



LEGATO Institute of
Quality Krzysztof
Bielański

Brak ocen dla tego dostawcy

Efektywne rozwiązywanie problemów. Metodyka Problem Solving wg AIAG (online)

Numer usługi 2026/07/29/8382/3717885

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 14:00 h
- 📅 21.09.2026 do 22.09.2026

2 644,50 PLN brutto
2 150,00 PLN netto
188,89 PLN brutto/h
153,57 PLN netto/h
208,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Inżynieria i metrologia

Grupa docelowa usługi

PROFIL UCZESTNIKA

Szkolenie zostało przygotowane z myślą o szerokiej grupie pracowników jakości – począwszy od Managerów Jakości, poprzez Specjalistów & Inżynierów Jakości/ procesu/ produkcji – a skończywszy na liniowych Inspektorach i Technikach Kontroli Jakości

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

10-09-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

CEL SZKOLENIA

Szkolenie buduje podstawowe kompetencje niezbędne do metodycznego rozwiązywania problemów produkcyjnych

Poznanie:

- procesu rozwiązywania problemów
- narzędzi analizy przyczyn źródłowych RCA

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna: - proces rozwiązywania problemów - wybrane narzędzia analizy przyczyn źródłowych RCA	Uczestnik osiągnął minimum 60% prawidłowych odpowiedzi z testu wiedzy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

Intro video szkolenia: <https://youtu.be/c5i-S2AcGiY>

1. IDENTYFIKACJA PROBLEMU

- Analiza Pareto
- Diagram SIPOC
- Analiza IS/ IS NOT
- Histogram
- Współczynniki zdolności procesu Cp i Cpk
- Analiza Systemów Pomiarowych MSA – Gage R&R

2. POWSTRZYMANIE

- Proces powstrzymania

3. TRYB AWARYJNY & ANALIZA PRZYCZYN ŹRÓDŁOWYCH (RCA)

- Burza mózgów
- Diagram przyczynowo-skutkowy (Ishikawa fishbone)
- Analiza 5WHY
- Planowanie eksperymentów (DoE)
- Testowanie hipotez (Test CHI Kwadrat)
- Wykres punktowy & współczynnik korelacji Pearsona

4. WYBÓR I WDRAŻANIE DZIAŁAŃ KORYGUJĄCYCH

- Matryca decyzji
- Wykres Gantta

5. KONTROLA & STANDARYZACJA

- Plan kontroli procesu
- Error-proofing

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Sesja 1	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	21-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 -	Przerwa	-	21-09-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Sesja 2	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	21-09-2026	10:45	12:30	01:45
4 z 15 -	Przerwa	-	21-09-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 15 Sesja 3	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	21-09-2026	13:00	14:30	01:30
6 z 15 -	Przerwa	-	21-09-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 15 Sesja 4	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	21-09-2026	14:45	16:00	01:15
8 z 15 Sesja 1	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	22-09-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 15 -	Przerwa	-	22-09-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Sesja 2	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	22-09-2026	10:45	12:30	01:45
11 z 15 -	Przerwa	-	22-09-2026	12:30	13:00	00:30
12 z 15 Sesja 3	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	22-09-2026	13:00	14:30	01:30
13 z 15 -	Przerwa	-	22-09-2026	14:30	14:45	00:15
14 z 15 Sesja 4	Zajęcia	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	22-09-2026	14:45	15:40	00:55
15 z 15 -	Walidacja	KRZYSZTOF BIELAŃSKI	22-09-2026	15:40	16:00	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	16:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 644,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 150,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	188,89 PLN
Koszt osobogodziny netto	153,57 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KRZYSZTOF BIELAŃSKI

Pomagam rozwijać kompetencje z obszaru zarządzania jakością. Uczę przyszłych i obecnych "jakościowców" & "procesowców" szerokiej palety narzędzi Problem Solving

Szkolenia projektuję w sposób ciekawy i nowatorski z dbałością o pracę na sytuacjach realnych. Wrzucam ludzi w przygodę z doświadczeniem edukacyjnym, tak, aby sami wyciągnęli wnioski na temat sposobu rozwiązywania problemów produkcyjnych przy użyciu różnych narzędzi Problem Solving

Szkołęm dla: BAKALLAND, ENERGA, ELECTROLUX, AMAZON, LISNER, Z.T. KRUSZWICA, PGNiG

Auditowałem dla: Bureau Veritas, Polski Rejestr Statków

Współpracowałem z: Polskie Centrum Badania i Certyfikacji, Polskie Centrum Akredytacji

Wykładałem na studiach podyplomowych w: Uniwersytecie Przyrodniczym we Wrocławiu, Politechnice Poznańskiej, Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy, Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie, Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym w Szczecinie, Uniwersytecie Śląskim & GFKM w Katowicach

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie szkolenia stacjonarnego:

- Certyfikat pdf w wersji polsko-angielskiej
- Materiały pdf

Warunki wydania certyfikatu: aktywny udział w zajęciach w wymiarze min. 80% czasu realizacji oraz zaliczenie testu końcowego na poziomie min. 60%

Warunki techniczne

Platforma: MS Teams

Wymagania sprzętowe (Komputer)

- Procesor: Minimum dwurdzeniowy 1,1 GHz (zalecany Intel Core i5 lub odpowiednik AMD).
- Pamięć RAM: Minimum 4 GB (rekomendowane 8 GB dla płynnego działania).
- Dysk twardy: Około 3 GB wolnego miejsca na aplikację Teams.
- Mikrofon (Obowiązkowy): Wbudowany w laptop lub zewnętrzny (np. w słuchawkach lub na USB).
- Słuchawki/Głośniki: Wymagane do odbioru dźwięku. Zaleca się słuchawki, aby uniknąć sprzężeń.
- Kamera: Wbudowana lub zewnętrzna USB (opcjonalna, zależnie od wymagań trenera).
- System operacyjny: Windows 10/11 lub dwie najnowsze wersje systemu macOS.

Połączenie internetowe

- Prędkość: Minimum 2 Mb/s (pobieranie i wysyłanie). Zalecane 4 Mb/s dla jakości HD.
- Stabilność: Preferowane połączenie kablowe (Ethernet) lub silny sygnał Wi-Fi.

Kontakt



KRZYSZTOF BIELAŃSKI

E-mail krzysztof.bielanski@lij.com.pl

Telefon (+48) 880 181 426