



RECON Consulting
Spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★ 4,9 / 5
5 896 ocen

Nowoczesna firma z AI – praktyczne wykorzystanie ChatGPT w e-commerce, administracji, księgowości i obsłudze klienta oraz ekologiczna transformacja przedsiębiorstwa – szkolenie kończące się egzaminem

Numer usługi 2026/07/26/13777/3710347

📍 Tarnowskie Góry

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 18:15 h

📅 14.11.2026 do 25.11.2026

6 469,80 PLN brutto

5 260,00 PLN netto

354,51 PLN brutto/h

288,22 PLN netto/h

183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

DO KOGO SKIEROWANE JEST SZKOLENIE?

MMŚP z woj. śląskiego (właściciele i pracownicy):

- szukający nowych technologii do efektywnego zarządzania i zwiększenia produktywności
- pracownicy działów tj. dział e-commerce, marketing, sprzedaży, logistyki, administracji, HR, księgowości, obsługi klienta, którzy chcą zintegrować ChatGPT do swoich codziennych zadań, aby usprawnić pracę i poprawić efektywność
- każda firma, chcąca rozwijać zielone umiejętności i kompetencje ekologiczne pracowników, w celu dostosowania swoich umiejętności do zmian na rynku pracy wynikających z transformacji ekologicznej regionu.

Szkolenie wyłącznie dla MMŚP z woj. śląskiego (właściciele i pracownicy zgłaszający się w ramach projektu FESL 5.15 Usługi rozwojowe dla przedsiębiorców – PSF).

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

11-11-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie „Nowoczesna firma z AI (...)” przygotowuje uczestników do skutecznego i samodzielnego stosowania narzędzi sztucznej inteligencji, w tym Chat GPT, w codziennej pracy przedsiębiorstwa, e-commerce, administracji, księgowości oraz obsłudze klienta, w celu zwiększenia efektywności organizacyjnej, automatyzacji procesów biznesowych oraz optymalizacji komunikacji i zarządzania informacją, co zostanie potwierdzone certyfikatem GE.IEES.GPT.1.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Podnosi własne kompetencje w zakresie korzystania z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki	przedstawia samoocenę swoich kompetencji w zakresie korzystania z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki	Analiza dowodów i deklaracji
	formuluje plan osobistego rozwoju w obszarze formuluje plan osobistego rozwoju w obszarze korzystania z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki	Analiza dowodów i deklaracji
Charakteryzuje zastosowanie modelu GPT z uwzględnieniem zasad zielonej gospodarki	wskazuje możliwości wykorzystania modelu GPT w zakresie obsługi komunikacji, marketingu, planowania spotkań oraz produkcji z uwzględnieniem możliwych rozwiązań w zakresie ograniczenia marnowania zasobów	Test teoretyczny
	wskazuje możliwości wykorzystania modelu GPT w zakresie kreacji nowych pomysłów, z uwzględnieniem zagadnienia minimalizacji zasobów	Test teoretyczny
	konstruuje prompty dla modelu GPT w zakresie komunikacji z klientami, planowania spotkań oraz marketingu z uwzględnieniem dbałości o zrównoważony rozwój	Analiza dowodów i deklaracji
	przygotowuje prompty dla modelu GPT w zakresie procesów produkcji z uwzględnieniem dbałości o zrównoważony rozwój	Analiza dowodów i deklaracji
Korzysta z modelu GPT w celu automatyzacji procesów w obsłudze klienta, procesach i marketingu z uwzględnieniem wiedzy o zrównoważonym rozwoju		

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.iees.edu.pl/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.iees.edu.pl/>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja Europa House
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja Europa House

Program

DZIEŃ PIERWSZY:

Moduł 1: Wprowadzenie do ChatGPT w środowisku firmowym

- Czym jest ChatGPT i jak działa? (wyjaśnienie prostym językiem)
- Przegląd zastosowań: HR, marketing, logistyka, administracja, sprzedaż, produkcja, obsługa klienta, e-commerce.
- Jak wdrażać AI w dziale księgowym krok po kroku
- Jak przygotować zespół do zmian technologicznych
- Korzyści ekologiczne płynące z cyfryzacji obsługi klienta.
- Wspieranie zrównoważonej transformacji poprzez zastosowanie energooszczędnych technologii AI.
- Wpływ AI na:
 - redukcję kosztów operacyjnych
 - oszczędność czasu

Moduł 2: Praca biurowa, dokumenty i korespondencja

- Zastosowanie Chat GPT w redukcji emisji papieru poprzez automatyzację procesów cyfrowych.
- Tworzenie dokumentów: pisma, notatki, raporty, procedury.
- Formatowanie, skracanie, streszczanie, przereformulowanie treści.
- Automatyzacja powtarzalnej korespondencji.
- Tworzenie szablonów e-mail dla zespołów.
- Wspieranie przejścia do e-dokumentów i workflow bez papieru.
- Promowanie e-komunikacji w celu redukcji śladu węglowego związanej z fizyczną dystrybucją dokumentów.
- Oszczędność energii poprzez zoptymalizowane zarządzanie e-mailami i automatyzację procesów.
- Tworzenie szablonów promujących ekologiczne i zrównoważone działania firmy.

Moduł 3: Obsługa klienta, e-commerce + e-marketing w firmie

- Automatyzacja odpowiedzi na najczęstsze zapytania klientów.
- Tworzenie treści marketingowych (posty, landing pages, newslettery) promujących zielone produkty i usługi
- Analiza opinii klientów i generowanie rekomendacji.
- Budowanie spójnego języka komunikacji marki.
- Wdrażanie zrównoważonych praktyk w komunikacji marketingowej (np. promowanie zero-waste, eko-produktów).
- Generowanie raportów marketingowych uwzględniających cele zrównoważonego rozwoju (CSR).

Moduł 4: Podstawy analizy danych

- Tworzenie planów, harmonogramów, checklist.
- Automatyzacja pracy z danymi: tworzenie podsumowań, analiza trendów, generowanie raportów
- Jak używać AI do raportów zarządczych.
- Generowanie raportów dotyczących śladu węglowego w działalności firmy.
- Ułatwienie monitorowania zrównoważonego rozwoju i redukcji emisji poprzez analizę danych.
- Tworzenie strategii promujących zielone innowacje i zrównoważony rozwój.
- Zoptymalizowanie procesów w celu minimalizacji zasobów potrzebnych do realizacji celów biznesowych.

Przewidywany czas trwania dnia szkoleniowego: 8h zegarowych z przerwami

DZIEŃ DRUGI:

Moduł 5: HR, rekrutacja i komunikacja firmowa

- Pisanie ogłoszeń rekrutacyjnych i opisów stanowisk.
- Tworzenie testów kompetencyjnych i pytań na rozmowę.
- Redukcja kosztów energetycznych poprzez organizowanie spotkań online i optymalizację harmonogramów.
- Wykorzystanie Chat GPT do promowania zrównoważonej polityki pracy zdalnej.
- Automatyzacja procesu wstępnej selekcji.
- AI w komunikacji wewnętrznej (regulaminy, procedury, ogłoszenia).
- Planowanie i wdrażanie procesów rekrutacyjnych promujących zielone miejsca pracy.

Moduł 6: Kreatywne wykorzystanie ChatGPT w firmie

- Szybkie generowanie pomysłów i rozwiązań.
- Tworzenie materiałów edukacyjnych i prezentacji.
- Tworzenie treści do ofert.
- Automatyzacja prostych zadań kreatywnych (teksty, nazwy, hasła).
- Zmniejszanie zużycia zasobów poprzez cyfrową automatyzację procesów kreatywnych.
- Możliwości i ograniczenia AI w obszarze finansów
- Przegląd narzędzi: ChatGPT, Gemini, Copilot, Grok – czym się różnią i kiedy które narzędzie ma sens

Moduł 7: Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

- Standardy bezpieczeństwa i poufności danych w firmach.
- Dane finansowe a modele AI
- Bezpieczne korzystanie z narzędzi
- Odpowiedzialność użytkownika
- Tworzenie wewnętrznej polityki korzystania z AI
- Granice zastosowania AI w księgowości
- Najczęstsze mity i obawy księgowych
- Trendy w finansach i automatyzacji

Moduł 8: Warsztaty praktyczne – scenariusze wykorzystania AI

- Ćwiczenia praktyczne na rzeczywistych przykładach z pracy biura. Przygotowywanie:
 - - odpowiedzi dla klientów,
 - - podsumowań finansowych,
 - - wyjaśnień księgowych,
 - - treści do ofert i komunikacji biznesowej.
- Analiza typowych problemów i błędów podczas korzystania z AI.
- Tworzenie własnej biblioteki promptów dla zespołu księgowego.
- Opracowanie indywidualnego planu wdrożenia AI w organizacji uczestników.
- Analiza trendów rynkowych w zakresie ekologii i zrównoważonego rozwoju na rynku
- Opracowanie treści promujących odpowiedzialność społeczną firmy

Przewidywany czas trwania dnia szkoleniowego: 8h zegarowych z przerwami.

Łączny czas trwania części szkoleniowej: 16h zegarowych z przerwami. W ramach szkolenia nastąpi skonsolidowanie części szkoleniowej (stricte merytorycznej) z częścią praktyczną (warsztatową), dzięki którym na bieżąco i elastycznie będą dostosowywane i omawiane narzędzia i rozwiązania, w zależności od potrzeb grupy. Zakłada się realizację szkolenia w części teoretycznej o wymiarze 8 h zegar. oraz części praktycznej o wymiarze 8h zegar., co daje łącznie 16h zegar., w tym przewidziane przerwy zgodnie z harmonogramem.

DZIEŃ TRZECI:

Moduł 8: Egzamin

W ramach przedmiotowego modułu przeprowadzony zostanie egzamin w zakresie kwalifikacji GE.IEES.GPT.1 Korzystanie z modeli GPT zgodnie z zasadami zielonej gospodarki.

Przewidywany czas trwania części egzaminacyjnej: 2h zegarowe i 15 min (z przerwą).

Łączny czas trwania usługi: 18h zegarowych i 15 min z przerwami.

Co do zasady, usługa będzie realizowana zgodnie z harmonogramem. Jednocześnie godziny realizacji przerw również dostosowane będą do postępów realizacji programu, tempa przyswajania wiedzy przez uczestników szkolenia oraz potrzeb uczestników i trenera. Uczestnik szkolenia ma możliwość merytorycznego kontaktu z trenerem również podczas przerw (w przypadku, gdyby uczestnik nie chciał skorzystać z danej przerwy).

Uczestnik szkolenia pracuje samodzielnie na samodzielnym stanowisku komputerowym (laptop).

Niniejsze szkolenie jest kluczowe dla rozwijania zielonych kompetencji w kontekście zielonej gospodarki. Zielone umiejętności są niezbędne, aby pracownicy mogli efektywnie działać w sektorze zielonej gospodarki, który koncentruje się na odnawialnych źródłach energii, niskoemisyjnych technologiach oraz zasobooszczędności. Takie szkolenie umożliwia pracownikom zdobycie wiedzy i umiejętności, które przyczyniają się do tworzenia zielonych miejsc pracy, wspierających efektywność energetyczną i surowcową oraz ograniczanie emisji gazów cieplarnianych. Poprzez wykorzystanie Chat GPT w różnych aspektach działalności zawodowej, uczestnicy szkolenia będą mogli przyczynić się do ochrony i odtwarzania ekosystemów oraz adaptacji do zmian klimatu, co jest fundamentem zielonej gospodarki.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Moduł 1: Wprowadzenie do ChatGPT w środowisku firmowym	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	14-11-2026	08:00	09:00	01:00
2 z 19 Moduł 2: Praca biurowa, dokumenty i korespondencja	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	14-11-2026	09:00	10:15	01:15
3 z 19 -	Przerwa	-	14-11-2026	10:15	10:30	00:15
4 z 19 Moduł 2: Praca biurowa, dokumenty i korespondencja cd.	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	14-11-2026	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 19 -	Przerwa	-	14-11-2026	12:00	12:30	00:30
6 z 19 Moduł 3: Obsługa klienta + e-marketing w firmie	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	14-11-2026	12:30	14:00	01:30
7 z 19 -	Przerwa	-	14-11-2026	14:00	14:15	00:15
8 z 19 Moduł 4: Podstawy analizy danych	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	14-11-2026	14:15	16:00	01:45
9 z 19 Moduł 5: HR, rekrutacja i komunikacja firmowa	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	21-11-2026	08:00	09:00	01:00
10 z 19 Moduł 6: Kreatywne wykorzystanie ChatGPT w firmie	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	21-11-2026	09:00	10:15	01:15
11 z 19 -	Przerwa	-	21-11-2026	10:15	10:30	00:15
12 z 19 Moduł 6: Kreatywne wykorzystanie ChatGPT w firmie cd.	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	21-11-2026	10:30	12:00	01:30
13 z 19 -	Przerwa	-	21-11-2026	12:00	12:30	00:30
14 z 19 Moduł 7: Bezpieczeństwo i odpowiedzialność	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	21-11-2026	12:30	14:00	01:30
15 z 19 -	Przerwa	-	21-11-2026	14:00	14:15	00:15
16 z 19 Moduł 8: Warsztaty praktyczne – scenariusze wykorzystania AI	Zajęcia	Alicja Pietrzyk	21-11-2026	14:15	16:00	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 19 -	Walidacja	-	25-11-2026	14:00	15:00	01:00
18 z 19 -	Przerwa	-	25-11-2026	15:00	15:15	00:15
19 z 19 -	Walidacja	-	25-11-2026	15:15	16:15	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	18:15
w tym suma godzin zajęć	14:00
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	02:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	21:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 469,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 260,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	354,51 PLN
Koszt osobogodziny netto	288,22 PLN

W tym koszt walidacji brutto	387,45 PLN
W tym koszt walidacji netto	315,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	369,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	300,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	18:15

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Alicja Pietrzyk

Ekspertka z 10-letnim doświadczeniem w branży kreatywnej, specjalizująca się w produkcji wideo, trendwatchingu i copywritingu. Doświadczenie zdobywała w renomowanych agencjach reklamowych jako Senior Copywriterka w Hand Made oraz Creative Director w filmcloud, odpowiadając za nadzór kreatywny, warsztaty i realizację kampanii wideo. Od 2025 roku prowadzi własną działalność, realizując szkolenia, kampanie 360° oraz projekty z zakresu komunikacji wizualnej i tekstowej. Absolwentka edytorstwa na Wydziale Polonistyki Uniwersytetu Jagiellońskiego, Akademickiego Kursu Typografii UKSW oraz kursu wykorzystania AI w branży kreatywnej. Jako trenerka przeprowadziła ponad 400 godzin szkoleń i warsztatów. Specjalizuje się w videomarketingu (tworzenie i montaż rolek na Instagram, Facebook i TikTok), fotografii produktowej, pisaniu kreatywnym, scenariopisarstwie. Prowadzi również szkolenia z Canvy i narzędzi opartych na sztucznej inteligencji. Łączy kompetencje humanistyczne, obejmujące redakcję tekstów i typografię, z wiedzą z zakresu produkcji filmowej i trendów rynkowych, tworząc praktyczne szkolenia wspierające realizację celów biznesowych klientów. Trenerka posiada udokumentowane kompetencje w zakresie prowadzenia działań marketingowych i komunikacyjnych, potwierdzone wieloletnim doświadczeniem zawodowym zdobytym w okresie ostatnich 5 lat. Od 2026 posiada udokumentowaną wiedzę z zakresu zrównoważonego rozwoju.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

CIĄG DALSZY OPISU POLA CEL EDUKACYJNY (ZGODNIE Z POLECENIEM ADMINISTRATORA BUR PARP POZOSTAŁY TEKST, KTÓRY NIE ZMIEŚCIŁ SIĘ W POLU "CEL EDUKACYJNY" ZE WZGLĘDU NA LIMIT OGRANICZONY DO 500 ZNAKÓW, WPISANO TUTAJ):

Uczestnicy zdobędą umiejętności niezbędne do wdrażania praktyk zrównoważonego rozwoju, minimalizacji zużycia zasobów oraz redukcji śladu węglowego w swoich organizacjach. W zakresie zielonych kompetencji szkolenie umożliwi krytyczne analizowanie wpływu działań na środowisko, promowanie postaw proekologicznych oraz stosowanie świadomych, zrównoważonych praktyk, które minimalizują negatywne oddziaływanie na otoczenie.

Szkolenie odpowiada na potrzeby współczesnych organizacji, łącząc innowacyjne technologie z ideą zrównoważonego rozwoju i zielonej transformacji (koniec opisu celu edukacyjnego).

.....

Każdy uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe (m.in. skrypt/konspekt).

Warunki uczestnictwa

Minimalna liczba uczestników niezbędna do realizacji usługi: 6 osób (maksymalnie 8 z uwagi na konieczność zapewnienia komfortowych warunków szkolenia dla uczestników przy tej tematyce szkolenia i jednoczesnym zachowaniu wysokiej efektywności usługi oraz możliwości bezpośredniego kontaktu z trenerem podczas zajęć).

.....

Koszt nie zawiera kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu. Potencjalne opłaty należy ponieść we własnym zakresie.

.....

Efekty kształcenia zostały opracowane w oparciu o informacje opublikowane na stronie operatora tj. Załącznik 4. Wykaz przykładowych zielonych umiejętności, opracowany przez **Komisję Europejską** w ramach **klasyfikacji ESCO** w ramach Konkursu Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów doskonałości zawodowej (**CoVEs**) konkurs uzupełniający.

Informacje dodatkowe

Wszelkie materiały (teksty, grafiki, zdjęcia itp.) przedstawione w niniejszej Karcie usługi są objęte prawem autorskim i podlegają ochronie na mocy „Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych” z dnia 4 lutego 1994 r. (t.j.Dz.U.2022 poz. 2509). Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie tych materiałów w całości lub w części bez zgody RECON Consulting jest zabronione.

Uwaga: przed podpisaniem umowy o dofinansowanie szkolenia z Operatorem, skontaktuj się z nami w celu potwierdzenia terminu szkolenia i dostępności wolnych miejsc.

W trakcie szkolenia możliwa jest wizytacja z udziałem PARP, Operatora, WUP Katowice lub innej jednostki wyznaczonej w celu sprawdzenia poprawności realizacji usługi.

Szkolenie może być zwolnione z VAT dla Uczestników, których poziom dofinansowania wynosi co najmniej 70% na podstawie:

- §3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Adres

ul. Zagórska 194
42-600 Tarnowskie Góry
woj. śląskie

Sala szkoleniowa oznaczona tytułem szkolenia.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Sandra Walczyk

E-mail szkolenia@rcon.com.pl

Telefon (+48) 535 719 407