



Skuteczna komunikacja z zastosowaniem narzędzi diagnostycznych

Numer usługi 2026/07/21/182333/3700498

5 254,56 PLN brutto
4 272,00 PLN netto
218,94 PLN brutto/h
178,00 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

ENTERPRISE
ACADEMY SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

126 ocen

📍 Hoczew
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 24:00 h
📅 09.10.2026 do 11.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Menedżerowie i liderzy zespołów Pracownicy działów HR Specjaliści ds. sprzedaży i obsługi klienta Zespoły projektowe Przedsiębiorcy i właściciele firm Specjaliści ds. komunikacji Trenerzy i konsultanci Osoby chcące rozwijać umiejętności interpersonalne
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	08-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Skuteczna komunikacja z zastosowaniem narzędzi diagnostycznych” PRZYGOTOWUJE do rozpoznawania stylów komunikacji – identyfikowania stylów zachowań komunikacyjnych, rozumienia indywidualnych preferencji rozmówców, dostosowywania przekazu do odbiorcy oraz analizowania interakcji komunikacyjnych, aby zwiększyć skuteczność i klarowność wymiany informacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje style zachowań komunikacyjnych. Identyfikuje typy osobowości.	Uczestnik identyfikuje typ osobowości na podstawie opisu zachowań i nazywa cztery główne style	Test teoretyczny
	Uczestnik przyporządkowuje typy osobowości.	Test teoretyczny
	Uczestnik wskazuje, jak różne typy osobowości wpływają na konkretne zachowania w miejscu pracy.	Test teoretyczny
Rozpoznaje indywidualne preferencje rozmówców	Uczestnik wskazuje potencjalne wyzwania w komunikacji z każdym typem osobowości	Test teoretyczny
	Uczestnik wskazuje jaki może być wpływ preferencji rozmówcy na odbiór komunikatu.	Test teoretyczny
Dostosowuje przekaz do odbiorcy	Uczestnik stosuje różne strategie komunikacyjne w zależności od potrzeb rozmówcy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik dostosowuje styl swojej komunikacji do zidentyfikowanego typu osobowości rozmówcy	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik przedstawia przypadki, w których interakcje doprowadziły do skutecznej komunikacji, wyciąga wnioski do zastosowania.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. **Wprowadzenie do procesu szkolenia i komunikacji** – zajęcia teoretyczne: 60 minut, zajęcia praktyczne: 30 minut
2. **Omówienie narzędzi diagnostycznych - kwestionariuszy badających style komunikacji i typy osobowości** – zajęcia teoretyczne: 45 minut, zajęcia praktyczne: 45 minut
3. **Omówienie wyników kwestionariuszy** – zajęcia teoretyczne: 30 minut, zajęcia praktyczne: 60 minut
4. **Zrozumienie stylów komunikacyjnych** – zajęcia teoretyczne: 90 minut
5. **Ćwiczenia w rozpoznawaniu stylów i komunikacji i preferencji rozmówcy** – zajęcia praktyczne: 90 minut
6. **Adaptacja stylu komunikacji** – zajęcia teoretyczne: 90 minut
7. **Praktyczne ćwiczenia z analizy rozmowy i adaptacji komunikacji** – zajęcia praktyczne: 90 minut
8. **Komunikacja w zespole** – zajęcia teoretyczne: 90 minut
9. **Gra szkoleniowa** – zajęcia praktyczne: 90 minut
10. **Ćwiczenia zespołowe w zakresie rozpoznawania stylów komunikacji i preferencji rozmówcy** – zajęcia praktyczne: 90 minut
11. **Dalsze ćwiczenia zespołowe, gra szkoleniowa – rozwój umiejętności komunikacyjnych** – zajęcia praktyczne: 60 minut
12. **Plan działania i rozwój indywidualny w obszarze wzmocnienia procesu komunikowania się** – zajęcia praktyczne: 30 minut
13. **Podsumowanie szkolenia i główne wnioski** – zajęcia teoretyczne: 30 minut
14. **Obserwacja w warunkach symulowanych** – 30 minut
15. **Test teoretyczny** – 30 minut

Przerwy zostały wliczone w czas usługi. Na jedną godzinę zegarową składa się 45 minut dydaktycznych oraz 15 minut przerwy.

Usługa będzie realizowana w grupie max. 15 osobowej.

Każdy uczestnik będzie miał zapewnione swoje stanowisko pracy.

Zajęcia praktyczne będą prowadzone w podgrupach maksymalnie 5 osobowych.

Podczas ćwiczeń, gier zespołowych każdy zespół otrzyma pakiet materiałów potrzebnych do wzięcia udziału w danej aktywności, każdy uczestnik otrzyma instrukcję szkoleniową.

Szkolenie adresowane jest do osób pełniących funkcje kierownicze, menadżerów i liderów zespołów, pracowników działów HR, specjalistów ds. sprzedaży i obsługi, zespołów projektowych, przedsiębiorców i właścicieli firm, trenerów i konsultantów, osób którym potrzebne są umiejętności interpersonalne do pracy z klientem, pracowników biurowych.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Wprowadzenie do procesu szkolenia i modelu DISC.	Zajęcia	Marta Majcher	09-10-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 22 -	Przerwa	-	09-10-2026	09:30	09:45	00:15
3 z 22 Identyfikacja profilu indywidualnego.	Zajęcia	Marta Majcher	09-10-2026	09:45	11:15	01:30
4 z 22 -	Przerwa	-	09-10-2026	11:15	11:45	00:30
5 z 22 Omówienie Wyników Testu.	Zajęcia	Marta Majcher	09-10-2026	11:45	13:15	01:30
6 z 22 -	Przerwa	-	09-10-2026	13:15	13:45	00:30
7 z 22 Zrozumienie Stylów DISC u Innych	Zajęcia	Marta Majcher	09-10-2026	13:45	16:00	02:15
8 z 22 Ćwiczenia w Rozpoznawaniu Stylów	Zajęcia	Marta Majcher	10-10-2026	08:00	09:30	01:30
9 z 22 -	Przerwa	-	10-10-2026	09:30	09:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 22 Adaptacja Stylu Komunikacji, Praktyczne Ćwiczenia z Adaptacji Komunikacji	Zajęcia	Marta Majcher	10-10-2026	09:45	11:15	01:30
11 z 22 -	Przerwa	-	10-10-2026	11:15	11:30	00:15
12 z 22 Komunikacja w Zespole, Gra szkoleniowa mająca na celu usprawnienie komunikacji.	Zajęcia	Marta Majcher	10-10-2026	11:30	13:00	01:30
13 z 22 -	Przerwa	-	10-10-2026	13:00	13:45	00:45
14 z 22 Ćwiczenia Zespołowe w zakresie rozpoznawania stylów komunikacji.	Zajęcia	Marta Majcher	10-10-2026	13:45	16:00	02:15
15 z 22 Obszary do rozwoju w kontekście komunikacji.	Zajęcia	Marta Majcher	11-10-2026	08:00	09:30	01:30
16 z 22 -	Przerwa	-	11-10-2026	09:30	09:40	00:10
17 z 22 Budowanie Relacji z wykorzystaniem narzędzia DISC, Gra szkoleniowa doskonaląca komunikację	Zajęcia	Marta Majcher	11-10-2026	09:40	11:40	02:00
18 z 22 -	Przerwa	-	11-10-2026	11:40	12:00	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 22 Analizowania procesu komunikacji, aby poprawić jego efektywność,	Zajęcia	Marta Majcher	11-10-2026	12:00	13:30	01:30
20 z 22 -	Przerwa	-	11-10-2026	13:30	14:10	00:40
21 z 22 Plan działania i rozwój indywidualny. Podsumowanie szkolenia.	Zajęcia	Marta Majcher	11-10-2026	14:10	15:00	00:50
22 z 22 -	Walidacja	-	11-10-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	24:00
w tym suma godzin zajęć	19:20
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	03:40
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	27:05

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 254,56 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 272,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	24:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marta Majcher

Absolwentka ekonomii na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, specjalność: strategię rozwoju biznesu. Trener mentalny JBB. Absolwenta Szkoły Wewnętrznego Przywództwa Rafała Mazura. Certyfikowany Coach Kingmakers™. Mentor Instytutu Kognitywistyki Macieja Bennewicza. Certyfikowany trener biznesu, przedsiębiorca. Realizuje projekty UE i komercyjne. Koordynuje duże przedsięwzięcia, często obejmujące kilkadziesiąt osób, do jej zadań należy całość działań związanych z realizacją projektu od pozyskania do rozliczenia. Uczestniczy w projektach z zakresu umiejętności miękkich, jak i twardych. Współtwórca platformy enterpriseacademy.pl. Obecnie zarządza własną działalnością gospodarczą zajmującą się specjalistycznym doradztwem biznesowym oraz szkoleniami w zakresie kompetencji miękkich. Posiada doświadczenie zawodowe w zakresie świadczonej usługi zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed opublikowaniem danej karty usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- standardowy komplet materiałów szkoleniowych pisany prostym językiem, prostą czcionką udostępniony elektronicznie oraz w formie wydrukowanej.
- treść szkolenia przekazywana dwoma kanałami, materiały fizyczne (elektroniczne oraz wydrukowane) oraz ustnie przekazywane przez trenera.

Forma materiałów szkoleniowych może być dostosowana indywidualnie w zależności od wskazanych w formularzu zgłoszeniowym szczególnych potrzeb.

Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych z funduszy europejskich warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora który udziela dofinansowania.

Wypełnienie formularza zgłoszeniowego zawierającego informacje dotyczące szczególnych potrzeb Uczestników szkolenia.

Informacje dodatkowe

Warunkiem otrzymania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia jest pozytywny wynik testu końcowego oraz frekwencja na minimalnym poziomie 80%.

Usługa będzie podlegała zw. z podatku VAT jeżeli będzie finansowania w min. 70% ze środków publicznych (§ 3 ust.1 pkt 14 Rozp. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług).

Adres

Hoczew 173
38-604 Hoczew
woj. podkarpackie

Dostępność architektoniczna dostosowana indywidualnie w zależności od wskazanych w formularzu zgłoszeniowym szczególnych potrzeb.

Kontakt



MARTA MAJCHER

E-mail kontakt@martamajcher.com

Telefon (+48) 601 658 933