



AUTONOMIA -
CONSULTING
LUCYNA
ŁAWNICZAK

★★★★★ 4,6 / 5

2 782 oceny

Operacyjne zarządzanie przedsiębiorstwem poprzez cele

Numer usługi 2026/09/11/21518/3804426

📍 Wąbrzeźno

🏠 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 02.11.2026 do 07.01.2027

4 093,44 PLN brutto

3 328,00 PLN netto

255,84 PLN brutto/h

208,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dla zarządu, kadry menadżerskiej wszystkich poziomów organizacji, specjalistów związanych bezpośrednio i pośrednio z różnymi procesami zarządzania w przedsiębiorstwie.
Minimalna liczba uczestników	12
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	31-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do operacyjnego zarządzania celami w przedsiębiorstwie poprzez wyznaczanie celów dla organizacji, zespołów i pracowników, planowanie działań, monitorowanie realizacji celów, analizowanie odchyleń oraz podejmowanie działań korygujących zwiększających skuteczność działania i zaangażowanie zespołów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje cele operacyjne dla organizacji i zespołów	opisuje zasady formułowania celów zgodnie z metodą SMART/OKR	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela cele strategiczne i operacyjne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje poprawnie sformułowane cele	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje mierniki realizacji celów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zasady planowania działań operacyjnych	opisuje elementy harmonogramu działań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje zasady ustalania priorytetów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela role i odpowiedzialności w realizacji zadań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje zasoby niezbędne do realizacji celów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje wskaźniki monitorowania (KPI/OKR)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje metody monitorowania realizacji celów	rozdziela rodzaje odchyleń od planu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje przyczyny odchyleń	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje narzędzia monitorowania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozdziela działania korygujące i optymalizujące	opisuje rodzaje działań korygujących	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje sytuacje wymagające interwencji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela działania naprawcze i optymalizujące	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje etapy wdrażania działań korygujących	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje sposoby organizacji pracy zespołu wokół celów	opisuje sposoby komunikowania celów zespołowi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje metody angażowania pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela formy spotkań zarządczych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje elementy rytmu zarządczego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie dla zarządu, kadry menadżerskiej wszystkich poziomów organizacji, specjalistów związanych bezpośrednio i pośrednio z różnymi procesami zarządzania w przedsiębiorstwie.

Szkolenie 2. Operacyjne zarządzanie przez cele

Dzień 1: (8h)

- Formułowanie skutecznych harmonogramów działania
- Ryzyka w realizacji strategii opartej o cele z perspektywy pracownika - zasoby, narzędzia, klienci
- Przekładanie celów organizacji na cele zespołów i cele indywidualne
- Angażowanie pracowników w wyznaczanie celów, monitorowanie i generowanie nowych rozwiązań - Case study

Dzień drugi (8 h)

- Rytm zarządczy: tygodniowe statusy i miesięczne przeglądy KPI/OKR (agenda, role, timebox).
- Monitorowanie odchyleń: interpretacja trendów, diagnoza przyczyn, priorytetyzacja problemów.
- Standard działania: „wniosek – decyzja – właściciel – termin” + follow-up (domykanie ustaleń).
- Eskalacja i wsparcie: progi eskalacji, kiedy interweniować, jak odblokowywać realizację celów.
- **Walidacja szkolenia w formie testu z wynikiem generowanym automatycznie**

Łączna liczba godzin usługi: 16 godzin

- **Liczba godzin teoretycznych: 6 godzin**
- **Liczba godzin praktycznych: 10 godzin**

Walidacja przeprowadzana jest w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Test obejmuje pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru odnoszące się do wszystkich efektów uczenia się.

Warunkiem zaliczenia walidacji jest uzyskanie minimum 60% poprawnych odpowiedzi.

W ramach usługi zajęcia będą realizowane metodami aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

1 godzina szkoleniowa = 1 godzina zegarowa 60 min

Przerwy wliczone są w czas usługi rozwojowej

Szkolenie realizowane w formie usługi stacjonarnej.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi:

- sala pozwalająca na swobodne aranżowanie przestrzeni.
- szkolenie dla 1 grupy uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Formułowanie skutecznych harmonogramów działania	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	02-11-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 11 Ryzyka w realizacji strategii opartej o cele z perspektywy pracownika - zasoby, narzędzia, klienci	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	02-11-2026	09:30	11:00	01:30
3 z 11 -	Przerwa	-	02-11-2026	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 11 Przekładanie celów organizacji na cele zespołów i cele indywidualne	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	02-11-2026	12:00	13:30	01:30
5 z 11 Angażowanie pracowników w wyznaczanie celów, monitorowanie i generowanie nowych rozwiązań - Case study	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	02-11-2026	13:30	16:00	02:30
6 z 11 Rytm zarządczy: tygodniowe statusy i miesięczne przeglądy KPI/OKR (agenda, role, timebox).	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	07-01-2027	08:00	09:15	01:15
7 z 11 Monitorowanie odchyleń: interpretacja trendów, diagnoza przyczyn, priorytetyzacja problemów.	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	07-01-2027	09:15	10:45	01:30
8 z 11 -	Przerwa	-	07-01-2027	10:45	11:45	01:00
9 z 11 Standard działania: „wniosek – decyzja – właściciel – termin” + follow-up (domykanie ustaleń).	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	07-01-2027	11:45	13:15	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 11 Eskalacja i wsparcie: progi eskalacji, kiedy interweniować, jak odblokowywać realizację celów.	Zajęcia	LUCYNA ŁAWNICZAK	07-01-2027	13:15	15:00	01:45
11 z 11 -	Walidacja	LUCYNA ŁAWNICZAK	07-01-2027	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 093,44 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 328,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	255,84 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Iwona Ruks

Menedżer z 20-letnim doświadczeniem handlowym i zarządzania zasobami ludzkimi. Zrealizowała ponad 2500h szkoleń, 700h coachingu indywidualnego i mentoringu, m.in. w obszarze komunikacji społecznej dla biznesu; 150 osób zrekrutowanych i wdrożonych do pracy.

Jako Menadżer Działu Szkoleń odpowiadała za opracowanie i kierowanie projektami szkoleniowymi wspierającymi sprzedaż oraz inne działy.

Prowadziła samodzielnie szereg warsztatów sprzedażowych, motywacyjnych oraz coachingów indywidualnych. Zarządzała osobiście grupą handlowców i grupą trenerów. W swojej praktyce zawodowej była odpowiedzialna za wzrost sprzedaży w całej Polsce. W swoich projektach opracowywała tematy między innymi związane z pozyskiwaniem nowych klientów korporacyjnych i indywidualnych, monitorowaniem i analizą danych rynkowych, przygotowywaniem akcji promocyjnych dla wdrożenia nowych produktów, zwiększaniem efektywności sprzedaży.

Absolwentka Akademii Ekonomicznej. Rozwijając swoje umiejętności i poszukując inspiracji ukończyła studia podyplomowe psychologii w biznesie na Uniwersytecie Wrocławskim oraz Coaching Menadżerski na Uniwersytecie Ekonomicznym. W 2002 roku kończyła Akademię Trenerów Firmy szkoleniowo-doradczej Moderator z Wrocławia. Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń. W zakresie tematyki usługi zrealizowała ponad 120 godzin szkoleń w ostatnich 2 latach.



2 z 2

LUCYNA ŁAWNICZAK

Menedżer z doświadczeniem handlowym, certyfik coach ICC, psycholog, trener, konsultant. Od 1996 prowadzi firmę doradczą-szkoleniową AUTONOMIA CONSULTING. W swojej pracy kieruje się myśleniem systemowym o organizacji. Łączy wiedzę o twardych aspektach efektu funkcji organizacji z wiedzą o prawach psychologii rozwoju człowieka. Jest pragmatykiem nastawionym na rezultat i budowanie relacji. Priorytet w prowadzonych przez nią warsztatach jest wypracowywanie z uczestnikami konkretnych rozwiązań, które natychmiast mogą zastosować w kontakcie z klientem, współpracownikami lub podwładnymi.

Prowadzi projekty podnoszące efekt organizacji wg Teorii Ograniczeń w tym: wypracowanie strategii,

usprawnianie na poziomie organizacji, procesów i stanowisk pracy. Jako trener i coach specj się w podnoszeniu efektywn organiz poprzez rozwijanie umiej przywódczych menedżerów szczebli zarządzania, usprawn komunikacji i współpracy wewnątrz zespołów, wypracow standardów sprzedaży m.in. generowania leadów sprzedażowych i obsługi klienta, doskon umiejętnośći budowania trwałych relacji z klientem.

J Wspom klientów w odnajdywaniu dla siebie naturalnych sposobów na wysoką efektywn w relacjach z innymi i w osiąganu celów. W rozwijaniu samoświadomości, odkrywaniu potencjału wykorzystuje nowoczesne narzędzia m.in. Mindsonar, PCM. Posiada wiedzę i ponad 15 letnie doświadczenie w zakresie prowadz szkoleń i przeprow ponad 120 godzin szkoleń w zakresie usługi w ciągu ostatnich 2 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Scenariusz

(Materiały szkoleniowe w PDF przesłane mailem po szkoleniu)

Warunki uczestnictwa

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie/ certyfikat/ dyplom, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenie walidacji szkolenia w formie testu z wynikiem generowanym automatycznie (walidacja szkolenia).

Informacje dodatkowe

Przerwy ustalane na miejscu z uczestnikami szkolenia.

1 godzina szkoleniowa = 1 godzina zegarowa 60 min

Szkolenie realizowane w formie usługi stacjonarnej.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi:

- sala pozwalająca na swobodne aranżowanie przestrzeni
- przerwy ustalane na miejscu z uczestnikami szkolenia.

Adres

Wąbrzeźno 11 a
87-200 Wąbrzeźno
woj. kujawsko-pomorskie

Sala szkoleniowa w Hotelu Rondo

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Jakub Haraszczak

E-mail biuro@autonomia-consulting.pl

Telefon (+48) 663 412 340