



Effect Group Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

530 ocen

Informacja zwrotna, feedback i feedforward – warsztat w pigułce - szkolenie

Numer usługi 2026/08/24/5339/3762914

📍 Warszawa

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 07:00 h

📅 05.11.2026 do 05.11.2026

1 340,70 PLN brutto

1 090,00 PLN netto

191,53 PLN brutto/h

155,71 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do: • menedżerów, kierowników i dyrektorów, • liderów zespołów, • kierowników projektów, • osób zarządzających pracownikami i odpowiedzialnych za ich rozwój, • osób przygotowujących się do objęcia funkcji menedżerskiej lub liderskiej.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	29-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do świadomego i konstruktywnego udzielania informacji zwrotnej w sytuacjach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady skutecznego udzielania informacji zwrotnej.	- wskazuje cele i funkcje informacji zwrotnej, - rozpoznaje sytuacje i okoliczności odpowiednie do udzielania feedbacku, - identyfikuje typowe błędy popełniane podczas udzielania informacji zwrotnej, - rozdziela konstruktywną informację zwrotną od nieskutecznej krytyki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje psychologiczne i emocjonalne mechanizmy wpływające na przyjmowanie informacji zwrotnej.	- identyfikuje przyczyny oporu przed przyjmowaniem feedbacku, - rozpoznaje wpływ emocji na przekazywanie i odbieranie informacji zwrotnej, - wskazuje sposoby ograniczania oporu, barier i wymówek rozmówcy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozdziela modele i sposoby udzielania informacji zwrotnej.	- rozpoznaje modele FUKO i UFKO, - charakteryzuje model „kanapki”, - wyjaśnia założenia feedforwardu, - dobiera model informacji zwrotnej odpowiednio do sytuacji zawodowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zasady formułowania konstruktywnego komunikatu feedbackowego.	- wskazuje elementy prawidłowo skonstruowanego feedbacku, - rozpoznaje sformułowania wspierające skuteczność informacji zwrotnej, - wskazuje zasady wyrażania oczekiwań dotyczących zmiany zachowania, - rozpoznaje sposoby kontraktowania dalszych działań z pracownikiem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozdziela rodzaje menedżerskich rozmów wykorzystujących informację zwrotną.	- rozdziela rozmowę oceniającą, rozwojową i podsumowującą, - wskazuje zasady prowadzenia poszczególnych rodzajów rozmów, - rozpoznaje zasady egzekwowania realizacji powierzonych zadań, - wskazuje sposoby wykorzystywania feedbacku do wspierania rozwoju pracownika.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje sposoby rozwijania odpowiedzialności pracownika poprzez informację zwrotną.	• wyjaśnia znaczenie autofeedbacku w procesie rozwoju, • wskazuje sposoby pobudzania pracownika do samodzielnej analizy własnych działań, • rozpoznaje sposoby wspierania odpowiedzialności za uczenie się i doskonalenie, • wskazuje zasady dostosowania sposobu udzielania informacji zwrotnej do rozmówcy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I:

- Do czego służy informacja zwrotna, a do czego nie
- Za i przeciw feedbackowi
- Kiedy i gdzie udzielać informacji zwrotnej, okoliczności, sytuacje
- Dlaczego niektórzy tak trudno przyjmują krytykę – ile można komuś powiedzieć, aby było to efektywne
- A co jeżeli nie mamy za co pochwalić?
- Typowe błędy podczas udzielania komuś feedbacku
- Jak minimalizować opór, bariery i wymówki

Moduł II:

- Emocje w pracy, emocje przy feedbacku? Jak wpływają na skuteczność przekazu i odbioru
- Słowa mają znaczenie – słownictwo wpływające na skuteczność feedbacku

- Konstrukcja i elementy feedbacku
- Modele feedbacku FUKO, UFKO, kanapka, feedforward – ćwiczenia
- Wyrażanie oczekiwań i kontraktowanie osoby, którą prosimy o zmianę zachowania

Moduł III:

- Feedbackowe rozmowy menedżerskie – rozmowy oceniające, rozwojowe, podsumowujące – scenariusze
- Proces egzekwowania realizacji zadania – bezboleśnie a skutecznie
- Inspirowanie autofeedbacku, pobudzanie do myślenia i odpowiedzialności za uczenie się oraz doskonalenie
- Feedback wobec przedstawicieli różnych pokoleń – czy można skrytykować Millenialsów i pokolenie Z? Czy trzeba chwalić pokolenie BB i Y?

Szkolenie realizowane jest stacjonarnie w sali szkoleniowej.

Zajęcia prowadzone są w grupie liczącej od 3 do 15 osób w formie wykładów, ćwiczeń i analizy przypadków.

Każdy uczestnik ma zapewnione miejsce w sali, materiały szkoleniowe oraz możliwość zadawania pytań i dyskusji z trenerem.

Łączny czas trwania szkolenia: 7 godzin zegarowych.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie testu teoretycznego z wynikiem wygenerowanym automatycznie, przeprowadzanego po zakończeniu szkolenia.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Informacja zwrotna, feedback i feedforward – warsztat w pigułce - zajęcia	Zajęcia	Magdalena Olechnowicz	05-11-2026	10:00	11:00	01:00
2 z 8 -	Przerwa	-	05-11-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 8 Informacja zwrotna, feedback i feedforward – warsztat w pigułce - zajęcia	Zajęcia	Magdalena Olechnowicz	05-11-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 8 -	Przerwa	-	05-11-2026	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 8 Informacja zwrotna, feedback i feedforward – warsztat w pigułce - zajęcia	Zajęcia	Magdalena Olechnowicz	05-11-2026	13:30	15:00	01:30
6 z 8 -	Przerwa	-	05-11-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 8 Informacja zwrotna, feedback i feedforward – warsztat w pigułce - zajęcia	Zajęcia	Magdalena Olechnowicz	05-11-2026	15:15	16:50	01:35
8 z 8 -	Walidacja	Magdalena Olechnowicz	05-11-2026	16:50	17:00	00:10

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:00
w tym suma godzin zajęć	05:50
w tym suma godzin walidacji	00:10
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 340,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 090,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	191,53 PLN
Koszt osobogodziny netto	155,71 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Magdalena Olechnowicz

Doświadczona trenerka, konsultantka, coach i mediator. Praktyk zarządzania oraz mentorka menedżerów, trenerów i konsultantów. Posiada ponad 10 000 godzin szkoleniowych i doświadczenie w pracy z ponad 6000 uczestnikami. Od kilkunastu lat realizuje projekty doradcze, szkoleniowe i menedżerskie w różnych branżach – od sektora publicznego po międzynarodowe korporacje.

Specjalizuje się w przywództwie, kompetencjach menedżerskich (informacja zwrotna, zarządzanie przez cele, zarządzanie zmianą), komunikacji, motywowaniu, treningach trenerskich i asesorskich oraz rozwoju osobistym. Ma wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu Assessment/Development Center zgodnie z międzynarodowymi standardami.

Absolwentka zarządzania na Uniwersytecie Warszawskim, trenerka Instytutu Rozwoju Biznesu, certyfikowany coach (Noble Manhattan), mediator (SWPS), certyfikowany asesor IBD Business School.

Realizowała projekty dla: Ministerstw (Rozwoju, Finansów, Zdrowia, Spraw Zagranicznych), PGNiG, PZU, BZ, NFZ, LG, Samsung, Stock Polska, CCC, Tenneco, Jabil, PWPW, ENODO, RSM, OBI, Carpol, Decora, Faurecia, uczelni wyższych i wielu innych firm oraz instytucji. Prowadząca posiada doświadczenie zawodowe w obszarze tematycznym szkolenia w ostatnich 5 latach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Komplet materiałów dydaktycznych w wersji drukowanej.

Informacje dodatkowe

Cena udziału w szkoleniu wynosi: 1090 + 23% VAT

Dla jednostek finansujących udział w szkoleniu w minimum 70% lub w całości ze środków publicznych stawka podatku VAT = zw

Cena szkolenia: dotyczy udziału 1 osoby i zawiera: udział w zajęciach, komplet materiałów, dyplom ukończenia, możliwość indywidualnych konsultacji podczas szkolenia, przerwy kawowe oraz obiad.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest: przesłanie do nas formularza zgłoszenia na e-mail. Nie wymagamy przedpłaty, płatność realizowana jest po szkoleniu.

Rezerwacja noclegów: pomagamy przy rezerwacji noclegów na preferencyjnych warunkach w hotelu, w którym odbywa się szkolenie.

Szkolenia zamknięte

Jeśli są Państwo zainteresowani realizacją szkolenia wewnętrznego z przedstawionego tematu prosimy o kontakt.

Adres

al. Aleja "Solidarności" 165

00-876 Warszawa

woj. mazowieckie

Hotel IBIS Centrum

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Barbara Matejczyk

E-mail szkolenia@effectgroup.pl

Telefon (+48) 224 165 555