



Skuteczne udzielanie informacji zwrotnej z wykorzystaniem metody FUKO

Numer usługi 2026/07/27/170440/3711147

982,77 PLN brutto
799,00 PLN netto
206,90 PLN brutto/h
168,21 PLN netto/h
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

"WROCŁAWSKI
PARK
TECHNOLOGICZNY"
SPÓŁKA AKCYJNA

★★★★★ 4,8 / 5

18 ocen

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 04:45 h

📅 20.10.2026 do 20.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom, które chcą rozwijać umiejętność skutecznego udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej, budowania otwartej kultury komunikacji oraz efektywnego dbania o relacje z pracownikami przy jednoczesnym korygowaniu ich zachowań.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	13-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznego udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej z wykorzystaniem modelu FUKO. Uczestnik nauczy się formułować komunikaty w sposób konkretny, rzeczowy i oparty na faktach, wskazywać wpływ zachowania na innych oraz jasno określać oczekiwania dotyczące przyszłych działań, z uwzględnieniem budowania relacji i zaangażowania pracowników.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna założenia i strukturę modelu FUKO.	Charakteryzuje poszczególne elementy modelu FUKO	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom, które chcą rozwijać umiejętność skutecznego udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej, budowania otwartej kultury komunikacji oraz efektywnego dbania o relacje z pracownikami przy jednoczesnym korygowaniu ich zachowań.

Minimalna ilość uczestników: 4

Maksymalna ilość uczestników: 10

Liczba godzin usługi: 04:45 godzin zegarowych

Walidacja odbywa się ostatniego dnia szkolenia po zakończeniu kursu.

Liczba stanowisk: 10

Zakres szkolenia i korzyści z uczestnictwa:

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 4

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Rozwinięcie umiejętności skutecznego udzielania konstruktywniej informacji zwrotnej z wykorzystaniem modelu FUKO.	Zajęcia	Paula Hapel	20-10-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 4 -	Przerwa	-	20-10-2026	11:00	11:30	00:30
3 z 4 Rozwinięcie umiejętności skutecznego udzielania konstruktywniej informacji zwrotnej z wykorzystaniem modelu FUKO.	Zajęcia	Paula Hapel	20-10-2026	11:30	13:30	02:00
4 z 4 -	Walidacja	-	20-10-2026	13:30	13:45	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	04:45
w tym suma godzin zajęć	04:00
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	00:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	05:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w

całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	982,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	799,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	206,90 PLN
Koszt osobogodziny netto	168,21 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	04:45

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Paula Hapel

Pani Paula Hapel jest coachem i ekspertką w temacie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu. Od wielu lat jest także managerem zespołów i konsultantką biznesu w obszarze Wellbeing z 6 letnim doświadczeniem u lidera w branży HR. Posiada umiejętności prowadzenia webinarów, szkoleń, konsultacji i procesów coachingowych opartych na podejmowaniu decyzji, wprowadzaniu zmian, dobrych nawyków, osiąganiu równowagi życiowej, wzmacnianiu, asertywności i redukcji stresu. Wspiera organizacje w budowaniu zaangażowanych zespołów, doborze strategii wellbeing, budowaniu kultury i zdrowego środowiska pracy, a także w szkoleniu i zarządzaniu zespołami sprzedaży.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator zapewnia materiały szkoleniowe w formie skryptów, prezentacji w wersji papierowej oraz online (pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie).

Adres

ul. Duńska 9
54-424 Wrocław
woj. dolnośląskie

Szkolenie organizowane jest w budynku Delta

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Parking

Kontakt



NIKOLA KOBYLÍŃSKA

E-mail szkolenia@technologpark.pl

Telefon (+48) 781 871 624