



Effect Group Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

530 ocen

Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - szkolenie

Numer usługi 2026/08/21/5339/3759993

📍 Katowice

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 14:00 h

📅 14.12.2026 do 15.12.2026

2 201,70 PLN brutto

1 790,00 PLN netto

157,26 PLN brutto/h

127,86 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób pełniących funkcje kierownicze i liderskie w środowisku produkcyjnym, w szczególności: • liderów i liderów zmianowych, • brygadzystów i mistrzów produkcji, • kierowników produkcji, • koordynatorów i osób zarządzających zespołami pracowników produkcyjnych, • osób przygotowujących się do objęcia funkcji liderskiej lub kierowniczej w obszarze produkcji.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	07-12-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do skutecznego komunikowania się z pracownikami, prowadzenia trudnych rozmów oraz reagowania na konflikty i zachowania agresywne w środowisku pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji z pracownikami.	• rozpoznaje podstawowe bariery i błędy komunikacyjne, • rozróżnia skuteczne i nieskuteczne sposoby przekazywania informacji, • wskazuje zasady aktywnego słuchania i komunikacji nastawionej na rozwiązanie problemu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje znaczenie inteligencji emocjonalnej w pracy lidera.	• identyfikuje emocje występujące w trudnych sytuacjach zawodowych, • wskazuje sposoby reagowania na negatywne komunikaty, • rozróżnia zachowania asertywne i agresywne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zasady prowadzenia spotkań roboczych i prezentacji.	• wskazuje zasady przygotowania i prowadzenia spotkania, • rozpoznaje sposoby zarządzania energią grupy, • dobiera właściwy sposób reakcji na przerywanie, przeszkadzanie i wyśmiewanie podczas spotkania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje źródła konfliktów i sposoby reagowania na sytuacje konfliktowe.	• rozpoznaje czynniki wywołujące konflikt po stronie pracownika, przełożonego i organizacji, • wskazuje rolę lidera w sytuacji konfliktowej, • dobiera sposób postępowania adekwatny do sytuacji konfliktowej w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje postawy agresywne pracowników i sposoby reagowania na nie.	• identyfikuje możliwe przyczyny zachowań agresywnych, • rozpoznaje zachowania świadczące o postawie agresywnej, • wskazuje sposoby komunikacji ograniczające eskalację trudnej sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zasady prowadzenia trudnych rozmów z pracownikami.	• rozróżnia rozmowę oceniającą, motywującą i korygującą, • wskazuje zasady przekazywania trudnych informacji i decyzji, • dobiera sposób prowadzenia rozmowy wspierający rozwiązanie problemu i dalszą współpracę.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Inteligencja emocjonalna:

- Podstawy inteligencji emocjonalnej.
- Czym jest inteligencja emocjonalna?
- Rozpoznawanie emocji u siebie i innych.
- Wykorzystanie inteligencji emocjonalnej podczas trudnych rozmów z pracownikami.
- Rozwijanie asertywnych zachowań podczas trudnych rozmów z pracownikami.
- Radzenie sobie z negatywnymi komunikatami.

Co powinniśmy wiedzieć o komunikacji:

- Aksjomaty komunikacji,
- Najczęstsze błędy w komunikacji,
- W jaki sposób słuchamy i mówimy?
- Bariery komunikacyjne.

Efektywne prowadzenie spotkań roboczych/prezentacji:

- Przygotowanie do spotkania/prezentacji,
- Zarządzanie energią grupy,
- Reakcja na przerywanie, przeszkadzanie, wyśmiewanie.

Komunikacja skierowana na rozwiązywanie problemów:

- Problem czy zasób do rozwoju pracownika/organizacji.
- Psychologia problemu – czym jest problem dla szefa a czym dla pracownika.
- Blokady w mówieniu o problemach.
- Przełamywanie bariery w mówieniu o problemach.
- Komunikacja nastawiona na rozwiązywanie problemów.

Radzenie sobie z postawami agresywnymi u pracowników:

- Przyczyny agresji,
- Metody pracy z osobami agresywnymi.

Psychologia konfliktu:

- Główne czynniki wywołujące konflikt – pracownik, szef, organizacja. Jak zdiagnozować?
- Jak radzić sobie z konfliktem w zespole?

Trudne rozmowy z pracownikami:

- Sposoby przeprowadzania rozmów oceniających, motywujących, korygujących z pracownikami, tak aby rozwijały, a nie blokowały pracowników,
- Praca ze zwaśnionymi pracownikami.

Podsumowanie szkolenia.

Szkolenie realizowane jest stacjonarnie w sali szkoleniowej.

Zajęcia prowadzone są w grupie liczącej od 4 do 14 osób w formie wykładów, prezentacji i analizy przypadków.

Każdy uczestnik ma zapewnione miejsce w sali, materiały szkoleniowe oraz możliwość zadawania pytań i dyskusji z trenerem.

Łączny czas trwania szkolenia: 14 godzin zegarowych.

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formie testu teoretycznego z wynikiem wygenerowanym automatycznie, przeprowadzanego po zakończeniu szkolenia.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	14-12-2026	10:00	11:00	01:00
2 z 15 -	Przerwa	-	14-12-2026	11:00	11:10	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	14-12-2026	11:10	13:00	01:50
4 z 15 -	Przerwa	-	14-12-2026	13:00	13:45	00:45
5 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	14-12-2026	13:45	15:00	01:15
6 z 15 -	Przerwa	-	14-12-2026	15:00	15:10	00:10
7 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	14-12-2026	15:10	17:00	01:50

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	15-12-2026	09:00	11:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	15-12-2026	11:00	11:10	00:10
10 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	15-12-2026	11:10	13:00	01:50
11 z 15 -	Przerwa	-	15-12-2026	13:00	13:45	00:45
12 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachol	15-12-2026	13:45	15:00	01:15
13 z 15 -	Przerwa	-	15-12-2026	15:00	15:10	00:10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 15 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik - zajęcia	Zajęcia	Tomasz Pachot	15-12-2026	15:10	15:50	00:40
15 z 15 -	Walidacja	Tomasz Pachot	15-12-2026	15:50	16:00	00:10

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:40
w tym suma godzin walidacji	00:10
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 201,70 PLN

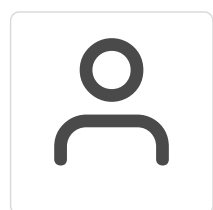
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 790,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	157,26 PLN
Koszt osobogodziny netto	127,86 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Pachol

Obszar specjalizacji:

- zakres tematyczny prowadzonych szkoleń dla branży produkcyjnej: Przywództwo, Budowanie i motywowanie zespołu, Komunikacja i wywieranie wpływu, Budowanie autorytetu wśród pracowników operacyjnych (obsługa maszyn), Asertywność, Zarządzanie sobą w czasie, Rozwiązywanie konfliktów, 5S, SMED.

Doświadczenie zawodowe:

- wieloletni praktyk – od 1990 roku przez 10 lat związany z branżą produkcyjną m.in. Dyrektor Zakładu w Zielonogórskich Fabrykach Mebli, Dyrektor Dz. Jakości i Kontroli Wewnętrznej w Univex, Dyrektor Centrum Logistycznego w Quercus. Line worker w Coca Cola.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

- trener, konsultant z ponad 26-letnim doświadczeniem
- od 15 lat prowadzi projekty szkoleniowe i szkoleniowo-doradcze,
- specjalizuje się w projektach dla branży produkcyjnej, zarówno filii międzynarodowych koncernów jak i polskich przedsiębiorstw,
- przeprowadził ok. 5000 godz. lekcyjnych szkoleń dla kadry managerskiej z branży produkcyjnej,
- w jego szkoleniach wzięło udział ponad 2500 managerów,
- otrzymuje wysokie oceny swojej dzięki czemu dla klientów realizuje zazwyczaj wielomiesięczne lub wieloletnie cykle szkoleniowe,

Wykształcenie:

Wyższe - Politechnika Krakowska wydz. Mechaniczny spec. Maszyny i Urządzenia Przemysłu Chemicznego i Spożywczego 1991-1996 – inż. mechanik. Prowadzący posiada doświadczenie zawodowe w obszarze tematycznym szkolenia w ostatnich 5 latach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały rozdawane podczas szkolenia.

Informacje dodatkowe

Cena udziału 1 osoby wynosi: 1790 zł + 23% VAT

Cena szkolenia dotyczy udziału 1 osoby i zawiera: udział w zajęciach, komplet materiałów, dyplom ukończenia, możliwość indywidualnych konsultacji podczas szkolenia, przerwy kawowe oraz obiad.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest: przesłanie do nas formularza zgłoszenia na e-mail.

Nie wymagamy przedpłaty, płatność realizowana jest po szkoleniu.

Rezerwacja noclegów: pomagamy przy rezerwacji noclegów na preferencyjnych warunkach w hotelu, w którym odbywa się szkolenie.

Szkolenia zamknięte

Jeśli są Państwo zainteresowani realizacją szkolenia wewnętrznego z przedstawionego tematu prosimy o kontakt

Adres

al. Aleja Walentego Roździeńskiego 16

40-202 Katowice

woj. śląskie

Hotel Novotel Centrum

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Barbara Porzycka

E-mail szkolenia@effectgroup.pl

Telefon (+48) 224 165 555