



Leaders Island
Józef Kącki

★★★★★ 4,6 / 5

45 ocen

Komunikacja to Twoja praca edycja Pracownik

Numer usługi 2026/08/21/47950/3759522

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 17.09.2026 do 18.09.2026

3 603,90 PLN brutto

2 930,00 PLN netto

225,24 PLN brutto/h

183,13 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	<i>Komunikacja to Twoja Praca (edycja pracownik)</i> to dwa dni intensywnego szkolenia z komunikacji dla Pracownik, podczas którego zapraszamy uczestników do swego rodzaju "laboratorium społecznego". Warsztat skierowany jest do osób, które chcą rozwinąć swoje kompetencje komunikacyjne i skuteczniej oddziaływać na otoczenie poprzez komunikację zarówno werbalną, jak i niewerbalną.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	07-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Cel edukacyjny

Co wyniesiesz z warsztatu komunikacji dla pracowników?

Świadomość własnego potencjału komunikacyjnego i obszarów do rozwoju

Znajomość mechanizmów tworzących relacje międzyludzkie i kształtujących komunikację interpersonalną

Znajomość schematów myślenia i działania ludzi w interakcjach ze współpracownikami
Umiejętność wykorzystania rozmowy do podnoszenia jakości relacji i zwiększania efektywności działania

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznaj Poprzez pracę nad swoją samoświadomością odkryjesz potencjał komunikacyjny i rozpoczniesz fascynującą pracę nad samym/ą sobą w zakresie efektywnego komunikowania się z innymi.	Obserwacja i analizy uczestnika.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Retest w formie ponownej obserwacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Cel biznesowy

Co wyniesiesz z warsztatu komunikacji dla pracowników?
Świadomość własnego potencjału komunikacyjnego i obszarów do rozwoju
Znajomość mechanizmów tworzących relacje międzyludzkie i kształtujących komunikację interpersonalną
Znajomość schematów myślenia i działania ludzi w interakcjach ze współpracownikami
Umiejętność wykorzystania rozmowy do podnoszenia jakości relacji i zwiększania efektywności działania

Efekt usługi

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznaj Poprzez pracę nad swoją samoświadomością odkryjesz potencjał komunikacyjny i rozpoczniesz fascynującą pracę nad samym/ą sobą w zakresie efektywnego komunikowania się z innymi.	Obserwacja i analizy uczestnika.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Retest w formie ponownej obserwacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Osiągnięcie zakładanych efektów szkolenia jest weryfikowane w kilku komplementarnych etapach, z zastosowaniem metod pozwalających na uzyskanie obiektywnych i rzetelnych danych:

1. **Obserwacja i analiza w trakcie realizacji szkolenia**
2. W czasie zajęć Mentor prowadzi systematyczną obserwację pracy uczestników w warunkach rzeczywistych. Analizuje sposób wykonywania zadań, poziom zaangażowania oraz praktyczne zastosowanie przekazywanych treści. Na podstawie bieżących interakcji oraz ćwiczeń warsztatowych ocenia stopień nabycia wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zgodnie z celami usługi.
3. **Ewaluacja końcowa**
4. Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik wypełnia ankietę ewaluacyjną. Kwestionariusz zawiera pytania dotyczące m.in. jakości pracy Mentora, adekwatności materiałów dydaktycznych, przydatności treści oraz poziomu osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Zebrane dane pozwalają na uzyskanie zarówno opinii uczestników, jak i ich samooceny postępów oraz umożliwiają dokonanie analizy porównawczej w odniesieniu do celów programowych.
5. **Potwierdzenie ukończenia szkolenia**

6. Każda osoba, która uczestniczy w całym procesie i spełni ustalone kryteria obecności, otrzymuje imienny certyfikat ukończenia szkolenia. Certyfikat stanowi formalne potwierdzenie udziału oraz osiągnięcia efektów uczenia się zgodnie z programem usługi.

Tak zaprojektowany, wieloetapowy proces weryfikacji zapewnia, że efekty kształcenia są potwierdzane zarówno poprzez bezpośrednią obserwację i ocenę Mentora, jak i poprzez uzyskanie informacji zwrotnej od uczestników. Pozwala to na rzetelne udokumentowanie wyników szkolenia oraz daje Klientowi pewność, że założone cele i efekty uczenia się zostały osiągnięte.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Rzetelna Wiedza

Podczas warsztatu przekażemy Ci rzetelnie zweryfikowaną wiedzę naukową i wieloletnie doświadczenie mentora. Poznasz istotne mechanizmy psychologiczne tworzące relacje międzyludzkie i kształtujące komunikację interpersonalną, a także powszechne nawyki komunikacyjne.

Praktyka

Podczas warsztatu nauczysz się jak świadomie i skutecznie komunikować się w typowych sytuacjach zawodowych takich jak: Udzielanie konstruktywnych informacji zwrotnych | Motywowanie współpracowników | Asertywna odmowa | Rozwiązywanie konfliktów | Konstruktywna obrona swojego stanowiska | Rozmowa z przełożonymi | Autoprezentacja.

Doświadczenie mentora

W ciągu tych trzech dni skorzystasz z warsztatu pracy mentora prowadzącego, który podzieli się swoim wieloletnim doświadczeniem pracy z ludźmi w sytuacjach kryzysowych i konfliktowych, gdzie rozmowa jest podstawą efektywnego działania i skutecznej pomocy. Mentor pokaże Ci jak, mimo problemów, emocji, presji czasu, opanować myśli, uporządkować przekaz i skutecznie komunikować swoje intencje, równocześnie uważnie słuchać, obserwować a przez to świadomie zarządzać rozmową.

Narzędzia do codziennej komunikacji

Po warsztacie będziesz wyposażony/a w praktyczne wzorce i narzędzia, które zapewnią skuteczność w trakcie codziennej komunikacji, która jest fundamentem Twojej pracy.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Dzień 1	Zajęcia	Błażej Pasiut	17-09-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 14 -	Przerwa	-	17-09-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 14 Dzień 1 cz. 2	Zajęcia	Błażej Pasiut	17-09-2026	11:00	12:30	01:30
4 z 14 -	Przerwa	-	17-09-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 14 Dzień 1 cz. 3	Zajęcia	Błażej Pasiut	17-09-2026	13:00	14:45	01:45
6 z 14 -	Przerwa	-	17-09-2026	14:45	15:00	00:15
7 z 14 Dzień 1 cz.4	Zajęcia	Błażej Pasiut	17-09-2026	15:00	17:00	02:00
8 z 14 Dzień 2 cz.1	Zajęcia	Błażej Pasiut	18-09-2026	08:00	09:45	01:45
9 z 14 -	Przerwa	-	18-09-2026	09:45	10:00	00:15
10 z 14 Dzień 2 cz. 2	Zajęcia	Błażej Pasiut	18-09-2026	10:00	12:00	02:00
11 z 14 -	Przerwa	-	18-09-2026	12:00	12:30	00:30
12 z 14 Dzień 2 cz. 3	Zajęcia	Błażej Pasiut	18-09-2026	12:30	15:15	02:45
13 z 14 -	Przerwa	-	18-09-2026	15:15	15:30	00:15
14 z 14 -	Walidacja	-	18-09-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

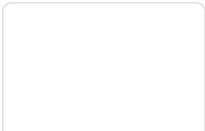
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 603,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 930,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	225,24 PLN
Koszt osobogodziny netto	183,13 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Błażej Pasiut



Rozwiązywanie trudnych spraw to moja specjalność. Doświadczenie w zakresie prowadzenia rozmów w trudnych sytuacjach, radzenia sobie z kryzysami i rozwiązywania konfliktów zdobyłem w sposób najbardziej ekstremalny: jako mediator i negocjator kryzysowy. Od lat profesjonalnie wspieram innych w podejmowaniu decyzji, których stawką bywa ludzkie życie. W roli mediatora sądowego pomagam stronom znaleźć optymalne rozwiązanie sporu. Umożliwiam ludziom wyjście z konfliktów, w których tkwią niekiedy dłużej, niż są w stanie sięgnąć pamięcią. Na koncie mam ponad 4 tysiące mediacji przeprowadzonych w postępowaniu sądowym i pozasądowym. Moim doświadczeniem, co stanowi nie mniejsze wyzwanie, dzielę się jako pracownik naukowo-dydaktyczny. Jestem autorem kursów i prowadzącym zajęcia z zakresu psychologii konfliktów, mediacji i negocjacji. Przez wiele lat przekazywałem i nadal przekazuję swoją wiedzę studentom takich uczelni jak Uniwersytet Jagielloński, Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego czy Akademia Górniczo-Hutnicza. Mój zawód stał się moją pasją. Drugą z nich jest karate kyokushin, które określa się mianem drogi poszukiwania prawdy o sobie i o innych, sztuki dialogu. A ja pomagam ludziom, ucząc ich rozmawiać i uzgadniać wspólną prawdę zwłaszcza w sytuacjach najtrudniejszych. Udało mi się więc uzyskać porozumienie nawet między... pracą a hobby. W Leaders Island od samego początku dzielę się swoim doświadczeniem, prowadząc warsztaty z komunikacji interpersonalnej i mediacji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podręcznik

Warunki uczestnictwa

Rejestracja

Adres

ul. Podole 60
30-394 Kraków
woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- przerwa kawowa, lunch w cenie szkolenia

Kontakt



Aleksandra Stoch

E-mail aleksandra.stoch@leadersisland.com

Telefon (+48) 885 548 003