Możliwość dofinansowania

ITIL® Foundation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem (S_54824)

Numer usługi 2026/09/11/7629/3804533

3 198,00 PLN brutto
2 600,00 PLN netto
213,20 PLN brutto/h
173,33 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa

ASSECO DATA SYSTEMS SPÓŁKA AKCYJNA

4,4 / 5

163 oceny

Usługa szkoleniowa
zdalna w czasie rzeczywistym
Zajęcia grupowe
15:00 h
26.10.2026 do 27.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	• Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia • Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych • Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych • Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych • Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie • Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych • Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	16-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa ITIL® Foundation (wersja 5) ma charakter edukacyjny. Przygotowuje do samodzielnego działania w zakresie tworzenia, dostarczania i doskonalenia produktów i usług cyfrowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia kluczowe koncepcje zarządzania usługami	Uczestnik poprawnie identyfikuje i rozróżnia pojęcia wartości, usługi, produktu, oferty oraz zarządzania usługami. (obszar ITILF_v5_01-Kluczowe terminy i definicje ITIL)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje podstawowe zasady ITIL	Uczestnik poprawnie wskazuje znaczenie i zastosowanie zasad przewodnich ITIL w przykładowych sytuacjach organizacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje cztery wymiary zarządzania usługami	Uczestnik poprawnie przyporządkowuje przykłady działań, zasobów i zależności do czterech wymiarów zarządzania usługami. (obszar ITILF_v5_02-Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje komponenty systemu wartości ITIL	Uczestnik poprawnie identyfikuje komponenty systemu wartości usług oraz określa ich rolę w tworzeniu wartości. (Obszar ITILF_v5_04-System Wartości ITIL)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje działania łańcucha wartości	Uczestnik poprawnie rozpoznaje działania Cyklu Życia Produktów i Usług wg podejścia ITIL oraz wskazuje ich znaczenie w dostarczaniu wartości. (obszary ITILF_v5_03-Cykl Życia Produktów i Usług ITIL; ITILF_v5_05-Identyfikacja, mapowanie oraz zarządzanie strumieniami wartości)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje najważniejsze terminy dotyczące praktyk ITIL i ich przeznaczenia	Uczestnik poprawnie identyfikuje znaczenie i zastosowanie praktyk ITIL, AI i innych frameworków w przykładowych sytuacjach organizacyjnych (Obszary ITILF_v5_06-ITIL i sztuczna inteligencja (AI); ITILF_v5_07-ITIL i inne frameworki)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: https://www.peoplecert.org/

Strona internetowa Instytucji Walidującej: https://www.peoplecert.org/

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PeopleCert

Program

2-dniowe akredytowane szkolenie **ITIL® Foundation (wersja 5)** wprowadzi Cię w świat najlepszych globalnych praktyk zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.

Szkolenie jest bezpośrednio powiązane z obszarem: Inteligentna specjalizacja – Technologie informacyjne i komunikacyjne Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030. Podejście ITIL wspiera rozwój usług cyfrowych i infrastruktury ICT poprzez uporządkowane projektowanie, dostarczanie, utrzymanie, monitorowanie i ciągłe doskonalenie usług opartych m.in. na danych, automatyzacji, AI, IoT i rozwiązaniach chmurowych.

Szkolenie pozwoli Ci spojrzeć na organizację, jak na sprawnie działający system dostarczający wartośc klientom. Poznasz podstawowe zasady ITIL, nadzór, działania tworzące łańcuch wartości, praktyki ITIL oraz model ustawicznego doskonalenia. Dowiesz się, jak je wykorzystać w celu poprawy wydajności, współpracy i wyników.

Każdy uczestnik powinien posiadać komputer stacjonarny lub laptop, wyposażony w stabilne połączenie internetowe, mikrofon i kamerę (zgodnie z minimalnymi wymaganiami opisanymi w sekcji: Wymagania techniczne). Szkolenie będzie prowadzone w formie online, na żywo, z trenerem, za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting (dostęp do aplikacji jest bezpłatny).

Ramowy program szkolenia:

- Wprowadzenie do szkolenia
- Nowy schemat certyfikacji ITIL
- Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)
- Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)
- Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)
- Moduł 4: Nadzór (Governance)
- Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)
- Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)
- Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)
- Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)
- Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)
- Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)
- Podsumowanie szkolenia
- Przygotowanie do egzaminu ITIL Foundation (wersja 5) - próbne pytania omawiane po każdym module

Metody interaktywne i aktywizujące prowadzenia usługi m.in.: dyskusje/rozmowa, współdzielenie ekranu, pytania quizowe, ćwiczenia praktyczne.

Szkolenie obejmuje w sumie 15 godzin zegarowych, w tym 12 godzin zajęć. Zajęcia praktyczne trwają 3 godziny (i są realizowane w ramach każdego z 10 modułów szkoleniowych), zajęcia teoretyczne 9 godzin, przerwy łącznie 2 godziny, a egzamin ITIL Foundation nadzorowany przez PeopleCert - 1 godzinę.

Walidacja realizowana jest na podstawie egzaminu zewnętrznego do którego Uczestnik podchodzi indywidualnie rejestrując się na portalu firmy PeopleCert. Uczestnik otrzymuje voucher, który służy do rejestracji na egzamin, voucher ważny jest 12 miesięcy, lecz w ramach tej Karty Usług **uczestnik zobowiązany jest do podejścia do egzaminu nie później niż do dnia końca usługi tj. 29.11.2026r. Po zdanym egzaminie uczestnik niezwłocznie przekazuje do Dostawcy Usługi wynik egzaminu i uzyskany certyfikat.**

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 17

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	26-10-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 17 -	Przerwa	-	26-10-2026	10:15	10:30	00:15
3 z 17 Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	26-10-2026	10:30	11:30	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 17 Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	26-10-2026	11:30	12:45	01:15
5 z 17 -	Przerwa	-	26-10-2026	12:45	13:15	00:30
6 z 17 Moduł 4: Nadzór (Governance); forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	26-10-2026	13:15	14:15	01:00
7 z 17 -	Przerwa	-	26-10-2026	14:15	14:30	00:15
8 z 17 Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	26-10-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 17 Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	27-10-2026	09:00	10:30	01:30
10 z 17 -	Przerwa	-	27-10-2026	10:30	10:45	00:15
11 z 17 Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	27-10-2026	10:45	11:45	01:00
12 z 17 Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	27-10-2026	11:45	12:45	01:00
13 z 17 -	Przerwa	-	27-10-2026	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 17 Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	27-10-2026	13:15	14:15	01:00
15 z 17 -	Przerwa	-	27-10-2026	14:15	14:30	00:15
16 z 17 Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration); forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	MARIUSZ TOKARSKI	27-10-2026	14:30	16:00	01:30
17 z 17 -	Walidacja	-	27-10-2026	22:00	23:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:00
w tym suma godzin zajęć	12:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 198,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	213,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	173,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	2 238,60 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 820,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	1,23 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	1,00 PLN

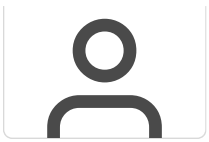
Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	15:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



MARIUSZ TOKARSKI

Posiadam 20-letnie doświadczenie w zarządzaniu usługami IT, transformacjach cyfrowych oraz budowaniu
i doskonaleniu zespołów wsparcia w środowiskach międzynarodowych, potwierdzone certyfikatami ITIL 4 Master, DevOps Leader, SRE, CISSP i innymi. Przez 16 lat pełniłem role menedżerskie, realizując złożone programy transformacyjne, optymalizacje procesów oraz migracje usług IT. Zarządzałem globalną platformą CRM obsługującą ponad 200 milionów konsumentów na całym świecie. Byłem odpowiedzialny za wdrożenie procesów zgodnych z GDPR (RODO), redukcję kosztów (o 30% rocznie), trzykrotne przyspieszenie wdrażania zmian oraz poprawę jakości (50% redukcja defektów i zgłoszeń użytkowników). W obszarze Master Data przeprowadziłem transformację opartą na praktykach ITIL i Lean, dzięki której liczba defektów zmniejszyła się pięciokrotnie. Wdrożyłem wielostopniową optymalizację i automatyzację procesów, współpracując z kluczowymi dostawcami, co pozwoliło na redukcję kosztów o 70%. Zrealizowałem również projekt migracji usług wsparcia w obszarze Business Intelligence między strategicznymi partnerami.
Jako mentor z akredytacją EMCC wspieram dyrektorów, menedżerów i ekspertów IT w procesach rozwojowych, pomagając im wzmacniać odporność, budować efektywne relacje w środowiskach wielokulturowych
i wielopokoleniowych oraz zwiększać produktywność, zarówno osobistą, jak i zespołową. Pracuję zgodnie
z najwyższymi standardami coachingu i mentoringu, w oparciu o Globalny Kodeks Etyczny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie uczestnik otrzymuje

1. **Udział w 2-dniowym szkoleniu ITIL® Foundation (wersja 5)** prowadzonym zdalnie w czasie na żywo przez trenera - eksperta zarządzania usługami IT
2. **Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5)** z usługą On-line Proctor
3. **e-podręcznik - Oficjalny eBook ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert
4. **e-podręcznik - Oficjalny podręcznik uczestnika szkolenia ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert składający się z:
   - Oficjalnego materiału szkoleniowego dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
   - Skróconego przewodnika dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
   - Sylabusu z wymaganiami egzaminacyjnymi
   - 2 próbnych oficjalnych zestawów pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
   - Glosariusza ITIL

Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: grupa otwarta
- Forma realizacji: zdalnie (Wirtuala Klasa)
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- e-podręczniki są dostępne na portalu

Warunki uczestnictwa

Warunki organizacyjne: Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej na żywo. Uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera z kamerą i mikrofonem, spełniające minimalne wymagania opisane w sekcji: Warunki techniczne. Uczestnik bierze udział w szkoleniu wraz z całą grupą szkoleniową, zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej, zgodnie z programem.

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/ w celu rezerwacji miejsca.

Wymagana frekwencja: min. 80% oraz zdanie egzaminu ITIL Foundation. Podstawą frekwencji są listy obecności tworzona na podstawie rzeczywistego czasu zalogowania w sesji szkoleniowej. Podstawą odbycia egzaminu (walidacji) jest raport z podejścia z egzaminu z jego wynikiem oraz otrzymany certyfikat **ITIL Foundation PeopleCert**. Brak spełnienia tych warunków jest równoważne z brakiem możliwości rozliczenia dofinansowania - uczestnik pokryje koszt szkolenia w 100% ze środków własnych

Informacje dodatkowe

Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy academy@assecods.pl Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%. Podstawa prawna zwolnienia z VAT: art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) oraz zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015, poz. 736 ze zm.).

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Max OX 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem"). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łączy GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łącza poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

Kontakt

Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@assecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030