



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

749 ocen

SZKOLENIE: Specyficzne wymagania klientów - CSR - Formel Q-Konkret-szkolenie on-line

Numer usługi 2026/07/30/15908/3719456

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 02.11.2026 do 03.11.2026

3 198,00 PLN brutto
2 600,00 PLN netto
199,88 PLN brutto/h
162,50 PLN netto/h
266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Grupa docelowa usługi	• inżynierowie jakości z min. rocznym doświadczeniem, • liderzy projektów z min. rocznym doświadczeniem, • inżynierowie procesu z min. rocznym doświadczeniem, • kierownicy działów jakości z min. rocznym doświadczeniem, • pełnomocnicy SZJ z min. rocznym doświadczeniem, • technologzy z min. rocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	23-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestnika do rozumienia i stosowania specyficznych wymagań klientów motoryzacyjnych (CSR) w oparciu o podręcznik Formel Q-Konkret Grupy Volkswagen. Uczestnik zdobędzie wiedzę w zakresie oceny wymagań jakościowych, zarządzania dojrzałością produktu i procesu, analizy ryzyka (QTR, POT), nadzoru nad uruchomieniami nowych części oraz współpracy z klientem OEM w łańcuchu dostaw.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje wymagania CSR Grupy Volkswagen oraz strukturę dokumentów Formel Q.	Uczestnik omawia wymagania Formel Q-Konkret, Formel Q Capability i Formel Q Integral oraz wskazuje ich zastosowanie w procesie współpracy z klientem OEM.	Test teoretyczny
Wyjaśnia zasady kwalifikacji dostawców zgodnie z wymaganiami VW.	Uczestnik identyfikuje etapy RFQ, POT, QTR oraz wskazuje kryteria jakościowe nominacji dostawcy.	Test teoretyczny
Analizuje wymagania dotyczące uruchamiania nowych części i poziomów dojrzałości projektu.	Uczestnik rozróżnia poziomy dojrzałości projektu, interpretuje wymagania QPN oraz wskazuje działania wymagane na poszczególnych etapach wdrożenia.	Test teoretyczny
Stosuje wymagania dotyczące oceny procesu produkcyjnego i zapewnienia jakości seryjnej.	Uczestnik wskazuje zasady realizacji 2DP/2TP, oceny SL/VA oraz działań związanych z Formel Q Capability.	Test teoretyczny
Identyfikuje wymagania dotyczące części bezpieczeństwa D/TLD.	Uczestnik określa zasady nadzorowania części bezpieczeństwa oraz identyfikuje ryzyka związane z odpowiedzialnością za wyrób.	Test teoretyczny
Rozpoznaje mechanizmy eskalacji i działania klienta w sytuacjach kryzysowych.	Uczestnik opisuje zasady działania procesów TRL, UL oraz sposób reagowania na problemy jakościowe w łańcuchu dostaw.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

I. Wprowadzenie.

1. Sekwencja zadań realizowana wg metodologii VDA2 – przypisanie wymagań Formel Q- Konkret v.2025 do poszczególnych etapów.

2. Analiza potencjału:

- Postanowienia ogólne, audit i oceny, kontrola procesu oceny i rozwoju produktu, łączna ocena POT.
- Samoocena dostawców - audit procesu SL wg VDA 6.3

3. Omówienie wymagań:

- Formel Q Konkret.
- QTR Quality Technical Requirement „Wymaganie Jakości Technicznej”.
- Formel Q Integral - Qualification program New Parts.
- Formel Q Capability.
- Formel Q Capability Appendix.

II. Podstawy wymagań Formel-Q Konkret.

1. Kwalifikacja dostawców – zasady:

- Zaproszenie do ofertowania RFQ i przygotowanie oferty.
- Kryteria jakościowe nominacji.
- ONE.Konzern Business Platform (internetowa platforma e-commerce służąca do komunikacji pomiędzy dostawcami i spółkami KONCERNU VOLKSWAGEN).
- Współpraca z dostawcą w procesie uruchomienia w/g wytycznych VDA 2 Maturity level assurance for new parts i modelu Klienta PEP.
- Zasady oceny poziomów dojrzałości projektu.
- Zasady zatwierdzania PPF – EMPB (Deckblatt).
- Porozumienie ramowe dotyczące odpowiedzialności za koncepcję (KVV / KV-Quota).
- Proces eskalacji, krytyczny dostawca seryjny.

III. Zasady QPNI – zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw.

1. Współpraca z dostawcami w procesie powstawania produktu:

- Program kwalifikacji nowych części (QPN-ML) / zabezpieczenie stopnia dojrzałości produktu (Maturity Levels) / zarządzanie częściami zakupowymi.
- Potwierdzenie QTR Quality Technical Requirement „Wymaganie Jakości Technicznej”.
- Definiowanie poziomu ryzyka dojrzałości dla części.
- Próbkowanie zgodnie z VDA 2.
- Proces wieloetapowej oceny dwudniowej produkcji ZDP/2TP.

2. Formel Q Capability Działania jakościowe towarzyszące produkcji seryjnej:

- Stałe zapewnienie zdolności procesu.
- Audyty wewnętrzne SL, audyty wyrobu, obsługa reklamacji, analiza problemu (PA), proces ciągłego doskonalenia KVP, lessons learned, dodatkowe koszty dla dostawcy z tytułu występujących problemów.
- Audit wyrobów posiadających cechy bezpieczeństwa (D / TLD-parts).
- Rewizja techniczna u dostawcy (TRL).
- Ocena u podwykonawcy (UL).
- Warunki zastosowania i realizacja Applications Review (AP).

3. Zapewnienie jakości w seryjnej produkcji:

- Bezpieczeństwo wyrobu, odpowiedzialność za produkt.
- Zarządzanie reklamacjami gwarancyjnymi i zastosowanie wskaźnika technicznego (TF).
- System wczesnego ostrzegania, zobowiązanie do samodzielnego obserwowania produktu na rynku.
- Zarządzanie zmianą, re kwalifikacja wyrobów.

Ćwiczenia:

- Sekwencja zadań przy wdrożeniu nowych projektów.
- Zasady wyboru i oceny zdolności jakościowej dostawcy – ocena potencjału QTR / POT.
- Ustalenie poziomu ryzyka części wg. VDA Maturity Level Assurance.
- Wybór i zastosowanie poziomu przedłożenia nowego wyrobu / zmiany.
- Metodyka oceny zdolności procesu wg wymagań Grupy Volkswagen – SL / VA.
- Zarządzanie częściami posiadającymi cechy bezpieczeństwa (D / TLD-parts).
- Przygotowanie się do rewizji technicznej TRL prowadzonej przez Grupę VW.
- Przygotowanie poddostawcy do rewizji technicznej UL prowadzonej przez Grupę VW.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **16 godzin zegarowych**
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Udostępniany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Sekuencja zadań realizowana wg metodologii VDA2 – przypisanie wymagań Formel Q-Konkret v.2025 do poszczególnych etapów. Analiza potencjału.	Zajęcia	Renata Wronowska	02-11-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 13 -	Przerwa	-	02-11-2026	10:30	10:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 13 Omówienie wymagań: Formel Q Konkret. QTR Quality Technical Requirement „Wymaganie Jakości Technicznej”.	Zajęcia	Renata Wronowska	02-11-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 13 -	Przerwa	-	02-11-2026	12:30	13:15	00:45
5 z 13 Formel Q Integral - Qualification program New Parts. Formel Q Capability. Formel Q Capability Appendix.	Zajęcia	Renata Wronowska	02-11-2026	13:15	14:30	01:15
6 z 13 Podstawy wymagań Formel-Q Konkret. Kwalifikacja dostawców – zasady.	Zajęcia	Renata Wronowska	02-11-2026	14:30	16:30	02:00
7 z 13 Zasady QPNI – zarządzanie jakością w łańcuchu dostaw.	Zajęcia	Renata Wronowska	03-11-2026	08:30	10:30	02:00
8 z 13 -	Przerwa	-	03-11-2026	10:30	10:50	00:20
9 z 13 Współpraca z dostawcami w procesie powstawania produktu.	Zajęcia	Renata Wronowska	03-11-2026	10:50	12:30	01:40
10 z 13 -	Przerwa	-	03-11-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 13 Formel Q Capability Działania jakościowe towarzyszące produkcji seryjnej.	Zajęcia	Renata Wronowska	03-11-2026	13:15	14:30	01:15
12 z 13 Zapewnienie jakości w seryjnej produkcji.	Zajęcia	Renata Wronowska	03-11-2026	14:30	16:15	01:45
13 z 13 -	Walidacja	-	03-11-2026	16:15	16:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:20

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 198,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	199,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	162,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Renata Wronowska

- absolwentka Politechniki Lubelskiej, na kierunku Zarządzanie i Marketing, specjalność: Marketing i Przedsiębiorczość
- specjalistka w zakresie kontroli jakości, posiada ponad 10-letnie doświadczenie w pracy w Dziale Zarządzania jakością (zarówno jako kierownik projektu, kierownik przygotowania kontroli czy asystent ds. Systemu Zarządzania Jakością)
- absolwentka licznych kursów z dziedziny zarządzania jakością, w tym zarządzania jakością w branży automotive, takich jak m. in.: Analiza FMEA procesów produkcyjnych, Supplier Quality Management System (SQMS) of Daimler AG, Auditor procesów wg wymagań VDA 6.3/2016, Toyota Production System (TPS), System produkcji według firmy Toyota, Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością i systemu zarządzania środowiskowego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie elektronicznej.

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

Kontakt



ANNA WNEK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626