



mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

★★★★★ 4,8 / 5

55 ocen

Komunikacja w języku angielskim w turystyce na poziomie B1 – kurs indywidualny (41 godzin x 60 min.) Usługa zdalna w czasie rzeczywistym - projekty WUP

Numer usługi 2026/08/06/183815/3732187

🗂 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Zajęcia indywidualne

🕒 41:00 h

📅 14.09.2026 do 30.11.2026

4 920,00 PLN brutto

4 920,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

187,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	Osoby pracujące w branży turystycznej i hotelarskiej, przewodnicy, pracownicy biur podróży oraz wszyscy, którzy chcą rozwijać komunikację w języku angielskim w kontaktach z klientami krajowymi i zagranicznymi. Kurs skierowany do osób znających język angielski na poziomie A2/A2+
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	13-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem kursu jest rozwój praktycznych umiejętności komunikacyjnych w języku angielskim w branży turystycznej. Uczestnik nauczy się prowadzić rozmowy z klientami, udzielać informacji o atrakcjach, zakwaterowaniu i usługach turystycznych oraz pisać krótkie teksty użytkowe, zwiększając pewność siebie w kontaktach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się słownictwem branżowym w kontaktach z klientami turystycznymi.	Kryteria weryfikacji Poprawne użycie słownictwa branżowego w rozmowach i tekstach pisemnych.	Test teoretyczny
Rozumie i odpowiada na pytania dotyczące usług turystycznych, atrakcji i zakwaterowania.	Zrozumienie pytań i poleceń w kontekście usług turystycznych.	Test teoretyczny
Prowadzi proste rozmowy telefoniczne i osobiste w kontekście turystyki.	Prowadzenie rozmów telefonicznych i bezpośrednich zgodnie z rolą i sytuacją.	Wywiad swobodny
Pisze krótkie wiadomości, e-maile i informacje dla klientów.	Redagowanie krótkich wiadomości i informacji w języku angielskim.	Test teoretyczny
Wyraża opinie i udziela wskazówek w typowych sytuacjach turystycznych.	Aktywne uczestnictwo w ćwiczeniach komunikacyjnych i symulacjach sytuacji turystycznych.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Tematy leksykalne:

- Powitania, przedstawianie się, udzielanie informacji
- Hotele, rezerwacje, zakwaterowanie, obsługa klienta
- Atrakcje turystyczne, wycieczki, transport
- Restauracje, menu, zamawianie posiłków
- Rozwiązywanie problemów klientów, reklamacje
- Wyrażanie opinii i rekomendacji
- Podstawowe sytuacje awaryjne (zagubiony bagaż, spóźniony transport)

Tematy gramatyczne:

- Zaimki osobowe i wskazujące
- Czas teraźniejszy prosty i ciągły
- Czas przeszły prosty (Past Simple)
- Tworzenie pytań i zdań przeczących
- Wyrażenia modalne (can, must, should) w kontekście usług
- Proste zdania warunkowe typu I (first conditional)
- Stopniowanie przymiotników i przysłówki częstotliwości

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 55

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	14-09-2026	19:45	20:45	01:00
2 z 55 -	Przerwa	-	14-09-2026	20:45	21:00	00:15
3 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	14-09-2026	21:00	22:00	01:00
4 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	16-09-2026	19:45	20:45	01:00
5 z 55 -	Przerwa	-	16-09-2026	20:45	21:00	00:15
6 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	16-09-2026	21:00	22:00	01:00
7 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	18-09-2026	19:45	20:45	01:00
8 z 55 -	Przerwa	-	18-09-2026	20:45	21:00	00:15
9 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	18-09-2026	21:00	22:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	21-09-2026	19:45	20:45	01:00
11 z 55 -	Przerwa	-	21-09-2026	20:45	21:00	00:15
12 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	21-09-2026	21:00	22:00	01:00
13 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	23-09-2026	19:45	20:45	01:00
14 z 55 -	Przerwa	-	23-09-2026	20:45	21:00	00:15
15 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	23-09-2026	21:00	22:00	01:00
16 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	25-09-2026	19:45	20:45	01:00
17 z 55 -	Przerwa	-	25-09-2026	20:45	21:00	00:15
18 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	25-09-2026	21:00	22:00	01:00
19 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	28-09-2026	19:45	20:45	01:00
20 z 55 -	Przerwa	-	28-09-2026	20:45	21:00	00:15
21 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	28-09-2026	21:00	22:00	01:00
22 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	30-09-2026	19:45	20:45	01:00
23 z 55 -	Przerwa	-	30-09-2026	20:45	21:00	00:15
24 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	30-09-2026	21:00	22:00	01:00
25 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	02-10-2026	19:45	20:45	01:00
26 z 55 -	Przerwa	-	02-10-2026	20:45	21:00	00:15
27 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	02-10-2026	21:00	22:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
28 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	05-10-2026	19:45	20:45	01:00
29 z 55 -	Przerwa	-	05-10-2026	20:45	21:00	00:15
30 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	05-10-2026	21:00	22:00	01:00
31 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	07-10-2026	19:45	20:45	01:00
32 z 55 -	Przerwa	-	07-10-2026	20:45	21:00	00:15
33 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	07-10-2026	21:00	22:00	01:00
34 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	09-10-2026	19:45	20:45	01:00
35 z 55 -	Przerwa	-	09-10-2026	20:45	21:00	00:15
36 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	09-10-2026	21:00	22:00	01:00
37 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	12-10-2026	19:45	20:45	01:00
38 z 55 -	Przerwa	-	12-10-2026	20:45	21:00	00:15
39 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	12-10-2026	21:00	22:00	01:00
40 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	14-10-2026	19:45	20:45	01:00
41 z 55 -	Przerwa	-	14-10-2026	20:45	21:00	00:15
42 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	14-10-2026	21:00	22:00	01:00
43 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	16-10-2026	19:45	20:45	01:00
44 z 55 -	Przerwa	-	16-10-2026	20:45	21:00	00:15
45 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	16-10-2026	21:00	22:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
46 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	19-10-2026	19:45	20:45	01:00
47 z 55 -	Przerwa	-	19-10-2026	20:45	21:00	00:15
48 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	19-10-2026	21:00	22:00	01:00
49 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	21-10-2026	19:45	20:45	01:00
50 z 55 -	Przerwa	-	21-10-2026	20:45	21:00	00:15
51 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	21-10-2026	21:00	22:00	01:00
52 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	23-10-2026	19:45	20:45	01:00
53 z 55 -	Przerwa	-	23-10-2026	20:45	21:00	00:15
54 z 55 zajęcia wg programu	Zajęcia	Karolina Ciekot	23-10-2026	21:00	22:00	01:00
55 z 55 -	Walidacja	-	23-11-2026	19:45	20:15	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	41:00
w tym suma godzin zajęć	36:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	04:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	48:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto 4 920,00 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 4 920,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 120,00 PLN

Koszt osobogodziny netto 120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

41:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Karolina Ciekot

Lektor języka angielskiego z ponad 15-letnim doświadczeniem w nauczaniu osób dorosłych oraz młodzieży. Specjalizuje się w prowadzeniu kursów ogólnych i specjalistycznych, dostosowanych do potrzeb zawodowych uczestników. Posiada doświadczenie w pracy z różnymi poziomami zaawansowania oraz w realizacji szkoleń stacjonarnych i online. W pracy dydaktycznej kładzie nacisk na rozwój praktycznych umiejętności językowych, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji, słownictwa branżowego oraz pracy z autentycznymi materiałami. Regularnie doskonali swoje kompetencje metodyczne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Autorskie materiały lektora: dialogi branżowe, ćwiczenia, scenariusze sytuacji turystycznych
- Nagrania audio i wideo do ćwiczenia rozumienia ze słuchu
- Prezentacje, plansze i materiały wizualne
- Zadania indywidualne i ćwiczenia domowe
- Słowniczek terminów turystycznych i gotowe frazy do obsługi klientów

Warunki uczestnictwa

Podstawowa znajomość języka angielskiego (A2) lub wyższa

Komputer, tablet lub laptop z kamerą, mikrofonem i stabilnym Internetem

Dostęp do platformy online (Zoom, Teams lub wskazana przez lektora)

Aktywny udział w zajęciach i wykonywanie zadań domowych

Informacje dodatkowe

- Kurs indywidualny, dopasowany do potrzeb uczestnika
- Możliwość rozszerzenia programu o scenariusze specjalistyczne (np. przewodnik turystyczny, obsługa wycieczek zagranicznych)
- Po zakończeniu kursu uczestnik otrzymuje zaświadczenie potwierdzające udział i osiągnięte efekty uczenia się

Usługa przykładowa, szczegóły programu, terminy zajęć i harmonogram do uzgodnienia z Państwem, zapraszamy do kontakty, w celu ustalenia szczegółów usługi.

Jedna godzina dydaktyczna liczy 45 minut.

30.07.: ze względu na sytuację losową słuchaczki zajęcia z 3.08. i 6.08. zostały przeniesione na koniec kursu, tym samym ostatnia lekcja i walidacja również zostały przesunięte, KU zaktualizowana.

Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do internetu (stałe łącze min. 1 Mb/s),
- aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Firefox, Edge),
- kamerę internetową, mikrofon i głośniki/słuchawki (wymagane do aktywnego uczestnictwa),
- możliwość korzystania z platformy e-learningowej lub komunikatora wskazanego przez organizatora (np. Zoom, MS Teams, Google Meet).

Zaleca się korzystanie z urządzenia z dużym ekranem (np. laptop zamiast telefonu), aby zapewnić komfort pracy z materiałami i uczestnictwa w ćwiczeniach.

Kontakt



Magdalena Mączyńska

E-mail kontakt@novatraining.edu.pl

Telefon (+48) 691 838 045