



Spiral Coaching
Marcin Miziołek

Brak ocen dla tego dostawcy

Skuteczna współpraca i komunikacja w zespole

Numer usługi 2026/08/27/37881/3772572

📍 Włocławek

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 05.10.2026 do 05.10.2026

768,75 PLN brutto

625,00 PLN netto

96,09 PLN brutto/h

78,13 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest przede wszystkim do pracowników administracji publicznej, w tym kierowników, dyrektorów oraz osób pełniących funkcje koordynujące lub współpracujących z zespołami. Program jest przeznaczony dla osób, które chcą poprawić jakość komunikacji, zwiększyć zaangażowanie zespołu, skuteczniej rozpoznawać potrzeby współpracowników oraz rozwijać samoświadomość w relacjach zawodowych. Nie jest wymagane wcześniejsze ukończenie szkoleń z zakresu zarządzania.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	30-09-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest rozwinięcie kompetencji uczestników w zakresie skutecznej współpracy i komunikacji w zespole. Uczestnik rozwinięciem umiejętności rozpoznawania potrzeb indywidualnych i grupowych, budowania zaangażowania, formułowania jasnych komunikatów oraz doboru adekwatnych działań do sytuacji zawodowej. Nauczy się rozpoznawać fazy rozwoju zespołu, stosować podstawowe techniki coachingowe oraz analizować własne schematy reagowania i przekonania wpływające na decyzje i współpracę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje potrzeby indywidualne i grupowe w środowisku pracy.	Identyfikuje potrzeby przedstawionych osób lub zespołów i wskazuje minimum 2 działania odpowiadające na rozpoznane potrzeby.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dobiera sposoby budowania zaangażowania współpracowników.	Analizuje przedstawioną sytuację i dobiera minimum 2 adekwatne działania zwiększające zaangażowanie.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje zasady skutecznej komunikacji w relacjach zawodowych.	Formułuje komunikat do współpracownika lub wykonawcy w sposób jasny, konkretny i adekwatny do sytuacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznaje wpływ faz rozwoju zespołu na jego funkcjonowanie i motywację.	Rozpoznaje fazę rozwoju zespołu w przedstawionym przypadku i wskazuje działania adekwatne do tej fazy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje podstawowe techniki coachingowe wspierające motywację wewnętrzną.	Dobiera i wykorzystuje minimum 2 pytania lub techniki coachingowe adekwatne do przedstawionej sytuacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje własne schematy reagowania w relacjach zawodowych.	Rozpoznaje własny sposób reagowania w przedstawionej sytuacji i wskazuje możliwą alternatywną reakcję wspierającą współpracę.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Identyfikuje błędne przekonania i schematy myślowe wpływające na decyzje.	Wskazuje błędne przekonanie lub założenie w przedstawionym przypadku oraz określa jego możliwy wpływ na działanie lub decyzję.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dobiera działania wspierające skuteczniejsze zarządzanie relacjami w miejscu pracy.	Na podstawie analizy przypadku opracowuje minimum 2 działania poprawiające współpracę lub komunikację w konkretnej sytuacji zawodowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest zwiększenie efektywności współpracy w zespołach poprzez poprawę komunikacji, wzrost zaangażowania pracowników, lepsze rozpoznawanie ich potrzeb oraz skuteczniejsze reagowanie na sytuacje utrudniające realizację wspólnych celów.

Efekt usługi

Uczestnik skuteczniej współpracuje i komunikuje się w zespole, rozpoznaje potrzeby pracowników, dobiera działania wspierające zaangażowanie oraz stosuje adekwatne sposoby komunikacji i podstawowe techniki coachingowe w sytuacjach zawodowych.

Kryteria weryfikacji efektu usługi

Po zakończeniu szkolenia uczestnik:

- rozpoznaje potrzeby indywidualne i grupowe oraz wskazuje minimum 2 działania odpowiadające na te potrzeby,
- dobiera minimum 2 działania zwiększające zaangażowanie zespołu,
- formułuje jasny i konkretny komunikat adekwatny do sytuacji zawodowej,
- rozpoznaje fazę rozwoju zespołu i wskazuje odpowiednie działania,
- dobiera minimum 2 pytania lub techniki coachingowe do przedstawionej sytuacji,
- rozpoznaje własny sposób reagowania i wskazuje alternatywną reakcję wspierającą współpracę,
- identyfikuje błędne przekonanie lub schemat myślowy i określa jego wpływ na decyzję,
- opracowuje minimum 2 działania poprawiające współpracę lub komunikację.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie potwierdzone poprzez obserwację uczestnika podczas wykonywania zadań praktycznych i ćwiczeń symulujących sytuacje zawodowe. Walidator oceni poprawność wykonania zadań na podstawie określonych kryteriów weryfikacji.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1. Rozpoznawanie potrzeb indywidualnych i grupowych - 1,1 godz.

- potrzeby indywidualne a potrzeby zespołu
- rozpoznawanie potrzeb współpracowników
- czynniki wpływające na zaangażowanie
- dopasowanie działań do potrzeb zespołu

- ćwiczenia praktyczne

Moduł 2. Komunikacja i współpraca w środowisku zawodowym - 1,1 godz.

- zasady skutecznej komunikacji
- komunikacja z wykonawcami i współpracownikami wewnątrz organizacji
- komunikacja z podmiotami zewnętrznymi
- jasne formułowanie oczekiwań
- reagowanie na nieporozumienia i sytuacje trudne
- ćwiczenia i analiza przypadków

Moduł 3. Krzywa rozwoju zespołu i wpływ faz rozwoju na motywację - 1,1 godz.

- etapy rozwoju zespołu
- charakterystyka zachowań zespołu na poszczególnych etapach
- wpływ etapu rozwoju na motywację i zaangażowanie
- działania lidera adekwatne do etapu rozwoju zespołu
- analiza przypadków

Moduł 4. Praca z własną motywacją i techniki coachingowe - 1,1 godz.

- źródła motywacji
- motywacja wewnętrzna
- podstawowe techniki coachingowe
- pytania wspierające samodzielność i odpowiedzialność
- ćwiczenia w parach

Moduł 5. Analiza transakcyjna i myślenie oparte na schematach - 1,05 godz.

- podstawowe założenia analizy transakcyjnej
- samoświadomość w relacjach zawodowych
- rozpoznawanie własnych sposobów reagowania
- błędne przekonania i schematy myślowe
- wpływ schematów na decyzje i współpracę

Walidacja - 1 godz.

- zadania praktyczne
- analiza przypadków
- obserwacja wykonania zadań
- ocena spełnienia kryteriów weryfikacji efektów uczenia się.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 8 Rozpoznawanie potrzeb indywidualnych i grupowych	Zajęcia	Marcin Miziołek	05-10-2026	08:00	09:10	01:10	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
2 z 8 Komunikacja i współpraca w środowisku zawodowym	Zajęcia	Marcin Miziołek	05-10-2026	09:10	10:20	01:10	Tak
3 z 8 -	Przerwa	-	05-10-2026	10:20	10:50	00:30	Tak
4 z 8 Krzywa rozwoju zespołu i wpływ faz rozwoju na motywację	Zajęcia	Marcin Miziołek	05-10-2026	10:50	12:00	01:10	Tak
5 z 8 Praca z własną motywacją i techniki coachingowe	Zajęcia	Marcin Miziołek	05-10-2026	12:00	13:10	01:10	Tak
6 z 8 -	Przerwa	-	05-10-2026	13:10	13:55	00:45	Tak
7 z 8 Analiza transakcyjna i myślenie oparte na schematach	Zajęcia	Marcin Miziołek	05-10-2026	13:55	15:00	01:05	Tak
8 z 8 -	Walidacja	-	05-10-2026	15:00	16:00	01:00	Tak

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	05:45
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	01:15

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

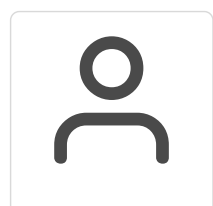
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	768,75 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	625,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	96,09 PLN
Koszt osobogodziny netto	78,13 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Miziołek

Trener Mentalny, Mówca, Trener Rozwoju Osobistego,
Mentor, Szkoleniowiec, Konsultant Biznesu
Terapeuta, Psychoonkolog

Przedsiębiorca, założyciel Spiral Coaching®, Twórca Spiral Therapy®,
Time Line Therapy® Master, posiada tytuł NLP Master Coach.

Szkoli i prowadzi wykłady w Polsce, Szwecji, Portugalii i na Łotwie.

Edukacja m. in.:

Life Coaching – Cambridge University, Anglia

Professional Coaching – Akademia Leona Koźmińskiego, Warszawa

Mentalny trening w sporcie – Manchester Metropolitan University, Anglia

Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) in the Global Context – The University of Glasgow, Szkocja

Psychoonkologia – Uniwersytet SWPS, Warszawa

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe zawierające najważniejsze zagadnienia omawiane podczas szkolenia, praktyczne narzędzia i wskazówki dotyczące skutecznej komunikacji i współpracy w zespole oraz materiały pomocnicze do wykonywania ćwiczeń i analizy przypadków. Uczestnicy otrzymają również skrypt szkoleniowy opracowany na potrzeby szkolenia, zawierający uporządkowaną wiedzę i praktyczne wskazówki do wykorzystania w codziennej pracy zawodowej.

Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem szkolenia może być osoba dorosła zainteresowana rozwojem kompetencji w zakresie skutecznej komunikacji i współpracy w zespole. Nie są wymagane wcześniejsze kwalifikacje ani specjalistyczne przygotowanie. Uczestnik powinien posiadać podstawowe doświadczenie w pracy zawodowej oraz być gotowy do aktywnego udziału w ćwiczeniach, zadaniach praktycznych i analizie przypadków.

Warunki techniczne

W przypadku realizacji stacjonarnej uczestnik nie musi posiadać własnego sprzętu. W przypadku realizacji zdalnej w czasie rzeczywistym uczestnik powinien posiadać komputer, laptop lub tablet z dostępem do Internetu, wyposażony w sprawny mikrofon i kamerę. Wymagane jest również korzystanie z przeglądarki internetowej oraz zapewnienie warunków umożliwiających aktywny udział w szkoleniu, wykonywanie ćwiczeń i komunikację z prowadzącym.

Adres

ul. Stefana Okrzei 74B/104
87-800 Włocławek
woj. kujawsko-pomorskie

Usługa może być realizowana stacjonarnie w odpowiednio wyposażonej sali szkoleniowej lub zdalnie w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem platformy umożliwiającej bezpośrednią komunikację prowadzącego z uczestnikami. W obu formach zapewnione są warunki do aktywnego udziału w zajęciach, wykonywania ćwiczeń praktycznych, pracy indywidualnej i zespołowej oraz udziału w dyskusjach i symulacjach.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marcin Miziołek

E-mail marcin@miziolek.edu.pl

Telefon (+48) 660 799 417