



Polska Akademia
Edukacji Karol
Wieszczyci

★★★★★ 5,0 / 5

646 ocen

Automatyzacja procesów biznesowych z
wykorzystaniem AI i Make.com.

Numer usługi 2026/07/27/29229/3711320

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 💻 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 18.11.2026 do 19.11.2026

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
312,50 PLN brutto/h
312,50 PLN netto/h
233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do pracowników oraz właścicieli firm z sektora MŚP, którzy chcą usprawnić procesy operacyjne, administracyjne i komunikacyjne poprzez wykorzystanie sztucznej inteligencji oraz narzędzi automatyzacji. W szczególności do osób odpowiedzialnych za: • obsługę klienta, korespondencję i procesy biurowe, • marketing, sprzedaż oraz generowanie treści, • analizę danych, raportowanie i pracę na dokumentach, • wdrażanie usprawnień technologicznych i organizację pracy zespołu, • zarządzanie przepływem informacji w firmie. Szkolenie przeznaczone jest dla osób na poziomie początkującym i średnio zaawansowanym – nie jest wymagana znajomość Make.com ani umiejętność programowania. Uczestnicy powinni potrafić obsługiwać komputer, przeglądarkę internetową oraz posiadać możliwość pracy na swoich kontach w Make.com i w usłudze ChatGPT (plan płatny).
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	17-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych
---------------------------------	---

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia, testowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i platformy Make.com. Uczestnik nauczy się projektować przepływy pracy, integrować narzędzia firmowe, przetwarzać dane oraz budować automaty asystujące codziennym zadaniom w MŚP.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie zasady działania narzędzi automatyzacji i integracji (Make.com, AI) oraz ich zastosowania w firmach MŚP.	Wyjaśnia logikę działania scenariuszy, modułów i integracji oraz wskazuje przykłady procesów możliwych do automatyzacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi analizować procesy biznesowe i identyfikować elementy możliwe do usprawnienia.	Poprawnie wskazuje punkty wymagające automatyzacji na podstawie dostarczonego opisu procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje proste i średnio zaawansowane automatyzacje z wykorzystaniem Make.com.	Tworzy poprawny scenariusz, dobiera moduły i ustawia przepływ danych zgodnie z zadaniem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Integruje narzędzia firmowe (Gmail, Drive, Sheets, CRM, ChatGPT) w ramach jednego procesu.	Konfiguruje połączenia oraz poprawnie przesyła dane między aplikacjami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje sztuczną inteligencję w automatyzacjach (ChatGPT w scenariuszach Make).	Tworzy moduły AI generujące treści, analizujące dane lub przetwarzające dokumenty zgodnie z poleceniem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przetwarza i porządkuje dane w automatyzacjach (mapowanie, transformacje, filtry).	Stosuje odpowiednie narzędzia do przekształcania danych zgodnie z instrukcją.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Testuje, diagnozuje i poprawia automatyzacje, eliminując błędy i konflikty.	Identyfikuje błędy modułów, poprawia konfigurację i doprowadza scenariusz do poprawnego wykonania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzy praktyczne automaty wspierające procesy operacyjne (np. obsługa maili, dokumentów, zapytań klientów).	Przygotowuje działający projekt automatyzacji, zgodny z wymaganiami zadania końcowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia, testowania i wdrażania automatyzacji procesów biznesowych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i platformy Make.com. Uczestnik nauczy się projektować przepływy pracy, integrować narzędzia firmowe, przetwarzać dane oraz budować automaty asystujące codziennym zadaniom w MŚP.

Ze względu na charakter szkolenia, w trakcie szkolenia realizowane będą ćwiczenia praktyczne, których wyniki będą na bieżąco prezentowane prowadzącemu. Realizacja ćwiczeń praktycznych, na bieżąco, jest równoznaczna z potwierdzeniem uczestnictwa w zajęciach.

Podsumowaniem szkolenia jest przeprowadzenie procesu walidacji/egzaminu składającego się z części: teoretycznej.

W ramach części teoretycznej uczestnicy będą musieli wypełnić testy jedno/wielokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia części teoretycznej jest uzyskanie minimum 80% prawidłowych odpowiedzi.

Ramowy program usługi:

1. Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych – podstawy działania Make.com i integracji z AI
2. Analiza procesów firmowych – identyfikacja zadań możliwych do automatyzacji
3. Projektowanie scenariuszy w Make.com – moduły, logika i przepływy pracy
4. Integracja narzędzi firmowych (Gmail, Drive, Sheets, CRM) w procesach automatyzacji
5. Wykorzystanie sztucznej inteligencji w scenariuszach Make – generowanie treści, analiza danych, praca na dokumentach
6. Przetwarzanie danych w automatyzacjach – mapowanie, filtry, transformacje, łączenie informacji
7. Automatyzacja komunikacji – obsługa zgłoszeń, maili i zapytań klientów
8. Tworzenie automatyzacji operacyjnych dla MŚP – praktyczne scenariusze usprawnień
9. Testowanie, diagnozowanie i optymalizacja automatyzacji – praca z błędami i poprawkami
10. Walidacja

Czas trwania szkolenia: 16 h zegarowych (w tym przerwy i walidacja) : 13:15 h ćwiczeń praktycznych, 2h przerw i 1h walidacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do automatyzacji procesów biznesowych – podstawy działania Make.com i integracji z AI. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	18-11-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 16 -	Przerwa	-	18-11-2026	09:30	09:45	00:15
3 z 16 Analiza procesów firmowych – identyfikacja zadań możliwych do automatyzacji . Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	18-11-2026	09:45	11:15	01:30
4 z 16 -	Przerwa	-	18-11-2026	11:15	11:30	00:15
5 z 16 Projektowanie scenariuszy w Make.com – moduły, logika i przepływy pracy. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	18-11-2026	11:30	13:00	01:30
6 z 16 Integracja narzędzi firmowych (Gmail, Drive, Sheets, CRM) w procesach automatyzacji . Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	18-11-2026	13:00	14:00	01:00
7 z 16 -	Przerwa	-	18-11-2026	14:00	14:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 16 Wykorzystanie sztucznej inteligencji w scenariuszach Make – generowanie treści, analiza danych, praca na dokumentach. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	18-11-2026	14:30	16:00	01:30
9 z 16 Przetwarzanie danych w automatyzacjach – mapowanie, filtry, transformacje, łączenie informacji. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	19-11-2026	08:00	09:30	01:30
10 z 16 -	Przerwa	-	19-11-2026	09:30	09:45	00:15
11 z 16 Automatyzacja komunikacji – obsługa zgłoszeń, maili i zapytań klientów. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	19-11-2026	09:45	11:15	01:30
12 z 16 -	Przerwa	-	19-11-2026	11:15	11:30	00:15
13 z 16 Tworzenie automatyzacji operacyjnych dla MŚP – praktyczne scenariusze usprawnień. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	19-11-2026	11:30	13:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 16 Testowanie, diagnozowanie i optymalizacja automatyzacji – praca z błędami i poprawkami. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	19-11-2026	13:00	14:45	01:45
15 z 16 -	Przerwa	-	19-11-2026	14:45	15:15	00:30
16 z 16 -	Walidacja	-	19-11-2026	15:15	16:00	00:45

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15
w tym suma godzin walidacji	00:45
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KAROL WIESZCZYCKI

Karol Wieszczycki – trener i konsultant specjalizujący się w praktycznym wykorzystaniu sztucznej inteligencji w biznesie, marketingu i analizie danych. Prowadzi szkolenia z narzędzi AI (m.in. ChatGPT, Make.com, Perplexity, Canva AI, Midjourney) oraz zautomatyzowanej pracy z Google Workspace – np. tworzenia zintegrowanych systemów raportowania i obsługi klienta z wykorzystaniem Gmaila, Arkuszy i Formularzy Google.

Certyfikowany trener Microsoft Excel (MOS Specialist) i egzaminator ECDL, ekspert w zakresie VBA, DAX, Power BI oraz narzędzi wspierających podejmowanie decyzji w oparciu o dane.

Prowadzi zajęcia z wizualizacji danych w Power BI na studiach podyplomowych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Na sali szkoleniowej spędził ponad 7000 godzin, przeszkolił ponad 1000 osób, a jego szkolenia łączą technologię, automatyzację i analitykę z realnymi potrzebami biznesowymi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały tworzone w trakcie zajęć na podstawie ćwiczeń praktycznych i wykładów.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik powinien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera oraz przeglądarki internetowej.

Wymagany jest własny komputer z dostępem do Internetu oraz możliwością korzystania z aplikacji webowych.

Uczestnik musi posiadać aktywne konto w płatnej wersji ChatGPT (ChatGPT Plus lub wyższe) – niezbędne do realizacji ćwiczeń praktycznych.

Zalecane jest posiadanie słuchawek i mikrofonu (w przypadku szkolenia online).

Wskazane jest przygotowanie kilku przykładowych materiałów firmowych (np. treści, dokumentów, opisów), które mogą zostać wykorzystane w części praktycznej szkolenia.

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia: 16 h zegarowych (w tym przerwy i walidacja) : 13:15 h ćwiczeń praktycznych, 2h przerw i 1h walidacji.

Warunki techniczne

Wymagania techniczne w przypadku webinarów / szkoleń online:

- Dostęp do internetu
- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)
- 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej)
- System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS

Ponieważ szkolenie prowadzone będzie na platformie opartej na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z ich najaktualniejszych oficjalnych wersji, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge, Opera.

Kontakt



KAROL WIESZCZYCKI

E-mail biuro@pae.edu.pl

Telefon (+48) 501 103 385