



BPWS sp. z o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

349 ocen

Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej - Zbieranie feedbacku i mierzenie efektywności automatyzacji - szkolenie

Numer usługi 2026/08/22/46930/3761583

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 02.03.2027 do 03.03.2027

2 960,00 PLN brutto

2 960,00 PLN netto

185,00 PLN brutto/h

185,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Warsztat jest dedykowany osobom odpowiedzialnym za analizę wpływu automatyzacji na organizację, cykliczne i systematyczne pozyskiwanie i analizowanie danych w celu **oceny efektywności i wydajności wdrożonych w przedsiębiorstwie automatyzacji**, w tym ocenę opłacalności i wykrywanie problemów.

Program cieszy się **największym zainteresowaniem** wśród:

- właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, pełniących funkcje kierownicze,
- wspólników, w tym partnerów, prowadzących regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiących korzyści finansowe,
- menadżerów i kandydatów na menadżerów,
- osób odpowiedzialnych za optymalizację i automatyzację procesów w przedsiębiorstwie.

Organizujemy warsztaty w **formule zamkniętej (także stacjonarnej) dla konkretnego przedsiębiorstwa**, dostosowując zakres tematyczny do realiów branży.

Zapraszamy do kontaktu!

<http://www.bpws.pl/>

<https://akademiacyfryzacji.pl/>

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

01-03-2027

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje do samodzielnej analizy wpływu automatyzacji na organizację, cyklicznego i systematycznego pozyskiwania i analizowania danych w celu oceny efektywności i wydajności wdrożonych w przedsiębiorstwie automatyzacji, w tym oceny opłacalności i wykrywania problemów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje i stosuje podstawowe wskaźniki KPI i ROI w ocenie efektywności procesów i działań automatyzacyjnych:	rozdziela KPI i ROI oraz wskazuje ich zastosowanie w ocenie działań automatyzacyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera KPI i ROI do określonego procesu lub działania automatyzacyjnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik analizuje i wykorzystuje dane procesowe, dane dotyczące efektywności oraz feedback do oceny i optymalizacji procesów biznesowych:	identyfikuje źródła danych wykorzystywanych do analizy procesów	Wywiad swobodny
	importuje i łączy dane z różnych źródeł za pomocą Power Query	Obserwacja w warunkach symulowanych
	porządkuje, standaryzuje i przygotowuje dane do analizy	Obserwacja w warunkach symulowanych
	łączy dane feedbackowe z danymi procesowymi oraz interpretuje zależności między nimi	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wykorzystuje zebrane dane do formułowania wniosków dotyczących optymalizacji procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik modeluje dane i wykorzystuje Power Pivot do analizy efektywności oraz opłacalności automatyzacji:	buduje model danych i definiuje relacje pomiędzy tabelami	Obserwacja w warunkach symulowanych
	tworzy miary i obliczenia służące do analizy KPI i ROI	Obserwacja w warunkach symulowanych
	analizuje koszty, czas realizacji oraz osiągnięte oszczędności	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wyznacza efekty automatyzacji na podstawie danych ilościowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik analizuje feedback oraz ocenia jakość danych wykorzystywanych do doskonalenia procesów:	porównuje wyniki feedbacku z wynikami procesów i wartościami KPI	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje problemy, błędy na podstawie danych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	ocenia kompletność, spójność i wiarygodność zebranych danych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	rozdziela informacje istotne od nieistotnych z punktu widzenia optymalizacji procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje wskaźniki twarde i miękkie do monitorowania trendów oraz oceny zmian efektywności procesów:	dobiera odpowiednie wskaźniki do oceny konkretnego procesu lub działania automatyzacyjnego	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje odchylenia, dłuższy procesowe i miejsca występowania błędów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	tworzy dedykowane zestawienia i raporty dla linii biznesowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	prezentuje wyniki KPI, ROI oraz efekty automatyzacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	interpretuje wyniki analiz i wskazuje obszary wymagające działań	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik przygotowuje i wykorzystuje raporty analityczne do wspierania decyzji biznesowych oraz doskonalenia działań automatyzacyjnych:		

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

WPROWADZENIE:

- Power Query i Power Pivot – zastosowanie w analizie danych biznesowych i ocenie automatyzacji procesów
- źródła danych i ich przygotowanie do analizy
- dane procesowe, dane dotyczące efektywności oraz dane z feedbacku
- wskaźniki KPI i ROI – zastosowanie w ocenie działań automatyzacyjnych
- wskaźniki twarde i miękkie – charakterystyka i zastosowanie
- ewaluacja procesów biznesowych na podstawie danych

POWER QUERY – POZYSKIWANIE I PRZYGOTOWANIE DANYCH:

- importowanie danych z różnych źródeł
- łączenie danych z wielu tabel i źródeł
- porządkowanie i standaryzacja danych
- zmiana typów danych i przygotowanie danych do analizy
- usuwanie błędów, brakujących wartości i duplikatów
- transformacja danych na potrzeby analizy procesów
- łączenie danych feedbackowych z danymi procesowymi
- kontrola jakości i spójności danych

POWER PIVOT – MODELOWANIE I ANALIZA DANYCH:

- budowa modelu danych
- relacje pomiędzy tabelami
- miary i obliczenia w modelu danych
- definiowanie i analiza wskaźników KPI
- definiowanie i analiza wskaźników ROI
- analiza wskaźników twardych i miękkich
- analiza kosztów, czasu i oszczędności związanych z automatyzacją
- ocena efektywności i opłacalności automatyzacji
- analiza zmian wartości wskaźników w czasie
- identyfikowanie odchyleń, błędów

ANALIZA FEEDBACKU I OPTYMALIZACJA PROCESÓW:

- przygotowanie danych z ankiet i innych źródeł opinii
- analiza zebranych opinii w modelu danych
- porównywanie feedbacku z wynikami procesów
- identyfikowanie problemów i obszarów wymagających optymalizacji
- analityczna i krytyczna ocena jakości zebranych danych
- wykorzystanie danych do doskonalenia działań automatyzacyjnych

- monitorowanie trendów i zmian efektywności procesów

RAPORTOWANIE I WSPARCIE DECYZJI BIZNESOWYCH:

- tworzenie dedykowanych zestawień dla linii biznesowych
- prezentowanie wyników KPI i ROI
- raportowanie efektów automatyzacji
- analiza oszczędności finansowych i czasowych
- interpretacja wyników i identyfikacja obszarów wymagających działań
- wykorzystanie danych do podejmowania decyzji i optymalizacji procesów

WALIDACJA:

- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
- wywiad swobodny
- obserwacja w warunkach symulowanych

Program dostosowany do regulaminu projektu KOMPETENCJE Z AUTOMATYZACJI DLA TRANSFORMACJI CYFROWEJ:

- makroregion 1 - województwo mazowieckie - *Inwestycja w efektywność - program wsparcia rozwoju kompetencji z obszaru automatyzacji procesów dla kadr MŚP*
- makroregion 2 - województwa: kujawsko-pomorskie, wielkopolskie, zachodniopomorskie - *Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej MŚP*
- makroregion 3 - województwa: opolskie, dolnośląskie, lubuskie - *Nowoczesne kompetencje – automatyzacja w MŚP*
- makroregion 4 - województwa: łódzkie, świętokrzyskie, śląskie - *Oferta rozwoju kompetencji MŚP w obszarze automatyzacji procesów*
- makroregion 5 - województwa: małopolskie, podkarpackie, lubelskie - *Akademia Automatyzacji Przedsiębiorstw*
- makroregion 6 - województwa: pomorskie, warmińsko-mazurskie, podlaskie - *Nowoczesne MŚP*

Warunki organizacyjne usługi szkoleniowej:

- minimalna liczba Uczestników: 4 osoby,
- maksymalna liczba Uczestników: 8 osób,
- forma zdalna w czasie rzeczywistym,
- sprzęt (komputer / laptop / smartfon) własny Uczestników.

Usługa szkoleniowa jest realizowana w trybie godzin zegarowych.

W trakcie każdego dnia szkoleniowego zaplanowano przerwy trwające łącznie 60 minut, które wliczają się w czas trwania usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Źródła danych, struktura danych procesowych, dane ilościowe i jakościowe, przygotowani e źródeł do Power Query.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	02-03-2027	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 16 -	Przerwa	-	02-03-2027	09:30	09:45	00:15
3 z 16 Power Query – pozyskiwanie i łączenie danych. Import danych z wielu źródeł, łączenie tabel, typy danych, standaryzacja i przygotowanie danych do analizy.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	02-03-2027	09:45	11:15	01:30
4 z 16 -	Przerwa	-	02-03-2027	11:15	11:45	00:30
5 z 16 Power Query – oczyszczanie i przygotowanie danych. Usuwanie błędów, braków i duplikatów, transformacje, kontrola jakości i przygotowanie danych do dalszych obliczeń.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	02-03-2027	11:45	13:15	01:30
6 z 16 -	Przerwa	-	02-03-2027	13:15	13:30	00:15
7 z 16 Przygotowanie danych z ankiet, wywiadów i grup fokusowych; łączenie feedbacku z danymi o procesach i wynikach.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	02-03-2027	13:30	15:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 16 Power Pivot – model danych. Relacje między tabelami, model danych, tabele faktów i wymiarów, przygotowanie modelu do analizy KPI i ROI.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	02-03-2027	15:00	16:00	01:00
9 z 16 Power Pivot – miary i KPI. Definiowanie miar, KPI, wskaźników twardych i miękkich oraz ich wykorzystanie do oceny działań automatyzacyjnych.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-03-2027	08:00	09:30	01:30
10 z 16 -	Przerwa	-	03-03-2027	09:30	09:45	00:15
11 z 16 Modelowanie kosztów, oszczędności czasu i pieniędzy, kalkulacja ROI oraz porównanie efektów automatyzacji.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-03-2027	09:45	11:15	01:30
12 z 16 -	Przerwa	-	03-03-2027	11:15	11:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 Analiza zmian KPI, identyfikacja odchyleń, błędów i dłuższych procesowych na podstawie danych zagregowanych w Power Pivot.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-03-2027	11:45	13:15	01:30
14 z 16 -	Przerwa	-	03-03-2027	13:15	13:30	00:15
15 z 16 Raporty dla linii biznesowych i doskonalenie. Budowa dedykowanych zestawień, analiza feedbacku, porównywanie wyników i wykorzystanie danych do optymalizacji procesów.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-03-2027	13:30	15:00	01:30
16 z 16 -	Walidacja	-	03-03-2027	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 960,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 960,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener BPWS ACADEMY

Sylwetkę Trenera zaprezentujemy wkrótce!

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, tj. skrypt - zawierający podsumowanie treści prezentowanych podczas szkolenia: tematów i zagadnień omówionych w ramach warsztatu.

Informacje dodatkowe

- ▶ **wspieramy** na każdym etapie pozyskiwania dofinansowania w ramach projektów oraz ich rozliczania;
- ▶ przygotujemy dokumenty aplikacyjne, zajmujemy się wszelkimi formalnościami i **kontaktem z Operatorem**;

► realizujemy warsztaty w **małych grupach**, dzięki czemu Trenerzy mogą poświęcić każdemu Uczestnikowi tyle czasu, ile potrzebuje, pracować z Uczestnikiem na przykładach z jego doświadczenia zawodowego;

► dbamy o to, aby warsztat był nie tylko szansą do ćwiczenia umiejętności, ale również okazją do integracji pracowników.

Współpracujemy z Fundacją Instytut Bezpieczeństwa Informacji, chronimy dane osobowe.

Cieszymy się wysokimi opiniami Klientów!

Nasz profil w Google → https://g.page/r/CXxV_ZsoNwg6EAE

Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa prowadzona w formie zdalnej w czasie rzeczywistym - kontakt w ramach telekonferencji z użyciem komunikatora Google Meet.

Minimalne wymagania techniczne:

- dostęp do sieci Internet (łącze sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania: 128 kb/s;
- sprzęt elektroniczny (komputer / laptop / smartfon / tablet) z kamerą i mikrofonem oraz z systemem operacyjnym (OS): macOS, Windows, Linux OS, iOS, Android;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera.

Usługa szkoleniowa będzie realizowana zgodnie ze standardem opisanym w "Specyfikacji usług rozwojowych zdalnych w czasie rzeczywistym", dostępnej pod adresem: <https://bpws.pl/uslugi-zdalne/>.

Kontakt



Beata Walczyna-Szydełko

E-mail kontakt@bpws.pl

Telefon (+48) 796 861 561