



Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5
466 ocen

Model kompetencji w firmie

Numer usługi 2026/09/08/10940/3795858

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 08:00 h
- 📅 09.12.2026 do 09.12.2026

1 599,00 PLN brutto
1 300,00 PLN netto
199,88 PLN brutto/h
162,50 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie kierujemy do: • Specjalistów HR wewnętrznych i zewnętrznych • Menedżerów i przedsiębiorców planujących wdrożenie modelu kompetencyjnego • Wszystkich osób zainteresowanych pogłębieniem wiedzy na temat budowania i wdrażania modelu kompetencyjnego w firmie.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	07-12-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Model kompetencji w firmie" przygotowuje uczestników do wdrażania modeli kompetencji w organizacji, poprzez definiowanie kompetencji, zbieranie istotnych informacji z organizacji oraz dopasowanie modelu kompetencji

do bieżących i przyszłych potrzeb danego biznesu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie modelu kompetencji w organizacji	• identyfikuje zasady definiowania kompetencji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• definiuje kompetencje i jej składowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wskazuje przykłady definicji kompetencji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• charakteryzuje myślenie kategoriami kompetencji w firmie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik projektuje i wdraża model kompetencji w organizacji	• tworzy i realizuje projekt, który ma na celu zaprojektowanie i wdrożenie modelu kompetencji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• stosuje zasady definiowania kompetencji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• analizuje kompetencje oraz zbiera informacje z organizacji, by model był dopasowany do bieżących i przyszłych potrzeb biznesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wykorzystuje myślenie kategoriami użytkowników w projektowaniu modelu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik przygotowuje organizację do wyzwań rynku pracy	• wdraża kluczowe zasady projektowania modeli w firmie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• identyfikuje zagrożenia w stosowaniu modelu kompetencyjnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• przygotowuje kompleksową strategię procesów HR, ukierunkowaną na zróżnicowany rozwój kapitału ludzkiego w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wdraża rozwiązania ukierunkowane na łączenie efektywności organizacji (realizacja celów firmy) z konkretnymi korzyściami dla pracowników	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

W dniu 09.12.2026 r. szkolenie poprowadzi również trenerka: Katarzyna Jasińska.

PROGRAM

1. Czym jest kompetencja

- Definicja kompetencji i jej składowe.
- Zasady definiowania kompetencji.
- Obserwacja kompetencji i skale ocen.
- Skalowanie kompetencji.

2. Czym jest model kompetencyjny

- Definicja modelu kompetencyjnego.
- Dopasowanie modelu do realiów biznesu i jego przyszłych potrzeb.
- Myślenie kategoriami kompetencji w firmie.
- Zastosowanie modelu kompetencji w firmie.

3. Projektowanie i wdrożenie modelu

- Kształt modelu, przykładowe struktury i matryce kompetencji.
- Myślenie kategoriami użytkowników w projektowaniu modelu.
- Etapy procesu projektowania i wdrożenia modelu kompetencyjnego.
- Potrzebne działania i zasoby na poszczególnych etapach projektu, aby zapewnić efektywny proces wdrożenia modelu.
- Kluczowe zasady, które trzeba uwzględnić.
- Zagrożenia w stosowaniu modelu kompetencyjnego.
- Przykładowy harmonogram.
- Przykłady wdrożonych modeli.

Informacje dodatkowe:

Szkolenie kierujemy do:

- Specjalistów HR wewnętrznych i zewnętrznych
- Menedżerów i przedsiębiorców planujących wdrożenie modelu kompetencyjnego

- Wszystkich osób zainteresowanych pogłębieniem wiedzy na temat budowania i wdrażania modelu kompetencyjnego w firmie.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **8 godzin zegarowych, w tym: 3 godziny 15 minut stanowi część praktyczna, 3 godziny część teoretyczna, 30 min. walidacja.** Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas przerw.

Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielną funkcję uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Czym jest kompetencja cz.1 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Maria Jamróz	09-12-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 8 -	Przerwa	-	09-12-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 8 Czym jest kompetencja cz.2 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Maria Jamróz	09-12-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 8 -	Przerwa	-	09-12-2026	13:00	13:45	00:45
5 z 8 Czym jest model kompetencyjny - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Maria Jamróz	09-12-2026	13:45	15:00	01:15
6 z 8 -	Przerwa	-	09-12-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 8 Projektowanie i wdrożenie modelu - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Maria Jamróz	09-12-2026	15:15	16:30	01:15
8 z 8 -	Walidacja	-	09-12-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	06:15
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 599,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	199,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	162,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



Maria Jamróz

Asesor, Coach ICF, Rekruter, Konsultant i Trener EY Academy of Business w obszarze projektów dla firm oraz szkoleń dla HR

Jej pasją jest odnajdywanie talentów i potencjału w ludziach i towarzyszenie im w rozwoju i zmianie. W życiu zawodowym misją Marii jest wpływanie na organizacje w celu wdrażania przywództwa transformacyjnego i zarządzania zorientowanego na człowieka.

Ma 14-letnie doświadczenie menedżerskie jako menedżer międzynarodowego zespołu Thomson Reuters, a od 2017 roku nabywa doświadczenie związane z doradztwem w obszarze HR.

Realizuje projekty konsultingowe: diagnozy i analizy kompetencji pracowników, zarządzania talentami, projektowania modeli kompetencyjnych oraz projektowania i przeprowadzenia sesji rozwojowych i oceniających (DC/AC), oraz projekty rekrutacyjne i oceny potencjału rozwojowego. Na swoim koncie ma przeprowadzone procesy Assessment Center i Development Center dla kilkunastu firm (polskich i zagranicznych) oraz projekty związane z oceną 360. Tworzy narzędzia e-learningowe i VR zorientowane na rozwój kompetencji menedżerskich. Prowadzi sesje coachingowe dla klientów indywidualnych.

Jest absolwentką Bankowości i Finansów SGH oraz Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej ze specjalizacją Psychologia w Zarządzaniu. Posiada międzynarodowy certyfikat Coacha w szkole Josepha O'Connora, akredytowany przez ICF, certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Doradcy Zawodowego. Od 2017 roku jest dyplomowanym asesorem EY Academy of Business.



2 z 2

Katarzyna Jasińska

Trener i coach, związana z EY Academy of Business od 2022r.

Ukończyła studia z zakresu ekonomii, zarządzania i marketingu na Uniwersytecie Marii-Curie Skłodowskiej w Lublinie oraz studia podyplomowe z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem i zarządzania projektami na Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie.

Ukończyła Zaawansowane Studia Coachingu, uzyskała akredytację International Coaching Federation (ACC ICF), której jest członkiem od 2020 roku. Nieustannie poszerza swoją wiedzę i rozwija umiejętności w zakresie coachingu, w tym coachingu mocnych stron oraz szeroko pojętego zarządzania w biznesie. Od 2021r. jest certyfikowanym asesorem kompetencji metodami Assessment i Development Center.

Od 1996r. pracuje w dużej firmie produkcyjnej o zasięgu globalnym, od 2005r. na stanowiskach wyższego szczebla zarządzania. Planowanie strategiczne, rozwój biznesu, zarządzanie projektami oraz współpraca z koncernami motoryzacyjnymi to główne obszary jej doświadczeń biznesowych, budowanych we współpracy z międzynarodowym zespołem działającym nie tylko w Europie, ale także w Chinach i Meksyku.

Od 2022r. prowadzi również własną działalność gospodarczą, Cross-Link Rozwój bez Granic, świadcząc usługi jako coach, trener, asesor, konsultant.

Jako trener specjalizuje się w tematach z zakresu zarządzania strategicznego, zarządzania zespołem, pracy zespołowej, umiejętności menedżerskich, rozwoju kompetencji i miękkiego HR oraz coachingu i kluczowych kompetencji coacha.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% obecności na szkoleniu.

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej zostanie potwierdzony za pomocą raportu z logowań po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Viktoriya Karpenko

E-mail viktoriya.karpenko@pl.ey.com

Telefon (+48) 572 002 607