



EMT-SYSTEMS
Spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★ 4,6 / 5
3 262 oceny

Szkolenie: Problem Solving – czyli jak rozwiązywać problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 (ZJ2)

Numer usługi 2026/07/24/5274/3707693

📍 Gliwice
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 14:00 h
📅 08.10.2026 do 09.10.2026

2 204,16 PLN brutto
1 792,00 PLN netto
157,44 PLN brutto/h
128,00 PLN netto/h
266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Grupa docelowa usługi	Szkolenie adresowane do: • Inżynierów jakości, inżynierów procesów, technologów, liderów projektu, kontrolerów jakości, metrologów, logistyków • Wszystkich zainteresowanych tematyką szkolenia Usługa również adresowana dla uczestników projektu • "Opolskie Kształcenie Ustawiczne", • "Kierunek – Rozwój", • MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE, • Lubuskie Bony Rozwojowe, • innych projektów Wymagania wstępne: Brak
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	07-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie: Problem Solving – czyli jak rozwiązywać problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 (ZJ2) przygotowuje do samodzielnej pracy w zakresie prowadzenia procesów reklamacyjnych na bazie raportu 8D oraz doskonalenia organizacji przez stosowanie raportu A3 w praktyce.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Samodzielnie rozwiązuje problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3	identyfikuje zastosowanie metod i narzędzi do rozwiązywania problemów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje działania realizowane na poszczególnych etapach metody 8D	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykorzystuje umiejętności doskonalenia organizacji przez stosowanie raportu A3 w praktyce	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Niniejsze szkolenie ma na celu kompleksowe wsparcie osób dorosłych, które z własnej inicjatywy planują podnieść swoje umiejętności/kompetencje, umożliwiające rozwój w kierunku umiejętności zawodowych, niezbędnych do podjęcia pracy w sektorze zielonej gospodarki, ponadto niezbędnych z punktu widzenia regionalnych/lokalnych specjalizacji dla Śląska (RIS, PRT) przykładowo z obszaru technologicznego:

- LOGISTYKA I TRANSPORT (6.3 Technologie informacyjne dla logistyki i transportu),
- PRZEMYSŁ MASZYNOWY I MOTORYZACYJNY (7.3 Technologie projektowanie i wytwarzania w przemyśle motoryzacyjnym).

Program usługi obejmuje 14 godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi szkoleniowej.

Dzień 1: 7 godzin zegarowych

Dzień 1: 7 godzin zegarowych

Część teoretyczna trwa 4h, a część praktyczna trwa 10h.

Walidacja:

Wybrana metoda walidacji szkolenia: „Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie”, dla której nie jest wymagane wprowadzenie osoby walidującej usługę w sekcji osób prowadzących. Uczestnik szkolenia wypełnia test pod koniec szkolenia w aplikacji dostępnej na komputerze w sali szkoleniowej EMT-Systems.

Program

Dzień 1:

1. Wprowadzenie do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach (zastosowanie metody, metoda oceny)
2. D1 - Interdyscyplinarny zespół ds. rozwiązywania problemów
3. D2 - Opis problemu (metoda 5W2H, analiza OK/NOK, histogram, analiza Pareto-Lorenza, Diagramy przepływu)
4. D3 - Działania natychmiastowe
5. Case study
6. D4 - Analiza przyczyn źródłowych (diagram przyczynowo-skutkowy, 5Why, Analiza jest/nie jest, burza mózgów)
7. D5 - Wybór i weryfikacja działań korygujących (definiowanie działań, analiza potencjalnego wpływu działań, macierz decyzji)
8. D6 - Realizacja i walidacja działań korygujących (kluczowe wskaźniki, Poka-Yoke, Plan Kontroli, zdolność maszyn, Karty kontrolne)
9. D7 - Zapobieganie ponownemu wystąpieniu błędu (lessons learned, zarządzanie wiedzą, standaryzacja, akcje po reklamacyjne)
10. D8 - Zakończenie i uznanie sukcesu zespołu
11. Case Study

Dzień 2:

1. Geneza raportu A3
2. Cykl PDCA a raport A3
3. Kompletacja zespołu interdyscyplinarnego
4. Sposoby definiowania problemu w organizacji
5. Otwieranie warsztatu A3 w organizacji
6. Metoda SMART
7. Implementacja narzędzi w raporcie A3 (histogram, schemat, 5W2H, 5Why)
8. Case Study (wykonanie raportu A3)

9. Podsumowanie szkolenia

10. Walidacja

Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi

Brak

Warunki organizacyjne:

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego. Uczestnicy szkolenia nie są dzieleni na sekcje. W przypadku osiągnięcia pełnej grupy uczestników szkolenia każdy z uczestników ma możliwość wykonania ćwiczenia indywidualnie.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach (zastosowanie metody, metoda oceny), D1 Interdyscyplinarne zespoły rozwiązywania problemów, D2 Opis problemu (metoda 5W2H, analiza OK/NOK, histogram	Zajęcia	Michał Stoliński	08-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 16 -	Przerwa	-	08-10-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 16 analiza Pareto-Lorenza, Diagramy przepływu),D3 - Działania natychmiastowe,Case study,D4 - Analiza przyczyn źródłowych (diagram przyczynowo-skutkowy, 5Why, Analiza jest/nie jest, burza mózgów)	Zajęcia	Michał Stoliński	08-10-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 16 -	Przerwa	-	08-10-2026	12:15	12:45	00:30
5 z 16 D5- Wybór i weryfikacja działań korygujących (definiowanie działań,analiza potencjalnego wpływu działań,macie rz decyzji),D6- Realizacja i walidacja działań korygujących (kluczowe wskaźniki,Poka-Yoke	Zajęcia	Michał Stoliński	08-10-2026	12:45	14:15	01:30
6 z 16 -	Przerwa	-	08-10-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 16 Plan Kontroli, zdolność maszyn, Karty kontrolne), D7- Zapobieganie ponownemu wystąpieniu błędu (lessons learned, zarządzanie wiedzą, standaryzacja, akcje po reklamacyjnej)	Zajęcia	Michał Stoliński	08-10-2026	14:30	15:30	01:00
8 z 16 D8- Zakończenie i uznanie sukcesu zespołu, Case Study	Zajęcia	Michał Stoliński	08-10-2026	15:30	16:00	00:30
9 z 16 Geneza raportu A3, Cykl PDCA a raport A3, Kompletacja zespołu interdyscyplinarnego	Zajęcia	Michał Stoliński	09-10-2026	08:00	09:30	01:30
10 z 16 -	Przerwa	-	09-10-2026	09:30	09:45	00:15
11 z 16 Sposoby definiowania problemu w organizacji, Otwieranie warsztatu A3 w organizacji	Zajęcia	Michał Stoliński	09-10-2026	09:45	11:30	01:45
12 z 16 -	Przerwa	-	09-10-2026	11:30	12:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 Metoda SMART, Implementacja narzędzi w raporcie A3 (histogram, schemat, 5W2H, 5Why)	Zajęcia	Michał Stoliński	09-10-2026	12:00	13:30	01:30
14 z 16 -	Przerwa	-	09-10-2026	13:30	13:45	00:15
15 z 16 Case Study (wykonanie raportu A3), Podsumowanie szkolenia	Zajęcia	Michał Stoliński	09-10-2026	13:45	14:45	01:00
16 z 16 -	Walidacja	Michał Stoliński	09-10-2026	14:45	15:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	16:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 204,16 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 792,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	157,44 PLN
Koszt osobogodziny netto	128,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Stoliński

Specjalista z dziedziny Jakość Produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu Zarządzanie jakością. W EMT-Systems posiada 2-letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. W ciągu ostatnich dwóch lat z zakresu Zarządzanie jakością przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 21. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych, wdrażania Lean Manufacturing, metodologii 5S, Problem Solving, APQP/PPAP, analizy ryzyka wg FMEA. Dzięki swojemu doświadczeniu zarówno praktycznemu, jak i dydaktycznemu, prowadzący skutecznie przekazuje wiedzę uczestnikom, przygotowując ich do realnych wyzwań związanych z jakością w organizacji. Szkolenie zostało zaklasyfikowane do kategorii Jakość Produkcji, ponieważ bezpośrednio wspiera działania mające na celu doskonalenie jakości procesów produkcyjnych oraz eliminację błędów i niezgodności, które mogą wpływać na finalny produkt. Problemy jakościowe w produkcji często wymagają szybkiej i skutecznej analizy przyczyn źródłowych oraz wdrożenia działań korygujących – dokładnie tym zajmuje się metodologia 8D oraz raport A3. Szkolenie znajduje się w podkategorii Zarządzanie jakością, ponieważ jego głównym celem jest wyposażenie uczestników w kompetencje związane z analizą problemów jakościowych, prowadzeniem procesów reklamacyjnych oraz wdrażaniem ciągłego doskonalenia organizacji. Specjalizacja: Jakość Produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe przekazywane są kursantom w postaci autorskiego skryptu. Kursanci otrzymują również materiały piśmiennicze (notes, długopis).

Warunki uczestnictwa

Po dokonaniu zgłoszenia skontaktujemy się w celu potwierdzenia możliwości uczestnictwa i podpisania umowy na realizację szkolenia.

Informacje dodatkowe

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

Emt-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). Uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem jest dostarczenie do firmy szkoleniowej oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem, jeśli nie, należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

Poczęstunek kawowy i obiadowy nie jest wliczony w cenę kursu.

Została podpisana umowa z WUP Kraków i WUP Toruń.

Adres

ul. Bojkowska 35A
44-100 Gliwice
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



JADWIGA KUZON-KUCHTA

E-mail jadwiga.kuzon-kuchta@emt-systems.pl

Telefon (+48) 510 808 344