



Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5  
459 ocen

## Ocena procesu zarządzania ryzykiem

Numer usługi 2026/07/22/10940/3704193

📍 Warszawa  
🏢 Usługa szkoleniowa  
📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)  
👥 Zajęcia grupowe  
🕒 15:30 h  
📅 01.12.2026 do 02.12.2026

3 444,00 PLN brutto  
2 800,00 PLN netto  
222,19 PLN brutto/h  
180,65 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | <p>Szkolenie dedykowane jest dla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kadry kierowniczej, audytorów wewnętrznych, kontrolerów wewnętrznych, pracowników działów ryzyka.</li></ul> <p>Jeśli Twoim zadaniem jest ocena całości lub części procesu zarządzania ryzykiem lub chciałbyś poznać narzędzia służące takiej ocenie, to szkolenie jest dla Ciebie!</p> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 27-11-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Ocena procesu zarządzania ryzykiem" przygotowuje uczestników do wykonywania oceny procesu zarządzania ryzykiem, poprzez wykorzystanie narzędzi i sposobów oceny poszczególnych części procesu zarządzania ryzykiem oraz stosowanie najlepszych praktyk w zarządzaniu ryzykiem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                         | Kryteria weryfikacji                                                                      | Metoda walidacji                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie oceny procesu zarządzania ryzykiem w organizacji | identyfikuje słabości w zarządzaniu ryzykiem                                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | omawia na czym polega proces zarządzania ryzykiem                                         | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | definiuje narzędzia do oceny procesu zarządzania ryzykiem                                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | charakteryzuje najlepsze praktyki w zarządzaniu ryzykiem                                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik skutecznie ocenia proces zarządzania ryzykiem w organizacji                      | wykorzystuje narzędzia i sposoby oceny poszczególnych części procesu zarządzania ryzykiem | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | implementuje najlepsze praktyki w zarządzaniu ryzykiem                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | ocenia i określa poziom dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | analizuje słabości procesu zarządzania ryzykiem w organizacji                             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                            | podejmuje działania przeciwdziałające ryzyku w organizacji                                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## PROGRAM

### Wprowadzenie

- Krótkie przypomnienie, na czym polega proces zarządzania ryzykiem

### Określenie poziomu dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji

- Świadomość ryzyka – jak jest postrzegane w całej organizacji
- Podział ról – kto o czym decyduje; czy właściwie rozdzielono obowiązki
- Polityka, procedury i inne narzędzia – na ile są stosowane na co dzień
- Kultura organizacji

### Audyt poszczególnych etapów procesu:

#### (1) Identyfikacja ryzyka

- Cele a ryzyko
- Wewnętrzny przepływ informacji
- Rejestr ryzyk – narzędzie pracy czy kolejna tabelka do wypełnienia

#### (2) Analiza i ocena ryzyka

- Problemy z samooceną ryzyka
- Skala ocen – czy dla wszystkich „średnie ryzyko” oznacza to samo
- „Czarne łabędzie” i inne rzadkie zjawiska

#### (3) Reakcja na ryzyko

- Apetyt na ryzyko – czy wszyscy o nim wiedzą
- Właściciel ryzyka – kto decyduje o tym, co należy zrobić
- Ryzyka powiązane – czy działania wobec nich są koordynowane

#### (4) Monitoring i komunikacja

- Skąd wiadomo, że organizacja idzie w dobrym kierunku
- KPI vs. KRI
- Raportowanie – czy pomaga podejmować lepsze decyzje

### INFORMACJE DODATKOWE:

Szkolenie dedykowane jest dla:

- kadry kierowniczej, audytorów wewnętrznych, kontrolerów wewnętrznych, pracowników działów ryzyka.

### Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **15,5 godzin zegarowych**, w tym: **6 godzin i 30 min** stanowi część praktyczna, **6 godzin** część teoretyczna, **30 min.** walidacja. Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas trwania przerw.

### Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielną funkcję uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

#### **Informacje techniczne:**

**W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom.** Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

#### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

##### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

##### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Uczestnik po dokonaniu zapisu na szkolenie, wskazuje Dostawcy Usługi czy chce wziąć udział w szkoleniu w formie stacjonarnej czy też w formie zdalnej w czasie rzeczywistym. (Uczestnik całość szkolenia realizuje w 1 wybranej przez siebie formie).**

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

| Przedmiot / temat                                                    | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 z 15<br>Wprowadzenie-<br>ćwiczenia,<br>rozmowa<br>na żywo,<br>chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |
| 2 z 15 -                                                             | Przerwa        | -                   | 01-12-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                                                                        | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>3 z 15</div> Określenie poziomu dojrzałości zarządzania ryzykiem w organizacji-<br>ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| <div>4 z 15</div> -                                                                                                      | Przerwa        | -                   | 01-12-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| <div>5 z 15</div> Audyt poszczególnych etapów procesu cz.1-<br>ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                          | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| <div>6 z 15</div> -                                                                                                      | Przerwa        | -                   | 01-12-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| <div>7 z 15</div> Audyt poszczególnych etapów procesu cz.2-<br>ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                          | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 01-12-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |
| <div>8 z 15</div> Identyfikacja ryzyka-<br>ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat                                              | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         | Tak               |
| <div>9 z 15</div> -                                                                                                      | Przerwa        | -                   | 02-12-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                                 | Typ aktywności | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 10 z 15<br>Analiza i ocena ryzyka-<br>ćwiczenia,<br>rozmowa<br>na żywo,<br>chat   | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         | Tak               |
| 11 z 15 -                                                                         | Przerwa        | -                   | 02-12-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         | Tak               |
| 12 z 15<br>Reakcja na ryzyko-<br>ćwiczenia,<br>rozmowa<br>na żywo,<br>chat        | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         | Tak               |
| 13 z 15 -                                                                         | Przerwa        | -                   | 02-12-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         | Tak               |
| 14 z 15<br>Monitoring i komunikacja-<br>ćwiczenia,<br>rozmowa<br>na żywo,<br>chat | Zajęcia        | Katarzyna Włodarska | 02-12-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         | Tak               |
| 15 z 15 -                                                                         | Walidacja      | -                   | 02-12-2026            | 16:30               | 17:00               | 00:30         | Tak               |

### Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 15:30         |
| w tym suma godzin zajęć              | 12:30         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 02:30         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 17:15         |

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 444,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 800,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 222,19 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 180,65 PLN   |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 15:30         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Katarzyna Włodarska

Od 1996 r. pracuje w grupie EY, od 1999 r. jako trener biznesu. Ukończyła Szkołę Główną Handlową oraz – dla przyjemności – Wydział Geografii Uniwersytetu Warszawskiego. Posiada kwalifikacje ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) i CIA (Certified Internal Auditor). Jest specjalistką w zakresie audytu wewnętrznego i zarządzania ryzykiem. Przez pierwsze lata pracy w EY zdobywała doświadczenie w audycie. Brała udział w badaniu sprawozdań finansowych banków oraz firm handlowych i usługowych. Pierwsze zajęcia szkoleniowe prowadziła dla młodszych kolegów i koleżanek z audytu. Jako trener EY Academy of Business przygotowała i od lat prowadzi najlepszy na rynku program szkoleniowy „Audyt wewnętrzny”, skierowany do osób rozpoczynających pracę w audycie. Wychowały się na nim setki audytorów wewnętrznych z wielu polskich firm i instytucji publicznych. Jest również autorem szkolenia „Zarządzanie ryzykiem” oraz wielu specjalistycznych szkoleń z

zakresu audytu. Stworzyła koncepcję i opracowała materiały do wszystkich części szkoleń przygotowujących do egzaminów CIA po polsku. Przygotowała i nadzorowała studia podyplomowe z audytu wewnętrznego dla jednego z największych polskich przedsiębiorstw, prowadzone wspólnie z SGH. Odpowiadała również za przygotowanie materiałów, przeprowadzenie części szkoleń, nadzorowanie trenerów i koordynację działań przy realizacji projektów CIA finansowanych z funduszy unijnych, we współpracy z czterema różnymi organizacjami.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

### Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.
- **Szkolenie jest częścią pakietu „Akademia Zarządzania Ryzykiem”**

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

### Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie

- trener ustala czas trwania pracy w grupach

- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju

- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia

- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran

- czat

- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.**

**W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.**

## Adres

al. Aleja Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

woj. mazowieckie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

## Kontakt



**Marcelina Stempak**

**E-mail** marcelina.stempak@pl.ey.com

**Telefon** (+48) 573 809 630