



BPWS sp. z o.o.

★★★★★ 4,6 / 5
349 ocen

Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej - Projektowanie i zarządzanie automatyzacją procesów biznesowych (workflow automation) - szkolenie

Numer usługi 2026/08/22/46930/3761532

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 03.02.2027 do 04.02.2027

2 960,00 PLN brutto
2 960,00 PLN netto
185,00 PLN brutto/h
185,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Warsztat jest dedykowany osobom odpowiedzialnym za **mapowanie procesów oraz wdrażanie narzędzi automatyzacji przepływu pracy** w przedsiębiorstwie.

Program cieszy się **największym zainteresowaniem** wśród:

- właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, pełniących funkcje kierownicze,
- wspólników, w tym partnerów, prowadzących regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiących korzyści finansowe,
- menadżerów i kandydatów na menadżerów,
- osób odpowiedzialnych za optymalizację i automatyzację procesów w przedsiębiorstwie.

Organizujemy warsztaty w **formule zamkniętej (także stacjonarnej) dla konkretnego przedsiębiorstwa**, dostosowując zakres tematyczny do realiów branży.

Zapraszamy do kontaktu!

<http://www.bpws.pl/>

<https://akademiacyfryzacji.pl/>

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

02-02-2027

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje do samodzielnego mapowania procesów oraz wdrażania narzędzi automatyzacji przepływu pracy w przedsiębiorstwie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje workflow automation oraz charakteryzuje podstawy modelowania procesów biznesowych:	definiuje pojęcie workflow automation i wskazuje jego zastosowania w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	charakteryzuje kluczowe pojęcia i koncepcje związane z automatyzacją przepływów pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	charakteryzuje BPMN i SIPOC oraz wskazuje różnice między tymi metodami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera sposób modelowania procesu z wykorzystaniem BPMN lub SIPOC do określonego przypadku biznesowego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje i mapuje procesy biznesowe oraz ocenia ich potencjał automatyzacji:	wskazuje korzyści wynikające z automatyzacji procesów dla organizacji, zespołów i pracowników	Wywiad swobodny
	identyfikuje procesy biznesowe występujące w przedsiębiorstwie	Wywiad swobodny
	odwzorowuje wybrany proces w formie mapy procesu	Wywiad swobodny
	klasyfikuje procesy pod kątem możliwości i zasadności ich automatyzacji	Wywiad swobodny
	wskazuje procesy wymagające usprawnień na podstawie określonych kryteriów efektywności	Wywiad swobodny
	uzasadnia wybór procesu rekomendowanego do automatyzacji	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje dane procesowe i wykorzystuje wyniki analizy do optymalizacji procesów:	charakteryzuje etapy modelowania, analizy i optymalizacji danych procesowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje dane niezbędne do oceny efektywności procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
	analizuje dane procesowe pod kątem czasu realizacji, obciążenia, opóźnień lub innych uzasadnionych mierników	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje na podstawie danych obszary wymagające optymalizacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	formułuje propozycje usprawnień wynikające z przeprowadzonej analizy danych procesowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	projektuje przepływ pracy na podstawie wyników oceny efektywności procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik projektuje przepływy pracy i dobiera rozwiązania workflow automation do potrzeb przedsiębiorstwa:	określa zakres automatyzacji i elementy procesu podlegające automatyzacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	porównuje rodzaje narzędzi workflow automation pod kątem ich zastosowania	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera narzędzie workflow automation do określonych potrzeb przedsiębiorstwa	Obserwacja w warunkach symulowanych
	określa kolejność działań oraz zależności pomiędzy elementami projektowanego workflow	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje ryzyka związane z automatyzacją oraz organizuje współpracę podczas wdrożenia:	identyfikuje zagrożenia i ryzyka związane z wdrożeniem automatyzacji procesu	Wywiad swobodny
	wskazuje działania ograniczające zidentyfikowane ryzyka	Wywiad swobodny
	określa role i zakres odpowiedzialności uczestników procesu wdrożeniowego	Wywiad swobodny
	organizuje współpracę pomiędzy różnymi działami zaangażowanymi we wdrożenie	Wywiad swobodny
	stosuje zasady komunikacji i dialogu podczas wdrażania automatyzacji	Wywiad swobodny
	formułuje komunikaty dotyczące korzyści wynikających z automatyzacji dla pracowników i zespołu	Obserwacja w warunkach symulowanych
	raportuje realizację celów krótko- i długoterminowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik prezentuje i raportuje wyniki wdrożenia oraz monitoruje efekty automatyzacji:	dobiera mierniki do monitorowania efektów wdrożonej automatyzacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	interpretuje wyniki monitorowania i wskazuje odchylenia od założonych celów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	formułuje rekomendacje dotyczące dalszego doskonalenia wdrożonego workflow	Wywiad swobodny
Uczestnik współpracuje w zespole projektowo-wdrożeniowym i koordynuje działania związane z wdrożeniem workflow automation:	prowadzi dialog z członkami zespołu i uwzględnia ich stanowiska w procesie wdrożeniowym	Wywiad swobodny
	przedstawia automatyzację jako rozwiązanie wspierające pracę zespołu i budowanie przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

WPROWADZENIE:

- co to jest workflow automation?
- kluczowe pojęcia i koncepcje związane z **automatyzacją przepływów pracy**
- BPMN i SIPOC – charakterystyka, różnice i zastosowanie w modelowaniu procesów
- rodzaje narzędzi do workflow automation – charakterystyka i sposoby wykorzystania
- korzyści z automatyzacji procesów dla organizacji, zespołów i pracowników

MAPOWANIE I ANALIZA PROCESÓW:

- identyfikacja i mapowanie procesów biznesowych w przedsiębiorstwie
- klasyfikacja procesów pod kątem możliwości automatyzacji
- **ocena efektywności procesów i identyfikacja obszarów wymagających usprawnień**
- etapy modelowania, analizy i optymalizacji danych procesowych
- wykorzystanie analizy danych procesowych w optymalizacji procesów

PROJEKTOWANIE I AUTOMATYZACJA WORKFLOW:

- projektowanie przepływów pracy na podstawie oceny efektywności procesów
- dobór narzędzi workflow automation do potrzeb przedsiębiorstwa
- konfiguracja narzędzi do workflow automation
- budowa, testowanie i wdrażanie przepływów pracy
- **określanie priorytetów działań związanych z automatyzacją**
- planowanie harmonogramu i zasobów wdrożenia
- szacowanie kosztów wdrożenia automatyzacji

WDROŻENIE, RYZYKO I WSPÓŁPRACA:

- identyfikacja zagrożeń i ryzyk związanych z automatyzacją procesów
- organizacja i koordynacja współpracy pomiędzy różnymi działami
- zasady komunikacji i dialogu przy wdrażaniu automatyzacji
- **komunikowanie pracownikom korzyści wynikających z automatyzacji**
- automatyzacja jako wsparcie pracy zespołu i element budowania przewagi konkurencyjnej

RAPORTOWANIE I ZARZĄDZANIE WDROŻENIEM:

- prezentowanie wyników wdrożenia workflow automation
- raportowanie osiągniętych celów krótko- i długoterminowych
- **monitorowanie efektów wdrożonej automatyzacji**
- rola lidera w zespole projektowo-wdrożeniowym

- aktywne uczestnictwo w pracach zespołu wdrożeniowego
- koordynowanie działań związanych z wdrożeniem workflow

WALIDACJA:

- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
- wywiad swobodny
- obserwacja w warunkach symulowanych

Program dostosowany do regulaminu projektu **KOMPETENCJE Z AUTOMATYZACJI DLA TRANSFORMACJI CYFROWEJ:**

- makroregion 1 - województwo mazowieckie - *Inwestycja w efektywność - program wsparcia rozwoju kompetencji z obszaru automatyzacji procesów dla kadr MŚP*
- makroregion 2 - województwa: kujawsko-pomorskie, wielkopolskie, zachodniopomorskie - *Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej MŚP*
- makroregion 3 - województwa: opolskie, dolnośląskie, lubuskie - *Nowoczesne kompetencje – automatyzacja w MŚP*
- makroregion 4 - województwa: łódzkie, świętokrzyskie, śląskie - *Oferta rozwoju kompetencji MŚP w obszarze automatyzacji procesów*
- makroregion 5 - województwa: małopolskie, podkarpackie, lubelskie - *Akademia Automatyzacji Przedsiębiorstw*
- makroregion 6 - województwa: pomorskie, warmińsko-mazurskie, podlaskie - *Nowoczesne MŚP*

Warunki organizacyjne usługi szkoleniowej:

- minimalna liczba Uczestników: 4 osoby,
- maksymalna liczba Uczestników: 8 osób,
- forma zdalna w czasie rzeczywistym,
- sprzęt (komputer / laptop / smartfon) własny Uczestników.

Usługa szkoleniowa jest realizowana w trybie godzin zegarowych.

W trakcie każdego dnia szkoleniowego zaplanowano przerwy trwające łącznie 60 minut, które wliczają się w czas trwania usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 17

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Definicja workflow automation, zastosowania i korzyści. Podstawy BPMN i SIPOC oraz ich wykorzystanie w modelowaniu procesów.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-02-2027	08:00	09:00	01:00
2 z 17 -	Przerwa	-	03-02-2027	09:00	09:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 17 Identyfikacja, mapowanie i klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie. Ocena efektywności i wybór procesów do automatyzacji.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-02-2027	09:15	11:00	01:45
4 z 17 -	Przerwa	-	03-02-2027	11:00	11:30	00:30
5 z 17 Etapy modelowania, analizy i optymalizacji danych. Wykorzystanie danych procesowych do identyfikacji usprawnień.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-02-2027	11:30	13:00	01:30
6 z 17 -	Przerwa	-	03-02-2027	13:00	13:15	00:15
7 z 17 Rodzaje narzędzi workflow automation. Projektowanie przepływów pracy na podstawie oceny efektywności procesów.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-02-2027	13:15	15:00	01:45
8 z 17 Dobór rozwiązania automatyzacji do potrzeb procesu. Określenie sposobu działania workflow i założeń wdrożenia.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	03-02-2027	15:00	16:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 17 Konfiguracja narzędzi workflow automation, budowa przepływów pracy oraz przygotowanie rozwiązania do wdrożenia.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	04-02-2027	08:00	09:00	01:00
10 z 17 -	Przerwa	-	04-02-2027	09:00	09:15	00:15
11 z 17 Ustalanie priorytetów, harmonogramów, zasobów oraz szacowanie kosztów wdrożenia automatyzacji.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	04-02-2027	09:15	10:45	01:30
12 z 17 -	Przerwa	-	04-02-2027	10:45	11:15	00:30
13 z 17 Identyfikacja zagrożeń i ryzyk. Organizacja współpracy między działami oraz komunikacja zmian związanych z automatyzacją.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	04-02-2027	11:15	12:45	01:30
14 z 17 -	Przerwa	-	04-02-2027	12:45	13:00	00:15
15 z 17 Prezentowanie wyników, raportowanie celów oraz rola lidera w zespole projektowo-wdrożeniowym.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	04-02-2027	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 17 Komunikowanie pracowników znaczenia automatyzacji, korzyści dla zespołu oraz jej wpływu na przewagę konkurencyjną przedsiębiorstwa.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	04-02-2027	14:00	15:00	01:00
17 z 17 -	Walidacja	-	04-02-2027	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 960,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 960,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener BPWS ACADEMY

Sylwetkę Trenera zaprezentujemy wkrótce!

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, tj. skrypt - zawierający podsumowanie treści prezentowanych podczas szkolenia: tematów i zagadnień omówionych w ramach warsztatu.

Informacje dodatkowe

- ▶ **wspieramy** na każdym etapie pozyskiwania dofinansowania w ramach projektów oraz ich rozliczania;
- ▶ przygotujemy dokumenty aplikacyjne, zajmujemy się wszelkimi formalnościami i **kontaktem z Operatorem**;
- ▶ realizujemy warsztaty w **małych grupach**, dzięki czemu Trenerzy mogą poświęcić każdemu Uczestnikowi tyle czasu, ile potrzebuje, pracować z Uczestnikiem na przykładach z jego doświadczenia zawodowego;
- ▶ dbamy o to, aby warsztat był nie tylko szansą do ćwiczenia umiejętności, ale również okazją do integracji pracowników.

Współpracujemy z Fundacją Instytut Bezpieczeństwa Informacji, chronimy dane osobowe.

Cieszymy się wysokimi opiniami Klientów!

Nasz profil w Google → https://g.page/r/CXxV_ZsoNwg6EAE

Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa prowadzona w formie zdalnej w czasie rzeczywistym - kontakt w ramach telekonferencji z użyciem komunikatora Google Meet.

Minimalne wymagania techniczne:

- dostęp do sieci Internet (łącznie sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania: 128 kb/s;
- sprzęt elektroniczny (komputer / laptop / smartfon / tablet) z kamerą i mikrofonem oraz z systemem operacyjnym (OS): macOS, Windows, Linux OS, iOS, Android;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera.

Usługa szkoleniowa będzie realizowana zgodnie ze standardem opisanym w "Specyfikacji usług rozwojowych zdalnych w czasie rzeczywistym", dostępnej pod adresem: <https://bpws.pl/uslugi-zdalne/>.

Kontakt



Beata Walczyna-Szydełko

E-mail kontakt@bpws.pl

Telefon (+48) 796 861 561