



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
★★★★☆ 4,3 / 5
749 ocen

SZKOLENIE: Audit wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2026, ISO 45001

Numer usługi 2026/07/30/15908/3719113

- 📍 Kraków
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📅 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 14:00 h
- 📅 29.10.2026 do 30.10.2026

2 890,50 PLN brutto
2 350,00 PLN netto
206,46 PLN brutto/h
167,86 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	· Kandydaci na auditorów wewnętrznych ZSZ z ok. rocznym doświadczeniem, · Auditorzy wewnętrzni ZSZ z niewielką praktyką lub bez praktyki z ok. rocznym doświadczeniem, · Osoby odpowiedzialne za nadzorowanie ZSZ w przedsiębiorstwie z ok. rocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	19-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do planowania, prowadzenia i dokumentowania auditów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami ISO 9001:2015, ISO 14001:2026 oraz ISO 45001.

Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie oceny zgodności systemu, identyfikowania niezgodności, formułowania ustaleń z auditu oraz wspierania działań doskonalących organizację.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2026 i ISO 45001.	Rozpoznaje wymagania poszczególnych norm oraz ich zastosowanie w zintegrowanym systemie zarządzania.	Test teoretyczny
Zna zasady planowania i prowadzenia auditu wewnętrznego.	Wskazuje etapy auditu oraz obowiązki audytora wewnętrznego.	Test teoretyczny
Identyfikuje niezgodności i formułuje ustalenia z auditu.	Rozpoznaje niezgodności oraz wskazuje sposób ich dokumentowania.	Test teoretyczny
Zna zasady sporządzania dokumentacji z auditu.	Wskazuje elementy planu auditu, listy pytań i raportu z auditu.	Test teoretyczny
Wskazuje działania doskonalące wynikające z wyników auditu.	Identyfikuje działania korygujące i doskonalące wspierające skuteczność zintegrowanego systemu zarządzania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i ćwiczenia:

Wprowadzenie:

1. Model Deminga i jego przydatność w praktyce biznesowej firmy.
2. High Level Structure – nowa koncepcja tworzenia norm w obszarze systemów zarządzania.
3. Znowelizowane zasady zarządzania.
4. Model systemu zarządzania jakością, którego podstawą jest proces według normy ISO 9001, w tym:
§ zastosowanie normy ISO 9001.
5. Model systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001, w tym:
§ zastosowanie normy ISO 14001, zmiany w dokumentacji systemowej, podejście oparte na ryzyku, zaangażowanie w zrównoważony rozwój.
6. Model systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg normy PN-ISO 45001:2018 w tym:
§ zastosowanie normy PN-ISO 45001:2018.
7. Auditowanie systemów zarządzania wg normy ISO 19011:2026, w tym wybrane zagadnienia dotyczące:
§ terminologii - Słownik podstawowych pojęć,
§ zasad audytowania,
§ zarządzania programem audytów,
§ działań audytowych,
§ zbierania i weryfikowania informacji, klasyfikacji niezgodności,
§ formułowania dowodu z auditu wewnętrznego, formułowania motywów zaklasyfikowania niezgodności,
§ ryzyka podczas procesu audytowania.
8. Komunikowania się podczas auditu.
9. Przeprowadzenie działań poauditowych.
10. Kompetencji i oceny auditorów.
11. Praktyczne wskazówki dla auditora do przeprowadzania skutecznego auditu wewnętrznego.

Ćwiczenia:

- Identyfikowanie niezgodności,
- Działania korekcyjne (natychmiastowe) / korygujące,
- Cechy i umiejętności auditora,
- Komunikacja w trakcie auditu,
- Klasyfikowanie niezgodności,
- Przygotowania i przeprowadzenia symulacji auditu z wykorzystaniem nabytych wiadomości ze szczególnym uwzględnieniem:
- Identyfikowania niezgodności,
- Klasyfikacji niezgodności,

- Formułowania dowodu z auditu,
- Formułowania motywów zaklasyfikowania niezgodności.

Zalecane: Znajomość norm oraz posiadanie omawianych norm do wglądu.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **14 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 4 godziny zegarowe
- **Zajęcia praktyczne:** 10 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Model Deminga i jego przydatność w praktyce biznesowej firmy. High Level Structure – nowa koncepcja tworzenia norm w obszarze systemów zarządzania.	Zajęcia	Leszek Maksoń	29-10-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 12 -	Przerwa	-	29-10-2026	10:30	10:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 12 Znowelizowane zasady zarządzania. Model systemu zarządzania jakością, którego podstawą jest proces według normy ISO 9001. Model systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001.	Zajęcia	Leszek Maksoń	29-10-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 12 -	Przerwa	-	29-10-2026	12:30	13:15	00:45
5 z 12 Model systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg normy PN-ISO 45001:2018.	Zajęcia	Leszek Maksoń	29-10-2026	13:15	14:15	01:00
6 z 12 Auditowanie systemów zarządzania wg normy ISO 19011:2026.	Zajęcia	Leszek Maksoń	29-10-2026	14:15	15:30	01:15
7 z 12 Komunikowania się podczas auditu. Przeprowadzenie działań poauditowych.	Zajęcia	Leszek Maksoń	30-10-2026	08:30	10:30	02:00
8 z 12 -	Przerwa	-	30-10-2026	10:30	10:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 12 Kompetencji i oceny auditorów. Praktyczne wskazówki dla auditora do przeprowadzania skutecznego auditu wewnętrznego.	Zajęcia	Leszek Maksoń	30-10-2026	10:50	12:30	01:40
10 z 12 -	Przerwa	-	30-10-2026	12:30	13:15	00:45

11 z 12 Identyfikowanie niezgodności. Działania korekcyjne / korygujące. Cechy i umiejętności auditora. Klasyfikowanie niezgodności. Przygotowanie i przeprowadzenie symulacji auditu.	Zajęcia	Leszek Maksoń	30-10-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 12 -	Walidacja	-	30-10-2026	15:15	15:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 890,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	206,46 PLN
Koszt osobogodziny netto	167,86 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Leszek Maksoń

- ukończył Studia na Politechnice Krakowskiej na Wydziale Mechanicznym, gdzie uzyskał tytuł inżyniera – mechanika,
- specjalista w zakresie norm/auditów/systemów jakości AS 9100, AQAP, HACCP, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 13485,
- certyfikowany Menadżer Jakości, Pełnomocnik ds. Zarządzania Jakością i Auditor Wewnętrzny,
- w latach 1983- 2012 zajmował się utrzymywaniem organizacji pracy w różnych firmach, pracując na stanowiskach Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością,
- od 2012 prowadzi własną działalność związaną z wdrażaniem, outsourcingiem i szkoleniami z Systemów Zarządzania Jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem żywności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej.

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Kontakt



ANNA WNĘK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626