



GROW OUTDOOR
KATARZYNA
MUZYCZYSZYN

★★★★★ 4,6 / 5
338 ocen

Mobbusters – przeciwdziałanie mobbingowi w praktyce. Gra szkoleniowa o ryzyku, decyzjach i odpowiedzialności

Numer usługi 2026/08/17/38516/3750874

📍 Poznań
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 07:00 h
📅 19.10.2026 do 19.10.2026

1 783,50 PLN brutto
1 450,00 PLN netto
254,79 PLN brutto/h
207,14 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do pracowników, menedżerów, liderów i kierowników zespołów, kadry zarządzającej, HR Business Partnerów oraz specjalistów HR, a także osób odpowiedzialnych za budowanie bezpiecznego środowiska pracy i przeciwdziałanie mobbingowi w organizacji. Usługa jest przeznaczona dla osób, które chcą lepiej rozpoznawać ryzyko mobbingu, rozumieć konsekwencje zachowań i decyzji organizacyjnych oraz dobierać działania ograniczające ryzyko wystąpienia mobbingu. Nie jest wymagane wcześniejsze przygotowanie z zakresu prawa pracy.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	05-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do rozpoznawania ryzyka mobbingu, analizowania konsekwencji zachowań i decyzji podejmowanych w organizacji oraz dobierania adekwatnych działań przeciwdziałających mobbingowi. Po zakończeniu szkolenia uczestnik rozróżnia mobbing od konfliktu, rozpoznaje sygnały zwiększające ryzyko mobbingu, analizuje wpływ decyzji organizacyjnych na pracowników i efektywność organizacji oraz dobiera działania służące zapobieganiu i reagowaniu na mobbing.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia mobbing od konfliktu oraz rozpoznaje sygnały wskazujące na ryzyko jego wystąpienia.	• identyfikuje cechy charakterystyczne mobbingu, • odróżnia mobbing od konfliktu, • rozpoznaje sygnały zwiększające ryzyko mobbingu.	Test teoretyczny
Analizuje wpływ zachowań i decyzji organizacyjnych na ryzyko mobbingu.	• rozpoznaje działania zwiększające ryzyko mobbingu, • wskazuje konsekwencje braku reakcji, • ocenia wpływ sytuacji na pracowników i funkcjonowanie organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera działania służące przeciwdziałaniu mobbingowi.	• • dobiera sposób reakcji do przedstawionej sytuacji, • rozpoznaje działania ograniczające dalszą eskalację, • wskazuje adekwatne działania profilaktyczne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Określa odpowiedzialność różnych uczestników organizacji za przeciwdziałanie mobbingowi.	• wskazuje działania możliwe do podjęcia przez pracownika, • wskazuje działania należące do roli menedżera, • rozpoznaje działania wymagające zaangażowania pracodawcy lub HR.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1. Mobbing – kiedy konflikt i trudna relacja stają się czymś więcej?

- • czym jest mobbing i jakie są jego charakterystyczne cechy,
- mobbing a konflikt,
- sygnały ostrzegawcze i czynniki zwiększające ryzyko,
- odpowiedzialność pracownika, menedżera i pracodawcy,
- wprowadzenie do gry szkoleniowej Mobbusters.

Moduł 2. Mobbusters – wejście w symulację organizacji

Uczestnicy pracują w zespołach prowadzących symulowane przedsiębiorstwa.

W kolejnych rundach podejmują decyzje dotyczące m.in.:

- • pracowników,
- realizowanych zadań i zleceń,
- sytuacji i zdarzeń pojawiających się w organizacji,
- efektywności i wykorzystania zasobów.

Podejmowane decyzje wpływają zarówno na wynik organizacji, jak i poziom ryzyka wystąpienia mobbingu.

Moduł 3. Mobbusters – ryzyko mobbingu i działania antymobbingowe

W kolejnych rundach uczestnicy mierzą się z sytuacjami wymagającymi rozpoznania ryzyka i podjęcia decyzji.

Praca obejmuje:

- • analizowanie zdarzeń i zachowań występujących w organizacji,
- rozpoznawanie sygnałów zwiększających ryzyko mobbingu,
- podejmowanie działań antymobbingowych,
- analizowanie kosztów i konsekwencji podjętych decyzji,
- obserwowanie wpływu działań na pracowników oraz funkcjonowanie organizacji.

Moduł 4. Mobbusters – decyzje, konsekwencje i odpowiedzialność

Kolejne rundy gry pozwalają uczestnikom sprawdzić, jakie konsekwencje przynoszą wcześniejsze decyzje.

Uczestnicy analizują:

- • skutki reagowania i braku reakcji,
- wpływ ryzyka mobbingu na efektywność organizacji,
- znaczenie działań profilaktycznych,
- odpowiedzialność pracowników, menedżerów i pracodawcy,
- zależność pomiędzy bezpieczeństwem pracowników a funkcjonowaniem organizacji.

Moduł 5. Omówienie gry – co wydarzyło się w naszych organizacjach?

- • podsumowanie wyników i decyzji zespołów,
- które decyzje zwiększały ryzyko mobbingu,
- które działania ograniczały ryzyko,
- dlaczego niektóre sytuacje zostały zauważone zbyt późno,
- konsekwencje mobbingu dla pracowników, zespołu i organizacji,
- czego doświadczenie z gry uczy o rzeczywistym środowisku pracy.

Moduł 6. Od gry do miejsca pracy – jak skutecznie przeciwdziałać mobbingowi?

- • wczesne sygnały wymagające reakcji,

- działania profilaktyczne,
- możliwe sposoby reagowania,
- rola pracownika, menedżera, HR i pracodawcy,
- znaczenie szybkiej reakcji i właściwej eskalacji,
- budowanie środowiska pracy ograniczającego ryzyko mobbingu.

Walidacja efektów uczenia się

Walidacja odbywa się w formie **testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie**.

Test obejmuje pytania wiedzy oraz krótkie sytuacje problemowe, w których uczestnik:

- rozróżnia mobbing od konfliktu,
- identyfikuje sygnały ryzyka,
- ocenia konsekwencje określonych decyzji,
- dobiera właściwe działania przeciwdziałające mobbingowi,
- określa odpowiedzialność pracownika, menedżera, HR lub pracodawcy.

Czas walidacji: **20 minut**.

Metody pracy

Szkolenie ma charakter praktyczny i angażujący.

Wykorzystywane będą:

- gra szkoleniowa Mobbusters,
- symulacja biznesowa,
- analiza sytuacji i zdarzeń,
- podejmowanie decyzji w zespołach,
- krótkie wprowadzenia merytoryczne,
- dyskusja moderowana,
- omówienie doświadczeń z gry,
- przeniesienie wniosków z symulacji na realne środowisko pracy.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Mobbing – kiedy konflikt i trudna relacja stają się czymś więcej? Podstawowe pojęcia, sygnały ryzyka i wprowadzenie do gry Mobbusters.	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-10-2026	09:00	09:35	00:35

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 10 Mobbusters – etap 1. Wejście w symulację organizacji: decyzje, zadania, zdarzenia i konsekwencje dla pracowników.	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-10-2026	09:35	10:45	01:10
3 z 10 -	Przerwa	-	19-10-2026	10:45	11:00	00:15
4 z 10 Mobbusters – etap 2. Ryzyko mobbingu i działania antymobbingowe. Rozpoznawanie sygnałów oraz podejmowanie decyzji w kolejnych rundach gry.	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-10-2026	11:00	12:15	01:15
5 z 10 -	Przerwa	-	19-10-2026	12:15	12:45	00:30
6 z 10 Mobbusters – etap 3. Decyzje, konsekwencje, odpowiedzialność i wydajność organizacji. Analiza skutków reagowania i braku reakcji.	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-10-2026	12:45	14:00	01:15
7 z 10 -	Przerwa	-	19-10-2026	14:00	14:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 10 Omówienie gry – co wydarzyło się w naszych organizacjach ? Wnioski z decyzji zespołów, ryzyka mobbingu i działań przeciwdziałających.	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-10-2026	14:15	15:10	00:55
9 z 10 Od gry do miejsca pracy – profilaktyka, reagowanie i odpowiedzialność pracownika, menedżera, HR oraz pracodawcy.	Zajęcia	Katarzyna Muzyczyszyn	19-10-2026	15:10	15:40	00:30
10 z 10 -	Walidacja	-	19-10-2026	15:40	16:00	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:00
w tym suma godzin zajęć	05:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w

całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 783,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 450,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	254,79 PLN
Koszt osobogodziny netto	207,14 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Muzyczyszyn

Trenerka biznesu, mediatorka, coach i konsultantka HR, specjalizująca się w zarządzaniu konfliktami, przeciwdziałaniu mobbingowi i zachowaniom niepożądanym oraz prowadzeniu trudnych interwencji w środowisku pracy.

Jest mediatorką wpisaną na listę stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Toruniu. Posiada doświadczenie w pracy z menedżerami, zespołami i działami HR w sytuacjach konfliktowych, wymagających diagnozy problemu, prowadzenia rozmów interwencyjnych, mediacji oraz doboru właściwego sposobu reagowania.

Prowadzi szkolenia dotyczące rozpoznawania i różnicowania mobbingu, konfliktu i innych zachowań niepożądanych, reagowania na zgłoszenia, stawiania granic, przeciwdziałania eskalacji oraz odpowiedzialności menedżerskiej. W pracy wykorzystuje m.in. narzędzie Mobbusters, analizy przypadków, symulacje i ćwiczenia diagnostyczne.

Łączy temat przeciwdziałania mobbingowi z bezpieczeństwem psychologicznym, kulturą szacunku i zarządzaniem konfliktem.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy pracują z wykorzystaniem elementów gry szkoleniowej Mobbusters oraz materiałów wspierających analizę przebiegu rozgrywki.

Uczestnicy otrzymają również materiały podsumowujące najważniejsze zagadnienia dotyczące:

- rozpoznawania mobbingu,
- sygnałów ostrzegawczych,
- działań przeciwdziałających mobbingowi,
- możliwych sposobów reagowania.

Warunki uczestnictwa

Brak dodatkowych wymagań formalnych.

Rekomendowana liczebność grupy: 8–16 osób.

Adres

Poznań 42
60-843 Poznań
woj. wielkopolskie

Kontakt



Katarzyna Muzyczyszyn

E-mail katarzyna@grow.edu.pl

Telefon (+48) 733 745 898