



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5
749 ocen

SZKOLENIE: Lean Lab

Numer usługi 2026/07/30/15908/3719815

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 14:00 h

📅 03.11.2026 do 04.11.2026

3 198,00 PLN brutto

2 600,00 PLN netto

228,43 PLN brutto/h

185,71 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	- Pracownicy laboratoriów pomiarowych, testowych z ok. rocznym doświadczeniem, - Specjaliści ds. jakości, inżynierowie jakości z ok. rocznym doświadczeniem, - Metrolodzy, Kontrolerzy jakości z ok. rocznym doświadczeniem, - Technicy jakości z ok. rocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	22-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników wiedzy i umiejętności w zakresie wykorzystania narzędzi Lean do optymalizacji pracy laboratorium. Uczestnicy nauczą się identyfikować marnotrawstwo i wąskie gardła, analizować procesy laboratoryjne, organizować pracę zgodnie z zasadami Lean oraz stosować metody rozwiązywania problemów i skutecznej komunikacji w celu zwiększenia efektywności laboratorium.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady Lean Management w zastosowaniu do pracy laboratorium.	Wskazuje podstawowe założenia Lean oraz korzyści wynikające z ich zastosowania w procesach laboratoryjnych.	Test teoretyczny
Rozpoznaje rodzaje marnotrawstwa występujące w procesach laboratoryjnych.	Identyfikuje przykłady strat oraz wskazuje obszary wymagające usprawnienia.	Test teoretyczny
Zna narzędzia Lean wspierające optymalizację pracy laboratorium.	Rozpoznaje zastosowanie metod takich jak 5S, Kaizen, standaryzacja pracy i wizualizacja procesów.	Test teoretyczny
Analizuje procesy laboratoryjne pod kątem efektywności.	Wskazuje elementy procesu wpływające na czas realizacji, jakość i wykorzystanie zasobów.	Test teoretyczny
Zna zasady ciągłego doskonalenia procesów laboratoryjnych.	Rozpoznaje działania wspierające poprawę organizacji pracy i eliminację problemów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia:

- Filozofia Kaizen – mały krok pozwalający na wprowadzenie ogromnych zmian.
- Marnotrawstwa w laboratorium – zasady MUDA, wyszukiwanie i identyfikacja w oparciu o przygotowany proces laboratorium.
- Mapowanie procesu – analiza procesu pracy laboratorium w celu identyfikacji wąskich gardeł, marnotrawstwa, potencjalnych błędów.
- Zarządzania sobą w czasie – nadawanie priorytetów, klasyfikacja zadań, efekt piły, macierz Eisenhowera, metoda 80/20, 40/60, 20/20/60.
- Skuteczna komunikacja – komunikacja pomiędzy laboratorium a klientem wewnętrznym i zewnętrznym, style komunikowania się, budowa skutecznego komunikatu.
- Metody kreatywnego rozwiązywania problemów – burza mózgów, diagram Pareto-Lorenza, diagram Ishikawy, 5W2H.
- Utrzymywanie standardów i porządku – metoda 5S jako dobra praktyka do utrzymywania porządku w laboratorium.

Ćwiczenia:

- Analiza procesu pracy laboratorium pod kątem potencjalnych marnotrawstw, wąskich gardeł, potencjalnych problemów.
- Identyfikacja wąskich gardeł w pracy laboratorium, jak również w codziennych obowiązkach pracowników.
- Wykorzystanie matrycy Eisenhowera, zasady 80/20 przy planowaniu pracy.
- Wykonanie testu – preferowany system komunikacji.
- Wykorzystanie narzędzi dla skutecznego rozwiązywania problemów – burza mózgów, 5W, diagram Ishikawy.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **14 godzin zegarowych**
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Filozofia Kaizen – mały krok pozwalający na wprowadzenie ogromnych zmian.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	03-11-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 12 -	Przerwa	-	03-11-2026	10:30	10:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 12 Marnotrawstw a w laboratorium – zasady MUDA, wyszukiwanie i identyfikacja w oparciu o przygotowany proces laboratorium.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	03-11-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 12 -	Przerwa	-	03-11-2026	12:30	13:15	00:45
5 z 12 Mapowanie procesu – analiza procesu pracy laboratorium w celu identyfikacji wąskich gardel, marnotrawstw a, potencjalnych błędów.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	03-11-2026	13:15	14:15	01:00
6 z 12 Zarządzenia sobą w czasie – nadawanie priorytetów, klasyfikacja zadań, efekt piły, macierz Eisenhowera, metoda 80/20, 40/60, 20/20/60.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	03-11-2026	14:15	15:30	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Skuteczna komunikacja – komunikacja pomiędzy laboratorium a klientem wewnętrznym i zewnętrznym, style komunikowania się, budowa skutecznego komunikatu.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	04-11-2026	08:30	10:30	02:00
8 z 12 -	Przerwa	-	04-11-2026	10:30	10:50	00:20
9 z 12 Metody kreatywnego rozwiązywania problemów – burza mózgów, diagram Pareto-Lorenza, diagram Ishikawy, 5W2H.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	04-11-2026	10:50	12:30	01:40
10 z 12 -	Przerwa	-	04-11-2026	12:30	13:15	00:45
11 z 12 Utrzymywanie standardów i porządku – metoda 5S jako dobra praktyka do utrzymywania porządku w laboratorium.	Zajęcia	Arleta Grzeszczyk	04-11-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 12 -	Walidacja	-	04-11-2026	15:15	15:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	11:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 198,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	228,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,71 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



Arleta Grzeszczyk

- Dyrektor Produkcji,
 - osiągnięcie: poprawa wydajności produkcji o 75% poprzez:
 - o usprawnienie procesów zasilania stanowisk pracy w komponenty
 - o zmianę sposoby planowania produkcji
 - o zorganizowanie pracy w systemie One Piece Flow dla poszczególnych produktów
 - o wdrożenie systemu Comarch XL – przejście z CRM
 - o wdrożenie i doskonalenie 5S
 - osiągnięcie: zmniejszenie ilości reklamacji wewnętrznych poprzez analizę występujących błędów i wdrożenie przez pracowników wypracowanych rozwiązań,
 - wdrożenie systemu motywacyjnego,
 - Trener/Konsultant – projekty optymalizacyjne
- Kierowanie projektami usprawniającymi procesy produkcyjne i administracyjne z wykorzystaniem/wdrożeniem narzędzi Lean Management.
- Przeprowadzanie audytów procesu – określanie stanu obecnego i przyszłego.
- Współpraca z kadrą zarządzającą działów: HR, produkcji i okołoprodukcyjnych w celu zdefiniowania potrzeb szkoleniowych.
- Poprawa świadomości i zaangażowania pracowników w podejściu do rozwiązywania problemów w organizacji, po zrealizowaniu warsztatów Problem Solving.
- Trener/Konsultant – Projekt Lean
 - osiągnięcie: poprawa jakości i terminowości poprzez udoskonalenie procesu produkcji i logistyki oraz wdrożenie 5S
 - przeprowadzanie audytów procesu – określanie stanu obecnego i przyszłego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Kontakt



ANNA WNĘK

E-mail anna.wnek@tqmssoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626