



HUTCHINSON
INSTITUTE
KASANDRA FINTAK
★★★★☆ 4,5 / 5
61 ocen

Bycie wzorem, zaufanie i dbanie o zespół w sytuacjach presji - grupa 2

Numer usługi 2026/09/02/12796/3784651

📍 Łódź
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 16:00 h
📅 04.11.2026 do 13.11.2026

1 521,51 PLN brutto
1 237,00 PLN netto
95,09 PLN brutto/h
77,31 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do First Line Managerów, liderów, brygadzystów oraz osób zarządzających zespołami operacyjnymi, które odpowiadają za utrzymywanie standardów jakości, bezpieczeństwa i współpracy, reagowanie na sytuacje kryzysowe i odchylenia, prowadzenie spotkań produkcyjnych oraz zarządzanie zespołem w warunkach presji. Usługa przeznaczona jest w szczególności dla osób, które chcą zwiększyć skuteczność w roli lidera poprzez konsekwentne modelowanie oczekiwanych zachowań, budowanie zaufania, podejmowanie właściwych decyzji w sytuacjach trudnych, rozwiązywanie problemów, prowadzenie rozmów korygujących oraz wzmacnianie zaangażowania i odpowiedzialności pracowników. Trzeci dzień usługi ma charakter follow-upu wdrożeniowego i jest przeznaczony na analizę praktycznego zastosowania poznanych narzędzi, supervizję realnych przypadków uczestników, standaryzację dobrych praktyk oraz przygotowanie dalszego planu działań.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	02-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznego pełnienia roli First Line Managera jako osoby stanowiącej wzór zachowań i standardów dla zespołu, budującej zaufanie oraz utrzymującej skuteczność działania w sytuacjach presji, incydentów i odchyień.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje zasady Lead by Example w zakresie jakości, BHP i środowiska.	Prawidłowo rozpoznaje zachowania lidera zgodne z oczekiwanym standardem jakości, bezpieczeństwa i odpowiedzialności oraz wskazuje właściwy sposób reakcji na naruszenie standardu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera sposób reakcji lidera w sytuacji kryzysowej oraz w przypadku incydentu.	Prawidłowo określa kolejność działań, sposób komunikacji z zespołem oraz potrzebę współpracy lub eskalacji w przedstawionej sytuacji kryzysowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje zasady budowania zaufania i współpracy bez obniżania wymagań wobec zespołu.	Rozpoznaje zachowania zwiększające przewidywalność, zaufanie i odpowiedzialność oraz dobiera sposób angażowania pracowników w podejmowanie działań.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje strukturę SIC i zasady rozwiązywania problemów bez szukania winnych.	Prawidłowo porządkuje proces pracy na problemie według schematu problem – przyczyna – działanie – odpowiedzialność oraz dobiera właściwe działanie korygujące.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera sposób doceniania pracowników oraz prowadzenia trudnych rozmów w sytuacjach odchyień i napięć.	Prawidłowo dobiera komunikat wzmacniający pożądane zachowanie oraz strukturę rozmowy korygującej do przedstawionej sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1

Moduł 1. Lead by Example: standard jakości/BHP/środowiska

Bycie wzorem w praktyce, konsekwencja w egzekwowaniu standardów, szacunek w komunikacji, ambicja jako dyscyplina jakości i bezpieczeństwa.

Moduł 2. Zarządzanie reakcją lidera w sytuacjach kryzysowych

Mechanizmy stresu, szybki reset, priorytetyzacja decyzji, komunikacja lidera w sytuacji napięcia.

Moduł 3. Incydent jako HIM: interwencja, komunikacja, zabezpieczenie standardu

Reakcja na incydent, komunikacja faktów i ryzyka, zabezpieczenie standardu, współpraca z jakością, UR i BHP.

Moduł 4. Zaufanie i współpraca: jak je budować bez utraty wymagań

Przewidywalność zasad, angażowanie ludzi w decyzje, samodzielność pracowników, równowaga między zaufaniem a kontrolą.

Dzień 2

Moduł 1. SIC jako HIM: prowadzenie spotkań produkcyjnych i pracy na odchyleniach

Praca na danych i faktach, problem – przyczyna – działanie – odpowiedzialność, eskalacja i domykanie działań.

Moduł 2. Rozwiązywanie problemów bez szukania winnych

Fakty i interpretacje, analiza przyczyn, działania korygujące i zapobiegawcze, współpraca między rolami.

Moduł 3. Dbanie (Care): docenianie, atmosfera, utrzymanie energii zespołu

Docenianie właściwych zachowań, konkretna pochwała, budowanie dobrej atmosfery, szacunek jako fundament relacji.

Moduł 4. Trudne rozmowy w sytuacjach odchylenia i napięcia

Obserwacja – wpływ – oczekiwanie – konsekwencja, reagowanie na opór i wymówki, domykanie ustaleń.

Walidacja efektów uczenia się – test online z wynikiem generowanym automatycznie

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Moduł 1. Lead by Example: standard jakości/BHP/ środowisk	Zajęcia	Karolina Jóźwik	04-11-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 15 -	Przerwa	-	04-11-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 15 Moduł 2. Zarządzanie reakcją lidera w sytuacjach kryzysowych	Zajęcia	Karolina Jóźwik	04-11-2026	11:00	12:45	01:45
4 z 15 -	Przerwa	-	04-11-2026	12:45	13:15	00:30
5 z 15 Moduł 3. Incydent jako HIM: interwencja, komunikacja, zabezpieczenie standardu	Zajęcia	Karolina Jóźwik	04-11-2026	13:15	15:00	01:45
6 z 15 -	Przerwa	-	04-11-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 15 Moduł 4. Zaufanie i współpraca: jak je budować bez utraty wymagań	Zajęcia	Karolina Jóźwik	04-11-2026	15:15	17:00	01:45
8 z 15 Moduł 1. SIC jako HIM: prowadzenie spotkań produkcyjnych i pracy na odchyleniach	Zajęcia	Karolina Jóźwik	13-11-2026	09:00	10:45	01:45
9 z 15 -	Przerwa	-	13-11-2026	10:45	11:00	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Moduł 2. Rozwiązywanie problemów bez szukania winnych	Zajęcia	Karolina Jóźwik	13-11-2026	11:00	12:45	01:45
11 z 15 -	Przerwa	-	13-11-2026	12:45	13:15	00:30
12 z 15 Moduł 3. Dbanie (Care): docenianie, atmosfera, utrzymanie energii zespołu	Zajęcia	Karolina Jóźwik	13-11-2026	13:15	15:00	01:45
13 z 15 -	Przerwa	-	13-11-2026	15:00	15:15	00:15
14 z 15 Moduł 4. Trudne rozmowy w sytuacjach odchylen i napięć	Zajęcia	Karolina Jóźwik	13-11-2026	15:15	16:45	01:30
15 z 15 -	Walidacja	-	13-11-2026	16:45	17:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na

podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 521,51 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 237,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	95,09 PLN
Koszt osobogodziny netto	77,31 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karolina Jóźwik

Certyfikowana Trenerka i Absolwentka Psychologii Klinicznej oraz Nowoczesnej Komunikacji Marketingowej na Uniwersytecie SWPS w Warszawie. Autorka dwóch książek na temat Myślenia Wizualnego w biznesie oraz licznych artykułów na temat komunikacji i sprzedaży w miesięczniku Nowa Sprzedaż.

Pracę na sali szkoleniowej rozpoczęła około 10 lat temu – specjalizując się w takich obszarach jak:

- komunikacja / techniki negocjacji
- sprzedaż / zarządzanie sprzedaż
- kreatywność i problem solving
- design thinking
- myślenie wizualne
- lean management
- style myślenia i działania

Swoje warsztaty opiera o bardzo mocne angażowanie uczestników w pracę nad omawianym tematem. Jest fanką wykorzystywania interaktywnych ćwiczeń i gier szkoleniowych. Swoje doświadczenie budowała w takich branżach jak energetyka, consulting, FMCG, farmacja, windykacja, telekomunikacja, i inne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma notes, długopis, certyfikat oraz prezentację i materiały ze szkolenia.

Informacje dodatkowe

Każdy powinien mieć laptop lub tablet lub telefon z dostępem do Internetu w celu wypełnienia testu online z wynikiem generowanym automatycznie w ramach walidacji.

Adres

ul. gen. Michała Tokarzewskiego 7/12

91-842 Łódź

woj. łódzkie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Bezpłatny parking, miejsce dostosowane do osób z niepełnosprawnościami

Kontakt



Anna Ryman-Czarnecka

E-mail anna.ryman@hutchinson.org.pl

Telefon (+48) 622 239 499