



Możliwość dofinansowania

Certyfikowany Konsultant Kryzysowy™ IPTK

Numer usługi 2026/09/11/53865/3805300

NewInsight Elżbieta Kluska

Brak ocen dla tego dostawcy

2 470,00 PLN

brutto

2 008,13 PLN

netto

154,38 PLN

brutto/h

125,51 PLN

netto/h

166,67 PLN

cena rynkowa

Usługa szkoleniowa

zdalna w czasie rzeczywistym

Zajęcia grupowe

16:00 h

07.11.2026 do 08.11.2026

Informacje podstawowe

- Kategoria
Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
- Grupa docelowa usługi
 - Psychologowie oraz osoby wykonujące zawody pomocowe
 - Osoby pracujące lub przygotowujące się do pełnienia funkcji Mental Health Partner w organizacjach
 - Osoby pracujące w działach HR oraz obszarze wsparcia pracowników
 - Osoby chcące rozwinąć kompetencje związane z udzielaniem pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom w kryzysie
 - Osoby zainteresowane tematyką psychologii kryzysu, wsparcia psychologicznego oraz komunikacji kryzysowej
 - Osoby chcące świadomie i odpowiedzialnie wspierać osoby doświadczające kryzysu w sferze osobistej lub zawodowej
- Minimalna liczba uczestników
8
- Maksymalna liczba uczestników
20
- Data zakończenia rekrutacji
06-11-2026
- Forma prowadzenia usługi
zdalna w czasie rzeczywistym
- Podstawa uzyskania wpisu do BUR
Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedpsychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego. Uczestnik po zakończeniu szkolenia rozpoznaje mechanizmy kryzysu psychologicznego, identyfikuje potrzeby osoby w kryzysie, stosuje podstawowe narzędzia komunikacji kryzysowej oraz wykorzystuje model RAPID w procesie udzielania wsparcia psychologicznego. Usługa rozwija kompetencje związane z prowadzeniem rozmowy wspierającej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się, kryteria weryfikacji i metody walidacji.		
Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje mechanizmy kryzysu psychologicznego	definiuje kryzys psychologiczny, rozpoznaje etapy kryzysu oraz identyfikuje objawy kryzysu	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje model RAPID w procesie wsparcia osoby w kryzysie	omawia etapy modelu RAPID oraz dobiera adekwatne działania pomocowe	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje zasady komunikacji kryzysowej	wykorzystuje aktywne słuchanie, buduje relację pomocową oraz prowadzi rozmowę wspierającą	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik identyfikuje potrzeby osoby znajdującej się w kryzysie	analizuje sytuację kryzysową oraz określa priorytety wsparcia	Test teoretyczny
Uczestnik planuje działania wspierające zgodnie z zasadami bezpieczeństwa psychologicznego	proponuje adekwatne formy wsparcia oraz wskazuje możliwości współpracy z innymi specjalistami	Obserwacja w warunkach symulowanych

Cel biznesowy

Usługa wspiera rozwój kompetencji zawodowych uczestników w zakresie udzielania pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego, co zwiększa ich wartość zawodową oraz możliwości wykorzystania kompetencji w pracy pomocowej, organizacyjnej i rozwojowej.

Szkolenie wspiera rozwój kariery zawodowej uczestników, poszerzenie zakresu świadczonych usług oraz rozwój kompetencji związanych z komunikacją kryzysową, prowadzeniem rozmów wspierających oraz reagowaniem na sytuacje kryzysowe w środowisku zawodowym i osobistym.

Efekt usługi

Uczestnik wykorzystuje kompetencje związane z udzielaniem pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego oraz stosuje podstawowe narzędzia komunikacji kryzysowej i model RAPID w środowisku zawodowym i organizacyjnym.

Kryteria weryfikacji:

- prowadzi rozmowę wspierającą z wykorzystaniem zasad komunikacji kryzysowej,
- identyfikuje potrzeby osoby znajdującej się w kryzysie,
- dobiera adekwatne działania pomocowe do sytuacji kryzysowej,
- wykorzystuje model RAPID w analizie sytuacji kryzysowej,
- wskazuje możliwości współpracy z innymi specjalistami oraz dalszego kierowania osoby wymagającej wsparcia.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

W trakcie trwania szkolenia, potwierdzenie osiągnięcia efektu usługi odbywa się poprzez:

- udział uczestnika w ćwiczeniach praktycznych,
- obserwację uczestnika podczas symulacji rozmów wspierających,
- analizę sytuacji kryzysowych,
- ocenę sposobu reagowania na sytuację kryzysową,
- ocenę sposobu wykorzystania modelu RAPID,

Po zakończeniu szkolenia:

- pozytywne zaliczenie końcowej walidacji efektów uczenia się w postaci wykonania TESTU Z WIEDZY na platformie szkoleniowej. Test składa się z 20 pytań jednokrotnego wyboru, za każdą prawidłową odpowiedź uczestnik otrzymuje 1 pkt. Aby test został zaliczony uczestnik musi zdobyć minimum 15 pkt.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa realizowana jest w wymiarze 16 godzin zegarowych, w tym: 12 godzin zajęć szkoleniowych, 2 godziny walidacji efektów uczenia się, 2 godziny przerw organizacyjnych. Czasu trwania godziny usługi rozwojowej wynosi 60 minut.

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi i ujęte w harmonogramie szkolenia.

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, w wariacie grupowym.

Zajęcia mają charakter teoretyczno-praktyczny i obejmują wykłady, ćwiczenia praktyczne, analizę sytuacji kryzysowych, ćwiczenia komunikacyjne oraz pracę na przykładach.

W trakcie szkolenia prowadzona jest bieżąca weryfikacja postępów uczestników poprzez ćwiczenia praktyczne, analiza sytuacji kryzysowych oraz obserwację aktywności uczestników.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest po zakończeniu części szkoleniowej przez osobę nieuczestniczącą w procesie szkoleniowym, co zapewnia rozdzielenie procesu kształcenia od procesu walidacji oraz obiektywizm oceny. Walidacja odbywa się w formie testu z wiedzy.

Szkolenie realizowane jest zgodnie z modelem rekomendowanym przez WHO i opiera się na rozszerzonym modelu RAPID.

Harmonogram szkolenia

Efekty uczenia się

Dzień 1 (7 h + 1 h przerwa)

- Wyjaśnienie czym jest kryzys psychologiczny
 - Możliwe ścieżki wyjścia z kryzysu: schemat
 - Na czym polega pierwsza pomoc (przed)psychologiczna w kryzysie i gdzie ma zastosowanie
 - Model RAPID
 - Rozpoznawanie kryzysu po trzech wskaźnikach Ocena potrzeb i diagnoza kryzysu
 - Dynamika oraz etapy kryzysu
 - Budowanie relacji pomocowej
 - Rozwój podstawowych umiejętności komunikacyjnych w sytuacji kryzysowej
1. Uczestnik rozpoznaje mechanizmy kryzysu psychologicznego
 2. Uczestnik wykorzystuje model RAPID w procesie wsparcia osoby w kryzysie
 3. Rozpoznawania stanu kryzysu po wskaźnikach oraz dokonywania oceny funkcjonowania osoby w kryzysie
 4. Uczestnik stosuje zasady komunikacji kryzysowej

Dzień 2 (7 h + 1 h przerwa)

- Aktywne słuchanie
 - Priorytetyzacja działań pomocowych
 - Zapewnianie wsparcia i bezpieczeństwa
 - Pomoc w radzeniu sobie z emocjami
 - Określanie obszarów do pracy
 - Interwencja i plan działania
 - Współpraca z innymi specjalistami
 - Strategia dbania o siebie w pracy pomocowej
 - Analiza przypadku
1. Uczestnik identyfikuje potrzeby i zasoby osoby znajdującej się w kryzysie
 2. Uczestnik planuje działania wspierające zgodnie z zasadami bezpieczeństwa psychologicznego
 3. Dbania o własny dobrostan psychofizyczny jako pomagającego

Walidacja efektów końcowych (2h)

Walidacja przeprowadzana jest po zakończeniu części szkoleniowej przez osobę niezależną od procesu szkoleniowego.

Warunkiem przystąpienia do walidacji jest:

uczestnictwo w minimum 80% czasu trwania usługi. Sposób potwierdzenia frekwencji - raport logowań.

Proces walidacji obejmuje:

test wiedzy,

analizę sytuacji kryzysowej,

ocenę umiejętności komunikacyjnych uczestnika,

Warunkiem zaliczenia jest:

uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi z testu wiedzy,

poprawne wykonanie zadań praktycznych zgodnie z kryteriami szkolenia.

Opis celu i charakteru usługi

Usługa szkoleniowa ma charakter teoretyczno-praktyczny i przygotowuje uczestników do udzielania pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego.

Szkolenie rozwija kompetencje związane z rozpoznawaniem kryzysu psychologicznego, prowadzeniem rozmowy wspierającej, stosowaniem komunikacji kryzysowej oraz planowaniem działań pomocowych zgodnie z zasadami bezpieczeństwa psychologicznego i etyki pracy pomocowej.

W trakcie szkolenia uczestnicy rozwijają kompetencje praktyczne w zakresie wspierania osób znajdujących się w kryzysie osobistym lub zawodowym oraz uczą się wykorzystywania modelu RAPID w pracy pomocowej i organizacyjnej.

Proces kształcenia obejmuje ćwiczenia praktyczne, analizę sytuacji kryzysowych, pracę na przykładach oraz bieżącą weryfikację postępów uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Kryzys psychologiczny i funkcjonowanie osoby w kryzysie / Mechanizm powstawania kryzysu / Pierwsza pomoc (przed)psychologiczna	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	07-11-2026	09:00	12:00	03:00
2 z 9 -	Przerwa	-	07-11-2026	12:00	13:00	01:00
3 z 9 Model RAPID / Podstawowe umiejętności konsultanta kryzysowego	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	07-11-2026	13:00	15:00	02:00
4 z 9 Budowanie relacji pomocowej / Aktywne słuchanie / Komunikacja kryzysowa	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	07-11-2026	15:00	17:00	02:00
5 z 9 Ocena potrzeb i diagnoza kryzysu / Rodzaje kryzysu, dynamika oraz etapy kryzysu	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	08-11-2026	09:00	11:00	02:00
6 z 9 -	Przerwa	-	08-11-2026	11:00	12:00	01:00
7 z 9 Priorytetyzacja działań pomocowych / Zapewnianie wsparcia i bezpieczeństwa / Pomoc w radzeniu sobie z emocjami	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	08-11-2026	12:00	14:00	02:00
8 z 9 Interwencja i plan działania / Współpraca z innymi specjalistami / Strategia dbania o siebie	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	08-11-2026	14:00	15:00	01:00
9 z 9 -	Walidacja	-	08-11-2026	15:00	17:00	02:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	12:00
Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin walidacji	02:00
Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	02:00
Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

- Rodzaj ceny
Cena
- Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto
2 470,00 PLN
- Koszt przypadający na 1 uczestnika netto
2 008,13 PLN
- Koszt osobogodziny brutto
154,38 PLN
- Koszt osobogodziny netto
125,51 PLN

Liczba godzin usługi

- Rodzaj godzin
Liczba godzin
- Liczba godzin zegarowych usługi
16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1
1 z 1

dr Elżbieta Kluska

Doktor nauk społecznych w zakresie psychologii (Uniwersytet SWPS), psycholog (KUL), psychoterapeutka w trakcie certyfikacji w PTP, interwentka kryzysowa oraz trenerka specjalizująca się w obszarze kryzysu

psychologicznego i stresu.

Od 2015 roku prowadzi psychoedukację, szkolenia, warsztaty, webinary oraz szkolenia online dotyczące wsparcia psychologicznego i interwencji kryzysowej. Jest autorką szkolenia „Konsultant Kryzysowy. Pierwsza pomoc (przed)psychologiczna”.

Ukończyła certyfikowany kurs Psychological First Aid Johns Hopkins University. Specjalizuje się w rozwijaniu kompetencji związanych z pierwszą pomocą psychologiczną, komunikacją kryzysową oraz wsparciem osób doświadczających silnych sytuacji stresowych i kryzysowych.

Doświadczenie i kwalifikacje zostały zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dot. oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują dostęp do materiałów szkoleniowych udostępnionych na platformie szkoleniowej, w tym materiałów tekstowych, nagrań video oraz zasobów wspierających utrwalenie wiedzy z zakresu pierwszej pomocy psychologicznej w kryzysie. Dostęp do materiałów szkoleniowych obowiązuje przez 12 miesięcy od rozpoczęcia usługi. Walidacja końcowa realizowana jest z wykorzystaniem platformy szkoleniowej.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

- ukończone 18 lat,
- wykształcenie minimum na poziomie licencjackim lub studia psychologiczne w toku,
- alternatywnie doświadczenie zawodowe w obszarze pomocowym, HR, wellbeing lub wsparcia osób w kryzysie,
- dostęp do komputera, tabletu lub innego urządzenia z Internetem, kamerą i mikrofonem, z dowolnym oprogramowaniem
- Dostęp do internetu z minimalnymi parametrami dot. łącza sieciowego na poziomie: pobieranie (download) na poziomie 2 Mb/s, wysyłanie (upload) na poziomie 1,5 Mb/s oraz opóźnienie (ping) poniżej 50 ms.
- gotowość do aktywnego udziału w zajęciach online, ćwiczeniach praktycznych i analizie przypadków.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

- Organizator jest wpisany do Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod numerem **2.12/00013/2021**.
- Szkolenie realizowane jest zgodnie z modelem rekomendowanym przez WHO i opiera się na rozszerzonym modelu RAPID.
- Certyfikat elektroniczny otrzymuje uczestnik, który ukończy całość szkolenia i pozytywnie zaliczy walidację efektów uczenia się.
- Papierowa wersja certyfikatu jest dodatkowo płatna **150 zł**.
- Uczestnik otrzymuje 12-miesięczny dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami.
- Rekrutacja kończy się dzień przed rozpoczęciem szkolenia lub w momencie zapełnienia miejsc,
- Szkolenie realizowane jest zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

Warunki techniczne

Do udziału w usłudze wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu: komputer, laptop, tablet lub smartfon,

- stabilne połączenie internetowe,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- dostęp do platformy ClickMeeting,
- aktywny adres e-mail umożliwiający otrzymanie linku do szkolenia,
- sprawny mikrofon i kamera umożliwiające udział w zajęciach online, ćwiczeniach oraz komunikację z trenerem.

Kontakt

Elżbieta Kluska

E-mail

kontakt@elzbietakluska.pl

Telefon

(+48) 731 075 477