30	00:30
8 z 38 Zagadnienia pielęgnacyjno-opiekuńcze	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	29-10-2026	10:30	12:30	02:00
9 z 38 -	Przerwa	-	29-10-2026	12:30	13:00	00:30
10 z 38 Zagadnienia pielęgnacyjno-opiekuńcze	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	29-10-2026	13:00	15:00	02:00
11 z 38 Pielęgniarstwo geriatryczne – podstawy	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	30-10-2026	08:00	10:00	02:00
12 z 38 -	Przerwa	-	30-10-2026	10:00	10:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 38 Pielęgniarstwo geriatryczne – podstawy	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	30-10-2026	10:30	12:30	02:00
14 z 38 -	Przerwa	-	30-10-2026	12:30	13:00	00:30
15 z 38 Pielęgniarstwo geriatryczne – podstawy	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	30-10-2026	13:00	15:00	02:00
16 z 38 Utrzymywanie czystości w otoczeniu podopiecznego	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	03-11-2026	08:00	10:00	02:00
17 z 38 -	Przerwa	-	03-11-2026	10:00	10:30	00:30
18 z 38 Utrzymywanie czystości w otoczeniu podopiecznego	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	03-11-2026	10:30	12:30	02:00
19 z 38 -	Przerwa	-	03-11-2026	12:30	13:00	00:30
20 z 38 Utrzymywanie czystości w otoczeniu podopiecznego	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	03-11-2026	13:00	15:00	02:00
21 z 38 Psychologiczne i pedagogiczne aspekty opieki nad ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	04-11-2026	08:00	10:00	02:00
22 z 38 -	Przerwa	-	04-11-2026	10:00	10:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
23 z 38 Psychologiczne i pedagogiczne aspekty opieki nad ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	04-11-2026	10:30	12:30	02:00
24 z 38 -	Przerwa	-	04-11-2026	12:30	13:00	00:30
25 z 38 Psychologiczne i pedagogiczne aspekty opieki nad ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	04-11-2026	13:00	15:00	02:00
26 z 38 Podstawy gerontologii	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	05-11-2026	08:00	10:00	02:00
27 z 38 -	Przerwa	-	05-11-2026	10:00	10:30	00:30
28 z 38 Podstawy gerontologii	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	05-11-2026	10:30	12:30	02:00
29 z 38 -	Przerwa	-	05-11-2026	12:30	13:00	00:30
30 z 38 Podstawy gerontologii	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	05-11-2026	13:00	15:00	02:00
31 z 38 Mobilność	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	06-11-2026	08:00	10:00	02:00
32 z 38 -	Przerwa	-	06-11-2026	10:00	10:30	00:30
33 z 38 Mobilność	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	06-11-2026	10:30	12:30	02:00
34 z 38 -	Przerwa	-	06-11-2026	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
35 z 38 Mobilność	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	06-11-2026	13:00	15:00	02:00
36 z 38 Pomoc w funkcjonowaniu w życiu społecznym	Zajęcia	Eunika Kołodziejczyk	07-11-2026	08:00	10:30	02:30
37 z 38 -	Przerwa	-	07-11-2026	10:30	10:50	00:20
38 z 38 -	Walidacja	-	07-11-2026	10:50	11:20	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	52:20
w tym suma godzin zajęć	44:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	07:20
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	60:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 700,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	89,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	89,81 PLN
W tym koszt walidacji brutto	70,00 PLN

W tym koszt walidacji netto	70,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	100,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	52:20

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Eunika Kołodziejczyk

wykładowca i trener z doświadczeniem w zakresie opieki medycznej oraz opieki nad osobami starszymi i z niepełnosprawnościami. Posiada kwalifikacje opiekuna medycznego (MED.03 i MED.14), ratownika KPP oraz przygotowanie pedagogiczne do nauczania praktycznej nauki zawodu. Od 2022 roku prowadzi zajęcia teoretyczne i praktyczne w szkołach policealnych oraz szkolenia zawodowe dla osób dorosłych. Posiada referencje potwierdzające kompetencje dydaktyczne, doświadczenie zawodowe i umiejętność przekazywania wiedzy praktycznej. Posiada doświadczenie zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach przygotowania do szkolenia uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie elektronicznej. Zostaną one przesłane w postaci plików i dokumentów (np. PDF, prezentacje, arkusze informacyjne).

Usługa szkoleniowa jest realizowana z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Materiały szkoleniowe przekazywane uczestnikom przygotowywane są w formie cyfrowej, w sposób umożliwiający ich odczyt na komputerze oraz urządzeniach mobilnych, z zachowaniem czytelnego układu treści odpowiedniego kontrastu oraz możliwie prostego i zrozumiałego języka.

W przypadku zgłoszenia szczególnych potrzeb uczestnika związanych z niepełnosprawnością Dostawca Usługi podejmie, w zakresie możliwym organizacyjnie i technicznie, działania umożliwiające dostosowanie sposobu przekazywania materiałów i prowadzenia zajęć, w tym m.in. zwiększenie czytelności materiałów, udostępnienie ich w odpowiednim formacie cyfrowym lub dostosowanie sposobu komunikacji z uczestnikiem.

Warunki uczestnictwa

1. Ukończone 18 lat.
2. Umiejętność obsługi komputera w stopniu bardzo dobrym.
3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania włączonej kamery przez cały czas trwania zajęć, z wyłączeniem przerw.
4. **Obowiązek uczestnictwa w co najmniej 80% zajęć. Obecność potwierdzana jest na podstawie raportu z logowań z Platformy Zoom.**

Informacje dodatkowe

Kluczowe elementy organizacyjne oraz etapy uczestnictwa w kursie:

- **Prezentacje na żywo** – trener prowadzi interaktywne sesje online, w trakcie których omawia kluczowe zagadnienia i odpowiada na pytania uczestników.
- **Zadania praktyczne** – uczestnicy realizują ćwiczenia związane z tematyką szkolenia; każde zadanie jest oceniane przez prowadzącego.
- **Egzamin końcowy** – po zakończeniu wszystkich modułów uczestnicy przystępują do testu końcowego weryfikującego poziom opanowania materiału.

Podstawa zwolnienia z vat: art 43 ust.1 pkt 26a ustawy o VAT

Warunki techniczne

Warunki techniczne szkolenia na platformie Zoom:

1. Sprzęt komputerowy:
 - Wymagany komputer z dostępem do internetu wraz z kamerą oraz kamerą.
2. Przeglądarka internetowa
 - Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari.
3. Stabilne połączenie internetowe o minimalnej prędkości 5 Mb/s (pobieranie i wysyłanie)
4. Platforma Zoom:
 - Konieczne pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji Zoom przed szkoleniem.
 - Aktywne konto Zoom (możliwość utworzenia bezpłatnego konta).
5. Dźwięk i słuchawki:
 - Zalecane użycie słuchawek z mikrofonem dla lepszej jakości dźwięku.
 - Sprawdzenie działania dźwięku przed rozpoczęciem szkolenia.
6. Przygotowanie przed sesją:
 - Testowanie sprzętu i połączenia przed planowanym szkoleniem.
 - Zapewnienie cichego miejsca pracy dla minimalizacji zakłóceń.

Zapewnienie powyższych warunków technicznych umożliwi płynny przebieg szkolenia na platformie Zoom, zminimalizuje zakłócenia i zagwarantuje efektywną interakcję między prowadzącym a uczestnikami.

Uczestnikom zapewnione jest wsparcie techniczne i organizacyjne przez cały okres realizacji szkolenia. Problemy techniczne można zgłaszać mailowo: szkolenia.lublin@kursor.edu.pl lub telefonicznie: 531191181. Wsparcie obejmuje w szczególności pomoc w logowaniu i obsłudze platformy, dostępie do materiałów oraz rozwiązywaniu problemów technicznych. Instrukcja korzystania z platformy przekazywana jest uczestnikom przed rozpoczęciem szkolenia.

Kontakt



Anna Mirośław

E-mail szkolenia.lublin@kursor.edu.pl

Telefon (+48) 531 191 181