



Szkolenie: Analityk biznesowy w ochronie zdrowia i MedTech

Numer usługi 2026/09/03/165578/3788084

8 500,00 PLN brutto

8 500,00 PLN netto

472,22 PLN brutto/h

472,22 PLN netto/h

249,58 PLN cena rynkowa ⓘ

LABA POLSKA

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★☆ 4,5 / 5

8 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 18:00 h

📅 26.11.2026 do 21.01.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / PR
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do osób indywidualnych, firm oraz ich pracowników rozwijających kompetencje analityczne w ochronie zdrowia, MedTech i projektach IT dla sektora medycznego. Grupę docelową stanowią początkujący analitycy biznesowi spoza branży medycznej, project managerowie, product ownerzy, scrum masterzy oraz specjaliści z zespołów projektowych IT pracujących lub planujących pracę w ochronie zdrowia. Szkolenie jest odpowiednie dla osób posiadających podstawową wiedzę o analizie biznesowej, zarządzaniu produktem, projektach IT lub pracy z wymaganiami. Szkolenie jest skierowane również do uczestników projektów: • „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” WUP w Szczecinie, • „MP” oraz „NSE” WUP w Krakowie, • „Kierunek – Rozwój” oraz innych współfinansowanych ze środków publicznych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	25-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Szkolenie: Analityk biznesowy w ochronie zdrowia i MedTech” przygotowuje do samodzielnego analizowania potrzeb biznesowych i technologicznych w ochronie zdrowia, w tym do pracy z regulacjami, dokumentacją medyczną, systemami e-zdrowia, integracjami, danymi, AI, badaniami klinicznymi, modelowaniem procesów BPMN, specyfikacją wymagań, przypadkami użycia oraz komunikacją z interesariuszami medycznymi i technologicznymi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje ekosystem ochrony zdrowia i MedTech.	• rozróżnia rodzaje działalności medycznej, poziomy referencyjności szpitali i modele finansowania świadczeń	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• charakteryzuje role interesariuszy w publicznej, komercyjnej i technologicznej części sektora ochrony zdrowia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje regulacje dotyczące systemów medycznych.	• rozróżnia wymagania dotyczące RODO, dokumentacji medycznej, EDM, MDR, AI Act i bezpieczeństwa pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• charakteryzuje znaczenie aktów prawnych, standardów interoperacyjności i klasyfikacji medycznych w projektach IT.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wskazuje dane potrzebne do opisu potrzeb placówki medycznej, personelu, pacjenta lub dostawcy IT	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• dobiera źródło informacji do problemu dotyczącego regulacji, dokumentacji, integracji lub procesu klinicznego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera informacje do analizy biznesowej w ochronie zdrowia.		
Ocenia wymagania dla rozwiązania MedTech.	• identyfikuje ryzyka dotyczące danych wrażliwych, zgodności prawnej, interoperacyjności lub bezpieczeństwa pacjenta	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wskazuje kryterium jakościowe adekwatne do potrzeby klinicznej, biznesowej lub technologicznej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dobiera sposób modelowania procesu medycznego.	• wskazuje element procesu właściwy dla modelu AS IS, TO BE, punktu decyzyjnego lub wąskiego gardła.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• dobiera przypadek użycia lub user story do opisu wymagania funkcjonalnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia odpowiedzialność analityka w projektach ochrony zdrowia.	• ocenia konsekwencje błędnej analizy dla pacjenta, personelu medycznego, placówki lub dostawcy IT.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• wskazuje postawy wspierające rzetelność, poufność, komunikację i odpowiedzialność w pracy z interesariuszami medycznymi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dla osiągnięcia celu edukacyjnego usługa obejmuje:

Zakres tematyczny:

MODUŁ I: ZROZUMIEĆ BIZNES MEDYCZNY

1. Ekosystem ochrony zdrowia w Polsce

- Rodzaje działalności: stacjonarne i ambulatoryjne
- Poziomy referencyjności szpitali
- Podział rynkowy: ochrona publiczna vs usługi komercyjne
- Jednostki ochrony zdrowia: rozliczenia z NFZ, zakupy modułów (PZP, OPZ)
- Dyskusja: różnice w analizie dla dużego szpitala publicznego vs prywatnej kliniki

2. Regulacje i prawo jako fundament tworzenia systemów

- Prawo jako „nadrzędny Product Owner”
- Monitorowanie aktów prawnych: ISAP, Dziennik Ustaw
- Warsztat: praca z ISAP, Bazą Aktów Własnych i AI
- Dane wrażliwe (RODO) i bezpieczeństwo pacjenta

3. Apteka szpitalna, obieg leków i gospodarka materiałowa

- Przepisy: prawo farmaceutyczne, regulacje UE, RODO, wyroby medyczne, materiały depozytowe, kodowanie leków
- Funkcje apteki: terminy ważności, planowanie zamówień, dzielenie i produkcja leków; ścieżki finansowa, logistyczna, medyczna, etyczna
- Analiza biznesowa w gospodarce lekowej: właściwe pytania i typowe błędy
- Automatyzacja: integracje z automatami aptecznymi, walidacje i bezpieczeństwo pacjenta

4. MedTech – innowacje w medycynie i ochronie zdrowia

- Dyskusja: bariery wejścia i czynniki sukcesu na rynku MedTech
- Ekosystem telemedyczny oraz IoMT: nowa era opieki cyfrowej
- Wprowadzanie oprogramowania medycznego: wdrożenie i certyfikacja (MDR)
- MDR jako wyrób medyczny: rola analityka w dokumentacji, analizie ryzyka i rejestrze zmian
- Interesariusze: identyfikacja i charakter działania

5. AI w medycynie

- AI w medycynie – moda czy rynkowa potrzeba?
- Przykłady zastosowań i ocena ich skuteczności
- Ramy prawne: AI Act + projekt polskiej ustawy o AI
- Debata wokół zgody pacjenta na użycie AI
- Dyskusja: czy AI bardziej pomaga, czy przeszkadza w pracy analityka?
- O czym trzeba pamiętać projektując rozwiązanie AI dla klienta?

MODUŁ II: ARCHITEKTURA, INTEGRACJE I DANE

6. Dokumentacja medyczna – aspekty prawne i techniczne

- Rozporządzenie ws. rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej
- Podział na dokumentację zbiorczą i indywidualną
- EDM vs forma elektroniczna (XML, HL7 CDA, podpis elektroniczny)
- Cykl życia dokumentu medycznego (wytworzenie, podpisanie, sprostowanie, archiwizacja)
- Klasyfikacje i słowniki (ICD-9/ICD-10); problem „wolnego tekstu”

7. System P1 (Centrum e-Zdrowia), integracje krajowe i międzynarodowe

- Piramida integracji: platformy lokalne, regionalne, centralne
- Wdrożenia CEZ: e-Recepta, e-Skierowanie, EDM, projekty KPO
- EHDS: zakres regulacji i przygotowanie
- Dyskusja: problemy placówek i dostawców IT przy wdrożeniach centralnych

8. Integracje wewnątrzplacówkowe – standardy interoperacyjności

- Standardy: HL7 v2.x, HL7 CDA, FHIR, DICOM, profile IHE
- Główne systemy: HIS, LIS, RIS/PACS
- Ekosystem: pulpity zarządcze, sprzęt medyczny, portale i aplikacje pacjenta, e-podpisy, systemy peryferyjne

9. Badania kliniczne

- Charakterystyka rynku (badania komercyjne vs niekomercyjne)
- Ekosystem i role: Sponsor, CRO i ośrodki
- GCP jako standard jakości, zasady ALCOA+
- Czym jest Audit Trail i dlaczego jest tak ważny?

- Przegląd systemów dziedzicznych (protokół badania, eCRF, CTMS)
- Rola ABM i Centrów Wsparcia Badań Klinicznych

MODUŁ III: WARSZTAT ANALITYKA IT W MEDYCYNIE

10. Trening umiejętności miękkich

- Zdefiniowanie person (osoby decyzyjne, lekarz, pielęgniarka, rejestratorka) i ich specyficznych potrzeb w codziennej pracy
- Bariery w rozmowie z personelem: język, pośpiech, stres
- Warsztat z pielęgniarem/pielęgniarką: wywiad i określenie wymagań

11. Modelowanie procesów klinicznych i biznesowych (BPMN 2.0)

- Zasady modelowania procesów medycznych
- Identyfikacja punktów decyzyjnych i wąskich gardeł
- Warsztat: modelowanie AS IS i projektowanie TO BE
- Przebodźcowanie i alert fatigue: balans bezpieczeństwa prawnego i klinicznego

12. Specyfikacja wymagań i przypadki użycia – warsztat końcowy i kompendium branżowe

- Przekładanie potrzeb medycznych na kryteria jakościowe i wymagania
- OPZ: teoria vs rzeczywistość
- Wymagania w języku naturalnym vs szablony (User Stories)
- Podsumowanie kursu: fundamenty branżowe
- „BA Survival Kit”: lektury, podcasty, konferencje, narzędzia
- Networking, sesja Q&A

Walidacja

Łączna ilość godzin: 18h zegarowych w tym: 9h teoria, 8h45 min praktyka, 15 min walidacja

Warunki organizacyjne:

1. Szkolenie grupowe; maksymalna wielkość grupy: 30 osób.
2. Szkolenie obejmuje: wykład, warsztat praktyczny z analizy biznesowej w ochronie zdrowia i MedTech, analizę case study, ćwiczenia indywidualne, ćwiczenia decyzyjne, pracę z regulacjami i dokumentacją medyczną, analizę systemów e-zdrowia, analizę integracji i standardów interoperacyjności, analizę zastosowań AI w medycynie, modelowanie procesów klinicznych i biznesowych BPMN 2.0, specyfikację wymagań, Q&A oraz konsultacje z prowadzącą.
3. Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych – 1 godzina = 60 minut.
4. Szkolenie realizowane jest w formule 12 spotkań. Ze względu na długość pojedynczego spotkania nie przewiduje się przerw w trakcie zajęć.
5. Warunkiem ukończenia szkolenia jest udział w zajęciach przez minimum 80% czasu trwania usługi.
6. Walidacja jest wliczona w czas trwania usługi i odbywa się na zakończenie ostatniego dnia szkolenia.
7. Metody walidacji efektów uczenia się: test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Organizacja walidacji:

1. Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona na zakończenie ostatniego spotkania, w czasie wskazanym w harmonogramie usługi. Czas trwania walidacji wynosi 15 minut i jest wliczony w całkowity czas trwania usługi.
2. Walidacja zostanie przeprowadzona zdalnie, w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Uczestnik otrzyma dostęp do testu online za pośrednictwem platformy lub narzędzia wskazanego przez Dostawcę Usług.
3. Wynik testu zostanie wygenerowany automatycznie po jego zakończeniu, bez udziału osoby prowadzącej szkolenie w ocenie odpowiedzi uczestnika. Rozwiązanie zapewnia rozdzielenie procesu kształcenia od procesu walidacji. Pozytywny wynik walidacji stanowi podstawę do potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się przewidzianych dla usługi.
4. Walidacja zostanie przeprowadzona z zachowaniem rozdzielenia funkcji procesu szkoleniowego i procesu walidacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Ekosystem ochrony zdrowia w Polsce – miniwykład interaktywny, analiza przykładów, dyskusja moderowana	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	26-11-2026	18:30	20:00	01:30
2 z 13 Regulacje i prawo jako fundament tworzenia systemów – miniwykład interaktywny, analiza regulacji, warsztat online	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	01-12-2026	18:30	20:00	01:30
3 z 13 Apteka szpitalna, obieg leków i gospodarka materiałowa – miniwykład interaktywny, analiza case study, Q&A	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	03-12-2026	18:30	20:00	01:30
4 z 13 MedTech – innowacje w medycynie i ochronie zdrowia – miniwykład interaktywny, analiza przykładów, dyskusja moderowana	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	08-12-2026	18:30	20:00	01:30
5 z 13 AI w medycynie – miniwykład interaktywny, analiza zastosowań AI, dyskusja moderowana	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	10-12-2026	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 13 Dokumentacja medyczna – aspekty prawne i techniczne – miniwykład interaktywny, analiza dokumentacji, Q&A	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	15-12-2026	18:30	20:00	01:30
7 z 13 System P1 (Centrum e-Zdrowia), integracje krajowe i międzynarodowe – miniwykład interaktywny, analiza integracji, dyskusja moderowana	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	17-12-2026	18:30	20:00	01:30
8 z 13 Integracje wewnętrzne – standardy interoperacyjności – miniwykład interaktywny, analiza standardów, ćwiczenie decyzyjne online	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	07-01-2027	18:30	20:00	01:30
9 z 13 Badania kliniczne – miniwykład interaktywny, analiza case study, Q&A	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	12-01-2027	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 Trening umiejętności miękkich – miniwykład interaktywny, warsztat online, ćwiczenie indywidualne	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	14-01-2027	18:30	20:00	01:30
11 z 13 Modelowanie procesów klinicznych i biznesowych (BPMN 2.0) – miniwykład interaktywny, pokaz modelowania procesu, ćwiczenie praktyczne online	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	19-01-2027	18:30	20:00	01:30
12 z 13 Specyfikacja wymagań i przypadki użycia – warsztat końcowy i kompendium branżowe – warsztat online, analiza wymagań, Q&A	Zajęcia	Katarzyna Ołtusek	21-01-2027	18:30	19:45	01:15
13 z 13 -	Walidacja	Katarzyna Ołtusek	21-01-2027	19:45	20:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	18:00
w tym suma godzin zajęć	17:45
w tym suma godzin walidacji	00:15

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	24:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	8 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	472,22 PLN
Koszt osobogodziny netto	472,22 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	18:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Ołtusek

Katarzyna Ołtusek – Katarzyna Ołtusek – Product Owner i Analityk Biznesowy w Mednow, gdzie od 12.2025 r. odpowiada za rozwój produktu, backlog oraz analizę zmian prawnych wpływających na wdrożenia systemów w ochronie zdrowia. Specjalizuje się w analizie biznesowej na styku medycyny i technologii, Health Tech, e-zdrowiu, systemach HIS, dokumentacji medycznej, interoperacyjności, wymaganiach prawno-formalnych i cyklu życia produktu IT. W latach 01.2020–10.2024 pracowała jako Analityk Biznesowy w Comarch, a w latach 10.2024–12.2025 jako Starszy Analityk Biznesowy, m.in. przy Małopolskim Systemie Informacji Medycznej. W latach 10.2015–01.2020 była Kierownikiem Projektu w Comarch Healthcare przy programie „E-Zdrowie dla Mazowsza”. Jest absolwentką zdrowia publicznego i studiów podyplomowych z e-zdrowia, posiada certyfikaty IREB CPRE, AgilePM i PRINCE2.

Osoba prowadząca usługę ma doświadczenie zgodne z tematyką usługi zdobyte w ostatnich 5 latach przed publikacją usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator zapewnia następujące materiały dydaktyczne: dostęp do nagrań i materiałów z kursu przez okres 2 lat od zakończenia szkolenia.

Na życzenie uczestnika dostawca usługi dostarczy materiały zapewniające dostępność.

Informacje dodatkowe

Uczestnik, dokonując zapisu na usługę, oświadcza, że usługa rozwojowa odbywa się poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy. Warunkiem otrzymania zaświadczenia jest próg obecności na poziomie 80%.

Usługa korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. a ustawy o VAT.

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”. W przypadku potrzeby zapewnienia udogodnień prosimy o kontakt: +48 534 853 079, paulina.lukawska@l-a-b-a.pl przed zapisem na usługę.

Zawarto umowy z Wojewódzkimi Urzędami Pracy w:

- Szczecinie w ramach projektu „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.
- Krakowie w ramach projektów „Małopolski Pociąg do kariery” i „Nowy start w Małopolsce z EURESEM”.
- Toruniu w ramach projektu „Kierunek – Rozwój”.

Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy Zoom.

W celu prawidłowego udziału w szkoleniu uczestnik powinien posiadać:

- komputer lub laptop z dostępem do Internetu (zalecana prędkość min. 10 Mb/s),
- aktualną przeglądarkę internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge),
- sprawny mikrofon oraz kamerę, co zapewni możliwość dwustronnej komunikacji i właściwego nadzoru nad przebiegiem usługi.
- możliwość odbioru dźwięku (głośniki lub słuchawki),
- dostęp do poczty elektronicznej w celu otrzymania linku do szkolenia.

Dołączenie do szkolenia następuje poprzez kliknięcie w link przesłany przed rozpoczęciem zajęć. Link aktywny jest przez cały okres trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Linki zostaną udostępnione uczestnikom w terminie zgodnym z regulaminem.

Kontakt

PAULINA ŁUKAWSKA

E-mail plukawska1006@gmail.com

Telefon (+48) 534 853 079

