



WSPÓŁPRACA W ZRÓŻNICOWANYCH ZESPOŁACH - komunikacja międzykulturowa

Numer usługi 2026/07/21/8320/3701497

1 217,70 PLN brutto
 990,00 PLN netto
 173,96 PLN brutto/h
 141,43 PLN netto/h
 154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

OPEN-
 KONSULTACJE I
 SZKOLENIA
 SPÓŁKA CYWILNA
 EWA ORLIK -
 MARCINIAK, ANNA
 KRAWULSKA -
 BIEGAŃSKA.

★★★★☆ 4,3 / 5

742 oceny

📍 Poznań
 🏢 Usługa szkoleniowa
 📄 stacjonarna
 👥 Zajęcia grupowe
 ⌚ 07:00 h
 📅 05.10.2026 do 05.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	•Managerowie zarządzających zespołami wielokulturowymi, •Specjaliści ds. HR odpowiedzialni za budowanie relacji w zróżnicowanych zespołach, •Pracownicy różnych działów, współpracujący z partnerami zagranicznymi, •Osoby na stanowiskach wymagających częstych kontaktów z klientami, dostawcami lub kontrahentami z różnych kultur. Jest to usługa adresowana również do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój”.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	01-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznej komunikacji w środowisku międzynarodowym i zwiększenie świadomości różnic kulturowych oraz ich wpływu na współpracę w zespołach. Szkolenie ma na celu minimalizowanie barier komunikacyjnych, podnoszenie efektywności współpracy w zróżnicowanych środowiskach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje bariery komunikacyjne i stosuje skuteczne metody ich minimalizowania	dopasowuje język i styl komunikacji do rozmówcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	aktywnie słucha i zbiera dane o sytuacji, aby określić, gdzie leży problem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dostosowuje style komunikacji do potrzeb zróżnicowanych zespołów	stosuje techniki komunikacji w praktyce	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wykazuje gotowość do modyfikacji stylu komunikacji na podstawie otrzymanego feedbacku	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystuje techniki wspierające efektywność pracy w środowisku międzynarodowym	analizuje i uwzględnia potrzeby swojego rozmówcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje kluczowe różnice w stylach pracy, oczekiwaniach i podejściu do konfliktów w różnych kulturach	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje techniki mediacji i negocjacji, aby znaleźć kompromis między różnymi podejściami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Czas trwania szkolenia to 1 dzień szkoleniowy w godz. 9:00 - 16:00 - 7 h zegarowych (8 h dydaktycznych + przerwy).

Szkolenie odbywa się w grupach od 3 do 5 osób w sali szkoleniowej wyposażonej w stanowisko dla każdego z uczestników, projektor, flipcharty, markery.

Warunkiem niezbędnym do spełnienia przez uczestników, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu jest aktywność oraz obecność na szkoleniu.

PROGRAM SZKOLENIA:

MODUŁ I

Zarządzanie międzynarodowe a komunikacja międzynarodowa

- Charakterystyka efektywnej komunikacji – czynniki wpływające na efektywność komunikacji
- Różnice kulturowe a skuteczność komunikacji – bariery i ograniczenia
- Niewerbalne style komunikacji i znaczenie gestów
- Bariery komunikacyjne w środowisku zespołów zróżnicowanych
- Trudności w komunikacji w środowisku międzynarodowym – z czym borykająca się znane firmy międzynarodowe
- Skuteczne metody minimalizujące bariery komunikacyjne w zespołach zróżnicowanych.

MODUŁ II

Komunikowanie się z różnymi stylami zachowania

- Style komunikacji podczas współpracy ze zróżnicowanym zespołem – praktyczne wskazówki.

MODUŁ III

Wpływ kultury na efektywność pracy zespołu

- Co to znaczy, że zespół jest efektywny?
- Czynniki determinujące udaną współpracę w zespole międzynarodowym
- Różne wzorce kulturowe i ich wpływ na efektywność zespołową.

MODUŁ IV

Rozproszone zespoły międzynarodowe

- Dlaczego międzynarodowe zespoły rozproszone mogą być świetnym rozwiązaniem?
- Korzyści z działania skutecznych międzynarodowych zespołów rozproszonych
- Najczęściej napotymane trudności w zarządzaniu międzynarodowymi zespołami rozproszonymi
- Rola lidera w międzynarodowych zespołach rozproszonych.

WALIDACJA

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł I	Zajęcia	Katarzyna Zarębska	05-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 7 -	Przerwa	-	05-10-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 7 Moduł II, III	Zajęcia	Katarzyna Zarębska	05-10-2026	10:45	13:00	02:15
4 z 7 -	Przerwa	-	05-10-2026	13:00	13:30	00:30
5 z 7 Moduł IV	Zajęcia	Katarzyna Zarębska	05-10-2026	13:30	15:30	02:00
6 z 7 -	Przerwa	-	05-10-2026	15:30	15:45	00:15
7 z 7 -	Walidacja	-	05-10-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:00
w tym suma godzin zajęć	05:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 217,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	173,96 PLN
Koszt osobogodziny netto	141,43 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Zarębska

Niekwestionowany praktyk i pasjonat dziedziny HR

Trener, rekruter, doradca HR, analityk danych HR. Dzieli się swoją wiedzą w zakresie strategii personalnych oraz przyciągania i rozwijania talentów w organizacjach. Z wykształcenia psycholog, absolwent studiów podyplomowych z zakresu mediacji i negocjacji, coachingu menedżerskiego i socjoterapii. Akredytowany trener metodologii Insights Discovery oraz DISC Trainer&Facilitator. Akredytowany trener biznesu (międzynarodowy certyfikat IES). W trakcie szkoły psychoterapii w nurcie poznawczo-behawioralnej. Stała mediator sądowy. Pasjonat samorozwoju i psychologii biznesu. Szkolenia prowadzone w języku polskim i angielskim. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadziła 140 szkoleń z tematyki współpracy w zespołach.

Doświadczenie zdobywane w międzynarodowych firmach z branży manufacturing, takich jak: Kimball Electronics, Inalfa Roof Systems, Fibaro, jak i w sektorze Business Shared Service: O-I Global Business Service. Stała współpraca z Wojskiem Obrony Terytorialnej w zakresie wsparcia psychologicznego żołnierzy.

W pracy trenerskiej specjalizuje się w realizacji szkoleń z zakresu:

- skuteczna rekrutacja i selekcja
- budowanie wizerunku pracodawcy – Employer Branding
- komunikacja i współpraca
- rozwiązywanie konfliktów i mediacje
- szkolenia wykorzystujące metodologię Insights Discovery oraz DISC

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- **materiały szkoleniowe** w segregatorach będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie warsztatu,
- **fotoprotokół** - prezentacja zawierająca zdjęcia flipchartów wykorzystanych podczas szkolenia, zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań praktycznych realizowanych podczas zajęć.

Informacje dodatkowe

Organizator może odwołać szkolenie, jeżeli nie zbierze się minimalna grupa 3 osób.

PROSIMY O KONTAKT PRZED ZŁOŻENIEM WNIOSKU O DOFINANSOWANIE, W CELU SPRAWDZENIA DOSTĘPNOŚCI TERMINU.

Realizujemy działania rozwojowe również w **formie dedykowanej**, wówczas program i warunki organizacyjne (termin, miejsce) ustalamy wspólne z Klientem. Pracujemy **stacjonarnie i zdalnie**. Zapraszamy do kontaktu, w celu ustalenia formy szkolenia i sposobu pracy: tel. 881 036 989.

Tematyka:

Coaching menedżerski, Zarządzanie zespołem, Zarządzanie zmianą, Rozwiązywanie konfliktów, Motywowanie, Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami, Feedback, Organizacja czasu pracy, Komunikacja, Asertywność, Sprzedaż, Obsługa Klienta, Negocjacje, Radzenie sobie ze stresem, Odporność psychiczna, Employer Branding, Rekrutacja, Wypalenie zawodowe, Wystąpienia publiczne i autoprezentacja, Train the trainers, Mentoring, Współpraca, Mediacje w konflikcie.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek–Rozwój.

Adres

ul. Serbska 6a/1
61-696 Poznań
woj. wielkopolskie

Siedziba firmy OPEN Konsultacje i Szkolenia s.c.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



JULITA GOTKOWICZ-ŻOK

E-mail julita.gotkowicz@open-szkolenia.pl

Telefon (+48) 881 036 989