



LEGATO Institute of
Quality Krzysztof
Bielański

Brak ocen dla tego dostawcy

Efektywne rozwiązywanie problemów. Metodyka Problem Solving wg AIAG

Numer usługi 2026/07/29/8382/3717890

- Gdańsk
- Usługa szkoleniowa
- stacjonarna
- Zajęcia grupowe
- 14:00 h
- 03.09.2026 do 04.09.2026

2 816,70 PLN brutto
2 290,00 PLN netto
201,19 PLN brutto/h
163,57 PLN netto/h
208,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Inżynieria i metrologia
Grupa docelowa usługi	PROFIL UCZESTNIKA Szkolenie zostało przygotowane z myślą o szerokiej grupie pracowników jakości – począwszy od Managerów Jakości, poprzez Specjalistów & Inżynierów Jakości/ procesu/ produkcji – a skończywszy na liniowych Inspektorach i Technikach Kontroli Jakości
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	22-08-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

CEL SZKOLENIA

Szkolenie buduje podstawowe kompetencje niezbędne do metodycznego rozwiązywania problemów produkcyjnych

Poznanie:

- procesu rozwiązywania problemów
- narzędzi analizy przyczyn źródłowych RCA

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna: - proces rozwiązywania problemów - wybrane narzędzia analizy przyczyn źródłowych RCA	Uczestnik osiągnął minimum 60% prawidłowych odpowiedzi z testu wiedzy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

Intro video szkolenia: <https://youtu.be/c5i-S2AcGiY>

1. IDENTYFIKACJA PROBLEMU

- Analiza Pareto
- Diagram SIPOC
- Analiza IS/ IS NOT
- Histogram
- Współczynniki zdolności procesu Cp i Cpk

- Analiza Systemów Pomiarowych MSA – Gage R&R

2. POWSTRZYMANIE

- Proces powstrzymania

3. TRYB AWARYJNY & ANALIZA PRZYCZYN ŹRÓDŁOWYCH (RCA)

- Burza mózgów
- Diagram przyczynowo-skutkowy (Ishikawa fishbone)
- Analiza 5WHY
- Planowanie eksperymentów (DoE)
- Testowanie hipotez (Test CHI Kwadrat)
- Wykres punktowy & współczynnik korelacji Pearsona

4. WYBÓR I WDRAŻANIE DZIAŁAŃ KORYGUJĄCYCH

- Matryca decyzji
- Wykres Gantta

5. KONTROLA & STANDARYZACJA

- Plan kontroli procesu
- Error-proofing

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Sesja 1	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	03-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 -	Przerwa	-	03-09-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Sesja 2	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	03-09-2026	10:45	12:30	01:45
4 z 15 -	Przerwa	-	03-09-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 15 Sesja 3	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	03-09-2026	13:00	14:30	01:30
6 z 15 -	Przerwa	-	03-09-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 15 Sesja 4	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	03-09-2026	14:45	16:00	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 Sesja 1	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	04-09-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 -	Przerwa	-	04-09-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Sesja 2	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	04-09-2026	10:45	12:30	01:45
11 z 15 -	Przerwa	-	04-09-2026	12:30	13:00	00:30
12 z 15 Sesja 3	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	04-09-2026	13:00	14:30	01:30
13 z 15 -	Przerwa	-	04-09-2026	14:30	14:45	00:15
14 z 15 Sesja 4	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	04-09-2026	14:45	15:40	00:55
15 z 15 -	Walidacja	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	04-09-2026	15:40	16:00	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	16:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 816,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 290,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	201,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	163,57 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KRZYSZTOF BIELAŃSKI

Pomagam rozwijać kompetencje z obszaru zarządzania jakością. Uczę przyszłych i obecnych "jakościowców" & "procesowców" szerokiej palety narzędzi Problem Solving

Szkolenia projektuję w sposób ciekawy i nowatorski z dbałością o pracę na sytuacjach realnych. Wrzucam ludzi w przygodę z doświadczeniem edukacyjnym, tak, aby sami wyciągnęli wnioski na temat sposobu rozwiązywania problemów produkcyjnych przy użyciu różnych narzędzi Problem Solving

Szkoiliłem dla: BAKALLAND, ENERGA, ELECTROLUX, AMAZON, LISNER, Z.T. KRUSZWICA, PGNiG

Auditowałem dla: Bureau Veritas, Polski Rejestr Statków

Współpracowałem z: Polskie Centrum Badania i Certyfikacji, Polskie Centrum Akredytacji

Wykładałem na studiach podyplomowych w: Uniwersytecie Przyrodniczym we Wrocławiu, Politechnice Poznańskiej, Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy, Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie, Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie, Uniwersytecie Śląskim & GFKM w Katowicach

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie szkolenia stacjonarnego:

- Certyfikat pdf w wersji polsko-angielskiej
- Materiały drukowane + Długopis
- Lunch* *(jeśli masz specyficzne wymagania żywieniowe - poinformuj w zgłoszeniu)*
- Catering kawowy

Warunki wydania certyfikatu: aktywny udział w zajęciach w wymiarze min. 80% czasu realizacji oraz zaliczenie testu końcowego na poziomie min. 60%

Adres

Gdańsk

Gdańsk

woj. pomorskie

Sala dobierana do szkolenia 10 dni przed terminem

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



KRZYSZTOF BIELAŃSKI

E-mail krzysztof.bielanski@lij.com.pl

Telefon (+48) 880 181 426