



IT Support – Future Collars

Numer usługi 2026/08/03/44546/3726994

6 700,00 PLN brutto

6 700,00 PLN netto

171,79 PLN brutto/h

171,79 PLN netto/h

332,00 PLN cena rynkowa ⓘ

iCode Trust Sp. z
o.o.

★★★★☆ 4,5 / 5

67 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 39:00 h

📅 07.09.2026 do 27.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Grupa docelowa usługi	Usługa "IT Support" skierowana jest do osób, które dążą do zmiany ścieżki zawodowej i chcą wejść do branży IT bez wcześniejszego doświadczenia. Usługa skierowana głównie do Osób posiadających zdolności analitycznego myślenia oraz rozwinięte umiejętności interpersonalne. Kandydaci aspirujący do roli Junior IT Support Specialist, Helpdesk Specialist lub Specjalisty ds. Wsparcia Technicznego. Osoby wykazujące dbałość o detale, które chcą nauczyć się metodycznego diagnozowania i rozwiązywania problemów ze sprzętem i oprogramowaniem. Pracownicy innych sektorów chcący zdobyć solidne, praktyczne fundamenty z zakresu systemów operacyjnych, sieci komputerowych
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	06-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest kompleksowe przygotowanie uczestnika do samodzielnej pracy na stanowisku specjalisty ds. wsparcia technicznego (IT Support). Uczestnik zdobędzie umiejętności niezbędne do instalacji, konfiguracji oraz zarządzania systemami Windows i Linux, administrowania użytkownikami w Active Directory, konfiguracji podstawowych parametrów sieciowych oraz sprawnego posługiwania się systemami ticketowymi i narzędziami zdalnego dostępu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna budowę sprzętu komputerowego, architekturę systemów operacyjnych oraz podstawy funkcjonowania sieci i Active Directory	Wyjaśnia rolę procesora, RAM i dysków; opisuje strukturę uprawnień w systemach oraz zasady działania protokołów IP, DHCP i DNS	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Samodzielnie instaluje, konfiguruje i zarządza systemami operacyjnymi (Windows, Linux) przy użyciu wiersza poleceń.	Wykonuje instalację systemu w środowisku wirtualnym, zarządza kontami użytkowników i nadaje uprawnienia w CLI.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Diagnostuje awarie, analizuje logi systemowe oraz obsługuje zgłoszenia techniczne za pomocą systemów ticketowych	Poprawnie interpretuje logi systemowe, identyfikuje źródło problemu sprzętowego/softwareowego i przeprowadza procedurę troubleshootingu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Bezpiecznie zarządza dostępem i tożsamością w środowisku Active Directory (AD) oraz narzędziami RDP/VNC	Konfiguruje konta, grupy i polityki haseł w strukturze AD oraz nawiązuje poprawne, bezpieczne połączenie zdalne	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

Kurs w przystępny sposób wprowadza od podstaw w świat technologii informatycznych, przygotowując do pracy w obszarze wsparcia technicznego i helpdesku. Uczestnicy uczą się budowy sprzętu, obsługi systemów operacyjnych (Windows i Linux), konfiguracji połączeń sieciowych oraz zarządzania dostępami użytkowników w firmach. Program kładzie również duży nacisk na praktyczną naukę Diagnostowania i rozwiązywania problemów ze sprzętem oraz na profesjonalną, sprawną obsługę zgłoszeń od użytkowników.

Tydzień 1: Wprowadzenie do IT Support & Hardware. Omówienie specyfiki zawodu, perspektyw kariery oraz szczegółowa budowa i funkcje komponentów PC (CPU, RAM, dyski).

Tydzień 2: Wirtualizacja i Instalacja Systemów. Podstawy wirtualizacji, instalacja i konfiguracja systemów Windows, Linux oraz przegląd macOS w środowisku wirtualnym.

Tydzień 3: Zarządzanie Systemami Operacyjnymi & CLI. Systemy plików, konta użytkowników, uprawnienia i praca w wierszu poleceń (CMD, PowerShell, Bash). Tydzień 4: Podstawy Sieci Komputerowych. Konfiguracja adresacji IP, działanie protokołów DHCP, DNS oraz podstawy routingu w praktyce.

Tydzień 5: Active Directory & LDAP. Architektura AD, zarządzanie użytkownikami, obiektami, grupami i uprawnieniami w środowisku domenowym.

Tydzień 6: Cyberbezpieczeństwo w Helpdesku. Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem (malware), polityki haseł, szyfrowanie danych oraz podstawy działania firewalli.

Tydzień 7: Metody Diagnostyki i Monitoringu. Korzystanie z systemowych narzędzi diagnostycznych, monitorowanie wydajności oraz czytanie i analiza logów. Tydzień 8: Metodyka Rozwiązywania Problemów (Troubleshooting). Etapy identyfikacji awarii sprzętowych i programowych, zbieranie symptomów i testowanie rozwiązań.

Tydzień 9: Zdalny Dostęp i Zarządzanie. Obsługa i konfiguracja narzędzi do administracji i wsparcia zdalnego (RDP, VNC i pokrewne).

Tydzień 10: Systemy Incident Management (Ticketowe). Praktyczne wykorzystanie systemów zarządzania zgłoszeniami i obsługi incydentów (np. JIRA, Zendesk).

Tydzień 11: Obsługa Klienta i Komunikacja. Techniki komunikacji z użytkownikiem wewnętrznym i zewnętrznym, deeskalacja konfliktów i zarządzanie oczekiwaniami.

Tydzień 12: Procesy Biznesowe, Metryki i Walidacja. Zrozumienie wskaźników SLA, KPI, CSAT, tworzenie bazy wiedzy (Knowledge Base) oraz końcowa walidacja efektów uczenia się.

Czas trwania: 12 tygodni

Sposób nauki: zdalna w czasie rzeczywistym

Czas dostępu do platformy : 3 miesiące od zakończenia kursu

kurs obejmuje **39h** zegarowych (60 min) prowadzonych na żywo (on-line) w tym:

33 h zegarowe na żywo w czasie rzeczywistym - spotkania grupowe z Mentorem (2x w tyg po 1,5h)

5 h zegarowych indywidualnych konsultacji z Mentorem 1:1

1 h Walidacja

dodatkowe wsparcie na kursie:

wsparcie mentora na czacie oraz kontakt z innymi uczestnikami grupy na slacku

Kluczową przewagą szkolenia jest nauka zdalna, elastyczna, dostosowana do zajęć podopiecznych, bez względu na miejsczamieszkaniaczy harmonogram dnia. Fakt, że nauka odbywa się w sposób zdalny, a osoby biorące udział w szkoleniu nie muszą wychodzić z domu, dajeszansę osobą, które pomimo swoich wysokich możliwości nie mogą podjąć zatrudnienia bądź są wykluczone zprzyczyn niezależnych od nich.

Użytkownik indywidualny dostaje dostęp do autorskiej platformy Future Collars, na której znajdzie kurs składający się z materiałów stworzonych przez mentorów prowadzących. Platforma jest czynna 24/7 więc kursant może z niej korzystać w dowolnym momencie. Materiały dostępne są w formie prezentacji, materiałów poglądowych, wideotutorialów oraz filmów z lekcji na żywo.

Wszystkie lekcje są nagrywane, można z nich korzystać i wielokrotnie odtwarzać.

Kurs uczy praktycznych umiejętności, zakłada wykonywanie zadań i projektów oraz przyswajanie teoretycznej wiedzy umieszczonej na platformie.

Podczas realizacji szkolenia

sprawdzamy obecność na zajęciach

zaangażowanie poprzez oddawanie prac domowych

czy kursant zalicza projekty końcowe

godziny i terminy konsultacji z mentorem

Po zakończeniu szkolenia Kursant otrzymuje "Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia" na którym są opisane efekty uczenia się.

Kursant, który wykona zadania zlecone przez mentora podczas realizacji kursu i zrobi test na koniec szkolenia potwierdzający nabycie kompetencji otrzyma również Certyfikat.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 28

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Wprowadzenie do zawodu IT Technical Support (wykład/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	07-09-2026	18:00	19:30	01:30
2 z 28 Budowa komputera (wykład/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	09-09-2026	18:00	19:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 28 Wirtualizacja systemów operacyjnych (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	14-09-2026	18:00	19:30	01:30
4 z 28 Warsztat - Wirtualizacja systemów operacyjnych	Zajęcia	Sebastian Piech	16-09-2026	18:00	19:30	01:30
5 z 28 konsultacje do wykładów	Zajęcia	Sebastian Piech	17-09-2026	18:00	19:00	01:00
6 z 28 Zarządzanie systemami operacyjnym (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	21-09-2026	18:00	19:30	01:30
7 z 28 Warsztat - Zarządzanie systemami operacyjnymi	Zajęcia	Sebastian Piech	23-09-2026	18:00	19:30	01:30
8 z 28 Podstawy sieci (wykład/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	28-09-2026	18:00	19:30	01:30
9 z 28 Warsztat - Podstawy siec	Zajęcia	Sebastian Piech	30-09-2026	18:00	19:30	01:30
10 z 28 konsultacje do wykładów	Zajęcia	Sebastian Piech	01-10-2026	18:00	19:00	01:00
11 z 28 Active Directory i LDAP (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	05-10-2026	18:00	19:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 28 Warsztat - Active Directory i LDAP * (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	07-10-2026	18:00	19:30	01:30
13 z 28 konsultacje do wykładów	Zajęcia	Sebastian Piech	08-10-2026	18:00	19:00	01:00
14 z 28 Podstawy cyberbezpieczeństwa (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	12-10-2026	18:00	19:30	01:30
15 z 28 Hasła, szyfrowanie i firewall (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	21-10-2026	18:00	19:30	01:30
16 z 28 Diagnostyka (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	26-10-2026	18:00	19:30	01:30
17 z 28 Rozwiązywanie problemów (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	28-10-2026	18:00	19:30	01:30
18 z 28 Wprowadzenie do ITIL (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	02-11-2026	18:00	19:30	01:30
19 z 28 Narzędzia zdalnego dostępu i SCCM (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	04-11-2026	18:00	19:30	01:30
20 z 28 konsultacje do wykładów	Zajęcia	Sebastian Piech	05-11-2026	18:00	19:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 28 Warsztat - Narzędzia zdalnego dostępu (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	09-11-2026	18:00	19:30	01:30
22 z 28 Wprowadzenie do systemów ticketowych (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	12-11-2026	18:00	19:30	01:30
23 z 28 Warsztat - Systemy ticketowe (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	16-11-2026	18:00	19:30	01:30
24 z 28 Komunikacja z użytkownikami (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	18-11-2026	18:00	19:30	01:30
25 z 28 konsultacje do wykładów	Zajęcia	Sebastian Piech	19-11-2026	18:00	19:00	01:00
26 z 28 AI w pracy IT Support Engineer (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	23-11-2026	18:00	19:30	01:30
27 z 28 Procesy i metryki (wykłady/ćwiczenia)	Zajęcia	Sebastian Piech	25-11-2026	18:00	19:30	01:30
28 z 28 -	Walidacja	-	27-11-2026	18:00	19:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	39:00
w tym suma godzin zajęć	38:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	52:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 700,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	171,79 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,79 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	39:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sebastian Piech

Mentor kursu IT Support z 7 letnim doświadczeniem w IT. W przeszłości logistyk, który przebranżowił się na informatyka. Zawodowo zajmuję się wsparciem użytkowników, zagadnieniami dot. cyberbezpieczeństwa oraz prowadzeniem szkoleń. Ulubiony temat to analiza phishingu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Jako firma szkoleniowa jesteśmy kreatorem innowacyjnej edukacji. Dzięki autorskim rozwiązaniom dopasowujemy sposób nauczania przez internet do indywidualnych potrzeb, a nasi Mentorzy i Mentorki są niezawodnym wsparciem w zdobywaniu umiejętności pożądanых na współczesnym rynku pracy.

Kursant otrzymuje dostęp do platformy na której są zamieszczone wszystkie niezbędne materiały dzięki czemu może uczyć się w dowolnym dla siebie momencie. Kluczową przewagą szkolenia jest nauka zdalna, elastyczna, dopasowana do zajęć podopiecznych, bez względu na miejsce zamieszkania.

Mentorzy, bazując na wieloletnim doświadczeniu w branży, wprowadzają w świat pracy w IT oraz zapewniają kursantom wsparcie podczas lekcji na żywo prowadzonych dwa razy w tygodniu w formie wideocchatu i codziennych konsultacji na chacie pisanym.

Materiały opracowane przez mentorów z wieloletnim doświadczeniem na rynku pracy w branży IT.

Warunki techniczne

Dwu- lub trzypiętowy procesor 2 GHz lub więcej (i3/i5/i7 lub odpowiednik AMD)

4GB pamięci RAM DDR3

Dysk HDD 250GB +

Łącze o mocy przynajmniej 4Mbps pobierania i 0.5Mbps wysyłania

System operacyjny Windows 8.1 lub nowszy, macOS Yosemite, aktualny Linux

Dostęp do platformy Future Collars jest jeszcze przez 3 miesiące po zakończeniu kursu

Kontakt



EDYTA WARDA

E-mail hello@futurecollars.com

Telefon (+48) 691 950 343