



Projekt Biznes sp. z o.o.

★★★★★ 4,9 / 5

238 ocen

Obsługa klienta z obsługą programu Auto Cad z uwzględnieniem zielonych kompetencji - kurs kończy się egzaminem - SZKOLENIE Z EGZAMINEM

Numer usługi 2026/08/06/151703/3733115

📍 Wodzisław Śląski

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 24.10.2026 do 04.11.2026

5 904,00 PLN brutto

4 800,00 PLN netto

369,00 PLN brutto/h

300,00 PLN netto/h

183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do szerokiego grona odbiorców – osób pracujących lub planujących pracę w biurach projektowych, firmach inżynierskich, architektonicznych, budowlanych, urbanistycznych, produkcyjnych, meblarskich oraz geodezyjnych, a także w instytucjach zajmujących się obsługą klienta technicznego. Uczestnikami mogą być projektanci, technicy, inżynierowie, doradcy techniczni, handlowcy oraz pracownicy biurowi obsługujący dokumentację projektową. Szkolenie jest również odpowiednie dla osób rozpoczynających pracę z oprogramowaniem AutoCAD, które chcą zdobyć praktyczne umiejętności projektowania 2D i 3D, komunikacji z klientem oraz wdrażania zasad zielonego biura i cyfrowej dokumentacji w procesach projektowych.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

8

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do profesjonalnej pracy w obszarze projektowania i obsługi klienta z wykorzystaniem programu AutoCAD, zgodnie z zasadami efektywności, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju.

Uczestnicy nabędą umiejętności tworzenia rysunków 2D i 3D, dostosowywania projektów do potrzeb klienta, a także poznają zasady zielonych biur, cyfrowego obiegu dokumentów i ograniczania zużycia zasobów w pracy projektowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje specyfikę pracy na stanowisku z wykorzystaniem AutoCAD.	Uczestnik opisuje zadania i obowiązki pracownika biurowo-projektowego, stosując zasady organizacji i etyki zawodowej.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Stosuje przepisy BHP, ochrony ppoż. i ergonomii pracy przy komputerze.	Uczestnik wskazuje zasady bezpiecznej i ergonomicznej pracy oraz potrafi je zastosować w praktyce.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Tworzy i edytuje rysunki techniczne 2D oraz modele 3D w programie AutoCAD.	Uczestnik analizuje wymagania projektu i wprowadza odpowiednie modyfikacje.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Uczestnik konfiguruje formaty plików, układy wydruku i style graficzne.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Stosuje zasady skutecznej komunikacji z klientem w pracy projektowej.	Uczestnik rozpoznaje typ klienta i dobiera odpowiedni sposób komunikacji (werbalny i niewerbalny).	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Rozwiązuje sytuacje konfliktowe i trudne w kontaktach z klientem.	Uczestnik przedstawia sposoby reakcji w sytuacjach stresowych i reklamacyjnych.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Uczestnik ustala harmonogram działań i efektywnie współpracuje w grupie.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Wdraża zielone kompetencje w pracy biurowo-projektowej.	Uczestnik wskazuje sposoby ograniczenia zużycia papieru, energii oraz zastosowania cyfrowych form dokumentacji.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
	Uczestnik potrafi wykorzystać funkcje programu do tworzenia ekologicznych projektów	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Wykorzystuje AutoCAD do tworzenia projektów wspierających zrównoważony rozwój.		

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://standardgccs.com>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://icvc.eu/>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	ICVC Certyfikacja Sp. z o. o.
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Talent Odyssey Ltd

Program

Usługa trwa 16 godzin zegarowych, zgodnie z harmonogramem. Przerwy nie są wliczone w czas usługi rozwojowej. Około 70% (ok 9h) zajęć stanowią ćwiczenia praktyczne, a około 30% (ok 4h) teoria, instruktaż, analiza dokumentacji projektowej, dokumentacji produktów i przypadków zawodowych.

Szkolenie przygotowuje uczestnika do obsługi klienta w środowisku projektowym oraz do pracy w programie AutoCAD. Uczestnik tworzy i modyfikuje rysunki 2D, przygotowuje dokumentację do prezentacji, druku i eksportu PDF, komunikuje się z klientem, współpracuje w zespole oraz wykorzystuje narzędzia cyfrowe i AI do usprawniania pracy.

Zieloność usługi wynika z praktycznych działań wykonywanych podczas szkolenia: ograniczania wydruków próbnych, cyfrowego obiegu dokumentacji, porządkowania i optymalizacji plików DWG/PDF, zmniejszania liczby błędów projektowych, pracy na warstwach, blokach i szablonach, kontroli wersji, przygotowania poprawnych layoutów oraz promowania rozwiązań projektowych ograniczających zużycie materiałów, energii i odpadów.

Program jest powiązany z RSI 2030 w obszarach **Technologie informacyjne i komunikacyjne** oraz **Zielona gospodarka**. Uczestnik wykorzystuje narzędzia CAD, dokumentację cyfrową, chmurę, PDF i AI do efektywnej organizacji pracy, ograniczania papieru, zmniejszania liczby korekt oraz racjonalnego gospodarowania zasobami. Powiązanie z PRT obejmuje technologie informacyjne, cyfrowe przetwarzanie i udostępnianie danych projektowych oraz zielone zarządzanie zasobami w pracy biurowo-projektowej.

Program rozwija zielone umiejętności zgodne z ESCO: efektywne korzystanie z zasobów, ograniczanie odpadów, oszczędzanie energii, zastępowanie dokumentacji papierowej cyfrową, zapobieganie błędom prowadzącym do ponownej pracy oraz uwzględnianie wpływu działań zawodowych na środowisko. W odniesieniu do GreenComp uczestnik rozwija myślenie systemowe, krytyczne myślenie, odpowiedzialność środowiskową i inicjatywę indywidualną. W odniesieniu do DigComp rozwija tworzenie treści cyfrowych, zarządzanie plikami, współpracę online, bezpieczeństwo danych, rozwiązywanie problemów technicznych i odpowiedzialne korzystanie z AI.

Moduł 1. Organizacja pracy i BHP w środowisku projektowym

Uczestnik omawia specyfikę pracy biurowo-projektowej w firmach technicznych i projektowych. Stosuje zasady ergonomii stanowiska komputerowego: ustawienie monitora, oświetlenie, ograniczanie hałasu, przerwy regeneracyjne i bezpieczną organizację pracy.

Zielone kompetencje / ESCO: uczestnik wskazuje działania ograniczające zużycie papieru, energii i sprzętu: cyfrowy obieg dokumentów, pracę na plikach PDF, unikanie zbędnych wydruków, wyłączanie nieużywanych urządzeń, porządkowanie folderów oraz ograniczanie nadmiarowych kopii plików.

DigComp: uczestnik organizuje strukturę folderów, stosuje nazewnictwo plików, rozróżnia wersje robocze i finalne oraz stosuje podstawowe zasady bezpieczeństwa danych.

Moduł 2. Wprowadzenie do AutoCAD z uwzględnieniem zielonych kompetencji

Uczestnik poznaje środowisko AutoCAD, przestrzeń modelu i układu. Tworzy i edytuje rysunki 2D, stosuje linie, kształty, warstwy, bloki, wymiarowanie, skalowanie i zapis projektu.

Zielone kompetencje / ESCO: uczestnik pracuje cyfrowo zamiast przygotowywać wiele wersji papierowych. Stosowanie warstw, bloków, szablonów i czytelnego nazewnictwa ogranicza błędy, skraca czas korekt, zmniejsza liczbę wydruków próbnych i redukuje ponowną pracę.

Optymalizacja plików: uczestnik porządkuje warstwy, usuwa zbędne elementy, stosuje bloki zamiast powielania obiektów, ogranicza chaos w pliku i przygotowuje rysunek tak, aby był lżejszy, czytelniejszy i łatwiejszy do dalszej edycji.

DigComp / PRT: uczestnik tworzy cyfrowe treści projektowe i przetwarza dane techniczne w programie CAD.

Moduł 3. AutoCAD w praktyce z uwzględnieniem zielonym kompetencji

Uczestnik wykonuje projekt 2D z opisem i wymiarowaniem. Ustala skalę, obszar wydruku, format arkusza, layouty, grubości linii i eksport do PDF. Przygotowuje dokumentację do prezentacji klientowi.

Zielone kompetencje / ESCO: uczestnik ogranicza wydruki testowe przez wcześniejszą kontrolę skali, marginesów, opisów, czytelności i kompletności dokumentacji. W pierwszej kolejności stosuje PDF oraz konsultację cyfrową.

Optymalizacja plików: uczestnik tworzy poprawne layouty, usuwa zbędne elementy, porządkuje warstwy, stosuje spójne opisy i eksportuje PDF w jakości wystarczającej do konsultacji bez generowania zbyt ciężkich plików.

DigComp / PRT: uczestnik przygotowuje dokumentację cyfrową do bezpiecznego udostępniania i archiwizacji.

Moduł 4. Komunikacja i obsługa klienta w środowisku projektowym

Uczestnik ćwiczy obsługę klienta w branży projektowej: rozmowę, korespondencję mailową, zbieranie wymagań, wyjaśnianie zmian oraz uzgadnianie korekt. Wykorzystuje formularze online, współdzielenie plików i cyfrowe przekazywanie dokumentacji.

Zielone kompetencje / ESCO: uczestnik ogranicza zbędne spotkania, drukowanie wielu wersji dokumentacji i przekazywanie materiałów w formie papierowej. Uzgadnianie zmian na plikach cyfrowych zmniejsza liczbę wydruków, błędów i ponownej pracy.

DigComp: uczestnik udostępnia pliki, kontroluje wersje dokumentów, opisuje zmiany i dba o poufność danych klienta.

Moduł 5. Zielone kompetencje w projektowaniu

Uczestnik analizuje zasady „eco by design”: odpowiedzialny dobór materiałów, ograniczanie odpadów, projektowanie z myślą o trwałości, prostocie wykonania, możliwości modernizacji i mniejszej liczbie korekt. Omawia przykłady zastosowania AutoCAD w zrównoważonej architekturze, urbanistyce, inżynierii i projektach technicznych.

Zielone kompetencje / GreenComp / ESCO: uczestnik ocenia, jak decyzje projektowe wpływają na zużycie materiałów, ilość odpadów, energochłonność rozwiązań, możliwość ponownego wykorzystania elementów i ślad środowiskowy. Wskazuje minimum trzy rozwiązania ograniczające wpływ projektu na środowisko.

RSI / PRT: moduł łączy ICT z Zieloną gospodarką, ponieważ cyfrowe projektowanie wspiera efektywniejsze wykorzystanie zasobów i ograniczanie odpadów już na etapie koncepcji.

Moduł 6. Tworzenie i modyfikacja modeli 3D w zrównoważony sposób

Uczestnik poznaje środowisko 3D w AutoCAD. Tworzy i modyfikuje bryły, wykonuje przekształcenia przestrzenne, wizualizuje modele i przygotowuje projekt 3D do prezentacji klientowi.

Zielone kompetencje / ESCO: model 3D pozwala wcześniej wykryć kolizje, błędy i nieczytelne rozwiązania, co ogranicza poprawki wykonawcze, zbędne zamawianie materiałów, fizyczne próbki i dodatkowe wydruki.

Optymalizacja plików: uczestnik upraszcza model, usuwa niepotrzebne obiekty, porządkuje warstwy i przygotowuje wersję prezentacyjną, która jest czytelna dla klienta i nie generuje nadmiernego obciążenia przy przesyłaniu lub archiwizacji.

DigComp: uczestnik tworzy treści przestrzenne, rozwiązuje problemy techniczne w środowisku CAD i prezentuje dane projektowe cyfrowo.

Moduł 7. AutoCAD w praktyce biznesowej z uwzględnieniem zielonych kompetencji

Uczestnik analizuje potrzeby i wymagania techniczne klienta, dostosowuje projekt do specyfikacji, prowadzi wersjonowanie dokumentacji i kontrolę zmian. Omawia zasady poufności oraz bezpieczeństwa informacji.

Zielone kompetencje / ESCO: prawidłowe rozpoznanie potrzeb klienta ogranicza liczbę nietrafionych wersji projektu, korekt, wydruków i zbędnej pracy. Uczestnik proponuje rozwiązania adekwatne do potrzeb, bez nadmiernego zużycia materiałów i zasobów.

DigComp: uczestnik opisuje zmiany w plikach, zabezpiecza dokumentację, stosuje logiczne wersjonowanie i unika powielania nieaktualnych plików.

Moduł 8. Komunikacja i współpraca w zespole projektowym

Uczestnik omawia role i odpowiedzialności w zespole projektowym. Korzysta z narzędzi do współdzielenia projektów, np. chmury, OneDrive lub SharePoint. Ćwiczy ustalanie priorytetów, zarządzanie czasem i reagowanie na trudne sytuacje w kontakcie z klientem.

Zielone kompetencje / ESCO: współpraca cyfrowa ogranicza drukowanie wielu wersji dokumentacji, fizyczne przekazywanie materiałów i powielanie błędów. Uczestnik porządkuje przepływ informacji, aby zmniejszyć liczbę korekt, ponownej pracy i zbędnych plików.

DigComp: uczestnik współdzieli pliki, komentuje dokumenty, stosuje zasady komunikacji cyfrowej, ochrony danych i pracy na aktualnej wersji dokumentacji.

Moduł 9. AutoCAD i AI w zielonej transformacji

Uczestnik poznaje sposoby wykorzystania AutoCAD i narzędzi AI, np. Copilot lub ChatGPT, do usprawniania pracy projektowej: porządkowania założeń, przygotowania wariantów komunikacji z klientem, tworzenia checklist, analizy danych projektowych i wskazywania obszarów optymalizacji.

Zielone kompetencje / GreenComp / ESCO: uczestnik wykorzystuje AI do analizy wariantów pod kątem zużycia materiałów, energii, liczby korekt, ograniczenia papieru, optymalizacji plików i jakości komunikacji z klientem. Sprawdza odpowiedzi AI i nie przedstawia niezweryfikowanych treści jako faktów ekologicznych.

DigComp / PRT: uczestnik formułuje zapytania, ocenia wyniki, chroni dane klienta i wykorzystuje narzędzia cyfrowe do rozwiązywania problemów zawodowych.

Podsumowanie szkolenia

Powtórzenie kluczowych zagadnień: obsługi klienta, pracy w AutoCAD, komunikacji cyfrowej, BHP, współpracy zespołowej, projektowania 2D i 3D, optymalizacji plików oraz zielonych kompetencji. Uczestnik wskazuje działania możliwe do wdrożenia w pracy: ograniczenie wydruków, praca na PDF, uporządkowane wersjonowanie, lżejsze pliki, mniejsza liczba korekt, oszczędność czasu, energii i zasobów.

Walidacja: przeprowadza podmiot zewnętrzny, niezależny od procesu szkoleniowego.

Kwalifikacja: OBSŁUGA KLIENTA Z OBSŁUGĄ PROGRAMU AUTOCAD

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 17

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Moduł 1. Organizacja pracy i BHP w środowisku projektowym	Zajęcia	Aleksander Zydek	24-10-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 17 -	Przerwa	-	24-10-2026	09:00	09:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 17 Moduł 2. Wprowadzenie do AutoCAD z uwzględnieniem zielonych kompetencji	Zajęcia	Aleksander Zydek	24-10-2026	09:15	11:15	02:00
4 z 17 -	Przerwa	-	24-10-2026	11:15	11:45	00:30
5 z 17 Moduł 2. Wprowadzenie do AutoCAD z uwzględnieniem zielonych kompetencji cd	Zajęcia	Aleksander Zydek	24-10-2026	11:45	13:15	01:30
6 z 17 -	Przerwa	-	24-10-2026	13:15	13:30	00:15
7 z 17 Moduł 3. AutoCAD w praktyce z uwzględnieniem zielonym kompetencji	Zajęcia	Aleksander Zydek	24-10-2026	13:30	16:00	02:30
8 z 17 Moduł 4. Komunikacja i obsługa klienta w środowisku projektowym	Zajęcia	Aleksander Zydek	25-10-2026	08:00	09:00	01:00
9 z 17 -	Przerwa	-	25-10-2026	09:00	09:15	00:15
10 z 17 Moduł 5. Zielone kompetencje w projektowaniu	Zajęcia	Aleksander Zydek	25-10-2026	09:15	10:15	01:00
11 z 17 Moduł 6. Tworzenie i modyfikacja modeli 3D w zrównoważony sposób	Zajęcia	Aleksander Zydek	25-10-2026	10:15	11:45	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 17 -	Przerwa	-	25-10-2026	11:45	12:15	00:30
13 z 17 Moduł 7. AutoCAD w praktyce biznesowej z uwzględnieniem zielonych kompetencji	Zajęcia	Aleksander Zydek	25-10-2026	12:15	13:45	01:30
14 z 17 -	Przerwa	-	25-10-2026	13:45	14:00	00:15
15 z 17 Moduł 8. Komunikacja i współpraca w zespole projektowym	Zajęcia	Aleksander Zydek	25-10-2026	14:00	14:30	00:30
16 z 17 Moduł 9. AutoCAD i AI w zielonej transformacji	Zajęcia	Aleksander Zydek	25-10-2026	14:30	15:15	00:45
17 z 17 -	Walidacja	-	25-10-2026	15:15	16:00	00:45

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15
w tym suma godzin walidacji	00:45
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia

20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 904,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	369,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	300,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	200,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	162,60 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	162,60 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aleksander Zydek

Trener i praktyk z doświadczeniem w obszarze architektury, BIM, projektowania technicznego oraz obsługi programów Autodesk, w szczególności AutoCAD i Revit. Na co dzień prowadzi szkolenia z AutoCAD, ucząc tworzenia, edycji, porządkowania, prezentowania i optymalizacji dokumentacji projektowej.

Doświadczenie zdobywał jako Specjalista ds. BIM, Instruktor Autodesk Revit i AutoCAD w firmie CADVISION – Nowe technologie dla biznesu, a także jako Revit Content Developer i praktykant w biurze architektonicznym. Obecnie działa również jako doradca ds. nieruchomości, łącząc wiedzę projektową z obsługą klienta i analizą potrzeb inwestycyjnych.

Absolwent Politechniki Śląskiej na kierunku Architektura – studia inżynierskie i magisterskie.
Posiada certyfikat Autodesk Revit Professional oraz Autodesk Certified Instructor.
W pracy szkoleniowej łączy kompetencje techniczne, cyfrowe i komunikacyjne. Uwzględnia elementy zrównoważonego rozwoju: cyfrowy obieg dokumentów, ograniczanie wydruków, optymalizację plików, zmniejszanie liczby korekt oraz racjonalne wykorzystanie zasobów.
Doświadczenie i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed opublikowaniem karty.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera - prezentacja, skrypt szkoleniowy (materiały w formie elektronicznej - po zakończonym szkoleniu).

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.

Uczestnik musi być obecny na co najmniej 80% czasu zajęć usługi rozwojowej.

Z uwagi na ograniczenia systemu BUR harmonogram pozwala oznaczyć pozycje jako walidacja, bez możliwości opisanie nazw, metod walidacji. Dlatego metody walidacji wskazano w ramowym programie usługi oraz w tabeli "Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji"

Uczestnik powinien posiadać swój laptop z programem AutoCAD oraz możliwością podłączenia do internetu lub poinformować organizatora o tym, że należy przygotować wymagany sprzęt dla uczestnika.

Informacje dodatkowe

Walidacja, egzamin - wliczone w cenę usługi.

Usługa kończy się egzaminem zewnętrznym oraz wydaniem stosownego certyfikatu i zaświadczenia o ukończeniu szkolenia.

Czas oczekiwania na certyfikat - do 10 dni.

Adres

ul. 26 Marca 27/25
44-300 Wodzisław Śląski
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt

RAFAŁ NOWAK

E-mail r.nowak@projekt-biznes.pl

Telefon (+48) 660 586 320

