



AMG Anna Garbat

★★★★★ 4,8 / 5

678 ocen

System zarządzania jakością ISO 9001:2015 w praktyce – wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz narzędzi cyfrowych. Szkolenie z kwalifikacją.

Numer usługi 2026/07/30/27427/3719931

- 📅 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 26.10.2026 do 29.10.2026

5 250,00 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

328,13 PLN brutto/h

328,13 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

W szkoleniu mogą wziąć udział przedsiębiorcy i ich pracownicy, w tym mikroprzedsiębiorcy, osoby samozatrudnione, mali i średni przedsiębiorcy (MŚP) oraz pracodawcy niebędący przedsiębiorcami i ich pracownicy. Z usługi mogą skorzystać również osoby indywidualne, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje i wykorzystać je w obecnej lub przyszłej pracy zawodowej. Szkolenie jest skierowane do wszystkich osób zainteresowanych poznaniem wymagań normy ISO 9001:2015 oraz praktycznym wykorzystaniem systemu zarządzania jakością. W szczególności przeznaczone jest dla właścicieli firm, kadry zarządzającej, specjalistów oraz pracowników odpowiedzialnych za wdrożenie, utrzymanie lub doskonalenie systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych, a także osób planujących wdrożenie normy ISO 9001:2015 we własnej organizacji. Nie jest wymagana wcześniejsza znajomość normy ISO 9001:2015.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

4

Data zakończenia rekrutacji

25-10-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do projektowania, wdrażania, utrzymania, auditowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz narzędzi cyfrowych. Uczestnik rozwija umiejętność interpretacji wymagań normy, projektowania procesów, opracowywania dokumentacji systemowej, prowadzenia audytów wewnętrznych, przeglądów zarządzania, planowania działań korekcyjnych i korygujących oraz monitorowania funkcjonowania systemu z wyko

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje wymagania normy ISO 9001:2015 oraz zasady funkcjonowania systemu zarządzania jakością.	omawia strukturę i główne wymagania normy ISO 9001:2015,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zasady funkcjonowania cyklu PDCA oraz podejścia procesowego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela podstawowe elementy systemu zarządzania jakością, w tym procesy, dokumentację oraz role i odpowiedzialności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik opisuje zasady wykorzystania sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych w projektowaniu, utrzymaniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością	wskazuje możliwości wykorzystania narzędzi AI i narzędzi cyfrowych w zarządzaniu jakością	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje zastosowanie narzędzi cyfrowych na poszczególnych etapach funkcjonowania systemu zarządzania jakością	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia zasady bezpiecznego i odpowiedzialnego wykorzystywania narzędzi AI podczas realizacji zadań związanych z ISO 9001:2015	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik projektuje elementy systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i sztucznej inteligencji	opracowuje wybrane elementy dokumentacji systemowej zgodnie z wymaganiami normy	Analiza dowodów i deklaracji
	identyfikuje procesy oraz ryzyka i szanse z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych	Analiza dowodów i deklaracji
	wykorzystuje narzędzia AI do przygotowania lub doskonalenia dokumentacji systemu zarządzania jakością	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do monitorowania, auditowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością	przygotowuje wybrane elementy audytu wewnętrznego oraz analizuje jego wyniki	Analiza dowodów i deklaracji
	planuje działania korekcyjne i korygujące adekwatnie do stwierdzonych niezgodności	Analiza dowodów i deklaracji
	monitoruje realizację celów jakości lub skuteczność działań z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik wykazuje gotowość do odpowiedzialnego wykorzystywania sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych podczas realizacji zadań związanych z zarządzaniem jakością.	stosuje zasady odpowiedzialnego korzystania z narzędzi AI	Analiza dowodów i deklaracji
	weryfikuje poprawność informacji uzyskanych z narzędzi cyfrowych przed ich wykorzystaniem	Analiza dowodów i deklaracji
	uwzględnia wymagania organizacji podczas korzystania z narzędzi cyfrowych	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik przyjmuje odpowiedzialność za współpracę przy wdrażaniu, utrzymaniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością.	współpracuje z innymi osobami przy opracowywaniu rozwiązań dotyczących systemu zarządzania jakością,	Analiza dowodów i deklaracji
	komunikuje propozycje działań doskonalących w sposób sprzyjający realizacji celów organizacji,	Analiza dowodów i deklaracji
	respektuje podział ról i odpowiedzialności podczas realizacji zadań związanych z funkcjonowaniem systemu zarządzania jakością.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://my-ps.eu/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://my-ps.eu/>

Informacje

Program

Dla osiągnięcia celu edukacyjnego jakim jest przygotowanie uczestnika do projektowania, wdrażania, utrzymania, auditowania i doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 z wykorzystaniem sztucznej inteligencji oraz narzędzi cyfrowych, program został dostosowany do celu usługi i przygotowuje uczestnika do praktycznego wykorzystania wymagań normy ISO 9001:2015 w działalności organizacji. Uczestnik zdobywa wiedzę oraz rozwija umiejętności związane z projektowaniem procesów, opracowywaniem dokumentacji systemowej, monitorowaniem skuteczności systemu, prowadzeniem audytów wewnętrznych, planowaniem działań korekcyjnych i korygujących oraz ciągłym doskonaleniem systemu zarządzania jakością zgodnie z cyklem PDCA z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych.

Moduł 1. Wykorzystanie sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych w projektowaniu i wdrażaniu systemu zarządzania jakością

- możliwości i ograniczenia wykorzystania sztucznej inteligencji w systemach zarządzania jakością,
- zasady tworzenia skutecznych promptów wspierających realizację zadań związanych z ISO 9001:2015,
- wykorzystanie ChatGPT i NotebookLM do interpretacji wymagań normy ISO 9001:2015,
- omówienie kluczowych wymagań normy ISO 9001:2015 oraz ich praktycznego zastosowania,
- omówienie struktury normy ISO 9001:2015 oraz cyklu PDCA jako podstawy budowy i doskonalenia systemu zarządzania jakością,
- planowanie procesu wdrożenia systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych.

W module wykorzystywane są narzędzia: ChatGPT (tworzenie promptów, interpretacja wymagań normy, przygotowanie analiz i propozycji rozwiązań) oraz NotebookLM (analiza wymagań normy ISO 9001:2015, wyszukiwanie informacji i praca z dokumentacją).

Moduł 2. Projektowanie systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych

- analiza kontekstu organizacji,
- identyfikacja stron zainteresowanych,
- projektowanie i mapowanie procesów,
- opracowanie rejestru ryzyk i szans,
- wykorzystanie AI do analizy ryzyk oraz planowania działań ograniczających ryzyko.

W module wykorzystywane są narzędzia: Miro (mapowanie i wizualizacja procesów) oraz ChatGPT (analiza ryzyk i szans oraz opracowanie rejestru ryzyk).

Moduł 3. Opracowanie dokumentacji systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych

- opracowanie polityki jakości i celów jakości,
- przygotowanie podstawowej dokumentacji systemowej (procedur, formularzy i rejestrów),
- wykorzystanie AI do opracowania dokumentacji,
 - organizacja i nadzór nad dokumentacją elektroniczną.
 - organizacja elektronicznej dokumentacji oraz nadzór nad dokumentacją i kontrola wersji dokumentów.

W module wykorzystywane są narzędzia: ChatGPT (opracowanie projektów dokumentów systemowych), Dokumenty Google lub Microsoft Word (tworzenie i edycja dokumentacji), Dysk Google (organizacja dokumentacji, współdzielenie plików i kontrola wersji).

Moduł 4. Audyt wewnętrzny i przegląd zarządzania z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych

- monitorowanie realizacji celów jakości oraz wskaźników procesów,
- przygotowanie programu audytów i list kontrolnych,
- symulacja audytu wewnętrznego,
- przygotowanie pytań auditowych, analiza dowodów i opracowanie raportu z audytu,
- dokumentowanie wyników audytu oraz planowanie działań poauditowych,
- przygotowanie danych wejściowych oraz dokumentowanie przeglądu zarządzania.

W module wykorzystywane są narzędzia: ChatGPT (przygotowanie programu audytu, list kontrolnych, pytań auditowych, analiza danych i raportów), NotebookLM (analiza dokumentacji systemowej), Arkusze Google lub Microsoft Excel (monitorowanie celów jakości i wskaźników procesów), Google Meet (symulacja audytu zdalnego), Dokumenty Google lub Microsoft Word (opracowanie raportów oraz

dokumentowanie przeglądu zarządzania).

Moduł 5. Doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnie z cyklem PDCA z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych

- analiza wyników funkcjonowania systemu zarządzania jakością,
- identyfikacja obszarów wymagających doskonalenia,
- przegląd zarządzania i doskonalenie systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych
- opracowanie planu ciągłego doskonalenia systemu zgodnie z cyklem PDCA.

W module wykorzystywane są narzędzia: ChatGPT (analiza wyników i opracowanie propozycji działań doskonalących), Arkusze Google lub

Microsoft Excel (planowanie działań doskonalących) oraz Miro (wizualizacja planu doskonalenia).

Walidacja efektów uczenia się

Łącznie: teoria 4,5 h, praktyka 9 h, przerwy 2 h walidacja 0,5 h,

Warunki organizacyjne:

- Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy Click Meeting, umożliwiającej dwustronną komunikację audio i wideo, udostępnianie ekranu oraz wspólną pracę na dokumentach i materiałach szkoleniowych.
- Zajęcia prowadzone są w formie rozmowy na żywo, rozmowy za pośrednictwem chata, współdzielenia ekranu, wykładów, prezentacji, ćwiczeń praktycznych, studiów przypadku.
- Uczestnicy wykonują zadania z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych, m.in. NotebookLM, ChatGPT, Miro i innych.
- Szkolenie realizowane jest w kameralnej grupie liczącej maksymalnie 4 **uczestników**, co umożliwia aktywny udział każdego uczestnika, indywidualne konsultacje z prowadzącym oraz bieżące monitorowanie postępów.
- Każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe w formie elektronicznej oraz dostęp do materiałów wykorzystywanych podczas ćwiczeń.
- Czas realizacji usługi obejmuje również czas oczekiwania na wynik walidacji i certyfikacji. Orientacyjny czas oczekiwania na wynik walidacji wynosi 30 min. a certyfikat wydawany jest do 7 dni roboczych od dnia zakończenia walidacji.

Sposób organizacji walidacji

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest przez niezależny podmiot zewnętrzny – Fundację My Personality Skills z zachowaniem zasady rozdzielności pomiędzy procesem szkolenia a procesem walidacji.

Walidacja prowadzona jest z wykorzystaniem dwóch metod:

- **testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie**, służącego weryfikacji efektów uczenia się z zakresu wiedzy,
- **Analizy dowodów i deklaracji** służącej weryfikacji efektów uczenia się z zakresu umiejętności i kompetencji społecznych.

analiza dowodów i deklaracji polega na ocenie wykonywania przez uczestnika zadań praktycznych odpowiadających efektom uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych. Ocenie podlega zgodność wykonywanych działań z kryteriami weryfikacji przypisanymi do poszczególnych efektów uczenia się.

Proces walidacji prowadzony jest pod nadzorem osoby wyznaczonej przez Fundację My Personality, która odpowiada za prawidłowy przebieg walidacji oraz kontrolę samodzielności wykonywania testu i zadań przez uczestników.

Informacja o certyfikacji

Usługa prowadzi do uzyskania kwalifikacji: **Specjalista ds. zarządzania jakością**

Podmiotem certyfikującym jest **Fundacja My Personality Skills**. Termin realizacji usługi obejmuje również czas niezbędny na przeprowadzenie walidacji, ocenę jej wyników oraz wydanie certyfikatu przez podmiot certyfikujący.

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest:

- uczestnictwo w minimum **80%** zajęć,
- uzyskanie pozytywnego wyniku z testu teoretycznego (minimum 30% odpowiedzi pozytywnych)
- uzyskanie pozytywnej oceny w ramach metody walidacji - obserwacja w warunkach symulowanych, potwierdzającej osiągnięcie wszystkich wymaganych efektów uczenia się.

Certyfikat wydawany jest w terminie do 7 dni roboczych od dnia uzyskania pozytywnego wyniku walidacji.

Weryfikacja postępów w trakcie usługi

Postępy uczestników są monitorowane na bieżąco podczas realizacji usługi poprzez obserwację wykonywanych ćwiczeń, analizę przygotowywanych zadań oraz udzielanie indywidualnej informacji zwrotnej. Prowadzący dokonuje bieżącej oceny poprawności wykonywanych działań, wskazuje obszary wymagające doskonalenia oraz udziela wskazówek umożliwiających osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

W trakcie zajęć uczestnicy wykonują zadania praktyczne związane z projektowaniem, wdrażaniem, utrzymaniem, audytowaniem i doskonaleniem systemu zarządzania jakością, analizują przykładowe przypadki oraz wykorzystują narzędzia cyfrowe i rozwiązania oparte na sztucznej inteligencji do realizacji powierzonych zadań. Pozwala to na systematyczne monitorowanie postępów uczestników oraz bieżące korygowanie ewentualnych błędów.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Moduł 1. Wykorzystanie sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych w projektowaniu i wdrażaniu systemu zarządzania jakością – teoria i ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Aneta Pliszka	26-10-2026	16:00	17:30	01:30
2 z 20 -	Przerwa	-	26-10-2026	17:30	17:45	00:15
3 z 20 Moduł 1. Wykorzystanie AI, ChatGPT i NotebookLM do interpretacji wymagań normy ISO 9001:2015 oraz planowania wdrożenia systemu – praktyka	Zajęcia	Aneta Pliszka	26-10-2026	17:45	19:15	01:30
4 z 20 -	Przerwa	-	26-10-2026	19:15	19:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 20 Ćwiczenia praktyczne – opracowanie planu wdrożenia systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem AI	Zajęcia	Aneta Pliszka	26-10-2026	19:30	20:00	00:30
6 z 20 Moduł 2. Projektowanie systemu zarządzania jakością – analiza kontekstu organizacji, stron zainteresowanych oraz procesów	Zajęcia	Aneta Pliszka	27-10-2026	16:00	17:30	01:30
7 z 20 -	Przerwa	-	27-10-2026	17:30	17:45	00:15
8 z 20 Moduł 2. Projektowanie systemu zarządzania jakością – analiza ryzyk i szans z wykorzystaniem AI oraz rozpoczęcie opracowania polityki jakości i celów jakości	Zajęcia	Aneta Pliszka	27-10-2026	17:45	19:15	01:30
9 z 20 -	Przerwa	-	27-10-2026	19:15	19:30	00:15
10 z 20 Moduł 3. Opracowanie polityki jakości i celów jakości – ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Aneta Pliszka	27-10-2026	19:30	20:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 20 Moduł 3. Opracowanie dokumentacji systemu zarządzania jakością – procedury, formularze, rejestry oraz organizacja dokumentacji elektronicznej	Zajęcia	Aneta Pliszka	28-10-2026	16:00	17:30	01:30
12 z 20 -	Przerwa	-	28-10-2026	17:30	17:45	00:15
13 z 20 Moduł 4. Audyt wewnętrzny – przygotowanie programu audytu, list kontrolnych oraz symulacja audytu	Zajęcia	Aneta Pliszka	28-10-2026	17:45	19:15	01:30
14 z 20 -	Przerwa	-	28-10-2026	19:15	19:30	00:15
15 z 20 Moduł 4. Opracowanie raportu z audytu oraz omówienie wyników audytu	Zajęcia	Aneta Pliszka	28-10-2026	19:30	20:00	00:30
16 z 20 Moduł 5. Przegląd zarządzania i doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnie z cyklem PDCA – teoria i ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Aneta Pliszka	29-10-2026	16:00	17:30	01:30
17 z 20 -	Przerwa	-	29-10-2026	17:30	17:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 20 Moduł 5. Opracowanie planu ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem AI i narzędzi cyfrowych – praktyka	Zajęcia	Aneta Pliszka	29-10-2026	17:45	19:15	01:30
19 z 20 -	Przerwa	-	29-10-2026	19:15	19:30	00:15
20 z 20 -	Walidacja	-	29-10-2026	19:30	20:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 250,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	328,13 PLN

Koszt osobogodziny netto	328,13 PLN
W tym koszt walidacji brutto	220,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	220,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	225,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	225,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aneta Pliszka

Aneta Pliszka jest audytorem i konsultantem systemów zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem żywności. Od 2017 r. pełni funkcję Pełnomocnika ds. Systemów Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie z branży hotelarsko-gastronomicznej, gdzie odpowiada za wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemów zarządzania zgodnych z ISO 9001, ISO 22000 oraz HACCP, prowadzenie audytów wewnętrznych i działań doskonalących. Realizuje usługi doradcze związane z wdrażaniem systemów zarządzania, przygotowaniem organizacji do audytów oraz doskonaleniem procesów. Posiada kwalifikacje z zakresu ISO 22301 i ISO 27001. W ostatnich 5 latach uzyskała kwalifikacje Audytora Wiodącego ISO 9001 i HACCP oraz rozwijała kompetencje w zakresie ISO 22000. W 2026 r. ukończyła szkolenia Akademii PARP z zakresu gospodarki o obiegu zamkniętym, zrównoważonego rozwoju, transformacji cyfrowej i efektywności energetycznej w MŚP, rozwijając kompetencje do prowadzenia usług w obszarze zielonych i cyfrowych kompetencji. Osoba prowadząca usługę posiada kwalifikacje i doświadczenie zgodne z tematyką usługi, zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed publikacją usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas szkolenia uczestnicy otrzymują wzory dokumentacji systemu zarządzania jakością oraz materiały dydaktyczne niezbędne do realizacji ćwiczeń praktycznych wykonywanych podczas szkolenia, w formie elektronicznej.

Informacje dodatkowe

Dostawca jest podmiotowo zwolniony z VAT z art.113 ust. 1 ustawy o VAT. Tzn. zwolnienie z VAT niezależnie od tego, czy uczestnik korzysta z dofinansowania, czy opłaca usługę komercyjnie.

W przypadku finansowana ze środków publicznych w wysokości co najmniej 70%, dodatkowo może mieć zastosowanie zwolnienie przedmiotowe z §3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r.

Oznacza to:

-z dofinansowaniem poniżej 70% - zwolnienie z VAT z art. 113 ust. 1 ustawy o VAT,

-z dofinansowaniem ze środków publicznych w wys. co najmniej 70% - zwolnienie z VAT z §3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013r

W przypadku potrzeby zapewnienia specjalnych udogodnień, przed zapisem na usługę, prosimy o kontakt.

Warunki techniczne

- Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy ClickMeeting, umożliwiającej kontakt audio-wideo, czat, współdzielenie ekranu oraz udział w ćwiczeniach i testach.
- Uczestnik powinien dysponować komputerem lub laptopem (system Windows lub macOS) wyposażonym w sprawną kamerę, mikrofon oraz głośniki lub słuchawki. Minimalne wymagania sprzętowe obejmują procesor min. 2 GHz, 4 GB RAM (zalecane 8 GB) oraz aktualną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Edge, Firefox, Safari).
- Wymagane jest stabilne łącze internetowe o przepustowości min. 5 Mb/s (zalecane 10 Mb/s) dla płynnej transmisji audio-wideo. Rekomendowane jest korzystanie z połączenia przewodowego lub stabilnej sieci Wi-Fi.
- Nie jest wymagane instalowanie dodatkowego oprogramowania – dostęp do szkolenia odbywa się przez przeglądarkę internetową. Zaleca się jej aktualizację do najnowszej wersji oraz wyłączenie blokowania reklam.
- Z uwagi na praktyczny charakter zajęć nie ma możliwości uczestnictwa z poziomu urządzeń mobilnych (telefon, tablet, system Android). Przed szkoleniem należy przetestować działanie kamery i mikrofonu.
- Dostawca usług zapewnia wsparcie techniczne oraz przekazuje dane dostępowe do szkolenia najpóźniej na 5 dni przed jego rozpoczęciem. W przypadku problemów technicznych uczestnik może skontaktować się z organizatorem.

Uwagi dodatkowe:

- Kontakt w przypadku problemów technicznych do osoby odpowiedzialnej za techniczną pomoc pod numerem telefonu 602 339 621 lub mail: pliszka.aneta@gmail.com

Kontakt



ANETA PLISZKA

E-mail pliszka.aneta@gmail.com

Telefon (+48) 602 339 621