



BPWS sp. z o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

349 ocen

Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej - Identyfikacja potrzeb biznesowych w zakresie automatyzacji - szkolenie

Numer usługi 2026/08/22/46930/3761491

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 15.12.2026 do 16.12.2026

2 960,00 PLN brutto
2 960,00 PLN netto
185,00 PLN brutto/h
185,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Warsztat jest dedykowany osobom odpowiedzialnym za wskazanie obszarów w przedsiębiorstwie, w których **wdrożenie automatyzacji przyniesie najwięcej korzyści**, wyeliminuje marnotrawstwa organizacyjno-operacyjne, zoptymalizuje procesy i przełoży się na największe korzyści biznesowe.

Program cieszy się **największym zainteresowaniem** wśród:

- właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, pełniących funkcje kierownicze,
- wspólników, w tym partnerów, prowadzących regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiących korzyści finansowe,
- menadżerów i kandydatów na menadżerów,
- osób odpowiedzialnych za optymalizację i automatyzację procesów w przedsiębiorstwie.

Organizujemy warsztaty w **formule zamkniętej (także stacjonarnej) dla konkretnego przedsiębiorstwa**, dostosowując zakres tematyczny do realiów branży.

Zapraszamy do kontaktu!

<http://www.bpws.pl/>

<https://akademiacyfryzacji.pl/>

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

14-12-2026

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa przygotowuje do samodzielnego wskazania obszarów w przedsiębiorstwie, w których wdrożenie automatyzacji przyniesie najwięcej korzyści, wyeliminuje marnotrawstwa organizacyjno-operacyjne, zoptymalizuje procesy i przełoży się na największe korzyści biznesowe.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje podstawowe pojęcia z zakresu automatyzacji, sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego:	definiuje podstawowe pojęcia związane z automatyzacją, AI i uczeniem maszynowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdzieli podstawowe zastosowania pojęć w procesach biznesowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik charakteryzuje zasady modelowania procesów oraz zastosowanie automatyzacji do optymalizacji kosztów, czasu i pracochłonności:	wskazuje zasady modelowania procesów	Wywiad swobodny
	opisuje wpływ automatyzacji na koszty, czas realizacji i pracochłonność procesu	Wywiad swobodny
Uczestnik charakteryzuje podstawowe pojęcia i metody analizy potrzeb biznesowych:	rozdzieli podstawowe metody analizy potrzeb	Wywiad swobodny
	wskazuje informacje i źródła danych wykorzystywane w analizie	Wywiad swobodny
Uczestnik analizuje dokumenty inicjujące projekt, karty wymagań oraz luki w procesach biznesowych:	identyfikuje informacje zawarte w dokumentach inicjujących projekt	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wskazuje braki w kartach wymagań oraz identyfikuje luki w procesach	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje potrzeby biznesowe z wykorzystaniem map procesów, wskaźników KPI, danych oraz informacji pozyskanych od właścicieli procesów:	interpretuje mapę procesu	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera adekwatne wskaźniki KPI	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wykorzystuje dane i informacje od właściciela procesu do określenia potrzeb biznesowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik identyfikuje procesy i obszary kwalifikujące się do automatyzacji lub zastosowania AI:	wskazuje procesy powtarzalne, pracochłonne i problemowe	Wywiad swobodny
	uzasadnia kwalifikację procesów do automatyzacji lub zastosowania AI według określonych kryteriów	Wywiad swobodny
Uczestnik dobiera rozwiązania techniczne i organizacyjne do potrzeb oraz problemów biznesowych:	dobiera rozwiązanie do określonej potrzeby biznesowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
	uzasadnia wybór z uwzględnieniem charakterystyki procesu oraz organizacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	opisuje stan obecny i docelowy procesu	Wywiad swobodny
Uczestnik porównuje stan obecny i docelowy procesu z uwzględnieniem możliwości zastosowania automatyzacji i AI:	wskazuje zmiany wynikające z zastosowania wybranego rozwiązania	Wywiad swobodny
Uczestnik prezentuje rozwiązania techniczne oraz korzyści wynikające z ich zastosowania dla organizacji:	przedstawia proponowane rozwiązanie, jego zastosowanie oraz przewidywane korzyści biznesowe i organizacyjne	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik ocenia wpływ automatyzacji i AI na koszty, czas, pracochłonność oraz efektywność procesu:	określa przewidywany wpływ rozwiązania na koszty, czas i pracochłonność	Wywiad swobodny
	wskazuje oczekiwane efekty	Wywiad swobodny
	identyfikuje koszty i korzyści	Wywiad swobodny
	dokonuje porównania	Wywiad swobodny
	ustala kolejność realizacji inicjatyw według przyjętych kryteriów	Wywiad swobodny
Uczestnik porównuje korzyści wynikające z automatyzacji z kosztami wdrożenia i priorytetyzuje inicjatywy automatyzacyjne:		

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik uwzględnia potrzeby i opinie pracowników w procesie wdrażania automatyzacji:	zbiera i analizuje opinie pracowników	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje ich potrzeby i obawy oraz uwzględnia je w propozycjach działań wdrożeniowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik organizuje wymianę poglądów i wspólne ustalanie priorytetów w zakresie automatyzacji:	określa zasady forum wymiany opinii	Wywiad swobodny
	przedstawia sposób angażowania interesariuszy	Wywiad swobodny
	proponuje sposób wspólnego ustalania priorytetów	Wywiad swobodny

Kwalifikacje i kompetencje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

WPROWADZENIE:

- podstawowe pojęcia z zakresu automatyzacji, Sztucznej Inteligencji i uczenia maszynowego
- zasady modelowania procesów biznesowych
- automatyzacja jako narzędzie **optymalizacji kosztów, czasu i pracochołoności**
- zastosowanie AI i automatyzacji w procesach biznesowych
- dobór automatyzacji i AI do potrzeb oraz problemów biznesowych

ANALIZA POTRZEB I PROCESÓW:

- podstawowe pojęcia i metody analizy potrzeb biznesowych
- analiza dokumentów inicjujących projekt
- analiza kart wymagań i identyfikacja luk w procesach
- **mapowanie procesów biznesowych**
- analiza danych i informacji pozyskiwanych od właścicieli procesów
- wykorzystanie wskaźników KPI do oceny procesów
- identyfikacja obszarów problemowych, powtarzalnych i pracochłonnych

AUTOMATYZACJA I AI W PROCESACH:

- identyfikacja procesów przeznaczonych do automatyzacji
- identyfikacja procesów, w których zasadne jest wykorzystanie AI
- kryteria wyboru procesów do automatyzacji i zastosowania AI
- wykorzystanie AI i automatyzacji do **usprawniania procesów biznesowych**
- porównanie stanu obecnego i docelowego procesu

DOBÓR I OCENA ROZWIĄZAŃ:

- dobór rozwiązania technicznego do potrzeb organizacji
- prezentowanie rozwiązań technicznych i wskazywanie korzyści dla organizacji
- ocena wpływu automatyzacji na koszty, czas i pracochłonność
- **analiza korzyści w odniesieniu do ponoszonych kosztów**
- priorytetyzacja procesów i inicjatyw automatyzacyjnych

WSPÓŁPRACA I WDRAŻANIE:

- współpraca zespołów biznesowych i IT przy implementacji rozwiązań
- przekazywanie wymagań i założeń do zespołów IT
- uwzględnianie potrzeb pracowników przy wdrażaniu automatyzacji
- zbieranie i analiza opinii pracowników
- **tworzenie forum wymiany poglądów dotyczących automatyzacji**
- wspólne ustalanie priorytetów w zakresie automatyzacji

WALIDACJA:

- test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
- wywiad swobodny
- obserwacja w warunkach symulowanych

Program dostosowany do regulaminu projektu KOMPETENCJE Z AUTOMATYZACJI DLA TRANSFORMACJI CYFROWEJ:

- makroregion 1 - województwo mazowieckie - *Inwestycja w efektywność - program wsparcia rozwoju kompetencji z obszaru automatyzacji procesów dla kadr MŚP*
- makroregion 2 - województwa: kujawsko-pomorskie, wielkopolskie, zachodniopomorskie - *Kompetencje z automatyzacji dla transformacji cyfrowej MŚP*
- makroregion 3 - województwa: opolskie, dolnośląskie, lubuskie - *Nowoczesne kompetencje – automatyzacja w MŚP*
- makroregion 4 - województwa: łódzkie, świętokrzyskie, śląskie - *Oferta rozwoju kompetencji MŚP w obszarze automatyzacji procesów*
- makroregion 5 - województwa: małopolskie, podkarpackie, lubelskie - *Akademia Automatyzacji Przedsiębiorstw*
- makroregion 6 - województwa: pomorskie, warmińsko-mazurskie, podlaskie - *Nowoczesne MŚP*

Warunki organizacyjne usługi szkoleniowej:

- minimalna liczba Uczestników: 4 osoby,
- maksymalna liczba Uczestników: 8 osób,
- forma zdalna w czasie rzeczywistym,
- sprzęt (komputer / laptop / smartfon) własny Uczestników.

Usługa szkoleniowa jest realizowana w trybie godzin zegarowych.

W trakcie każdego dnia szkoleniowego zaplanowano przerwy trwające łącznie 60 minut, które wliczają się w czas trwania usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 17

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Podstawowe pojęcia. Zasady modelowania procesów. Identyfikacja miejsc wpływających na koszty, czas i pracochłonność. Zależność między procesem, danymi, automatyzacją i efektem biznesowym.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	15-12-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 17 -	Przerwa	-	15-12-2026	09:30	09:45	00:15
3 z 17 Metody analizy potrzeb. Identyfikacja problemu biznesowego. Analiza informacji od właścicieli biznesowych. Dokumenty inicjujące projekt, karty wymagań, identyfikacja luk w procesach.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	15-12-2026	09:45	11:15	01:30
4 z 17 -	Przerwa	-	15-12-2026	11:15	11:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 17 Mapy procesów i ich wykorzystanie w analizie. Identyfikacja punktów krytycznych, powtarzalnych i czasochłonnych. Wykorzystanie danych i informacji od właścicieli procesów. KPI.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	15-12-2026	11:45	13:15	01:30
6 z 17 -	Przerwa	-	15-12-2026	13:15	13:30	00:15
7 z 17 Kryteria wyboru procesów do automatyzacji . Rozróżnienie zastosowań automatyzacji i AI.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	15-12-2026	13:30	14:30	01:00
8 z 17 Ocena powtarzalności, pracochłonności, liczby operacji, danych wejściowych i potencjalnych efektów. Tworzenie listy procesów rekomendowanych do automatyzacji .	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	15-12-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 17 Metody wykorzystania AI i automatyzacji w procesach biznesowych. Dobór rozwiązania do rodzaju procesu i potrzeb biznesowych.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	16-12-2026	08:00	09:30	01:30
10 z 17 -	Przerwa	-	16-12-2026	09:30	09:45	00:15
11 z 17 Porównanie stanu obecnego i docelowego procesu. Ocena wpływu automatyzacji na koszty, czas i pracochłonność. Korzyści biznesowe a koszty wdrożenia. Podstawy oceny opłacalności rozwiązania.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	16-12-2026	09:45	11:15	01:30
12 z 17 -	Przerwa	-	16-12-2026	11:15	11:45	00:30
13 z 17 Formułowanie rekomendacji rozwiązania technicznego. Określanie potrzeb organizacji i wymagań dla rozwiązania. Zakres współpracy biznes-IT przy implementacji rozwiązania w systemach.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	16-12-2026	11:45	13:15	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 17 -	Przerwa	-	16-12-2026	13:15	13:30	00:15
15 z 17 Rozpoznawanie potrzeb pracowników związanych z automatyzacją. Zbieranie i uwzględnianie opinii pracowników.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	16-12-2026	13:30	14:00	00:30
16 z 17 Tworzenie forum wymiany poglądów. Wspólne ustalenie priorytetów automatyzacji z uwzględnieniem potrzeb biznesowych i pracowników.	Zajęcia	Trener BPWS ACADEMY	16-12-2026	14:00	15:00	01:00
17 z 17 -	Walidacja	-	16-12-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 960,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 960,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener BPWS ACADEMY

Sylwetkę Trenera zaprezentujemy wkrótce!

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, tj. skrypt - zawierający podsumowanie treści prezentowanych podczas szkolenia: tematów i zagadnień omówionych w ramach warsztatu.

Informacje dodatkowe

- ▶ **wspieramy** na każdym etapie pozyskiwania dofinansowania w ramach projektów oraz ich rozliczania;
- ▶ przygotowujemy dokumenty aplikacyjne, zajmujemy się wszelkimi formalnościami i **kontaktem z Operatorem**;
- ▶ realizujemy warsztaty w **małych grupach**, dzięki czemu Trenerzy mogą poświęcić każdemu Uczestnikowi tyle czasu, ile potrzebuje, pracować z Uczestnikiem na przykładach z jego doświadczenia zawodowego;
- ▶ dbamy o to, aby warsztat był nie tylko szansą do ćwiczenia umiejętności, ale również okazją do integracji pracowników.

Współpracujemy z Fundacją Instytut Bezpieczeństwa Informacji, chronimy dane osobowe.

Cieszymy się wysokimi opiniami Klientów!

Nasz profil w Google → https://g.page/r/CXxV_ZsoNwg6EAE

Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa prowadzona w formie zdalnej w czasie rzeczywistym - kontakt w ramach telekonferencji z użyciem komunikatora Google Meet.

Minimalne wymagania techniczne:

- dostęp do sieci Internet (łącze sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania: 128 kb/s;
- sprzęt elektroniczny (komputer / laptop / smartfon / tablet) z kamerą i mikrofonem oraz z systemem operacyjnym (OS): macOS, Windows, Linux OS, iOS, Android;
- przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge, Opera.

Usługa szkoleniowa będzie realizowana zgodnie ze standardem opisanym w "Specyfikacji usług rozwojowych zdalnych w czasie rzeczywistym", dostępnej pod adresem: <https://bpws.pl/uslugi-zdalne/>.

Kontakt



Beata Walczyna-Szydełko

E-mail kontakt@bpws.pl

Telefon (+48) 796 861 561