



GROW OUTDOOR
KATARZYNA
MUZYCZYSZYN

★★★★★ 4,6 / 5
338 ocen

Współpraca, komunikacja i odpowiedzialność w zespole z wykorzystaniem LEGO® SERIOUS PLAY®

Numer usługi 2026/08/19/38516/3753789

📍 Katowice
🏠 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 07:30 h
📅 19.11.2026 do 19.11.2026

1 783,50 PLN brutto
1 450,00 PLN netto
237,80 PLN brutto/h
193,33 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do menedżerów, liderów, kierowników, koordynatorów, członków zespołów oraz specjalistów HR, którzy chcą rozwijać kompetencje w zakresie współpracy zespołowej, komunikacji, odpowiedzialności i zaangażowania. Usługa jest przeznaczona dla osób, które chcą lepiej rozumieć mechanizmy wpływające na współpracę, dostrzegać różne perspektywy w zespole oraz dobierać działania wzmacniające odpowiedzialność za wspólny rezultat. Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie w pracy metodą LEGO® SERIOUS PLAY®.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	02-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji uczestników w zakresie analizowania czynników wpływających na współpracę zespołową oraz dobierania sposobów komunikacji i działania, które wzmacniają odpowiedzialność, zaangażowanie i realizację wspólnych celów.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik identyfikuje czynniki wspierające i utrudniające współpracę, analizuje sytuacje zespołowe z uwzględnieniem różnych perspektyw oraz dobiera zasady komunikacji i działania sprzyjające odpowiedzialności i efekt

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje czynniki wpływające na jakość współpracy zespołowej.	rozpoznaje czynniki wspierające współpracę, identyfikuje bariery utrudniające współpracę, wskazuje wpływ komunikacji i sposobu działania na funkcjonowanie zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje sytuacje zespołowe z uwzględnieniem różnych perspektyw, ról i zależności.	rozpoznaje różne perspektywy uczestników sytuacji, identyfikuje zależności wpływające na współpracę, wskazuje możliwe źródła nieporozumień i napięć.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera zasady komunikacji i współpracy do potrzeb zespołu.	dobiera sposób komunikacji do przedstawionej sytuacji, wskazuje zasady wspierające wymianę informacji i współpracę, rozpoznaje działania wspierające osiągnięcie wspólnego celu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera działania wzmacniające odpowiedzialność i zaangażowanie w zespole.	rozpoznaje zachowania wspierające odpowiedzialność, dobiera działania zwiększające zaangażowanie we wspólny rezultat, wskazuje sposób przełożenia ustaleń zespołowych na konkretne działania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1. LEGO® SERIOUS PLAY® – wspólny język pracy

- wprowadzenie do sposobu pracy metodą LEGO® SERIOUS PLAY®,
- zasady budowania modeli i nadawania im znaczenia,
- ćwiczenia rozwijające umiejętność pracy metodą.

Moduł 2. Co buduje dobrą współpracę, a co ją utrudnia?

Praca z indywidualnymi modelami uczestników:

- czym jest skuteczna współpraca,
- zachowania i warunki wspierające współpracę,
- bariery komunikacyjne i organizacyjne,
- odpowiedzialność indywidualna a odpowiedzialność zespołowa,
- wpływ różnych sposobów działania na innych członków zespołu,
- różne perspektywy na tę samą sytuację.

Moduł 3. Zespół jako system – role, oczekiwania i zależności

- czego potrzebujemy od innych, aby skutecznie realizować swoją rolę,
- czego inni mogą potrzebować od nas,
- zależności pomiędzy rolami i zadaniami,
- miejsca, w których najczęściej powstają nieporozumienia,
- przepływ informacji i odpowiedzialności,
- wpływ indywidualnych działań na wynik całego zespołu.

Praca pozwala zobaczyć współpracę nie jako sumę indywidualnych zachowań, lecz jako system wzajemnych zależności.

Moduł 4. Wspólny model efektywnej współpracy

Uczestnicy wykorzystują indywidualne perspektywy do stworzenia wspólnego modelu przedstawiającego warunki skutecznej współpracy.

Praca obejmuje:

- uzgadnianie elementów istotnych dla całej grupy,
- budowanie wspólnego rozumienia celu,
- określanie oczekiwań wobec sposobu współpracy,
- komunikację pomiędzy różnymi perspektywami,
- podejmowanie decyzji dotyczących elementów wspólnego modelu,
- określenie odpowiedzialności za rezultat zespołu.

Moduł 5. Co może zakłócić współpracę?

Praca z sytuacjami i zdarzeniami wpływającymi na funkcjonowanie zespołu.

Uczestnicy analizują wpływ wybranych zdarzeń na wspólny model oraz określają, jakie reakcje pomagają zespołowi utrzymać zdolność do współpracy.

Moduł 6. Zasady współpracy – od modelu do działania

- jakie zasady wspierają skuteczną współpracę,
- jak komunikować oczekiwania i potrzeby,
- jak wzmacniać odpowiedzialność zamiast przerzucania odpowiedzialności,
- jak reagować, kiedy uzgodnienia nie są realizowane,
- jak dbać o przepływ informacji,
- jak przekładać wspólne ustalenia na codzienną praktykę.

Uczestnicy formułują kluczowe zasady i działania, które mogą wykorzystać w swoich zespołach.

Walidacja efektów uczenia się

Walidacja odbywa się w formie **testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie**.

Test składa się z pytań zamkniętych oraz krótkich sytuacji zespołowych. Uczestnik na podstawie opisanych przypadków:

- identyfikuje bariery i czynniki wspierające współpracę,
- rozpoznaje różne perspektywy i zależności,
- dobiera adekwatny sposób komunikacji,
- wybiera działania wzmacniające odpowiedzialność i zaangażowanie.

Czas walidacji: 20 minut.

Metody pracy

Szkolenie ma charakter praktyczny i warsztatowy.

Główną metodą pracy jest LEGO® SERIOUS PLAY®. W trakcie szkolenia wykorzystywane będą:

- budowanie modeli indywidualnych,
- tworzenie modeli wspólnych,
- praca metaforą,
- storytelling,
- refleksja i pytania pogłębiające,
- analiza różnych perspektyw,
- praca nad zależnościami pomiędzy elementami systemu,
- dyskusja moderowana,
- przenoszenie wniosków z modeli na rzeczywiste sytuacje zespołowe.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 LEGO® SERIOUS PLAY® – wprowadzenie do metody i budowanie umiejętności pracy z modelem	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-11-2026	09:00	09:40	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 10 Co buduje dobrą współpracę, a co ją utrudnia? Indywidualne modele i różne perspektywy	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-11-2026	09:40	10:45	01:05
3 z 10 -	Przerwa	-	19-11-2026	10:45	11:00	00:15
4 z 10 Zespół jako system – role, oczekiwania, komunikacja i zależności	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-11-2026	11:00	12:15	01:15
5 z 10 -	Przerwa	-	19-11-2026	12:15	12:45	00:30
6 z 10 Wspólny model efektywnej współpracy i odpowiedzialności	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-11-2026	12:45	14:00	01:15
7 z 10 -	Przerwa	-	19-11-2026	14:00	14:15	00:15
8 z 10 Co może zakłócić współpracę? Bariery, zdarzenia i reakcje zespołu	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-11-2026	14:15	15:15	01:00
9 z 10 Zasady współpracy – od wspólnego modelu do konkretnych działań	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-11-2026	15:15	16:10	00:55
10 z 10 -	Walidacja	AGNIESZKA RADKIEWICZ	19-11-2026	16:10	16:30	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:30
w tym suma godzin zajęć	06:10
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 783,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 450,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	237,80 PLN
Koszt osobogodziny netto	193,33 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

AGNIESZKA RADKIEWICZ

Agnieszka Radkiewicz Trener w firmie szkoleniowej TRAKT. Wspiera organizacje w działaniach rozwojowych. Pomaga wypracować rozwiązania w konflikcie, wzmacnia poczucie zespołowości w organizacjach. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń z zakresu kompetencji sprzedażowych, czy też rozwoju osobistego (np. asertywność w kontakcie z Klientem).



2 z 2

Katarzyna Muzyczyszyn

Katarzyna Muzyczyszyn – trenerka biznesu, coach, mediatorka i facylitatorka. Certyfikowana facylitatorka metody LEGO® SERIOUS PLAY®, którą wykorzystuje w pracy nad współpracą, komunikacją, odpowiedzialnością, zaangażowaniem oraz rozwiązywaniem rzeczywistych wyzwań zespołów i organizacji.

Specjalizuje się w pracy z menedżerami i zespołami w obszarze komunikacji, przywództwa, konfliktów, bezpieczeństwa psychologicznego i budowania efektywnej współpracy. Jako mediatorka wspiera organizacje w diagnozowaniu źródeł napięć, prowadzeniu trudnych rozmów oraz odbudowywaniu współpracy w sytuacjach konfliktowych.

W pracy wykorzystuje metody facylitacyjne i coachingowe oraz narzędzia wspierające diagnozę i rozwój zespołów, m.in. LEGO® SERIOUS PLAY®, Action Learning, Facet5®, Insights Discovery® i CliftonStrengths®.

Prowadzi szkolenia, warsztaty i procesy rozwojowe dla kadry menedżerskiej oraz zespołów z różnych branż, m.in. produkcyjnej, finansowej, IT, logistycznej, FMCG i energetycznej. Jej warsztaty opierają się na aktywnym zaangażowaniu uczestników, pracy na różnych perspektywach oraz przekładaniu wypracowanych wniosków na konkretne zasady i działania możliwe do zastosowania w codziennej pracy.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W trakcie szkolenia uczestnicy korzystają z zestawów klocków przeznaczonych do pracy metodą LEGO® SERIOUS PLAY®.

Uczestnicy otrzymają również materiały podsumowujące pracę warsztatową, obejmujące:

- czynniki wspierające efektywną współpracę,
- pytania pomocne w diagnozie sytuacji zespołowej,
- zasady wspierające komunikację i odpowiedzialność,
- wskazówki dotyczące przekładania ustaleń zespołowych na konkretne działania.

Warunki uczestnictwa

Brak dodatkowych wymagań formalnych.

Rekomendowana liczebność grupy: **6–12 osób**.

Każdy uczestnik aktywnie pracuje z własnym zestawem klocków i bierze udział w kolejnych etapach warsztatu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie wykorzystuje metodę LEGO® SERIOUS PLAY® jako narzędzie rozwoju kompetencji współpracy, komunikacji i odpowiedzialności zespołowej.

Usługa nie jest szkoleniem certyfikującym do prowadzenia warsztatów metodą LEGO® SERIOUS PLAY®.

Adres

ul. Stanisława Moniuszki 7

40-005 Katowice

woj. śląskie

Kontakt



Katarzyna Muzyczyszyn

E-mail katarzyna@grow.edu.pl

Telefon (+48) 733 745 898