



JWS Corp Agata
Jastrzębska

Brak ocen dla tego dostawcy

Praktyczne zastosowanie AI w centrum medycznym – darmowe i komercyjne narzędzia wspierające obsługę pacjenta, marketing, komunikację oraz automatyzację procesów

Numer usługi 2026/07/23/204094/3705754

📍 Warszawa

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👥 Zajęcia grupowe

🕒 32:00 h

📅 29.08.2026 do 01.09.2026

8 500,00 PLN brutto

6 910,57 PLN netto

265,63 PLN brutto/h

215,96 PLN netto/h

183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do wszystkich pracowników podmiotów leczniczych i centrów medycznych, niezależnie od zajmowanego stanowiska, zakresu obowiązków oraz poziomu doświadczenia. Wszczegółności do personelu medycznego, administracyjnego, rejestracji, obsługi pacjenta, marketingu, koordynatorów, specjalistów oraz kadry zarządzającej, którzy chcą poznać praktyczne możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji i nowoczesnych narzędzi cyfrowych w celu usprawnienia codziennej pracy i organizacji procesów w placówce medycznej.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

28-08-2026

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie praktycznego wykorzystania narzędzi opartych nasztucznej inteligencji (AI) oraz nowoczesnych rozwiązań cyfrowych wspierających funkcjonowanie centrummedycznego. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności pozwalające na efektywniejszą organizację pracy,automatyzację powtarzalnych zadań, usprawnienie komunikacji z pacjentami, tworzenie materiałów informacyjnych imarketingowych oraz wykorzystanie dostępnych narzędzi AI do zwiększenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
• wyjaśnia podstawowe pojęciązwiązane ze sztuczną inteligencją orazidentyfikuje możliwości jejwykorzystania w działalności centrummedycznego, rozróżnia dostępnenarzędzia AI oraz dobiera rozwiązaniodpowiednie do realizacji konkretnychzadań zawodowych	• definiuje podstawowe pojęciązwiązane ze sztuczną inteligencją,wskazuje obszary jej zastosowania wcentrum medycznym oraz dobieraodpowiednie narzędzia AI dowskazanych zadań zawodowych;	Test teoretyczny
• wykorzystuje narzędzia AI dousprawniania organizacji pracy,zarządzania informacją i realizacjicodziennych obowiązków; • tworzy przy użyciu AI treściwykorzystywane w komunikacji zpacjentami, materiałach informacyjnychoraz działaniach marketingowych,stosuje techniki formułowaniaskutecznych poleceń (promptów) w celuuzyskiwania wartościowych rezultatówpracy z narzędziami AI;	wykorzystuje wybrane narzędzia AI doorganizacji pracy, zarządzaniainformacją oraz realizacjiprzykładowych obowiązkówśłużbowych; przygotowuje przy użyciu AIprzykładowe treści dla pacjentów,materiały informacyjne lubmarketingowe oraz formułuje skuteczneprompty prowadzące do uzyskaniaoczekiwanych rezultatów	Test teoretyczny Test teoretyczny
• wykorzystuje rozwiązaniaautomatyzujące wybrane procesyadministracyjne i organizacyjne wplacówce medycznej, analizujemożliwości wdrożenia narzędzi AI wswoim obszarze odpowiedzialności wcelu zwiększenia efektywności pracy;	wskazuje procesy możliwe doautomatyzacji w placówce medycznejoraz proponuje rozwiązania AIwspierające efektywność pracy naswoim stanowisku;	Test teoretyczny
• identyfikuje korzyści i ograniczeniazwiązane z wykorzystaniem sztucznejinteligencji w środowisku medycznym,stosuje zasady bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania znarzędzi AI, z uwzględnieniem ochronydanych i poufności informacji;	rozpoznaje korzyści i ograniczeniawykorzystania AI w środowiskumedycznym oraz stosuje zasadybezpiecznego przetwarzania informacji ochrony danych;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
• planuje działania służące usprawnieniu obsługi pacjentów oraz organizacji pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii cyfrowych.	opracowuje plan działań wykorzystujących narzędzia cyfrowe iAI w celu usprawnienia obsługi pacjentów oraz organizacji pracy.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Wprowadzenie do AI
 - czym jest AI i jak działa,
 - możliwości i ograniczenia,
 - bezpieczeństwo danych i dobre praktyki.
- Narzędzia AI wspierające pracę centrum medycznego
 - ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot,
 - darmowe i płatne rozwiązania,
 - porównanie zastosowań.
- AI w obsłudze pacjenta
 - tworzenie odpowiedzi na wiadomości,
 - przygotowywanie komunikatów i informacji dla pacjentów,

tworzenie FAQ,

wsparcie komunikacji telefonicznej i mailowej.

Automatyzacja pracy administracyjnej

podsumowania spotkań,

tworzenie procedur i instrukcji,

generowanie dokumentów,

organizacja wiedzy i obiegu informacji.

AI w marketingu centrum medycznego

tworzenie postów do social media,

przygotowywanie treści na stronę internetową,

kampanie mailingowe,

grafiki i materiały promocyjne.

Integracje i automatyzacje

narzędzia typu Zapier, Make,

automatyzacja powtarzalnych procesów,

przykłady wdrożeń w placówkach medycznych.

Efekty uczenia się

Kryteria weryfikacji

Metoda walidacji

• planuje działania służące usprawnieniu obsługi pacjentów oraz organizacji pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii cyfrowych.

opracowuje plan działań wykorzystujących narzędzia cyfrowe i AI w celu usprawnienia obsługi pacjentów oraz organizacji pracy.

Test teoretyczny

Warsztaty praktyczne

tworzenie skutecznych promptów,

ćwiczenia na rzeczywistych przykładach z pracy centrum medycznego,

gotowe szablony do wykorzystania po szkoleniu.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 21 Zajęcia Wprowadzenie do sztucznej inteligencji – czym jest AI i jak działa	Zajęcia	Jarosław Marciński	29-08-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
2 z 21 Zajęcia Możliwości i ograniczenia AI, bezpieczeństwo danych oraz dobre praktyki	Zajęcia	Jarosław Marciński	29-08-2026	10:30	10:45	00:15	Tak
3 z 21 -	Przerwa	-	29-08-2026	10:45	11:45	01:00	Tak
4 z 21 Zajęcia Narzędzia AI wspierające pracę centrum medycznego – ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot	Zajęcia	Jarosław Marciński	29-08-2026	11:45	14:00	02:15	Tak
5 z 21 Zajęcia Darmowe i płatne rozwiązania AI, porównanie zastosowań oraz ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Jarosław Marciński	29-08-2026	14:00	17:00	03:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
6 z 21 Zajęcia AI w obsłudze pacjenta – komunikacja mailowa, tekstowa i telefoniczna	Zajęcia	Jarosław Marciński	30-08-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
7 z 21 Zajęcia Tworzenie komunikatów, informacji dla pacjentów oraz baz wiedzy i FAQ	Zajęcia	Jarosław Marciński	30-08-2026	10:30	10:45	00:15	Tak
8 z 21 -	Przerwa	-	30-08-2026	10:45	11:45	01:00	Tak
9 z 21 Zajęcia Warsztaty praktyczne – wykorzystanie AI w komunikacji z pacjentem	Zajęcia	Jarosław Marciński	30-08-2026	11:45	14:00	02:15	Tak
10 z 21 Zajęcia Automatyzacja pracy administracyjnej – podsumowania spotkań, procedury, instrukcje i generowanie dokumentów	Zajęcia	Jarosław Marciński	30-08-2026	14:00	17:00	03:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 21 Zajęcia Automatyzacja procesów administracyjnych i organizacja wiedzy w placówce medycznej	Zajęcia	Jarosław Marciński	31-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
12 z 21 Zajęcia Narzędzia AI wspierające zarządzanie informacją i organizację pracy	Zajęcia	Jarosław Marciński	31-08-2026	10:30	10:45	00:15	Nie
13 z 21 -	Przerwa	-	31-08-2026	10:45	11:45	01:00	Nie
14 z 21 Zajęcia AI w marketingu centrum medycznego – tworzenie treści do social media	Zajęcia	Jarosław Marciński	31-08-2026	11:45	14:00	02:15	Nie
15 z 21 Zajęcia Tworzenie treści na stronę internetową, kampanie mailingowe, grafiki i materiały promocyjne	Zajęcia	Jarosław Marciński	31-08-2026	14:00	17:00	03:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
16 z 21 Zajęcia Integracje i automatyzacje – Make, Zapier oraz inne narzędzia wspierające efektywność pracy	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-09-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
17 z 21 Zajęcia Przykłady wdrożeń AI i automatyzacji w placówkach medycznych	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-09-2026	10:30	10:45	00:15	Nie
18 z 21 -	Przerwa	-	01-09-2026	10:45	11:45	01:00	Nie
19 z 21 Zajęcia Warsztaty praktyczne – tworzenie skutecznych promptów oraz automatyzacji na rzeczywistych przykładach	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-09-2026	11:45	14:00	02:15	Nie
20 z 21 -	Walidacja	-	01-09-2026	14:00	16:00	02:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
21 z 21 Zajęcia Podsumowanie szkolenia, omówienie rezultatów, rekomendacje wdrożenia we i plan dalszego wykorzystania AI w centrum medycznym	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-09-2026	16:00	17:00	01:00	Nie

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	32:00
w tym suma godzin zajęć	26:00
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	37:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

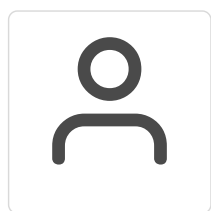
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 910,57 PLN
Koszt osobogodziny brutto	265,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	215,96 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	32:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jarosław Marciński

Trener posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń oraz doradztwie z zakresu sztucznej inteligencji, kompetencji cyfrowych, analizy danych, marketingu i zarządzania procesami organizacyjnymi. Od 2018 roku realizuje szkolenia i warsztaty dla osób indywidualnych, przedsiębiorców oraz pracowników organizacji, wspierając rozwój kompetencji związanych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w środowisku pracy. Specjalizuje się w praktycznym zastosowaniu narzędzi sztucznej inteligencji do automatyzacji procesów, organizacji pracy, tworzenia treści, analizy informacji oraz usprawniania komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Posiada doświadczenie w wykorzystaniu rozwiązań AI wspierających produktywność pracowników, zarządzanie wiedzą, obsługę klientów oraz realizację działań marketingowych. W latach 2019–2023 prowadził działalność szkoleniową jako właściciel firmy, odpowiadając za projektowanie i realizację szkoleń z zakresu kompetencji cyfrowych, sztucznej inteligencji, marketingu i zarządzania. W latach 2020–2022 pełnił funkcję Dyrektora Zarządzającego w JK SkillCentre Sp. z o.o., gdzie odpowiadał za rozwój organizacji, zarządzanie zespołem. W ciągu 2 lat przeszkolił min 240 godzin zegarowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje komplet materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej. Materiały obejmują prezentację wykorzystywaną podczas zajęć, skrypty szkoleniowe zawierające najważniejsze zagadnienia omawiane w trakcie szkolenia, instrukcję krok po kroku, przykłady praktycznych zastosowań narzędzi AI oraz dodatkowe materiały pomocnicze umożliwiające

samodzielnerozwijanie zdobytych kompetencji po zakończeniu szkolenia. Materiały są przekazywane w formie cyfrowej, co umożliwia łatwy dostęp do treści oraz ich wykorzystanie w codziennej pracy zawodowej.

Warunki techniczne

Link umożliwiający udział w szkoleniu będzie ważny w czasie trwania szkolenia. Szkolenie będzie przeprowadzone na platformie WebToLearn. Jest to platforma webinarowa do prezentacji szkoleń, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji. Dostęp do internetu minimalne wymagania (wyrażone w prędkości łącza internetowego): Dźwięk - 512 kbps, Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, Dźwięk + obraz HD - 512 kbps + 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ) - 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ) - 2-5 Mbps, Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce) - 1-4 Mbps; Aktualna wersja przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera; Minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny lub laptop z procesorem dwurdzeniowy 2GHz lub lepszym, Pamięć RAM 4GB lub więcej, System operacyjny Windows 10, Mac OS najnowsza wersja, Linux, Chrome OS; Wbudowane lub zewnętrzne głośniki lub słuchawki (obowiązkowe); Wbudowana lub zewnętrzna klawiatura (obowiązkowe); Mysz lub wbudowany touchpad (obowiązkowe). Dopuszcza się stosowanie innych narzędzi software i hardware wymienionych w rubryce, jeżeli zaproponowane rozwiązania są tej samej jakości lub lepsze od wymienionych powyżej.

Adres

ul. Grochowska 278
03-841 Warszawa
woj. mazowieckie

Szkolenie zostanie zrealizowane w siedzibie firmy przy ul. Grochowskiej, w sali szkoleniowej dostosowanej do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Pomieszczenie zapewnia uczestnikom komfortowe warunki do nauki, pracy warsztatowej oraz wykonywania ćwiczeń praktycznych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i sztucznej inteligencji. Sala jest wyposażona w niezbędny sprzęt i infrastrukturę umożliwiające sprawną realizację programu szkolenia oraz aktywny udział wszystkich uczestników.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marek Dudko

E-mail marek.dudko.co@gmail.com

Telefon (+48) 515 525 143