



Ernst & Young

spółka z

ograniczoną

odpowiedzialnością

Academy of

Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5

459 ocen

Analitik procesów biznesowych – BRM

Numer usługi 2026/08/21/10940/3759552

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

198,39 PLN brutto/h

161,29 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

🏠 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 15:30 h

📅 05.11.2026 do 06.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Do udziału w warsztatach zapraszamy:

- Menedżerów oraz ekspertów odpowiedzialnych lub uczestniczących w procesach wytwórczych oprogramowania, zarówno ze strony biznesu, jak i IT (koderów, testerów, devopsów, architektów rozwiązań).
- Osób z doświadczeniem w zarządzaniu (proces managerów, analityków biznesowych, product ownerów) i optymalizacji procesów biznesowych (Project managerów, Lean ekspertów, Green/Black Belt Six Sigma, CI i Change managerów) chcących poznać możliwości rozwoju w obszarze IT przy uwzględnieniu dotychczasowych kompetencji.
- Osób szukających możliwości rozwoju kariery zawodowej w kierunku IT.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

03-11-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Analityk procesów biznesowych – BRM" przygotowuje uczestników do pełnienia funkcji analityka procesów biznesowych, m.in. poprzez poznanie narzędzi analizy procesu, nabycie umiejętności identyfikacji i priorytetyzacji wymagań biznesowych w ramach różnych metodyk oraz poznanie najnowszych rozwiązań w zakresie prototypowania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą z zakresu procesów biznesowych	• definiuje najnowsze światowe trendy w zakresie kompetencji i umiejętności BRM, QA i ARCH	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• identyfikuje możliwości rozwoju kariery i transferu z obszaru biznesowego w stronę IT	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• charakteryzuje oraz priorytetyzuje wymagania biznesowe w ramach różnych metodyk (PMI, Prince2, Lean Six Sigma, Scrum)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy narzędzia, metodyki i rozwiązania stosowane w obszarze procesów biznesowych	• wykorzystuje narzędzia analizy procesu, identyfikacji oraz priorytetyzacji wymagań biznesowych w ramach różnych metodyk (PMI, Prince2, Lean Six Sigma, Scrum)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• stosuje najnowsze rozwiązania w zakresie prototypowania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• analizuje, zbiera i weryfikuje wymagania klientów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik śledzi najnowsze trendy w zakresie kompetencji oraz umiejętności BRM i QA na świecie	• tworzy specyfikację funkcjonalną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• dostrzega i wskazuje możliwości rozwoju kariery i transferu z obszaru biznesowego w stronę IT	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• efektywnie współpracuje z klientem przy budowaniu zakresu rozwiązania i identyfikacji wymagań oraz wspiera koderów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

DZIEŃ 1

- **Nowy Profil Kompetencyjny** – Menedżera relacji (BRM), Analityka biznesowego (BA) i Analityka jakości (QA) i Architekta
- **Procesy PMO** i proces dostarczania zmiany (**Solution delivery**)
- Rola Biura Zarządzania Portfelem Projektów (PMO), PM, BRM i Analityka systemowego w procesie dostarczania zmiany
- **Umiejętność i zakres zadań dla Analityka biznesowego w metodykach Waterfall i Agile** – współpraca z Project Managerem, Product Ownerem, zespołem Scrum oraz zespołem developerskim i testowym
- **Efektywna współpraca z Klientem** przy budowaniu zakresu rozwiązania i identyfikacji wymagań – warsztat procesowy (organizowanie i prowadzenie)
- **Umiejętności fasytatora i praca z grupą warsztatową**
- Analiza zespołu przy zarządzaniu zmianą (CAP – Change Acceleration Process)
- **Analiza bieżącego stanu procesu** (tworzenie i analiza mapy, przepływ danych, przepływ dokumentów oraz identyfikacja i wdrażanie rekomendacjami)
- Modele analityczne i architektoniczne oraz narzędzia do modelowania – UML / EPC / BPMN / Flow diagram
- Figma, Event modeling czy PPS

DZIEŃ 2

- Jak zbierać i weryfikować **Wymagania biznesowe (BR)** i **przekształcać w Specyfikację funkcjonalną (FS)**
- Narzędzia identyfikacji i priorytetyzacji BR-ów w ramach różnych metodyk (PMI, Lean Six Sigma, Scrum)
- **Zarządzanie Product BackLogiem, User Storami i Priorities Matrix oraz współpraca z Product Ownerem**
- Rodzaje Wymagań klienta oraz kryteria akceptacji (CLAC, CTQ)
- Wprowadzenie do architektury systemu IT, pojęcia front-end, back-end
- Środowiska systemowe, zarządzanie kodem oraz podstawy programowania potrzebne w pracy analityka
- Podstawowe założenia metodyki TOGAF do opisywania architektury
- **Prototypowanie i POC – najnowsze narzędzia i sposób pracy z Klientem**
- **Warsztat praktyczny MOKUP TRAINING**
- Testowanie – rodzaje testów i narzędzia oraz organizacja testów i rola Analityka (scenariusz i skrypty)
- **AI w pracy analityk i architekt – Prompt engineering; Open AI API, GitHub Copilot.**
- Najczęściej popełniane błędy w analizie biznesowej systemu IT
- **Kierunki rozwoju analityka / architekta – przyszłość zawodu**

INFORMACJE DODATKOWE

Grupa docelowa:

Do udziału w warsztatach zapraszamy:

- Menedżerów oraz ekspertów odpowiedzialnych lub uczestniczących w procesach wytwórczych oprogramowania, zarówno ze strony biznesu, jak i IT (koderów, testerów, devopsów, architektów rozwiązań).
- Osób z doświadczeniem w zarządzaniu (proces managerów, analityków biznesowych, product ownerów) i optymalizacji procesów biznesowych (Project managerów, Lean ekspertów, Green/Black Belt Six Sigma, CI i Change managerów) chcących poznać możliwości rozwoju w obszarze IT przy uwzględnieniu dotychczasowych kompetencji.
- Osób szukających możliwości rozwoju kariery zawodowej w kierunku IT.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **15,5 godzin zegarowej**, w tym: **6,5 godzin** stanowi część praktyczna, **6 godzin** część teoretyczna, **30 minut** walidacja. Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas trwania przerw.

Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielenie funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- chat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 25 Nowy Profil Kompetencyjny – Menedżera relacji (BRM), Analityka biznesowego (BA) i Analityka jakości (QA) i Architekta - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	09:00	09:45	00:45
2 z 25 Procesy PMO i proces dostarczania zmiany (Solution delivery) - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	09:45	10:30	00:45
3 z 25 Rola Biura Zarządzania Portfelem Projektów (PMO), PM, BRM i Analityka systemowego w procesie dostarczania zmiany - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	10:30	11:00	00:30
4 z 25 -	Przerwa	-	05-11-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 25 Umiejętność i zakres zadań dla Analityka biznesowego w metodykach Waterfall i Agile - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	11:15	12:00	00:45
6 z 25 Efektywna współpraca z Klientem przy budowaniu zakresu rozwiązania i identyfikacji wymagań – warsztat procesowy (organizowanie i prowadzenie) - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	12:00	13:00	01:00
7 z 25 -	Przerwa	-	05-11-2026	13:00	13:45	00:45
8 z 25 Umiejętności facylitatora i praca z grupą warsztatową; Analiza zespołu przy zarządzaniu zmianą (CAP – Change Acceleration Process) - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	13:45	15:00	01:15
9 z 25 -	Przerwa	-	05-11-2026	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 25 Analiza bieżącego stanu procesu; Modele analityczne i architektoniczne oraz narzędzia do modelowania – UML / EPC / BPMN / Flow diagram - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	15:15	15:45	00:30
11 z 25 Figma, Event modeling czy PPS - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	05-11-2026	15:45	16:30	00:45
12 z 25 Jak zbierać i weryfikować Wymagania biznesowe (BR) i przekształcać w Specyfikację funkcjonalną (FS) - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	09:00	09:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 25 Narzędzia identyfikacji i priorytetyzacji BR-ów w ramach różnych metodyk - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	09:30	10:00	00:30
14 z 25 Zarządzanie Product BackLogiem, User Storami i Priorities Matrix oraz współpraca z Product Ownerem - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	10:00	10:30	00:30
15 z 25 Rodzaje Wymagań klienta oraz kryteria akceptacji (CLAC, CTQ) - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	10:30	11:00	00:30
16 z 25 -	Przerwa	-	06-11-2026	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 25 Wprowadzenie do architektury systemu IT, pojęcia front-end, back-end - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	11:15	11:45	00:30
18 z 25 Środowiska systemowe, zarządzanie kodem oraz podstawy programowania potrzebne w pracy analityka - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	11:45	12:30	00:45
19 z 25 Podstawowe założenia metodyki TOGAF do opisywania architektury; Prototypowanie i POC – najnowsze narzędzia i sposób pracy z Klientem - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	12:30	13:00	00:30
20 z 25 -	Przerwa	-	06-11-2026	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 25 Warsztat praktyczny MOKUP TRAINING; Testowanie – rodzaje testów i narzędzia oraz organizacja testów i rola Analityka - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	13:45	15:00	01:15
22 z 25 -	Przerwa	-	06-11-2026	15:00	15:15	00:15
23 z 25 AI w pracy analityk i architekt – Prompt engineering; Open AI API, GitHub Copilot - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	15:15	15:45	00:30
24 z 25 Najczęściej popełniane błędy w analizie biznesowej systemu IT; Kierunki rozwoju analityka / architekta – przyszłość zawodu - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Bartosz Brosowski	06-11-2026	15:45	16:30	00:45
25 z 25 -	Walidacja	-	06-11-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:30
w tym suma godzin zajęć	12:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	198,39 PLN
Koszt osobogodziny netto	161,29 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	15:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartosz Brosowski

Bartosz jest absolwentem Politechniki Gdańskiej na kierunku Zarządzanie i Ekonomia.

Od 1999 r. zajmuje się filozofią zarządzania procesami, metodyką Lean Six Sigma, metodykami zarządzania projektami i technologiami IT. Przechodząc wszystkie szczeble edukacji w zakresie programu optymalizacji procesów Lean Six Sigma, a także realizując strategiczne projekty, w 2004 r. uzyskał certyfikat Master Black Belt; Advanced Project Manager (PMI i Prince2); PMO Manager oraz Scrum Master.

Przez wiele lat pracy w koncernie General Electric tworzył strategię rozwoju obszaru IT w dużych organizacjach. Dzięki znajomości metodyk optymalizacji Lean Six Sigma oraz ITIL i CMMI współtworzył jedno z najnowocześniejszych IT w branży finansowej, w tym jedno z pierwszych w Polsce centrów kompetencyjnych w zakresie automatyzacji testów aplikacyjnych. Stworzył biuro PMO zajmujące się kompleksowo zarządzaniem portfelem projektów informatycznych.

Od 2013 r. jako współwłaściciel i CEO współtworzył i rozwijał firmę Makeitright zajmującą się automatyzacją i robotyzacją procesów biznesowych. Współtworzył pierwszą w Polsce platformę do wykonywania robotów procesowych z wykorzystaniem platformy HP (PowerFarm).

W 2014 r. rozpoczął współpracę z Grupą LOTOS, optymalizując portfel projektów i reorganizując proces inwestycyjny w ramach grupy kapitałowej Grupy LOTOS S.A. Powyższe zmiany znalazły uznanie w gronie zewnętrznych ekspertów – został wybrany do finału nagrody CIO 2018 roku.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Informacje dodatkowe

- Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia.
- Fakt uczestnictwa w każdym dniu szkolenia zostanie potwierdzony za pomocą listy obecności podpisanej przez uczestnika oraz osoby prowadzące szkolenie.
- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Dominika Skruńdź

E-mail dominika.skrundz@pl.ey.com

Telefon (+48) 453 712 748