



## Projektowanie innowacji z Design Thinking

Numer usługi 2026/08/21/144863/3759323

1 650,00 PLN brutto

1 650,00 PLN netto

103,13 PLN brutto/h

103,13 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

"FUNDACJA ETRP"

★★★★★ 4,7 / 5

14 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

💻 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 28.11.2026 do 29.11.2026

## Informacje podstawowe

## Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

## Grupa docelowa usługi

Szkolenie „Projektowanie innowacji z Design Thinking” skierowane jest przede wszystkim do **przedsiębiorców, menedżerów, pracowników firm oraz osób odpowiedzialnych za rozwój produktów, usług i procesów**, którzy chcą nauczyć się tworzyć innowacyjne rozwiązania odpowiadające na rzeczywiste potrzeby klientów i użytkowników.

W szczególności szkolenie jest przeznaczone dla:

- właścicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw,
- przedsiębiorców rozwijających nowe produkty lub usługi,
- menedżerów i osób odpowiedzialnych za rozwój biznesu,
- pracowników działów marketingu, sprzedaży, obsługi klienta i rozwoju produktów,
- osób zajmujących się projektowaniem produktów i usług,
- pracowników odpowiedzialnych za usprawnianie procesów w organizacji,
- osób pracujących nad nowymi projektami i rozwiązaniami biznesowymi,
- freelancerów i konsultantów wspierających firmy w rozwoju i tworzeniu innowacji.

## Minimalna liczba uczestników

5

## Maksymalna liczba uczestników

25

## Data zakończenia rekrutacji

25-11-2026

## Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

# Cel

## Cel edukacyjny

Zrozumienie metody: Opanowanie procesu DT (Double Diamond) oraz fundamentów empatii w projektowaniu.

Praktyczne narzędzia: Umiejętność korzystania z technik takich jak Empathy Map, Persona, Customer Journey Map.

Kultura innowacji: Budowanie postawy nastawionej na eksperymentowanie i iterację zamiast poszukiwania "idealnego" rozwiązania za pierwszym razem.

Praca zdalna: Efektywne wykorzystanie narzędzi (Miro/Mural) do pracy kreatywnej w rozproszonych zespołach.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                        | Kryteria weryfikacji                                                                                                       | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik potrafi zastosować proces Design Thinking (Double Diamond) w projektowaniu rozwiązania odpowiadającego na potrzeby użytkownika. | Prawidłowo wskazuje i charakteryzuje poszczególne etapy procesu Double Diamond na podstawie przedstawionego przypadku.     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik potrafi wykorzystać narzędzia Design Thinking do analizy potrzeb i doświadczeń użytkownika.                                     | Tworzy dla wybranego przypadku co najmniej jedno narzędzie: Empathy Map, Personę lub Customer Journey Map.                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik potrafi stosować podejście eksperymentalne i iteracyjne w procesie tworzenia innowacji.                                         | Proponuje rozwiązanie oraz wskazuje sposób jego przetestowania i modyfikacji na podstawie uzyskanych informacji zwrotnych. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Szkolenie "Projektowanie innowacji z Design Thinking" to intensywna ścieżka rozwoju umiejętności kreatywnego rozwiązywania problemów. Uczestnicy nauczą się patrzeć na wyzwania biznesowe z perspektywy użytkownika końcowego. Forma zdalna w czasie rzeczywistym pozwala na pracę zespołową przy użyciu nowoczesnych narzędzi cyfrowych, odwzorowując dynamikę pracy w środowisku innowacyjnym.

Walidacja - Test z wynikiem generowanym automatycznie, dla którego nie jest wymagane prowadzenie dodatkowej osoby prowadzącej walidację.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

| Przedmiot / temat                                                                               | Typ aktywności | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 19</div> Wprowadzenie do metodyki Design Thinking i budowanie kultury innowacji.       | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 28-11-2026            | 08:30               | 10:00               | 01:30         |
| <div>2 z 19</div> -                                                                             | Przerwa        | -               | 28-11-2026            | 10:00               | 10:15               | 00:15         |
| <div>3 z 19</div> Techniki badania użytkowników (wywiady pogłębione, obserwacja etnograficzna). | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 28-11-2026            | 10:15               | 12:15               | 02:00         |
| <div>4 z 19</div> -                                                                             | Przerwa        | -               | 28-11-2026            | 12:15               | 12:30               | 00:15         |

| Przedmiot / temat                                                                       | Typ aktywności | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 5 z 19 Synteza danych: tworzenie Person i budowanie mapy podróży klienta (CJM).         | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 28-11-2026            | 12:30               | 14:30               | 02:00         |
| 6 z 19 -                                                                                | Przerwa        | -               | 28-11-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         |
| 7 z 19 Definiowanie wyzwania projektowego: praca z perspektywy użytkownika (POV).       | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 28-11-2026            | 14:45               | 15:45               | 01:00         |
| 8 z 19 -                                                                                | Przerwa        | -               | 28-11-2026            | 15:45               | 16:00               | 00:15         |
| 9 z 19 Formułowanie pytań problemowych typu "How Might We?" (Jak moglibyśmy?).          | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 28-11-2026            | 16:00               | 16:30               | 00:30         |
| 10 z 19 Kreatywne techniki ideacji: burze mózgów i techniki lateralne.                  | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 29-11-2026            | 09:30               | 10:00               | 00:30         |
| 11 z 19 -                                                                               | Przerwa        | -               | 29-11-2026            | 10:00               | 10:15               | 00:15         |
| 12 z 19 Selekcja pomysłów: priorytetyzacja rozwiązań pod kątem wykonalności i wartości. | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 29-11-2026            | 10:15               | 12:15               | 02:00         |
| 13 z 19 -                                                                               | Przerwa        | -               | 29-11-2026            | 12:15               | 12:30               | 00:15         |

| Przedmiot / temat                                                                        | Typ aktywności | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 14 z 19<br>Prototypowanie niskiej wierności: budowa makiet, storyboardów i wireframe'ów. | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 29-11-2026            | 12:30               | 14:30               | 02:00         |
| 15 z 19 -                                                                                | Przerwa        | -               | 29-11-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         |
| 16 z 19<br>Symulacja testów z użytkownikami i zbieranie konstruktywnego feedbacku.       | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 29-11-2026            | 14:45               | 15:45               | 01:00         |
| 17 z 19 -                                                                                | Przerwa        | -               | 29-11-2026            | 15:45               | 16:00               | 00:15         |
| 18 z 19<br>Iteracja, finalizacja koncepcji i plan wdrożenia rozwiązania (MVP).           | Zajęcia        | Paweł Pyrzyński | 29-11-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         |
| 19 z 19 -                                                                                | Walidacja      | Paweł Pyrzyński | 29-11-2026            | 17:00               | 17:30               | 00:30         |

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 16:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 13:30         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 02:00         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 18:30         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                                                                                                      | Cena         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto                                                                        | 1 650,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży |              |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto                                                                         | 1 650,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                                                                                        | 103,13 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                                                                                         | 103,13 PLN   |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 16:00         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Paweł Pyrzyński

Paweł Pyrzyński – trener, doradca i nauczyciel akademicki z dwudziestoletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń, doradztwa oraz pracy rozwojowej z organizacjami, firmami i samorządami. Certyfikowany trener IBM w zakresie Design Thinking – Certified Enterprise Design Thinking Practitioner oraz Design Thinking Co-Creator. Absolwent London School of Business Administration - Strategic Leadership and Corporate Direction oraz Communication Skills for Leaders. W swojej pracy wspiera zarówno firmy polskie, jak i międzynarodowe, w tym działy B+R, pomagając im rozwijać innowacyjne rozwiązania, usprawniać procesy, wdrażać nowe produkty i usługi oraz wzmacniać kompetencje zespołów. Od wielu lat związany jest również z sektorem ekonomii społecznej jako doradca, trener i ekspert współpracujący z licznymi Ośrodkami Wsparcia Ekonomii Społecznej. Autor podcastu Social Business Podcast na Spotify oraz kanału SociallyEconomic na Tik Toku. Podczas szkoleń szczególny nacisk kładzie na praktyczne zdobywanie wiedzy, rozwijanie konkretnych umiejętności, nowoczesne technologie (których jest fanem) oraz przekładanie omawianych zagadnień na realne i efektywne działania uczestników. Jego podejście łączy doświadczenie biznesowe,

kompetencje trenerskie, znajomość procesów innowacyjnych oraz umiejętność pracy z różnorodnymi grupami odbiorców.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników zostaną przekazane najpóźniej dzień po ukończeniu usługi.

## Warunki techniczne

Szkolenie online.

Wymagania techniczne:

Komputer podłączony do Internetu z prędkością łącza od 512 KB/sek.

## Kontakt



**ARIEL BANASZEWSKI**

**E-mail** szkolenia@fundacjaetrp.pl

**Telefon** (+48) 517 147 731