



Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5
620 ocen

Szkola Trenerów Biznesu Akademii SET

Numer usługi 2026/09/03/5493/3787171

9 900,00 PLN brutto

9 900,00 PLN netto

88,39 PLN brutto/h

88,39 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

📍 Warszawa

🏠 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 112:00 h

📅 21.11.2026 do 09.05.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Usługa dedykowana jest wszystkim Osobom, które chcą pracować w roli Trenera.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	20-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik opisuje Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, projektuje szkolenie w oparciu o zasady projektowania szkoleń zaprezentowane podczas szkolenia, dostosowuje techniki pracy z grupą szkoleniową. Uczestnik dobiera techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową adekwatnie do faz procesu grupowego.	Uczestnik wymienia elementy składowe Modelu SET, wymienia techniki budowania bezpieczeństwa opisuje zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienia techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Opisuje typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
UMIEJĘTNOŚCI - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik zaprojektuje szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych. Pracuje z grupą szkoleniową zgodnie z zasadami zaprezentowanymi podczas szkolenia, prawidłowo reaguje na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową, rozpoznaje fazy procesu grupowego.	Uczestnik tworzy konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanymi podczas szkolenia, przeprowadza wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, prawidłowo wprowadza i omawia techniki szkoleniowe, stosuje zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, udziela dyrektywnej i coachingowej informacji zwrotnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
POSTAWA - Po szkoleniu Uczestnik prezentuje postawę asertywną, uzasadnia swoje stanowisko, panuje nad zachowaniami swoimi i grupy.	Podczas prezentacji Uczestnik kontroluje stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie czuje się w roli trenera. Odpowiada na pytania z sali, udziela informacji zwrotnej, informuje o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

ZJAZD 1.

SKOLENIE SET ELEMENTARY®

Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®

- Założenia i składowe Modelu SET®.

Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Tworzenie warunków do efektywnej nauki:

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.
- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa
- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera

Proces grupowy a praca trenera:

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne

Sytuacje trudne w pracy z grupami:

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprowokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

Opór i metody pracy z oporem:

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.

- Planowanie działań rozwojowych.

Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
- - coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Walidacja prowadzona w formie testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Usługa realizowana w formule godzin zegarowych -60 min

Uczestnicy mają stały dostęp do przerw kawowych czy toalety bez potrzeby przerywania szkolenia, w przypadku gdyby była potrzeba zarządzenia przerwy, usługa będzie wydłużona o czas zrealizowanych przerw.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 43

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	21-11-2026	10:00	13:00	03:00
2 z 43 -	Przerwa	-	21-11-2026	13:00	14:00	01:00
3 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	21-11-2026	14:00	18:00	04:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	22-11-2026	09:00	12:00	03:00
5 z 43 -	Przerwa	-	22-11-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	22-11-2026	13:00	17:00	04:00
7 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	19-12-2026	10:00	13:00	03:00
8 z 43 -	Przerwa	-	19-12-2026	13:00	14:00	01:00
9 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	19-12-2026	14:00	18:00	04:00
10 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	20-12-2026	09:00	12:00	03:00
11 z 43 -	Przerwa	-	20-12-2026	12:00	13:00	01:00
12 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	20-12-2026	13:00	17:00	04:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich	Zajęcia	Arkadiusz Górski	23-01-2027	10:00	13:00	03:00
14 z 43 -	Przerwa	-	23-01-2027	13:00	14:00	01:00
15 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich	Zajęcia	Arkadiusz Górski	23-01-2027	14:00	18:00	04:00
16 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich	Zajęcia	Arkadiusz Górski	24-01-2027	09:00	12:00	03:00
17 z 43 -	Przerwa	-	24-01-2027	12:00	13:00	01:00
18 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich	Zajęcia	Arkadiusz Górski	24-01-2027	13:00	17:00	04:00
19 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	13-02-2027	10:00	13:00	03:00
20 z 43 -	Przerwa	-	13-02-2027	13:00	14:00	01:00
21 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	13-02-2027	14:00	18:00	04:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	14-02-2027	09:00	12:00	03:00
23 z 43 -	Przerwa	-	14-02-2027	12:00	13:00	01:00
24 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Sławomir Sabała	14-02-2027	13:00	17:00	04:00
25 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	13-03-2027	10:00	13:00	03:00
26 z 43 -	Przerwa	-	13-03-2027	13:00	14:00	01:00
27 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	13-03-2027	14:00	18:00	04:00
28 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	14-03-2027	09:00	12:00	03:00
29 z 43 -	Przerwa	-	14-03-2027	12:00	13:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
30 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	14-03-2027	13:00	17:00	04:00
31 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	10-04-2027	10:00	13:00	03:00
32 z 43 -	Przerwa	-	10-04-2027	13:00	14:00	01:00
33 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	10-04-2027	14:00	18:00	04:00
34 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	11-04-2027	09:00	12:00	03:00
35 z 43 -	Przerwa	-	11-04-2027	12:00	13:00	01:00
36 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Katarzyna Preidl	11-04-2027	13:00	17:00	04:00
37 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	08-05-2027	10:00	13:00	03:00
38 z 43 -	Przerwa	-	08-05-2027	13:00	14:00	01:00
39 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	08-05-2027	14:00	18:00	04:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
40 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	09-05-2027	09:00	12:00	03:00
41 z 43 -	Przerwa	-	09-05-2027	12:00	13:00	01:00
42 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	09-05-2027	13:00	16:30	03:30
43 z 43 -	Walidacja	-	09-05-2027	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	112:00
w tym suma godzin zajęć	97:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	14:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	130:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 900,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	88,39 PLN
Koszt osobogodziny netto	88,39 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	112:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 9



1 z 9

Marcin Szpak

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

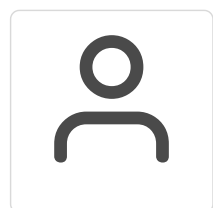


2 z 9

Bogdan Żwikiewicz

Trener, akredytowany konsultant Insights Discovery. Posiada 25-letnie doświadczenie w biznesie. Pracuje w jednej z dużych międzynarodowych organizacji, od kilku lat na stanowisku trenera wewnętrznego. Odpowiada za procesy szkoleniowe i rozwojowe. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®. Menadżer z doświadczeniem. Przez kilka lat budował i zarządzał zespołami sprzedażowymi. Współpracuje z menadżerami wszystkich szczebli wspierając ich w efektywnym zarządzaniu i rozwoju ich zespołów. Na sali szkoleniowej spędził dotychczas około 4000 godzin.

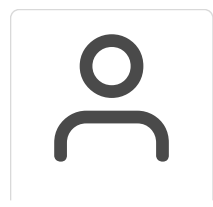
W latach 2020-2026 prowadzi zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu oraz rozwija się w kierunku coachingowym uczestnicząc w Szkole Coachów.



3 z 9

Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



4 z 9

Sławomir Sabala

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji

społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



5 z 9

Jarosław Sobkowiak

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego, Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



6 z 9

Jędrzej Szynkowski

Trener, psycholog, moderator Design Thinking. Specjalizuje się w psychologii twórczości i technikach twórczego rozwiązywania problemów. Od 2013 roku tworzy i realizuje projekty z zakresu wspierania kreatywności dla biznesu, organizacji pozarządowych, uczelni i samorządów lokalnych.

W ostatnich latach zaangażowany w promowanie podejścia Design Thinking w organizacjach oraz programy wspierające studentów i społeczników w rozwijaniu kluczowych kompetencji. Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego (psychologia doradztwa zawodowego i organizacji) i Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®. Jest certyfikowanym Moderatorem Design Thinking i uczestnikiem wielu szkoleń i konferencji, rozwijających kompetencje trenerskie.

W latach 2020-2026 regularnie prowadzi zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu oraz zajęcia dotyczące Stylów Myślenia i działania FRIS.

7 z 9

Arkadiusz Górski



Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej. Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu. Aktualnie, ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



8 z 9

Renata Wrocławska

Trenerka i Konsultantka w Grupie SET, People & Culture Business Partnerka w firmie Wirtualna Polska Media, instruktorka adeptów na przewodników górskich. Specjalizuje się w budowaniu inkluzywnych miejsc pracy, prowadzi warsztaty z zakresu neuroróżnorodności w miejscu pracy dla HRu oraz kadry menadżerskiej. Szkoli menadżerów w zakresie miękkich kompetencji, w szczególności: rekrutacja, trudne rozmowy, feedback, budowanie zaufania, komunikacja. Absolwentka Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®. Duża wiedza i doświadczenie w pracy z menadżerami pozwala jej prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®, oraz w projektach biznesowych związanych z rozwojem kompetencji menadżerskich.

Przygotowanie merytoryczne:

AI & VR Training - rozmowy managerskie (2025)

Trening interpersonalny Grupy SET (2025)

Akademia Trenerów Biznesu Grupy SET, SET Elementary, SET Training System, Certyfikowany Trener Biznesu (2025)

Neuroshow 2025 - uczestnik

Neuroróżnorodność w miejscu pracy - Karta Różnorodności Forum Odpowiedzialnego Biznesu (2025).

New Heros Academy - Neuroróżnorodność w środowisku pracy - program dla liderów, specjalistów i HR (2025)

Neuroshow 2024 - uczestnik

Wyższa Szkoła Kształcenia Zawodowego, Nauczanie Matematyki i Biologii (2022)

Wyższa Szkoła Kształcenia Zawodowego, Przygotowanie Pedagogiczne (2022)

Szkolna Edukacja Montessori - Polski Instytut Montessori (2020)

RODO - Chakowski i Ciszczek (2019)

HR Strategy - E3i - James Dalton (2019)



9 z 9

Krzysztof Wilczewski

Trener biznesu, Coach, Konsultant, mówca. Specjalizuje się w szkoleniach z kompetencji miękkich, menadżerskich i sprzedażowych. Posiada ponad dziesięcioletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Wieloletnia współpraca, jako Szef Zespołu Trenerskiego, z największą firmą pośrednictwa finansowego w Polsce, nauczyła go holistycznego podejścia do tematu szkoleń. Odpowiadał za liczne projekty rozwojowe firmy i system wdrażania pracowników do organizacji. Absolwent Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku na kierunku Train the Trainers (Akademia Trenera) oraz Rachunkowość i controlling, Uniwersytetu Gdańskiego na kierunku Bankowość, finanse publiczne, finanse przedsiębiorstw. Ponadto absolwent Szkoły Coachów Akademii SET. Ponad 5000 godzin pracy na sali szkoleniowej, w tym superwizje dla trenerów wewnętrznych w organizacji.

Moderator Design Thinking – Inprogress sp. z o.o. (2021)

Szkoła Coachów – Grupa SET sp. z o.o. (2021)

HR Specialist – certyfikat VCC potwierdzający kwalifikacje zawodowe (2019)

Akademia Menadżera – DBM Lee Hecht Harrison Warszawa (2017)
Rekrutacja i selekcja pracowników – Exsprofesso (2015)
Planowanie i projektowanie szkoleń sprzedażowych – Akademia Trenerów Sprzedaży (2013)
Rozwój Kompetencji Trenerskich – Training For Development (2013)
Train the Trainers - studia Akademii Trenera Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku (2012)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

Obecność jest potwierdzona za pomocą prowadzonej listy obecności, która każdy uczestnik podpisuje własnoręcznie.

Adres

ul. Jana Kazimierza 45/AD0106
01-248 Warszawa
woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



ANNA POŁAWSKA

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286