



Wyższa Szkoła
Turystyki i Ekologii
w Suchej
Beskidzkiej

★★★★★ 4,8 / 5

204 oceny

Opiekun osoby starszej – praktyczne podstawy opieki i wsparcia seniora - szkolenie.

Numer usługi 2026/08/24/18793/3762778

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 24:00 h
- 📅 10.12.2026 do 17.12.2026

2 400,00 PLN brutto
2 400,00 PLN netto
100,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne		
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest przeznaczone dla pracowników i właścicieli firm świadczących usługi opiekuńcze lub senioralne oraz dla osób przygotowywanych przez pracodawcę do podstawowych zadań związanych ze wsparciem osób starszych.		
	Szkolenie jest przeznaczone dla osób pracujących z seniorami w ich miejscu zamieszkania, placówkach dziennego lub całodobowego pobytu oraz w prywatnych usługach opiekuńczych. Nie wymaga wcześniejszego przygotowania medycznego ani formalnej kwalifikacji zawodowej opiekuna osoby starszej.		
	Szkolenie przeznaczone jest również dla uczestników projektu Małopolski Pociąg do Kariery - sezon 1 oraz innych projektów dofinansowań.		
Minimalna liczba uczestników	4		
Maksymalna liczba uczestników	10		
Data zakończenia rekrutacji	03-12-2026		
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym		
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)		
Zakres uprawnień	Inne formy kształcenia, w tym kursy doszkalające i szkolenia		

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do bezpiecznego wspierania osoby starszej w codziennych sytuacjach, z poszanowaniem jej samodzielności, godności i prawa do decydowania oraz z zachowaniem granic odpowiedzialności opiekuna. Po szkoleniu uczestnik rozpoznaje potrzeby seniora, planuje wsparcie w codziennych czynnościach, komunikuje się z seniorem i jego otoczeniem, rozpoznaje ryzyko upadku i sytuacje alarmowe, dobiera aktywności, prowadzi proste zapisy obserwacji i wie, kiedy sprawę należy przekazać personel

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje potrzeby, zasoby i granice samodzielności osoby starszej	Identyfikuje potrzeby biologiczne, psychiczne i społeczne	Analiza dowodów i deklaracji
	wskazuje zachowane zasoby, formułuje priorytety wsparcia.	Analiza dowodów i deklaracji
Projektuje podmiotowe wsparcie czynności dnia codziennego.	Dobiera zakres pomocy do samodzielności	Analiza dowodów i deklaracji
	uwzględnia godność, prywatność i bezpieczeństwo	Analiza dowodów i deklaracji
	rozpoznaje czynność wymagającą personelu uprawnionego.	Analiza dowodów i deklaracji
Komunikuje się z seniorem w typowych i trudnych sytuacjach.	Dostosowuje sposób komunikacji do ograniczeń sensorycznych lub poznawczych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	reaguje na emocje, odmowę lub dezorientację bez naruszania autonomii.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Identyfikuje ryzyko upadku i zagrożenia w otoczeniu seniora	Wskazuje czynniki ryzyka w przypadku i otoczeniu	Analiza dowodów i deklaracji
	proponuje działania organizacyjne ograniczające ryzyko	Analiza dowodów i deklaracji
	rozpoznaje granice zdalnego szkolenia w zakresie technik manualnych.	Analiza dowodów i deklaracji
Rozpoznaje sytuacje alarmowe, zaniedbanie lub przemoc i dobiera sposób reakcji.	Identyfikuje objawy wymagające pilnej pomocy lub konsultacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wskazuje właściwą eskalację i sposób udokumentowania obserwacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje plan aktywizacji i współpracy w opiece nad seniorem.	Dobiera aktywność do możliwości i preferencji	Analiza dowodów i deklaracji
	dobiera podstawowe rozwiązanie teleopieki	Analiza dowodów i deklaracji
	uwzględnia współpracę z rodziną i zespołem, potrafi określić granice odpowiedzialności opiekuna oraz zasady ochrony własnego dobrostanu.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zajęcia mają charakter warsztatowy. Uczestnicy pracują na przypadkach osób starszych, ćwiczą komunikację, analizują ryzyko i przygotowują plan wsparcia odpowiedni do opisanej sytuacji.

Moduł 1. Senior i jego potrzeby – opieka skoncentrowana na osobie

Czas: 3 h 30 min

- starzenie, sprawność i zachowane zasoby;
- potrzeby biologiczne, psychiczne i społeczne;
- autonomia, godność, prywatność i granice roli opiekuna;
- planowanie wsparcia zamiast nadmiernego wyręczania.

Moduł 2. Komunikacja, otępienie i sytuacje trudne

Czas: 3 h 30 min

- komunikacja z osobą z ograniczeniami słuchu, wzroku lub poznawczymi;
- dezorientacja, lęk, złość i odmowa współpracy;
- reagowanie z poszanowaniem godności seniora i bez zaostrzania napięcia;
- scenki: rozmowa z seniorem oraz trudna rozmowa z rodziną o zakresie wsparcia, granicach odpowiedzialności i nierealistycznych oczekiwaniach.

Moduł 3. Wsparcie czynności dnia codziennego

Czas: 3 h 30 min

- organizacja higieny, ubierania, odżywiania i nawodnienia;
- wspieranie samodzielności i obserwacja zmian;
- bezpieczeństwo i prywatność;
- granice między pomocą opiekunczą a czynnościami wymagającymi personelu uprawnionego.

Moduł 4. Mobilność, ryzyko upadku i bezpieczne otoczenie

Czas: 3 h 30 min

- czynniki ryzyka upadków;
- organizacja bezpiecznego otoczenia;
- wspieranie aktywności i mobilności w granicach kompetencji;
- analiza przypadków – bez walidacji manualnych transferów w formule online.

Moduł 5. Sytuacje alarmowe, zdrowie i ochrona seniora

Czas: 3 h 30 min

- sygnały pogorszenia stanu wymagające konsultacji lub pilnej pomocy;
- bezpieczna reakcja i eskalacja;
- zaniedbanie, przemoc i obowiązek reagowania;
- dokumentowanie istotnych obserwacji i przekazanie informacji.

Moduł 6. Aktywizacja, teleopieka, współpraca i dobrostan opiekuna

Czas: 3 h 00 min

- aktywność dopasowana do zasobów i preferencji seniora;
- teleopieka i rozwiązania wspierające bezpieczeństwo: dobór do potrzeby seniora, sposób alarmowania i podstawowe zasady prywatności;
- współpraca z rodziną i zespołem, ustalanie zakresu wsparcia i przekazywanie ważnych informacji;
- obciążenie opiekuna, granice i profilaktyka przeciążenia;
- warsztat: plan wsparcia seniora.

Produkt końcowy uczestnika

Plan opieki i wsparcia seniora obejmujący potrzeby i zachowane zasoby, zasady komunikacji z seniorem i rodziną, wsparcie w codziennych czynnościach, ocenę ryzyka, sytuacje wymagające przekazania sprawy dalej, aktywizację, dobór podstawowego rozwiązania teleopieki oraz sposób dokumentowania obserwacji.

8. Organizacja walidacji

Łączny czas walidacji: 2 godz. 00 min.

Walidację przeprowadza osoba inna niż trener.

Analiza kompleksowego przypadku seniora i planu wsparcia

Czas: 60 minut

Walidator ocenia przygotowane materiały według ustalonych kryteriów („spełnia / nie spełnia”) i wskazuje dowód uzasadniający ocenę.

Metoda walidacji: analiza dowodów i deklaracji.

Mikro-symulacje komunikacji i reagowania na sytuacje problemowe

Czas: 60 minut

Uczestnik wykonuje krótkie zadanie lub bierze udział w symulacji. Walidator ocenia sposób działania, podjęte decyzje i rezultat według przygotowanej karty oceny.

Metoda walidacji: obserwacja w warunkach symulowanych.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Senior i jego potrzeby – analiza zasobów, autonomii i priorytetów opieki	Zajęcia	Prowadzący	10-12-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 19 -	Przerwa	-	10-12-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 19 Komunikacja z osobą starszą – ćwiczenia na przypadkach	Zajęcia	Prowadzący	10-12-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 19 Komunikacja, o tępienie i sytuacje trudne – scenki	Zajęcia	Prowadzący	11-12-2026	09:00	11:00	02:00
5 z 19 -	Przerwa	-	11-12-2026	11:00	11:15	00:15
6 z 19 Wsparcie czynności dnia codziennego – planowanie i granice roli	Zajęcia	Prowadzący	11-12-2026	11:15	13:00	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 19 Wsparcie dnia codziennego – analiza przypadków	Zajęcia	Prowadzący	14-12-2026	09:00	11:00	02:00
8 z 19 -	Przerwa	-	14-12-2026	11:00	11:15	00:15
9 z 19 Mobilność, ryzyko upadku i bezpieczne otoczenie	Zajęcia	Prowadzący	14-12-2026	11:15	13:00	01:45
10 z 19 Mobilność i bezpieczeństwo – dokończenie pracy	Zajęcia	Prowadzący	15-12-2026	09:00	11:00	02:00
11 z 19 -	Przerwa	-	15-12-2026	11:00	11:15	00:15
12 z 19 Sytuacje alarmowe, pogorszenie stanu i eskalacja	Zajęcia	Prowadzący	15-12-2026	11:15	13:00	01:45
13 z 19 Ochrona seniora, zaniedbanie, przemoc i dokumentowanie	Zajęcia	Prowadzący	16-12-2026	09:00	11:00	02:00
14 z 19 -	Przerwa	-	16-12-2026	11:00	11:15	00:15
15 z 19 Aktywizacja, teleopieka i współpraca	Zajęcia	Prowadzący	16-12-2026	11:15	13:00	01:45
16 z 19 Dobrostan opiekuna i dopracowanie planu wsparcia	Zajęcia	Prowadzący	17-12-2026	09:00	10:45	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 19 -	Przerwa	-	17-12-2026	10:45	11:00	00:15
18 z 19 -	Walidacja	-	17-12-2026	11:00	12:00	01:00
19 z 19 -	Walidacja	-	17-12-2026	12:00	13:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	24:00
w tym suma godzin zajęć	20:30
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	01:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	30:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	24:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Prowadzący

Specjalista ds. opieki senioralnej

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały elektroniczne wykorzystywane podczas zajęć, w tym:

- szablon rozpoznania potrzeb seniora
- plan opieki i wsparcia
- scenariusze komunikacji z seniorem i rodziną
- checklistę ryzyka upadku i bezpiecznego otoczenia
- kartę sytuacji alarmowych i eskalacji
- szablon dokumentowania obserwacji
- kartę aktywizacji, doboru teleopieki i dobrostanu opiekuna

Warunki uczestnictwa

Nie jest wymagane przygotowanie medyczne. Szkolenie online rozwija umiejętności analizy sytuacji, komunikacji i organizacji wsparcia, ale nie zastępuje zajęć praktycznych z technik manualnych.

Do udziału potrzebny jest komputer lub laptop, na którym można jednocześnie uczestniczyć w spotkaniu online i wykonywać ćwiczenia.

Warunkiem udziału w szkoleniu jest podpisanie umowy z WSTiE na świadczenie usługi szkoleniowej.

Informacje dodatkowe

Szkolenie rozwija kompetencje opiekuńcze, ale nie nadaje formalnej kwalifikacji zawodowej „Opiekun osoby starszej”. Podtytuł „praktyczne podstawy opieki i wsparcia seniora” jasno pokazuje zakres usługi.

Usługa obejmuje 24 godziny zegarowe, w tym 20 godz. 30 min zajęć merytorycznych, 2 godz. 00 min walidacji oraz 1 godz. 30 min przerw.

Warunki techniczne

Zajęcia w formie zdalnej w czasie rzeczywistym są realizowane poprzez platformę Webex.

Wymagania techniczne:

komputer / laptop ze stałym dostępem do Internetu (Szybkość pobierania/przesyłania: minimalna

2 Mb/s / 128 kb/s; zalecana 4 Mb/s / 512 kb/s)

przeglądarka internetowa – zalecane: Google Chrome, Mozilla Firefox

słuchawki lub dobrej jakości głośniki

mikrofon

zalecane: kamera (w przypadku komputerów stacjonarnych)

spokojne miejsce, odizolowane od zewnętrznych czynników rozpraszających

Kontakt



Anna Oleksa-Kaźmierczak

E-mail szkola@wste.edu.pl

Telefon (+48) 338 744 605