



Szkoła Męskiego
stylu Agnieszka
Świst-Kamińska

Brak ocen dla tego dostawcy

Komunikacja międzypokoleniowa - szkolenie

Numer usługi 2026/07/30/20306/3719957

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 💻 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 07:20 h
- 📅 24.11.2026 do 24.11.2026

1 599,00 PLN brutto

1 300,00 PLN netto

218,05 PLN brutto/h

177,27 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, które współpracują z przedstawicielami różnych pokoleń i chcą rozwijać umiejętności skutecznej komunikacji oraz współpracy w zespołach zróżnicowanych wiekowo. Uczestnikami mogą być osoby aktywne zawodowo, osoby zarządzające zespołami, pracownicy, przedsiębiorcy oraz inne osoby zainteresowane tematyką komunikacji międzypokoleniowej. Szkolenie może być realizowane z udziałem osób z niepełnosprawnościami, po wcześniejszym zgłoszeniu Dostawcy Usług indywidualnych potrzeb związanych z zapewnieniem dostępności. Udział w szkoleniu nie wymaga wcześniejszego przygotowania ani specjalistycznej wiedzy.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	17-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Komunikacja międzypokoleniowa – szkolenie” przygotowuje uczestnika do rozróżniania preferencji komunikacyjnych przedstawicieli różnych pokoleń, identyfikowania barier, stereotypów i źródeł nieporozumień, dobierania formy, stylu i kanału komunikacji do odbiorcy i sytuacji zawodowej, dobierania sposobów udzielania informacji zwrotnej i reagowania w sytuacjach konfliktowych oraz wskazywania zasad współpracy w zespole różnicowanym wiekowo.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia uwarunkowania i preferencje komunikacyjne przedstawicieli różnych pokoleń.	Przyporządkowuje opis preferencji komunikacyjnych do właściwej grupy pokoleniowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje bariery, stereotypy i źródła nieporozumień w komunikacji międzypokoleniowej.	Wskazuje barierę, stereotyp lub przyczynę nieporozumienia występującą w opisanej sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera formę, styl i kanał komunikacji do odbiorcy oraz sytuacji zawodowej.	Wybiera sposób komunikacji odpowiedni do przedstawionego odbiorcy i kontekstu zawodowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera sposób udzielania informacji zwrotnej i reagowania w sytuacji konfliktowej.	Wybiera reakcję wspierającą dialog, wzajemne zrozumienie i ograniczenie eskalacji konfliktu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje zasady komunikacji i współpracy w zespole różnicowanym wiekowo.	Wybiera zasady wspierające skuteczną komunikację i współpracę przedstawicieli różnych pokoleń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

GRUPA DOCELOWA

Szkolenie skierowane jest do osób dorosłych, które współpracują z przedstawicielami różnych pokoleń i chcą rozwijać umiejętności skutecznej komunikacji oraz współpracy w zespołach zróżnicowanych wiekowo.

Uczestnikami mogą być osoby aktywne zawodowo, osoby zarządzające zespołami, pracownicy, przedsiębiorcy oraz inne osoby zainteresowane tematyką komunikacji międzypokoleniowej.

Szkolenie może być realizowane z udziałem osób z niepełnosprawnościami, po wcześniejszym zgłoszeniu Dostawcy Usług indywidualnych potrzeb związanych z zapewnieniem dostępności.

Udział w szkoleniu nie wymaga wcześniejszego przygotowania ani specjalistycznej wiedzy.

CEL EDUKACYJNY

Usługa „Komunikacja międzypokoleniowa – szkolenie” przygotowuje uczestnika do rozróżniania preferencji komunikacyjnych przedstawicieli różnych pokoleń, identyfikowania barier, stereotypów i źródeł nieporozumień, dobierania formy, stylu i kanału komunikacji do odbiorcy i sytuacji zawodowej, dobierania sposobów udzielania informacji zwrotnej i reagowania w sytuacjach konfliktowych oraz wskazywania zasad współpracy w zespole zróżnicowanym wiekowo.

CZAS TRWANIA

Zajęcia merytoryczne trwają 8 godzin dydaktycznych, tj. 360 minut. Jedna godzina dydaktyczna trwa 45 minut.

Program obejmuje:

- 4 godziny dydaktyczne zajęć teoretycznych,
- 4 godziny dydaktyczne zajęć praktycznych, obejmujących ćwiczenia, analizę przypadków i komunikatów oraz symulacje.

Program składa się z 6 modułów po 60 minut. Po zakończeniu zajęć przeprowadzana jest walidacja trwająca 20 minut, niewliczona do czasu zajęć merytorycznych. Przerwy są wskazane oddzielnie w harmonogramie i nie są wliczane do czasu zajęć ani walidacji.

ZAKRES TEMATYCZNY SZKOLENIA

MODUŁ 1. WPROWADZENIE DO KOMUNIKACJI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ – 60 MINUT

Zakres:

- pojęcie komunikacji międzypokoleniowej,
- charakterystyka pokoleń Baby Boomers, X, Y – milenialsów i Z,
- różnice w wartościach, postawach i stylach pracy,
- wpływ doświadczeń pokoleniowych na komunikację i współpracę,
- znaczenie różnorodności pokoleniowej w organizacji.

Charakterystyki pokoleń są przedstawiane jako ogólne tendencje, a nie cechy każdej osoby należącej do danej grupy wiekowej.

Metody:

- miniwykład na żywo,
- prezentacja i współdzielenie ekranu,
- rozmowa, pytania i odpowiedzi,

- czat,
- analiza przykładów.

MODUŁ 2. STYLE KOMUNIKACJI W RÓŻNYCH POKOLENIACH – 60 MINUT

Zakres:

- style i preferowane kanały komunikacji,
- komunikacja bezpośrednia i cyfrowa,
- oczekiwania wobec informacji i informacji zwrotnej,
- tempo komunikacji i jego znaczenie,
- dostosowanie języka, stylu i kanału do odbiorcy.

Metody:

- miniwykład,
- prezentacja i współdzielenie ekranu,
- analiza komunikatów,
- ćwiczenia indywidualne,
- rozmowa i czat.

MODUŁ 3. BARIERY I NIEPOROZUMIENIA W KOMUNIKACJI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ – 60 MINUT

Zakres:

- źródła konfliktów i nieporozumień,
- stereotypy i uprzedzenia wobec grup wiekowych,
- różnice w podejściu do pracy, autorytetu i technologii,
- różnice między faktem, opinią, oceną i stereotypem,
- błędy komunikacyjne i mechanizmy powstawania nieporozumień.

Metody:

- miniwykład,
- analiza studiów przypadków,
- rozróżnianie faktów, opinii i stereotypów,
- identyfikowanie barier komunikacyjnych,
- praca indywidualna lub w podgrupach,
- rozmowa i czat.

MODUŁ 4. SKUTECZNA KOMUNIKACJA W ZESPOLE WIELOPOKOLENIOWYM – 60 MINUT

Zakres:

- zasady efektywnej komunikacji,
- aktywne słuchanie, pytania i parafraza,
- dopasowanie języka do odbiorcy,
- formułowanie jasnych komunikatów,
- budowanie szacunku i zrozumienia,

- narzędzia wspierające współpracę,
- rola lidera i członków zespołu.

Metody:

- miniwykład,
- prezentacja,
- analiza i przekształcanie komunikatów,
- ćwiczenia aktywnego słuchania,
- praca indywidualna lub w podgrupach,
- rozmowa i chat.

MODUŁ 5. ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW MIĘDZYPOKOLENIOWYCH – 60 MINUT

Zakres:

- przyczyny konfliktów w zespołach wielopokoleniowych,
- potrzeby i oczekiwania stron,
- reakcje eskalujące i deeskalujące napięcie,
- konstruktywna komunikacja w sytuacjach trudnych,
- udzielanie informacji zwrotnej,
- budowanie porozumienia i kompromisu.

Metody:

- miniwykład,
- analiza przypadków,
- symulacje rozmów,
- ćwiczenia dotyczące informacji zwrotnej,
- dobieranie reakcji do sytuacji,
- rozmowa i chat.

MODUŁ 6. PRAKTYCZNE STRATEGIE WSPÓŁPRACY MIĘDZYPOKOLENIOWEJ – 60 MINUT

Zakres:

- dobre praktyki w organizacjach wielopokoleniowych,
- wykorzystanie wiedzy i potencjału różnych pokoleń,
- budowanie kultury współpracy i otwartości,
- wymiana wiedzy między pokoleniami,
- ustalanie zasad komunikacji i współpracy,
- podsumowanie kluczowych zasad,
- przygotowanie do walidacji.

Metody:

- analiza dobrych praktyk,
- ćwiczenia indywidualne i grupowe,

- symulacje,
- opracowanie zasad współpracy,
- prezentacja wyników pracy,
- dyskusja podsumowująca,
- pytania i odpowiedzi.

WARUNKI ORGANIZACYJNE

Szkolenie realizowane jest zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Google Meet, w grupie od 2 do 30 uczestników.

Każdy uczestnik korzysta z samodzielnego stanowiska wyposażonego w komputer, laptop lub tablet, kamerę, mikrofon, głośniki lub słuchawki, aktualną przeglądarkę oraz stabilne połączenie z Internetem.

Uczestnik powinien przebywać w miejscu umożliwiającym aktywny udział, korzystanie z mikrofonu i wykonywanie ćwiczeń.

Ćwiczenia odbywają się indywidualnie, w parach, podgrupach lub na forum. Podgrupy liczą maksymalnie 5 osób. Każda grupa wykonuje zadanie i przedstawia wyniki na forum.

Uczestnicy otrzymują elektroniczną prezentację szkoleniową. Trener wykorzystuje rozmowę na żywo, czat, współdzielenie ekranu i prezentację. Uczestnicy mogą zadawać pytania głosowo i na czacie.

SPOSÓB ORGANIZACJI WALIDACJI – 20 MINUT

Walidacja odbywa się po zakończeniu sześciu modułów i jest wskazana jako oddzielna pozycja harmonogramu.

Walidacja przeprowadzana jest zdalnie w formie testu teoretycznego online z wynikiem generowanym automatycznie. Test składa się z 10 zamkniętych pytań jednokrotnego wyboru.

Pytania odnoszą się do 5 efektów uczenia się i przypisanych kryteriów. Każdy efekt jest weryfikowany za pomocą 2 pytań.

Test sprawdza, czy uczestnik:

- rozróżnia preferencje komunikacyjne przedstawicieli różnych pokoleń,
- identyfikuje bariery, stereotypy i źródła nieporozumień,
- dobiera formę, styl i kanał komunikacji,
- dobiera sposób udzielania informacji zwrotnej i reagowania w konflikcie,
- wskazuje zasady współpracy w zespole wielopokoleniowym.

Czas na rozwiązanie testu wynosi 20 minut. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie co najmniej 7 poprawnych odpowiedzi, tj. 70% punktów.

Trener przekazuje link i instrukcję za pośrednictwem czatu Google Meet. Każdy uczestnik rozwiązuje test samodzielnie i ma jedno podejście.

System automatycznie ocenia odpowiedzi według przygotowanego klucza i oblicza wynik. Trener udostępnia test i nadzoruje organizacyjny przebieg walidacji, ale nie dokonuje uznaniowej oceny odpowiedzi.

Raport z wynikami jest archiwizowany przez Dostawcę Usług jako dokument potwierdzający przeprowadzenie walidacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Moduł 1. Wprowadzenie do komunikacji międzypokoleniowej – miniwykład na żywo, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu, analiza przykładów.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 9 Moduł 2. Style komunikacji w różnych pokoleniach – miniwykład na żywo, analiza komunikatów, ćwiczenia indywidualne, rozmowa na żywo, chat.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 9 -	Przerwa	-	24-11-2026	11:00	11:30	00:30
4 z 9 Moduł 3. Bariery i nieporozumienia w komunikacji międzypokoleniowej – miniwykład na żywo, analiza studiów przypadków.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	11:30	12:30	01:00
5 z 9 Moduł 4. Skuteczna komunikacja w zespole wielopokoleniowym – miniwykład na żywo, analiza i przekształcanie komunikatów.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	12:30	13:30	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 9 -	Przerwa	-	24-11-2026	13:30	14:00	00:30
7 z 9 Moduł 5. Rozwiązywanie konfliktów międzypokoleniowych – miniwykład na żywo, analiza studiów przypadków, symulacje rozmów.	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	14:00	15:00	01:00
8 z 9 Moduł 6. Praktyczne strategie współpracy międzypokoleniowej – analiza dobrych praktyk, ćwiczenia indywidualne i grupowe	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	15:00	16:00	01:00
9 z 9 -	Walidacja	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	24-11-2026	16:00	16:20	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:20
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:20

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub

przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

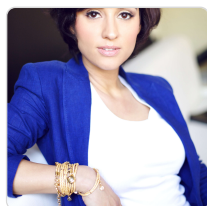
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 599,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,05 PLN
Koszt osobogodziny netto	177,27 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:20

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

Mgr Pedagogiki, coach i trener biznesu. Od 10 lat prowadzi szkolenia grupowe i warsztaty rozwojowe z zakresu kompetencji miękkich, w tym komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji, asertywności i budowania wizerunku, również dla osób z niepełnosprawnością.

Specjalizuje się we wspieraniu rozwoju osobistego i zawodowego uczestników, łącząc wiedzę z pedagogiki i doświadczenie coachingowe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają **prezentację szkoleniową w formacie PDF**, zawierającą wszystkie najważniejsze treści omawiane podczas szkolenia, przykłady, ćwiczenia oraz wskazówki praktyczne. Materiały te będą przesłane drogą mailową przed rozpoczęciem szkolenia lub udostępnione do pobrania w trakcie sesji online.

Warunki techniczne

1. **Platforma szkoleniowa:** Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem **Google Meet**, umożliwiającej kontakt face-to-face między prowadzącym a uczestnikami.
2. **Sprzęt uczestnika:** Uczestnik powinien dysponować komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do kamery i mikrofonu.
3. **Parametry łącza internetowego:** Stabilne połączenie z Internetem o minimalnej przepustowości 5 Mb/s w górę i w dół, zapewniające płynny obraz i dźwięk podczas sesji online.
4. **Oprogramowanie:** Aktualna przeglądarka internetowa obsługująca Google Meet lub aplikacja Google Meet, umożliwiająca korzystanie z funkcji czatu, dzielenia ekranu oraz pobranie materiałów szkoleniowych (prezentacja PDF).
5. **Środowisko pracy:** Ciche miejsce umożliwiające aktywny udział w szkoleniu, w tym korzystanie z kamery i mikrofonu podczas ćwiczeń praktycznych oraz dyskusji grupowych.

Kontakt



AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

E-mail ask@szkolameskiegostylu.pl

Telefon (+48) 513 125 202