



FPD spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★★ 4,7 / 5

3 847 ocen

Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową.

Numer usługi 2026/08/03/51161/3725883

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 13:00 h
- 📅 28.09.2026 do 29.09.2026

2 200,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

169,23 PLN brutto/h

169,23 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do: • właścicieli, • pracowników pełniących funkcję kierowniczą, • pracowników przewidzianych do objęcia funkcji kierowniczej/menadżerskiej, • pracowników zespołu HR, • pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną firmy lub zarządzanie zasobami ludzkimi. Wsparcie Przedsiębiorców i ich pracowników
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	27-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest nabycie kompetencji "Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową". Usługa przygotowuje do wykorzystania potencjału pracowników z różnych pokoleń, możliwości wynikających z budowania zróżnicowanych wiekowego zespołów i całej organizacji. Zapewnienia poszczególnym grupom wiekowym odpowiedniego wsparcia w pracy i rozwoju. Budowania rozwiązań opartych o intermentoring. Przeciwdziałania procesom związanym z wypaleniem zawodowym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA: Opisuje znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zmiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju własnej firmy.	Omawia wpływ zmian demograficznych i pokoleniowych na funkcjonowanie przedsiębiorstwa oraz organizację pracy.	Test teoretyczny
WIEDZA: Identyfikuje działania pozwalające na bardziej racjonalne i efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku.	Rozróżnia działania wspierające efektywne zarządzanie pracownikami reprezentującymi różne grupy wiekowe.	Test teoretyczny
WIEDZA: Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych / pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.	Charakteryzuje różnice pokoleniowe dotyczące komunikacji, organizacji pracy i korzystania z technologii.	Test teoretyczny
WIEDZA: Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnianiu osób starszych.	Opisuje prawa i obowiązki pracodawcy związane z zatrudnianiem pracowników 50+ oraz wskazuje rozwiązania wspierające ich aktywność zawodową.	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI: Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+”.	Dostosowuje działania i komunikaty kampanii społecznych do potrzeb pracowników oraz specyfiki organizacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
UMIEJĘTNOŚCI: Ocena i pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych wiekowo grup pracowników.	Analizuje kompetencje pracowników z różnych grup wiekowych oraz proponuje sposoby wykorzystania ich potencjału w organizacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJĘTNOŚCI: Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów.	Organizuje działania wspierające współpracę oraz wymianę doświadczeń pomiędzy pracownikami różnych pokoleń.	Obserwacja w warunkach symulowanych
UMIEJĘTNOŚCI: Buduje rozwiązania pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia.	Projektuje rozwiązania wspierające transfer wiedzy i doświadczeń między pracownikami.	Obserwacja w warunkach symulowanych
UMIEJĘTNOŚCI: Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Opracowuje procedury przekazywania wiedzy oraz monitoruje skuteczność wdrażanych działań.	Obserwacja w warunkach symulowanych
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY): Buduje kulturę pracy opartą na wzajemnym szacunku wobec potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.	Promuje postawy szacunku wobec różnorodności wiekowej oraz wspiera działania integrujące pracowników.	Obserwacja w warunkach symulowanych
KOMPETENCJE SPOŁECZNE (POSTAWY): Efektywnie objaśnia się z pracownikami z różnych pokoleń, na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.	Wspiera kulturę dialogu oraz wyjaśnia sytuacje konfliktowe pomiędzy pracownikami różnych pokoleń.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1

- Znaczenie procesów demograficznych oraz wpływu zmian pokoleniowych na funkcjonowanie przedsiębiorstwa (pre-test, dyskusja)
- Identyfikacja zmian demograficznych zachodzących w Polsce i Europie oraz ich wpływu na rynek pracy i organizację pracy (dyskusja)
- Rozpoznanie potrzeb i oczekiwań pracowników reprezentujących różne grupy wiekowe (dyskusja, ćwiczenia)
- Charakterystyka pokoleń funkcjonujących na rynku pracy oraz analiza różnic w stylach pracy i komunikacji (ćwiczenia)
- Identyfikacja źródeł konfliktów wynikających z różnic pokoleniowych oraz sposobów ich rozwiązywania (dyskusja)
- Budowanie atmosfery współpracy i wzajemnego szacunku pomiędzy pracownikami różnych pokoleń (dyskusja)

Dzień 2

- Ocena potencjału i kompetencji pracowników reprezentujących różne grupy wiekowe (ćwiczenia, dyskusja)
- Projektowanie działań wspierających współpracę zespołów wielopokoleniowych (burza mózgów)
- Wdrażanie rozwiązań wspierających transfer wiedzy i doświadczeń pomiędzy pracownikami (dyskusja)
- Identyfikowanie działań wspierających aktywność zawodową pracowników 50+ oraz adaptacja kampanii społecznych do potrzeb organizacji (dyskusja)
- Rozpoznawanie przyczyn i symptomów wypalenia zawodowego oraz projektowanie działań wspierających dobrostan pracowników (dyskusja, ćwiczenia)
- Kształtowanie kultury organizacyjnej opartej na współpracy, integracji i zaangażowaniu pracowników różnych pokoleń (dyskusja)
- Walidacja (test teoretyczny- post test, obserwacja w warunkach symulowanych)

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Znaczenie procesów demograficznych oraz wpływu zmian pokoleniowych na funkcjonowanie przedsiębiorstwa (pre-test, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	28-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 16 -	Przerwa	-	28-09-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 16 Identyfikacja zmian demograficznych zachodzących w Polsce i Europie oraz ich wpływu na rynek pracy i organizację pracy (rozmowa na żywo)	Zajęcia	Marcin Wrzoskiewicz	28-09-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 16 -	Przerwa	-	28-09-2026	12:15	12:45	00:30
5 z 16 Rozpoznanie potrzeb, oczekiwań pracowników reprezentujących różne grupy wiekowe(rozmowa)Charakterystyka pokoleń funkcjonujących na rynku prac, analiza różnic w stylach pracy i komunikacji(ćwiczenia)	Zajęcia	Marcin Wrzoskiewicz	28-09-2026	12:45	13:45	01:00
6 z 16 -	Przerwa	-	28-09-2026	13:45	14:00	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 16 Identyfikacja źródeł konfliktów wynikających z różnic pokoleniowych, sposoby rozwiązywania (rozmowa) Budowanie atmosfery współpracy i wzajemnego szacunku pomiędzy pracownikami różnych pokoleń (rozmowa)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	28-09-2026	14:00	15:00	01:00
8 z 16 Ocena potencjału i kompetencji pracowników reprezentujących różne grupy wiekowe (ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	29-09-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 16 -	Przerwa	-	29-09-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 16 Projektowanie działań wspierających współpracę zespołów wielopokoleniowych (rozmowa na żywo) Wdrażanie rozwiązań wspierających transfer wiedzy i doświadczeń pomiędzy pracownikami (rozmowa na żywo)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	29-09-2026	10:45	12:15	01:30
11 z 16 -	Przerwa	-	29-09-2026	12:15	12:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 16 Identyfikowanie działań wspierających aktywność zawodową pracowników 50+ oraz adaptacja kampanii społecznych do potrzeb organizacji (rozmowa na żywo)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	29-09-2026	12:45	13:45	01:00
13 z 16 -	Przerwa	-	29-09-2026	13:45	14:00	00:15
14 z 16 Rozpoznawanie przyczyn i symptomów wypalenia zawodowego oraz projektowanie działań wspierających dobrostan pracowników (rozmowa na żywo, ćwiczenia)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	29-09-2026	14:00	15:00	01:00
15 z 16 Kształtowanie kultury organizacyjnej opartej na współpracy, integracji i zaangażowaniu pracowników różnych pokoleń (rozmowa na żywo)	Zajęcia	Marcin Wrzosekiewicz	29-09-2026	15:00	15:30	00:30
16 z 16 -	Walidacja	-	29-09-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	13:00
w tym suma godzin zajęć	10:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	14:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 200,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,23 PLN
Koszt osobogodziny netto	169,23 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	13:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Wrzoskiewicz

Specjalista w zakresie zarządzania i sprzedaży, pedagog oraz doradca zawodowy. Posiada szeroką wiedzę i umiejętności związane z zarządzaniem firmą, zarządzaniem procesami i jakością, budowaniem zespołu oraz sprzedażą. Jest trenerem biznesu oraz wieloletnim praktykiem biznesu

na różnych szczeblach.

Przez ponad 15 lat wspiera rozwój managerów i specjalistów różnych branż, głównie w małych i średnich przedsiębiorstwach, poprzez różnorodne formy szkoleń stacjonarnych, field coaching, doradztwo, indywidualny coaching biznesowy i rozwojowy oraz szkolenia online. Realizuje wiele projektów sprzedażowych zarówno jako trener, jak i przedsiębiorca.

Posiada ponad 10 lat doświadczenia w prowadzeniu szkoleń z zakresu zarządzania firmą, zarządzania procesami i jakością, budowania zespołu, sprzedaży, komunikacji interpersonalnej oraz radzenia sobie ze stresem. Pracuje jako wykładowca i trener w Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi oraz w FPD SP. Z O.O.

Trener posiada co najmniej 120 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla dorosłych w ostatnich 2 latach (24 miesięcy) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia. Jest certyfikowanym konsultantem metody Insights Discovery oraz posiada certyfikat ACC ICF jako coach. Jest również akredytowanym coachem i mediatorem.

Adres e-mail specjalisty: mwrzoskiewicz.mw@gmail.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dzień 1: Prezentacja PDF (część 1) celem utrwalenia informacji przekazanych w trakcie pierwszego dnia szkolenia drogą mailową.

Dzień 2: Prezentacja PDF (część 2)

- e-materiały w formacie PDF.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe po odbyciu szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje zaświadczenie/ certyfikat a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80 % zajęć oraz zaliczenie zajęć w formie testu wiedzy oraz pozytywna ocena w ramach obserwacji w warunkach symulowanych, prowadzona podczas aktywności uczestnika z trenerem, zgodnie z określonymi kryteriami weryfikacji.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych. Cena jest adekwatna do jej zakresu.

Informacje dodatkowe

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przerwy wliczone są w czas usługi rozwojowej.

Dostawca oświadcza że:

- brak jest powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia,
- usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem.

Warunki techniczne

- usługa rozwojowa zostanie przeprowadzona za pośrednictwem platformy ClickMeeting,
- uczestnik dysponuje urządzeniem spełniającym następujące wymagania sprzętowe: urządzenie przenośne/mobilne lub stacjonarne (komputer/laptop/tablet) z kamerą, mikrofonem i głośnikami (warunek konieczny); procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy) lub Core i5 Kaby Lake; min. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); system operacyjny taki jak min. Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS; w zależności od platformy/rodzaju komunikatora, aktualne wersje przeglądarki np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Brave, Safari, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, Yandex;
- uczestnik dysponuje łączem sieciowym spełniającym następujące parametry: dostęp do internetu o zalecanej szybkości - minimalna prędkość pobierania 2 Mb/s, prędkość wysyłania 512 kb/s;
- uczestnik dysponuje niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do prezentowanych treści i materiałów;
- Dostawca Usług udostępni link umożliwiający uczestnictwo w usłudze zdalnej przez cały okres jej trwania;
- w przypadku usługi szkoleniowej, liczba uczestników umożliwia wszystkim uczestnikom interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu itp.).

Kontakt



ALEKSANDRA KOZAK

E-mail a.jonca@fpd.pl

Telefon (+48) 574 157 925