



ATMA INSTITUTE
MONIKA KSIĘŻAK

★★★★★ 5,0 / 5

3 oceny

Kurs Bezpieczna Organizacja: diagnoza zespołu i praca z objawami

Numer usługi 2026/09/06/191725/3792398

📍 Olsztyn

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 23.12.2026 do 23.12.2026

2 337,00 PLN brutto

1 900,00 PLN netto

292,13 PLN brutto/h

237,50 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	liderzy, menedżerowie, HR, konsultanci wewnętrzni, osoby odpowiedzialne za rozwój zespołów.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	17-12-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności rozpoznawania objawów niskiego zaufania, braku bezpieczeństwa psychologicznego i spadku odpowiedzialności w zespole. Uczestnicy uczą się patrzeć na zachowania zespołu jako na informacje o jego kondycji, a nie wyłącznie jako na "problem z ludźmi".

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje objawy dysfunkcji zespołowych.	Wskazuje typowe objawy dysfunkcji zespołowych.	Test teoretyczny
Analizuje ciszę, opór, konflikt i wycofanie jako informacje o zespole.	Interpretuje ciszę, konflikt, manipulację i wycofanie jako sygnały diagnostyczne, a nie wyłącznie „problem z ludźmi”.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Identyfikuje niewypowiedziane tematy i napięcia.	Wskazuje niewypowiedziane tematy na podstawie analizy zachowań zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dobiera pytania diagnostyczne do sytuacji zespołu.	Formułuje pytania diagnostyczne adekwatne do zdiagnozowanego deficytu zaufania, wpływu lub odpowiedzialności.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje interwencję, wspierającą rozmowę i odpowiedzialność.	Potrafi opracować plan pierwszej interwencji w zespole na podstawie przygotowanej karty diagnozy.	Analiza dowodów i deklaracji
Odróżnia diagnozę zachowania od oceniania ludzi.	Formułuje obserwacje dotyczące zachowań zespołu bez etykietowania osób, nazywając napięcie bez zawstydzania zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program:

- 1. "Na co choruje Twój zespół?" - objawy, nie etykiety
- 2. Zachowania zespołu jako informacja o jego kondycji
- 3. Cisza, konflikt, manipulacja, wycofanie i bierny opór jako sygnały
- 4. Co zespół mówi zachowaniem, kiedy nie mówi wprost
- 5. Jak rozpoznać deficyt zaufania, wpływu i odpowiedzialności
- 6. Pytania diagnostyczne dla lidera
- 7. Jak nazwać napięcie bez zawstydzania zespołu
- 8. Plan pierwszej interwencji w zespole

Metody pracy: miniwykład, analiza case studies, autodiagnoza zespołu, praca w grupach, ćwiczenia z pytaniami diagnostycznymi, moderowana dyskusja, plan interwencji.

Walidacja efektów uczenia się: analiza przypadku, karta diagnozy zespołu, opracowanie planu pierwszej interwencji. Walidacja zostanie przeprowadzona jako test przed i po, oraz ćwiczenia praktyczne, które Walidator otrzyma do sprawdzenia i przyznania lub braku przyznania zaliczenia końcowego. Walidacja odbywa się w formie zdalnej.

Rezultat dla organizacji: uczestnicy potrafią szybciej rozpoznawać sygnały obniżonego zaufania i planować działania, które pomagają zespołowi wracać do rozmowy, odpowiedzialności i współpracy.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 "Na co choruje Twój zespół?" - objawy, nie etykiety, Zachowania zespołu jako informacja o jego kondycji	Zajęcia	Monika Księżak	23-12-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 8 -	Przerwa	-	23-12-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 8 Cisza, konflikt, manipulacja, wycofanie i bierny opór jako sygnały, Co zespół mówi zachowaniem, kiedy nie mówi wprost	Zajęcia	Monika Księżak	23-12-2026	11:00	13:00	02:00
4 z 8 -	Przerwa	-	23-12-2026	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 8 Jak rozpoznać deficyt zaufania, wpływu i odpowiedzialności, Pytania diagnostyczne dla lidera	Zajęcia	Monika Księżak	23-12-2026	13:30	15:00	01:30
6 z 8 -	Przerwa	-	23-12-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 8 Jak nazwać napięcie bez zawstydzania zespołu, Plan pierwszej interwencji w zespole	Zajęcia	Monika Księżak	23-12-2026	15:15	16:30	01:15
8 z 8 -	Walidacja	-	23-12-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 337,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	292,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	237,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Monika Książak

Bio trenera – Monika Książak (Akademia Trenera MBTI)

Monika Książak – psycholog, trener biznesu, mentor oraz twórca programów rozwojowych dla trenerów i liderów. Specjalizuje się w rozwijaniu kompetencji trenerskich, komunikacyjnych oraz psychologicznych w pracy z grupą.

Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w pracy z ludźmi oraz wieloletnie doświadczenie w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń dla biznesu, w tym programów typu Train the Trainer oraz Akademii rozwojowych dla liderów i specjalistów.

Jest autorką i głównym prowadzącym programu Akademia Trenera MBTI (Mental • Biznes • Transformacja) – kompleksowego, modułowego procesu rozwoju kompetencji trenerskich, który integruje podejście psychologiczne, biznesowe i transformacyjne.

W pracy z przyszłymi trenerami koncentruje się na:

budowaniu tożsamości trenera i świadomej roli w pracy z grupą,
rozwijaniu umiejętności projektowania procesów szkoleniowych,
pracy z dynamiką grupy i trudnymi sytuacjami szkoleniowymi,
wzmacnianiu kompetencji komunikacyjnych, refleksyjnych i autorefleksyjnych,
integracji wiedzy z praktyką poprzez doświadczenie i działanie.

Pracuje w oparciu o podejście warsztatowe (experiential learning), wykorzystując m.in. cykl Kolba, narzędzia coachingowe (GROW), modele komunikacyjne (FUKO, TOP), elementy psychologii głębi oraz pracy z przekonaniem i postawami.

W swojej pracy kładzie nacisk na rozwój świadomego, odpowiedzialnego i skutecznego trenera, który potrafi prowadzić procesy rozwojowe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i potwierdzenie udziału:

Zaświadczenie / dyplom ukończenia

Materiały szkoleniowe i workbook (PDF)

Karta projektu szkoleniowego

Szablon oferty i model Canvas Trenera

Konsultacja mailowa po szkoleniu

Warunki uczestnictwa

Skierowanie przez pracodawcę lub chęć uzyskania wyżej wymienionej wiedzy.

Informacje dodatkowe

Powyżej przedstawiamy przykładowy temat szkolenia. Cena obowiązuje przy liczbie osób min. 5, W przypadku innej liczby uczestników, przed złożeniem wniosku o dofinansowanie, prosimy o kontakt w celu ustalenia warunków.

Istnieje możliwości zorganizowania szkolenia na terenie całej Polski lub w formie zdalnej.

W przypadku chęci skorzystania z pomocy przy wniosku lub jakichkolwiek pytań dotyczących procesu pozyskiwania dofinansowań prosimy o kontakt z Martą - telefon: 883 407 700, e-mail: dofinansowanie@atma.institute.

Adres

ul. Polna 14/13

10-059 Olsztyn

woj. warmińsko-mazurskie

Sala wyposażona jest w Wi-Fi, sprzęt audio, rzutnik, flipchart.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Sprzęt audio, rzutnik, flipchart.

Kontakt



MONIKA KSIĘŻAK

E-mail monika@atma.institute

Telefon (+48) 510 058 595