



"WROCŁAWSKI
PARK
TECHNOLOGICZNY"
SPÓŁKA AKCYJNA

★★★★★ 4,8 / 5

18 ocen

Zmiana lub konflikt w zespole: Jak przeprowadzać trudne rozmowy i budować pozytywną atmosferę współpracy?

Numer usługi 2026/07/27/170440/3711193

📍 Wrocław

🏠 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 07:30 h

📅 28.10.2026 do 28.10.2026

1 228,77 PLN brutto

999,00 PLN netto

163,84 PLN brutto/h

133,20 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom, które chcą rozwijać umiejętność skutecznego zarządzania sytuacjami kryzysowymi, budowania porozumienia w trudnych momentach oraz efektywnego przeprowadzania zespołów przez procesy zmian z zachowaniem dobrej atmosfery i współpracy.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	21-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznego zarządzania zmianą i sytuacjami konfliktowymi w zespole oraz prowadzenia trudnych rozmów w sposób konstruktywny i empatyczny. Uczestnik nauczy się rozpoznawać źródła konfliktów, dobierać odpowiednie strategie reagowania, prowadzić rozmowy w sytuacjach napięcia oraz wspierać zespół w budowaniu atmosfery współpracy, wzajemnego szacunku i zaufania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje źródła i rodzaje konfliktów występujących w zespołach.	Identyfikuje potencjalne przyczyny konfliktu oraz rozróżnia jego rodzaje na podstawie przedstawionych sytuacji.	Wywiad swobodny
Uczestnik dobiera adekwatne sposoby reagowania na konflikt.	Analizuje przedstawioną sytuację konfliktową i dobiera odpowiednią strategię działania, uwzględniając jej przyczyny i strony konfliktu.	Wywiad swobodny
Uczestnik buduje zasady współpracy sprzyjające pozytywnej atmosferze w zespole.	Formułuje konkretne zasady komunikacji i współpracy, które wspierają wzajemny szacunek, zaufanie, odpowiedzialność i konstruktywne rozwiązywanie problemów.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom, które chcą rozwijać umiejętność skutecznego zarządzania sytuacjami kryzysowymi, budowania porozumienia w trudnych momentach oraz efektywnego przeprowadzania zespołów przez procesy zmian z zachowaniem dobrej atmosfery i współpracy.

Minimalna ilość uczestników: 4

Maksymalna ilość uczestników: 10

Liczba godzin usługi: 07:30 godzin zegarowych

Walidacja odbywa się ostatniego dnia szkolenia po zakończeniu kursu.

Liczba stanowisk: 10

Zakres szkolenia i korzyści z uczestnictwa:

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 4

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Rozwinięcie umiejętności skutecznego zarządzania zmianą i sytuacjami konfliktowymi w zespole oraz prowadzenia trudnych rozmów w sposób konstruktywny i empatyczny.	Zajęcia	Paula Hapel	28-10-2026	08:00	11:00	03:00
2 z 4 -	Przerwa	-	28-10-2026	11:00	12:00	01:00
3 z 4 Rozwinięcie umiejętności skutecznego zarządzania zmianą i sytuacjami konfliktowymi w zespole oraz prowadzenia trudnych rozmów w sposób konstruktywny i empatyczny.	Zajęcia	Paula Hapel	28-10-2026	12:00	15:00	03:00
4 z 4 -	Walidacja	-	28-10-2026	15:00	15:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:30
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 228,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	999,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	163,84 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,20 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Paula Hapel

Pani Paula Hapel jest coachem i ekspertką w temacie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu. Od wielu lat jest także managerem zespołów i konsultantką biznesu w obszarze Wellbeing z 6 letnim doświadczeniem u lidera w branży HR. Posiada umiejętności prowadzenia webinarów, szkoleń, konsultacji i procesów coachingowych opartych na podejmowaniu decyzji, wprowadzaniu zmian, dobrych nawyków, osiąganiu równowagi życiowej, wzmacnianiu, asertywności i redukcji stresu. Wspiera organizacje w budowaniu zaangażowanych zespołów, doborze strategii wellbeing, budowaniu kultury i zdrowego środowiska pracy, a także w szkoleniu i zarządzaniu zespołami sprzedaży.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator zapewnia materiały szkoleniowe w formie skryptów, prezentacji w wersji papierowej oraz online (pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie).

Adres

ul. Duńska 9
54-424 Wrocław
woj. dolnośląskie

Szkolenie organizowane jest w budynku Delta

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Parking

Kontakt



NIKOLA KOBYLIŃSKA

E-mail szkolenia@technologpark.pl

Telefon (+48) 781 871 624