



Zakłady Badań i
Atestacji "ZETOM"
im. prof. F. Stauba w
Katowicach Spółka
z ograniczoną
odpowiedzialnością

★★★★★ 4,9 / 5

6 409 ocen

Zarządzanie jakością wyrobów medycznych z uwzględnieniem efektywnego wykorzystania zasobów i ograniczania wpływu na środowisko

Numer usługi 2026/07/23/7675/3706186

📍 Namysłów
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
👥 Zajęcia grupowe
🕒 32:00 h
📅 04.08.2026 do 25.08.2026

6 250,00 PLN brutto
6 250,00 PLN netto
195,31 PLN brutto/h
195,31 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do:

- przedsiębiorców i pracowników przedsiębiorstw (w szczególności branży wyrobów medycznych),
- kadry zarządzającej i kierowniczej,
- pełnomocników ds. jakości,
- pracowników działów jakości, produkcji i zgodności regulacyjnej,
- osób odpowiedzialnych za procesy jakościowe i środowiskowe,
- uczestników projektów realizowanych w ramach BUR/EFS+.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

03-08-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Zarządzanie jakością wyrobów medycznych z uwzględnieniem efektywnego wykorzystania zasobów i ograniczania wpływu na środowisko” przygotowuje do samodzielnego stosowania wymagań normy EN ISO 13485:2016 w organizacji, w tym do identyfikowania i doskonalenia procesów z uwzględnieniem efektywności zasobowej, analizy ryzyka jakościowego i środowiskowego, planowania działań doskonalących ograniczających zużycie zasobów oraz podejmowania decyzji wspierających zrównoważony rozwój.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje wymagania normy EN ISO 13485:2016 oraz ich zastosowanie w organizacji	rozdziela strukturę normy i jej główne wymagania	Test teoretyczny
Analizuje wymagania regulacyjne dotyczące wyrobów medycznych	identyfikuje podstawowe akty prawne regulujące wyroby medyczne	Test teoretyczny
Wyjaśnia zasady podejścia procesowego w systemie zarządzania jakością	opisuje zależności między procesami w organizacji	Test teoretyczny
Charakteryzuje zasady efektywności zasobowej i ograniczania wpływu na środowisko	wskazuje przykłady działań ograniczających zużycie zasobów	Test teoretyczny
Mapuje procesy w organizacji	opracowuje schemat wybranego procesu	Analiza dowodów i deklaracji
Analizuje ryzyka jakościowe i środowiskowe	przeprowadza ocenę ryzyka dla wskazanego procesu	Analiza dowodów i deklaracji
Planuje działania doskonalące w organizacji	opracowuje propozycję działania doskonalącego na podstawie analizy procesu	Analiza dowodów i deklaracji
Współpracuje w zespole przy doskonaleniu procesów	angażuje się w realizację zadania zespołowego i komunikuje wnioski	Analiza dowodów i deklaracji
Przeprowadza ocenę systemu zarządzania jakością.	Analizuje dane jakościowe, interpretuje wyniki monitorowania, identyfikuje niezgodności, proponuje działania korygujące.	Analiza dowodów i deklaracji
Stosuje zasady audytu wewnętrznego.	Przygotowuje plan audytu, identyfikuje obszary audytowe, formułuje pytania audytowe, analizuje wyniki audytu.	Analiza dowodów i deklaracji
Działa zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.	Uwzględnia aspekty środowiskowe w decyzjach, proponuje rozwiązania ograniczające wpływ na środowisko, wykazuje świadomość odpowiedzialności środowiskowej.	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Podejmuje decyzje w oparciu o dane i analizę ryzyka.	Analizuje dostępne dane, ocenia ryzyko, uzasadnia podejmowane decyzje, proponuje działania doskonalące.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1. System zarządzania jakością EN ISO 13485:2016 jako podstawa bezpieczeństwa wyrobów i efektywnego wykorzystania zasobów

1. Znaczenie systemu zarządzania jakością dla bezpieczeństwa i zasobooszczędnego funkcjonowania organizacji

- podstawowe pojęcia związane z systemami zarządzania jakością;
- znaczenie jakości w branży wyrobów medycznych;
- zależność pomiędzy stabilnością procesów a ograniczaniem braków, poprawek, zwrotów i strat materiałowych.

2. Struktura i zakres wymagań normy EN ISO 13485:2016

- zakres stosowania normy;
- struktura i wzajemne powiązanie wymagań;
- znaczenie uporządkowanego systemu zarządzania jakością dla racjonalnego wykorzystania zasobów organizacji.

3. Odpowiedzialność kierownictwa za jakość i efektywność procesów

- odpowiedzialność kierownictwa w systemie zarządzania jakością;
- polityka jakości oraz cele jakościowe;
- znaczenie decyzji kierownictwa dla ograniczania niezgodności, marnotrawstwa materiałów i powtarzalności błędów.

4. Zarządzanie zasobami zgodnie z EN ISO 13485:2016

- wymagania dotyczące kompetencji personelu;
- wymagania dotyczące infrastruktury i środowiska pracy;
- znaczenie właściwego planowania zasobów dla zapewnienia jakości i ograniczania strat powstających w procesach.

5. Podejście procesowe i jego znaczenie dla zasobooszczędnego zarządzania organizacją

- podstawowe zasady podejścia procesowego;
- wzajemne zależności pomiędzy procesami;
- identyfikowanie miejsc, w których mogą powstawać niezgodności, przestoje, poprawki i zbędne zużycie materiałów.

6. Informacje udokumentowane w systemie zarządzania jakością

- wymagania normy dotyczące informacji udokumentowanych;
- zasady nadzoru nad aktualnością, dostępnością i czytelnością informacji;
- znaczenie uporządkowanego i elektronicznego obiegu informacji dla ograniczania powielania dokumentów i nieefektywnego wykorzystania zasobów.

7. Monitorowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością

- monitorowanie funkcjonowania procesów;
- znaczenie danych jakościowych i wskaźników procesowych;
- wykorzystanie wyników monitorowania do ograniczania powtarzających się niezgodności, braków produkcyjnych i strat zasobowych.

DZIEŃ 2. Wymagania MDR 2017/745 w odpowiedzialnym zarządzaniu cyklem życia wyrobu medycznego

8. Podstawowe wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745

- cele i zakres Rozporządzenia MDR;
- podstawowe pojęcia i definicje;
- znaczenie zgodności regulacyjnej dla odpowiedzialnego zarządzania wyrobem w całym jego cyklu życia.

9. Obowiązki producenta a zapobieganie stratom jakościowym i materiałowym

- podstawowe obowiązki producenta wynikające z MDR;
- odpowiedzialność producenta za bezpieczeństwo i działanie wyrobu;
- znaczenie zapobiegania niezgodnościom, zwrotom, reklamacjom i wycofaniom wyrobów z rynku.

10. Klasyfikacja wyrobów medycznych i proporcjonalność wymagań

- zasady klasyfikacji wyrobów medycznych;
- reguły klasyfikacyjne;
- znaczenie prawidłowej klasyfikacji dla właściwego planowania procesów oceny zgodności i wykorzystania zasobów.

11. Ocena zgodności wyrobów medycznych

- procedury oceny zgodności;
- rola jednostek notyfikowanych;
- znaczenie właściwego przygotowania procesu oceny zgodności dla ograniczania błędów, powtórzeń i nieuzasadnionych kosztów zasobowych.

12. Identyfikowalność wyrobów i system UDI

- podstawowe wymagania dotyczące systemu UDI;
- znaczenie identyfikowalności wyrobów;
- wykorzystanie identyfikowalności do precyzyjnego określania zakresu działań korygujących i ograniczania niepotrzebnego wycofywania pełnych partii wyrobów.

13. Nadzór po wprowadzeniu wyrobu do obrotu

- cele i zakres nadzoru po wprowadzeniu do obrotu;
- podstawowe wymagania MDR;
- znaczenie danych z nadzoru dla zapobiegania powtarzającym się wadom, reklamacjom i stratom materiałowym.

14. System Vigilance i działania dotyczące bezpieczeństwa

- zasady zgłaszania incydentów;
- działania korygujące dotyczące bezpieczeństwa;
- znaczenie szybkiego i proporcjonalnego reagowania dla ograniczania skutków niezgodności oraz liczby wyrobów wymagających poprawy lub wycofania.

DZIEŃ 3. Informacje techniczne o wyrobach medycznych jako podstawa bezpieczeństwa i odpowiedzialnego wykorzystania zasobów

15. Zakres informacji technicznych wymaganych przez MDR

- wymagania Załączników II i III do MDR;
- znaczenie kompletności, spójności i aktualności informacji;
- wpływ prawidłowego zarządzania informacjami na ograniczanie błędnych decyzji, powtarzania działań i strat organizacyjnych.

16. Charakterystyka i przeznaczenie wyrobu medycznego

- przeznaczenie wyrobu;
- podstawowe informacje techniczne;
- znaczenie jednoznacznego opisu wyrobu dla zapobiegania niewłaściwemu użytkowaniu, zwrotom i przedwczesnemu wycofywaniu produktów.

17. Ogólne wymagania dotyczące bezpieczeństwa i działania

- zakres ogólnych wymagań bezpieczeństwa i działania;
- znaczenie zgodności z wymaganiami prawnymi i normatywnymi;
- powiązanie trwałości, niezawodności i prawidłowego działania wyrobu z ograniczaniem jego przedwczesnego zużycia oraz wymiany.

18. Wymagania dotyczące projektowania i wytwarzania wyrobów medycznych

- podstawowe wymagania regulacyjne;
- znaczenie jakości na etapie projektowania i produkcji;
- wpływ stabilności procesów wytwarzania na ograniczanie braków, poprawek, nadmiernego zużycia materiałów oraz odpadów produkcyjnych.

19. Ocena kliniczna jako podstawa odpowiedzialnych decyzji dotyczących wyrobu

- podstawowe wymagania MDR dotyczące oceny klinicznej;
- rola i znaczenie danych klinicznych;
- wykorzystanie wiarygodnych danych do ograniczania błędnych decyzji projektowych i nieefektywnego angażowania zasobów.

20. PMS, PMCF, PSUR i SSCP w procesie monitorowania wyrobu

- wymagania dotyczące PMS, PMCF, PSUR i SSCP;
- znaczenie monitorowania bezpieczeństwa i działania wyrobu;

- wykorzystanie danych po wprowadzeniu do obrotu do ograniczania powtarzalności wad, reklamacji i strat związanych z działaniami naprawczymi.

21. Najczęstsze problemy związane ze spełnianiem wymagań MDR

- najczęściej identyfikowane niezgodności;
- interpretacja wymagań Rozporządzenia MDR;
- wpływ niezgodności na konieczność wykonywania poprawek, ponawiania ocen, wycofywania wyrobów i generowania dodatkowych odpadów.

DZIEŃ 4. Zarządzanie ryzykiem zgodnie z EN ISO 14971:2019 jako element bezpieczeństwa i zasobooszczędnego zarządzania wyrobem

22. Znaczenie zarządzania ryzykiem w cyklu życia wyrobu medycznego

- podstawowe wymagania normy EN ISO 14971:2019;
- terminologia związana z zarządzaniem ryzykiem;
- znaczenie podejścia zapobiegawczego dla ograniczania niezgodności, awarii, wycofań i strat zasobowych.

23. Identyfikowanie zagrożeń związanych z wyrobem medycznym

- rodzaje i źródła zagrożeń;
- zagrożenia powstające na poszczególnych etapach cyklu życia wyrobu;
- znaczenie uwzględniania warunków produkcji, transportu, przechowywania i użytkowania dla ograniczania przedwczesnej utraty przydatności wyrobu.

24. Zasady szacowania ryzyka zgodnie z EN ISO 14971:2019

- kryteria szacowania ryzyka;
- prawdopodobieństwo wystąpienia szkody i ciężkość jej skutków;
- znaczenie prawidłowego szacowania ryzyka dla podejmowania proporcjonalnych i uzasadnionych decyzji.

25. Ocena ryzyka i kryteria jego akceptowalności

- zasady oceny ryzyka;
- kryteria akceptowalności ryzyka;
- znaczenie spójnej oceny ryzyka dla doboru skutecznych rozwiązań zapewniających bezpieczeństwo bez nieuzasadnionego zwiększania zużycia zasobów.

26. Sterowanie ryzykiem zgodnie z EN ISO 14971:2019

- hierarchia środków sterowania ryzykiem;
- ocena skuteczności zastosowanych środków;
- analiza ryzyko–korzyść oraz znaczenie doboru rozwiązań zapewniających bezpieczeństwo i efektywne wykorzystanie materiałów oraz procesów.

27. Informacje związane z zarządzaniem ryzykiem

- zakres informacji wymaganych przez normę;
- znaczenie kompletności i aktualności informacji;
- wykorzystanie informacji z produkcji i etapów poprodukcyjnych do zapobiegania powtarzalnym problemom oraz ograniczania liczby wadliwych wyrobów.

28. Interpretacja wymagań EN ISO 14971:2019 i najczęściej występujące problemy

- interpretacja najważniejszych wymagań normy;
- najczęściej identyfikowane niezgodności;
- wpływ skutecznego zarządzania ryzykiem na bezpieczeństwo, trwałość wyrobu oraz ograniczanie strat w całym cyklu jego życia.

29. WALIDACJA

16h zajęć teoretycznych (wykład) + 15h zajęć praktycznych (ćwiczenia) + 1h walidacji = 32h

Przerwy są wliczone w czas trwania szkolenia

Aby uczestnik mógł osiągnąć zakładane efekty uczenia się, niezbędne jest:

Udział w minimum 80% zajęć dydaktycznych, w tym w ostatnim module obejmującym walidację.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 32

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 32 Znaczenie systemu zarządzania jakością dla bezpieczeństwa i zasobooszczędnej funkcjonalności organizacji	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	08:00	09:00	01:00	Tak
2 z 32 Struktura i zakres wymagań normy EN ISO 13485:2016	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	09:00	10:00	01:00	Tak
3 z 32 Odpowiedzialność kierownictwa za jakość i efektywność procesów	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	10:00	11:00	01:00	Tak
4 z 32 Zarządzanie zasobami zgodnie z EN ISO 13485:2016	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	11:00	12:00	01:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
5 z 32 -	Przerwa	-	04-08-2026	12:00	13:00	01:00	Tak
6 z 32 Podejście procesowe i jego znaczenie dla zasobów przedsiębiorstwa zarządzania organizacją	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	13:00	14:00	01:00	Tak
7 z 32 Informacje udokumentowane w systemie zarządzania jakością	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	14:00	15:00	01:00	Tak
8 z 32 Monitorowanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością	Zajęcia	Jolanta Fiołek	04-08-2026	15:00	16:00	01:00	Tak
9 z 32 Podstawowe wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	08:00	09:00	01:00	Nie
10 z 32 Obowiązki producenta a zapobieganie stratom jakościowym i materiałowym	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	09:00	10:00	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 32 Klasyfikacja wyrobów medycznych i proporcjonalność wymagań	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	10:00	11:00	01:00	Nie
12 z 32 Ocena zgodności wyrobów medycznych	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	11:00	12:00	01:00	Nie
13 z 32 -	Przerwa	-	12-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie
14 z 32 Identyfikowalność wyrobów i system UDI	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	13:00	14:00	01:00	Nie
15 z 32 Nadzór po wprowadzeniu wyrobu do obrotu	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	14:00	15:00	01:00	Nie
16 z 32 System Vigilance i działania dotyczące bezpieczeństwa	Zajęcia	Jolanta Fiołek	12-08-2026	15:00	16:00	01:00	Nie
17 z 32 Zakres informacji technicznych wymaganych przez MDR	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	08:00	09:00	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
18 z 32 Charakterystyka i przeznaczenie wyrobu medycznego	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	09:00	10:00	01:00	Nie
19 z 32 Ogólne wymagania dotyczące bezpieczeństwa i działania	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	10:00	11:00	01:00	Nie
20 z 32 Wymagania dotyczące projektowania i wytwarzania wyrobów medycznych	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	11:00	12:00	01:00	Nie
21 z 32 -	Przerwa	-	19-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie
22 z 32 Ocena kliniczna jako podstawa odpowiedzialnych decyzji dotyczących wyrobu	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	13:00	14:00	01:00	Nie
23 z 32 PMS, PMCF, PSUR i SSCP w procesie monitorowania wyrobu	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	14:00	15:00	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
24 z 32 Najczęstsze problemy związane ze spełnianiem wymagań MDR	Zajęcia	Jolanta Fiołek	19-08-2026	15:00	16:00	01:00	Nie
25 z 32 Identyfikowanie zagrożeń związanych z wyrobem medycznym	Zajęcia	Jolanta Fiołek	25-08-2026	08:00	09:00	01:00	Nie
26 z 32 Zasady szacowania ryzyka zgodnie z EN ISO 14971:2019	Zajęcia	Jolanta Fiołek	25-08-2026	09:00	10:00	01:00	Nie
27 z 32 Ocena ryzyka i kryteria jego akceptowalności	Zajęcia	Jolanta Fiołek	25-08-2026	10:00	11:00	01:00	Nie
28 z 32 Sterowanie ryzykiem zgodnie z EN ISO 14971:2019	Zajęcia	Jolanta Fiołek	25-08-2026	11:00	12:00	01:00	Nie
29 z 32 -	Przerwa	-	25-08-2026	12:00	13:00	01:00	Nie
30 z 32 Informacje związane z zarządzaniem ryzykiem	Zajęcia	Jolanta Fiołek	25-08-2026	13:00	14:00	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
31 z 32 Interpretacja wymagań EN ISO 14971:2019 i najczęściej występujące problemy	Zajęcia	Jolanta Fiołek	25-08-2026	14:00	15:00	01:00	Nie
32 z 32 -	Walidacja	-	25-08-2026	15:00	16:00	01:00	Nie

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	32:00
w tym suma godzin zajęć	27:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	37:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 250,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	195,31 PLN
Koszt osobogodziny netto	195,31 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

32:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jolanta Fiołek

ekspert w zakresie systemów zarządzania jakością, specjalizująca się w wymaganiach norm ISO, w szczególności EN ISO 13485:2016 dla branży wyrobów medycznych. Posiada wieloletnie doświadczenie we współpracy z przedsiębiorstwami w zakresie analizy wymagań normatywnych, opracowywania dokumentacji systemowej oraz przygotowania organizacji do spełnienia wymagań regulacyjnych i audytowych. W swojej pracy koncentruje się na praktycznym podejściu do systemów zarządzania jakością, łącząc wymagania norm z rzeczywistymi procesami funkcjonującymi w organizacjach. Realizuje szkolenia oraz działania rozwojowe ukierunkowane na doskonalenie procesów, zarządzanie ryzykiem oraz budowanie skutecznych i zgodnych z wymaganiami systemów jakości. Podczas szkoleń kładzie nacisk na praktyczne zastosowanie wiedzy, analizę przypadków oraz rozwijanie umiejętności identyfikowania obszarów doskonalenia. Uwzględnia również aspekty zielonej transformacji, w tym efektywne wykorzystanie zasobów oraz ograniczanie wpływu działalności organizacji na środowisko. Posiada co najmniej 120 godz. doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich 24 miesiącach wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma drogą mailową skrypt szkoleniowy (prezentacja, testy oraz ćwiczenia).

Fakt uczestnictwa zostanie potwierdzony listą obecności.

Dostawca usług potwierdza, że cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz że jest adekwatna do jej zakresu.

Dostawca usług potwierdza, iż karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.

Dostawca usług potwierdza, że usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami prawa o VAT.

Dostawca usług potwierdza, że usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.

Dostawca usług potwierdza, że usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Dostawca usług potwier

Informacje dodatkowe

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania 80% punktów z testu wiedzy. Po uzyskaniu pozytywnego wyniku uczestnik otrzyma zaświadczenie potwierdzające ukończenie usługi.

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. tzn. osoba prowadząca usługę, nie dokonuje weryfikacji efektów uczenia się uczestników usługi.

Dostawca usługi potwierdza brak powiązań kapitałowych i osobowych pomiędzy dostawcą usługi a pracodawcą lub osobą dorosłą korzystającą ze wsparcia.

Dostawca usługi potwierdza, że usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w Projekcie albo przez podmiot powiązany kapitałowo lub osobowo z Operatorem lub partnerem.

Przebieg walidacji: walidator jest obecny w trakcie walidacji. Weryfikuje testy i analizy dowodów w trakcie procesu walidacji w trakcie trwania ostatniego modułu szkolenia

Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa zwolniona z podatku VAT. § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Adres usługi zdalnej w czasie rzeczywistym

ul. Ks. Bpa H. Bednorza 17,

40-384 Katowice

Walidacja szkolenia zostanie przeprowadzona za pośrednictwem platformy ZOOM.

Warunki techniczne

- urządzenie przenośne/mobilne lub stacjonarne (komputer/laptop/tablet) z kamerą, mikrofonem i głośnikami;
- procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy) lub Core i5 Kaby Lake; min. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- system operacyjny taki jak min. Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS;
- aktualne wersje przeglądarki np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Brave, Safari, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, Yandex;
- uczestnik dysponuje łączem sieciowym spełniającym następujące parametry:
- dostęp do internetu o zalecanej szybkości - minimalna prędkość pobierania 2 Mb/s, prędkość wysyłania 512 kb/s;

Uczestnik dysponuje niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do prezentowanych treści i materiałów;

Program darmowy.

Link do programu: <https://zoom.us/support/download>

Link będzie wysłany uczestnikom drogą mailową dwa dni przed rozpoczęciem usługi. Ważność linku obejmuje czas usługi.

Podczas realizacji usługi rozwojowej zostaną uwzględnione potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027

Adres

ul. Fabryczna 2

46-100 Namysłów

woj. opolskie

Kontakt



Alan Błazejczyk

E-mail a.blazejczyk@zetom.eu

Telefon (+48) 734 179 197