



Consulting KINGA
CHILIŃSKA

★★★★★ 5,0 / 5

1 013 ocen

Szkolenie: Utrzymanie efektywności firmy w warunkach kryzysu

Numer usługi 2026/07/28/130705/3713944

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 💻 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 13:00 h
- 📅 11.08.2026 do 12.08.2026

2 600,00 PLN brutto
2 600,00 PLN netto
200,00 PLN brutto/h
200,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do właścicieli mikroprzedsiębiorstw oraz pracowników, którzy chcą zwiększyć efektywność działania firmy w warunkach zmienności rynkowej i sytuacji kryzysowych. Nie występują dodatkowe wymagania.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	10-08-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie „Utrzymanie efektywności firmy w warunkach kryzysu” przygotowuje uczestników do skutecznego zarządzania organizacją w sytuacjach kryzysowych poprzez utrzymanie efektywności operacyjnej, optymalizację kosztów oraz zwiększenie odporności biznesu. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności w zakresie analizy sytuacji przedsiębiorstwa, podejmowania decyzji strategicznych oraz wdrażania działań zwiększających stabilność i konkurencyjność firmy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
definiuje rodzaje kryzysów wpływających na działalność przedsiębiorstwa	rozdziela i opisuje minimum 3 rodzaje kryzysów oraz ich wpływ na firmę	Test teoretyczny
opisuje metody analizy efektywności organizacji w warunkach kryzysowych	wskazuje minimum 2 metody analizy oraz opisuje ich zastosowanie	Test teoretyczny
wskazuje narzędzia optymalizacji kosztów i procesów	wymienia i opisuje minimum 3 narzędzia optymalizacyjne	Test teoretyczny
analizuje sytuację finansową i operacyjną firmy w kryzysie	interpretuje podstawowe wskaźniki i identyfikuje problemy	Analiza dowodów i deklaracji
identyfikuje kluczowe obszary wymagające optymalizacji	wskazuje obszary strat i proponuje działania usprawniające	Analiza dowodów i deklaracji
wdraża działania zwiększające efektywność organizacyjną	opracowuje propozycję działań optymalizacyjnych	Analiza dowodów i deklaracji
podejmuje decyzje strategiczne w warunkach niepewności	dobiera adekwatne działania do przedstawionego scenariusza	Analiza dowodów i deklaracji
odpowiedzialnie podejmuje decyzje w sytuacjach kryzysowych	uzasadnia wybór działań w sytuacji problemowej	Analiza dowodów i deklaracji
zarządza zespołem w sposób wspierający i motywujący	proponuje sposoby komunikacji i motywowania zespołu	Analiza dowodów i deklaracji
adaptuje się do zmieniających się warunków rynkowych	wskazuje działania adaptacyjne w różnych scenariuszach	Analiza dowodów i deklaracji
inicjuje działania zwiększających odporność organizacji	opracowuje propozycję planu działań antykryzysowych	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia:

Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania kryzysowego

- Rodzaje kryzysów w organizacji (finansowe, operacyjne, rynkowe)
- Wpływ kryzysu na efektywność firmy
- Identyfikacja zagrożeń i analiza ryzyka

Moduł 2: Analiza sytuacji przedsiębiorstwa

- Analiza finansowa i operacyjna przedsiębiorstwa
- Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI) w kryzysie
- Identyfikacja obszarów strat i potencjałów rozwojowych

Moduł 3: Optymalizacja kosztów i procesów

- Metody redukcji kosztów bez utraty jakości
- Usprawnianie procesów operacyjnych
- Eliminacja nieefektywnych działań

Moduł 4: Podejmowanie decyzji strategicznych

- Priorytetyzacja działań w sytuacji kryzysowej
- Tworzenie scenariuszy rozwoju sytuacji
- Zarządzanie ryzykiem i podejmowanie decyzji

Moduł 5: Budowanie odporności organizacji

- Strategie antykryzysowe
- Tworzenie planów ciągłości działania (BCP)
- Wzmacnianie odporności organizacyjnej

Moduł 6: Walidacja

- test teoretyczny
- analiza dowodów i deklaracji - zadanie praktyczne

Sposób organizacji walidacji:

Walidacja składa się z testu teoretycznego (15 minut) oraz zadania praktycznego wykonanego (30 minut) pod okiem walidatora. Test ma formę opisową, obejmuje kluczowe zagadnienia z programu i pozwala ocenić stopień opanowania wiedzy teoretycznej. Następnie uczestnik wykonuje indywidualne zadanie praktyczne.

Uczestnik przesyła do Walidatora e-mailem wyniki swojej pracy na każdym etapie wykonywania zadania. Walidator ocenia je na podstawie ustalonych kryteriów.

Zaliczenie obu części jest warunkiem pozytywnego potwierdzenia efektów uczenia się.

Jedna godzina szkolenia trwa 60 minut i jest godziną zegarową. Przerwy oraz czas poświęcony na walidację wlicza się do czasu szkolenia.

Łączna liczba godzin szkolenia 13 godzin, w tym:

2 godziny i 30 minut teorii

7 godzin i 30 minut praktyki

Walidacja 1 godzina

Przerwy 2 godziny

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania kryzysowego - teoria, prezentacja multimedialna , wykład	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	11-08-2026	08:30	09:00	00:30
2 z 14 Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania kryzysowego - praktyka, ćwiczenia indywidualne	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	11-08-2026	09:00	09:30	00:30
3 z 14 Moduł 2: Analiza sytuacji przedsiębiorstwa - teoria, wykład, prezentacja multimedialna	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	11-08-2026	09:30	10:00	00:30
4 z 14 Moduł 2: Analiza sytuacji przedsiębiorstwa - praktyka, ćwiczenia indywidualne	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	11-08-2026	10:00	11:40	01:40
5 z 14 -	Przerwa	-	11-08-2026	11:40	12:40	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 14 Moduł 2: Analiza sytuacji przedsiębiorstwa - praktyka, ćwiczenia indywidualne	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	11-08-2026	12:40	14:30	01:50
7 z 14 Moduł 3: Optymalizacja kosztów i procesów - teoria, wykład, prezentacja multimedialna	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	12-08-2026	08:30	09:00	00:30
8 z 14 Moduł 3: Optymalizacja kosztów i procesów - praktyka, ćwiczenia indywidualne	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	12-08-2026	09:00	10:00	01:00
9 z 14 Moduł 4: Podejmowanie decyzji strategicznych - teoria, wykład, prezentacja multimedialna	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	12-08-2026	10:00	10:30	00:30
10 z 14 Moduł 4: Podejmowanie decyzji strategicznych - praktyka, ćwiczenia indywidualne	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	12-08-2026	10:30	12:00	01:30
11 z 14 -	Przerwa	-	12-08-2026	12:00	13:00	01:00
12 z 14 Moduł 5: Budowanie odporności organizacji - teoria, wykład, prezentacja multimedialna	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	12-08-2026	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 14 Moduł 5: Budowanie odporności organizacji - praktyka, ćwiczenia indywidualne	Zajęcia	KINGA CHILIŃSKA	12-08-2026	13:30	14:30	01:00
14 z 14 -	Walidacja	-	12-08-2026	14:30	15:30	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	13:00
w tym suma godzin zajęć	10:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	14:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KINGA CHILIŃSKA

Trenerka specjalizuje się w rozwijaniu kompetencji z zakresu marketingu, sprzedaży oraz zarządzania firmą, ze szczególnym uwzględnieniem budowania strategii marketingowej, pozyskiwania i utrzymania klientów oraz skutecznej komunikacji marketingowej. Łączy wiedzę z zakresu zarządzania procesami i jakością z praktycznym podejściem do planowania i realizacji działań marketingowych wspierających rozwój przedsiębiorstw.

Jest specjalistką w obszarze komunikacji marketingowej. W swojej pracy kładzie nacisk na marketing relacyjny, spójność działań marketingowych i sprzedażowych oraz długofalową wartość dla klienta. Jest zwolenniczką wdrażania zasad Work-Life Balance jako elementu wspierającego efektywność pracy i procesów biznesowych.

Posiada wykształcenie wyższe – tytuł magistra inżyniera Ochrony Środowiska. Doświadczenie zawodowe zdobywała m.in. w firmie OŚ-EKO jako asystentka zarządu (2 lata) oraz w firmie EMAT HRC jako specjalista ds. szkoleń (3 lata), gdzie organizowała i prowadziła szkolenia z zakresu sprzedaży, obsługi klienta i strategii marketingowej.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w formie skryptu szkoleniowego uczestnicy otrzymają w formie elektronicznej na maila przed rozpoczęciem szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Prowadzony będzie raport z logowań. By ukończyć szkolenie z pozytywnym wynikiem wymagana będzie obecność uczestnika na poziomie co najmniej 80% oraz pozytywny wynik walidacji.

Usługa będzie prowadzona metodami aktywizującymi i interaktywnymi.

Informacje dodatkowe

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT punkt 29.

Warunki techniczne

Udział w usłudze zdalnej w czasie rzeczywistym w pełnym zakresie (dźwięk i obraz) możliwy jest pod warunkiem posiadania kamery internetowej oraz mikrofonu, słuchawek lub głośników, podłączonych do urządzenia i prawidłowo przez nie wykrywanych. Urządzenia te nie mogą być w tym samym czasie używane przez inne aplikacje.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- dostęp do **komputera stacjonarnego lub laptopa** (rekomendowane) lub innego urządzenia umożliwiającego udział w zajęciach online (np. tablet, telefon),
- **stabilne łącze internetowe** umożliwiające transmisję i odbiór audio i wideo w czasie rzeczywistym,
- dostęp do **aktualnej przeglądarki internetowej** (np. Chrome, Edge, Firefox) lub aplikacji ClickMeeting
- **sprawne głośniki lub słuchawki**;
- możliwość korzystania z narzędzi komunikacji synchronicznej (np. czat, udostępnianie ekranu, praca w podgrupach).

Uczestnik powinien dysponować sprawnym mikrofonem oraz kamerą internetową – zalecane w celu zapewnienia interaktywnego udziału w zajęciach. Usługa jest prowadzona metodami aktywizującymi, ponadto dla wybranych metod walidacji, również powinien być **dostęp do kamery i mikrofonu**).

Uczestnik nie musi zakładać konta na ClickMeeting, ani ściągać oprogramowania na komputer.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w szkoleniu: do czasu zakończenia szkolenia w danym dniu.

Warunki techniczne są zgodne z wymogami ClickMeeting, Wytycznymi dotyczącymi świadczenia usług zdalnych PARP oraz Standardem Usług Zdalnego Uczenia się SUZ (PARP).

Wymagania techniczne platformy ClickMeeting:

Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);

2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);

System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Ponieważ ClickMeeting jest platformą opartą na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji GoogleChrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik, by odtwarzać dźwięk i obraz wideo:

5Mb/s.

Gdyby uczestnik chciał skorzystać z kamery / mikrofonu:

ClickMeeting współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami oraz większością kamer internetowych. Bardziej zaawansowana lub profesjonalna kamera może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania. Aby móc korzystać z usługi na urządzeniach mobilnych, konieczne może być pobranie odpowiedniej aplikacji w iTunes App Store lub Google Play Store.

Kontakt



KINGA CHILIŃSKA

E-mail kingachilinska@op.pl

Telefon (+50) 668 208 071